

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbrauchgüterkäufe über den Onlineshop zinzino.com

Hinweise zu Vertragsarten beim Warenbezug und Bestellablauf

Die in diesem Text beschriebenen allgemeinen Vertragsbedingungen stellen die Grundregeln der Vereinbarung zwischen Ihnen als Kunde/Kundin und uns bei der Zinzino AG dar.

Hier werden Ihre und unsere wechselseitigen Rechte und Pflichten geregelt. Die Vertragsbedingungen gelten für Sie als Verbraucher. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice, der Ihnen gerne weiterhilft. Angaben zum Kundenservice finden sie im Internet unter www.zinzino.com.

1. Wer ist wer? – Vertragsparteien

Wenn wir in diesen Vertragsbedingungen die Begriffe (a) „wir“, „uns“ oder „unser/unsere“ benutzen, meinen wir damit die Firma Zinzino, die verkaufende Gesellschaft, und die Gruppe von Unternehmen, die unter dem Namen Zinzino gemeinsam Handel treibt. Benutzen wir (b) „Sie“ oder „Ihr/Ihre“, so meinen wir Sie als unseren Kunden.

2. Bestellung / Abschluss eines Vertrags

- 2.1 Ihre und unsere rechtsverbindliche Vereinbarung darüber, dass wir Ihnen Waren/Dienstleistungen liefern, wird im folgenden „Vertrag“ genannt.
 - 2.2 Ein wirksamer Vertrag kann nur zustande kommen, wenn Sie zum Zeitpunkt der Bestellung als Besteller/in¹ volljährig sind. Auch wenn eine Bestellung mit dem Einverständnis des gesetzlichen Vertreters abgeschlossen wurde, kann Zinzino die Bestellung nicht annehmen. Die irrtümliche Bestätigung einer Bestellung oder Auslieferung von Ware kann in diesem Fall nicht als Annahme einer Bestellung gewertet werden.
 - 2.3 Die Präsentation der Waren, insbesondere im Onlineshop unter zinzino.com stellt noch kein bindendes Angebot der unsererseits dar. Mit Ihrer Bestellung der dort dargestellten Produkte übermitteln Sie uns einen Antrag auf Abschluss eines Kaufvertrags, den wir annehmen können.
- Wir nehmen Ihr Angebot durch eine schriftliche Erklärung an Ihre E-Mail-Adresse nach Ihrer verbindlichen Bestellung an. Wenn wir eine Zahlung Ihrerseits anfordern oder bei der Bestellung als Vorauszahlung annehmen, gilt dies als verbindliche Annahme Ihrer Bestellung, mit der wir uns zur Lieferung der bestellten Ware innerhalb der genannten Lieferzeiträume verpflichten.
- 2.4 Alle Preisangaben im Shopsystem beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer, MWSt.). Hinzu kommen Versandkosten gemäß der Versandart und dem Lieferort. Bei Abonnements oder bei Angeboten für Premierkunden werden die Vergleichspreise für Einzelbestellungen von Normalkunden mit angegeben (Vergleichspreise / Retail).
 - 2.5 Um Ware im Onlineshop zu bestellen, legen Sie die ausgewählten Angebote zunächst im Warenkorb ab. Dies verpflichtet Sie nicht zur Bestellung der ausgesuchten Ware. Sie können den Inhalt der zur Bestellung ausgewählten Ware per Klick auf das Einkaufswagensymbol prüfen und dort Produkte entfernen oder die Bestellmenge ändern.

Der weitere Bestellablauf wird in Ziff. 4 dieser AGB beschrieben.

¹ Die zur besseren Lesbarkeit genannte männliche Form bezieht sich auf alle Geschlechter

3. Besonderheiten bei AutoOrder bzw. Abonnements mit definiertem (festem) Lieferumfang.

3.1 AutoOrder/Abonnements

Sie können einige Produkte auch fortlaufend als AutoOrder/Abonnement bestellen. Sie erhalten nach der Erstlieferung das Produkt in der identischen Menge fortlaufend geliefert, bis Sie die fortlaufende Bestellung widerrufen (kündigen). Wenn Sie das Abonnement kündigen möchten, senden Sie dazu eine E-Mail an unseren Kundenservice per E-Mail: customer.ch@zinzino.com oder Telefon (Festnetz Schweiz): +41 43 502 01 34.

3.2 Abonnements mit definiertem Lieferumfang zu vergünstigten Konditionen

Sie bestellen Produkte im Abonnement mit Auswahl der als „StartKit“ bezeichneten Angebote im Onlineshop. Sie erhalten über diese Bestellung zunächst ein Startkit. Dieses Startpaket enthält den durchschnittlichen Bedarf für zwei Monate und Zusatzprodukte, soweit in der Produktbeschreibung angegeben. Sie erhalten zwei Monate nach der Bestellung eine weitere Lieferung im Umfang des Bedarfs für weitere zwei Monate wie in der Produktbeschreibung angegeben, genauso nach dem vierten und sechsten Monat. Sie zahlen nur die jeweils ausgelieferten Produkteinheiten.

Sie haben die Möglichkeit, jederzeit Ihr Abonnement zu pausieren. Kontaktieren Sie hierzu ebenfalls unseren Kundensupport per E-Mail: customer.ch@zinzino.com oder Telefon (Festnetz Schweiz): +41 43 502 01 34.

Abonnements mit definiertem (festem) Lieferumfang können nicht vorzeitig gekündigt werden. Bestellungen können im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts widerrufen werden. Hier gelangen Sie zur [Widerrufsbelehrung](#).

4. Bestellablauf

Aus der Ansicht des Warenkorbs können Sie den Bestellvorgang für die ausgesuchte Ware einleiten:

4.1 Auswahl des Vertriebspartners vor Ort

Wenn Sie erstmalig bestellen und noch keinen Zugang zum Bestellsystem haben, müssen Sie zur Bestellung zunächst einen Vertriebspartner als persönlichen Ansprechpartner auswählen.

Sie bestellen bei Zinzino immer über ein bestimmtes, selbständig tätiges Vertriebspartnerunternehmen bei Ihnen vor Ort. Von dem Ansprechpartner Ihres Partnerunternehmens können Sie eine persönliche Beratung zu allen Produkten erhalten. Wenn Sie bereits Kontakt zu einem Unternehmen/Partner haben, können Sie es/diesen über die Suchfunktion ermitteln.

Wenn Sie noch keinen Kontakt zu einem Partnerunternehmen haben, können Sie über die Eingabe Ihres Wohnorts eine Liste lokaler Partnerunternehmen abrufen und ein Unternehmen auswählen. Es bleibt dauerhaft Ihr Beraterunternehmen.

4.2 Eingabe der Adressdaten

Bei erstmaliger Anmeldung werden dann Ihre Personen- und Adressdaten abgefragt, die für die

Bestellung benötigt werden. Erst bei Klick auf den Button „Fortsetzen“ werden die eingegebenen Daten an uns übermittelt. Hinweise zu den Übertragungswegen und der anschließenden Verarbeitung finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#).

4.3 Auswahl der Zahlungsart

Sie können im Onlineshop aus folgenden Zahlungsarten auswählen:

- **Zahlung auf Rechnung:** Wir senden Ihnen nach unserer Annahme Ihrer Bestellung nach Ihrer Auswahl eine Rechnung auf Papier oder per E-Mail zu. Die Auslieferung erfolgt spätestens 3 Arbeitstage nach Ihrer Ausführung der Überweisung.
- **Zahlung mit Kreditkarte:** Wenn Sie eine Zahlung über das Kreditkartenkonto autorisieren, liefern wir die bestellte Ware spätestens nach 3 Werktagen aus. Bei Abonnements oder AutoOrder speichern wir die Zahlungsdaten für die Bezahlung der jeweiligen Folgelieferungen.
- **Sofortüberweisung**
Damit nutzen Sie das Bezahlangesbot der Sofort GmbH (Klarna) mit den Zugangsdaten des Onlinebankings Ihrer Bank. Nähere Informationen können Sie bei Klarna abrufen. [Hier erfahren Sie mehr zu Klarna Datenschutzbestimmungen](#).
- **Bei Bezahlung über Klarna Rechnung** – 14 Tage liefern wir die Ware innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Eingabe Ihrer Daten und Autorisierung des Vorgangs beim Zahlungsdienstleister Klarna aus. Sie bezahlen die Rechnung dann bequem binnen 14 Tagen **direkt an Klarna**, ohne dass sich die Auslieferung verzögert. Nähere Informationen können Sie bei Klarna abrufen. [Hier erfahren Sie mehr zu Klarna Datenschutzbestimmungen](#).
- Wenn Sie **«später bezahlen»** wählen, speichern wir Ihre Bestellung und Ihre eingegebenen Daten nur ab. So können Sie sich eine Zahlweise überlegen und die Bestellung später unter Eingabe der Zahlweise weiterbearbeiten. Sie finden nach Eingabe Ihrer Zugangsdaten im Kundenportal die unbezahlten Bestellungen.

Für keine der Zahlarten berechnen wir Ihnen Bearbeitungsgebühren.

Sie können die gewünschte Zahlungsweise bei Abonnements oder Bestellungen mit AutoOrder über Ihr Kundenportal ändern, nachdem Sie sich mit Ihren Zugangsdaten angemeldet haben. Die Zugangsdaten senden wir unmittelbar nach Erhalt Ihrer Bestellung an die Emailadresse, die Sie angegeben haben.

Informationen zur Weitergabe Ihrer Daten an Zahlungsdienstleister finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#).

5. Verbindliche Bestellung, Lieferung Einschränkung unserer Lieferverpflichtung

In der Übersicht (Warenkorbzusammenfassung) können Sie die vorbereitete Bestellung (Produkte, Stückzahl) nochmals überprüfen und korrigieren.

Mit Klick auf den Button „**zahlungspflichtig bestellen**“ geben Sie eine verbindliche Bestellung ab, die nicht mehr im Shopsystem geändert werden kann. Bei Fehlern in den Bestelldaten oder Änderungswünschen empfehlen wir Ihnen, mit dem Kundenservice Kontakt aufzunehmen unter E-Mail Customer.ch@zinzino.com. Die Bestellung wird dann korrigiert. Alternativ können Sie auch die gesamte Bestellung widerrufen (zum Widerrufsrecht siehe unten Ziffer 8).

Wir liefern die Ware wie bei 4.3 beschrieben nach Durchführung des Zahlungsvorgangs aus.

Die für die Bestellung zu bezahlenden Kosten der Lieferung werden im Bestellablauf bei der Auswahl des Logistikdienstes wie in der Bestellübersicht vor der Übermittlung der verbindlichen Bestellung ausgewiesen.

Den von dem Ihrerseits ausgewählten Logistik-Dienstleister mitgeteilten **Lieferstatus** Ihrer Sendung, können Sie über das Kundenportal nach Eingabe der Zugangskennung und des Passworts einsehen.

Im Fall Ihres Zahlungsverzugs können wir uns auf das gesetzliche Zurückbehaltungsrecht berufen und (weitere) Lieferungen bis zur vollständigen Zahlung zurückhalten.

Im Fall von Zahlungsverzug oder einer nicht möglichen Zustellung an die angegebene Adresse, bewahren wir die bestellte Ware 6 Monate für Sie auf. Danach werden wir die Ware zu Ihren Gunsten verwerten und den Erlös Ihrem Kundenkonto gutschreiben.

Entstehen uns aufgrund der Angabe einer falschen Lieferadresse bei der Bestellung, der Nichtannahme oder Nichtannahme der Anlieferung verbindlich bestellter Ware zusätzliche Versandkosten, so behalten wir uns das Recht vor, unter Vorlage von Nachweisen Ersatz für die Aufwendungen zu verlangen. Das gilt nicht, wenn Sie die Ursache der Zustellprobleme nicht zu vertreten haben.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

7. Speicherung der Bestelldaten, Verwendung Ihrer persönlichen Daten

Die Bestelldaten (Vertragsdaten) werden gespeichert. Sie können die Vertragsdaten über Ihren Zugang zum Kundenportal einsehen.

Wir verwenden personenbezogene Daten, die Sie an uns übermitteln, gemäß der [Datenschutzerklärung](#).

8. Widerrufsrecht

Als Verbraucher haben Sie bei Bestellungen ein Widerrufsrecht.

Die gesetzlich vorgegebene Belehrung zum Widerrufsrecht und ein vorbereitetes Formular, sowie Hinweise zur Adressierung können **Sie hier unter [«Widerrufsrecht»](#) einsehen und abrufen.**

Vertragliche Vereinbarungen zu den Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, ausgenommen der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen, zurückzuführen ist.

Rücksendungen: Kontaktieren Sie unseren Support, um ein Rücksendetikett zu erhalten.

Rücksendeadresse: Logifare Sarl / ZINZINO RETURN, Parc d'Activités Communautaire n° 1 , 95, rue des Chardons, 57455 Seingbouse, France

9. Gewährleistung und Haftung

Wir beachten und anerkennen das in Ihrem Land geltende gesetzliche Gewährleistungsrecht (insbesondere Ihre Rechte bei Mängeln an der Ware), das in den EU-Staaten vereinheitlicht wurde, uneingeschränkt.

Hinsichtlich der Haftung für Schäden, die nicht an der Ware selbst bestehen, gelten ebenfalls die gesetzlichen Bestimmungen, soweit sich aus den nachfolgenden Haftungsbeschränkungen in Bezug auf Schadensersatz nichts anderes ergibt:

- Wir haften nicht für Schäden, die auf eine unsachgemäße Nutzung oder einen Missbrauch der Produkte entgegen unseren Anwendungshinweisen zurückzuführen sind, soweit Schäden auf solchen Umständen beruhen.
- Wir haften - mit Ausnahme der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten - nur für Schäden, die auf ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zurückzuführen sind. Unter wesentlichen Vertragspflichten sind solche Pflichten zu verstehen, die eine ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglichen und auf deren Erfüllung Sie vertrauen dürfen. Beim Kauf von Waren sind dies insbesondere die Übergabe / Versendung an Sie sowie die Übereignung der bestellten Ware.
- Die Haftung ist -außer bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten oder bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (siehe Absatz 2) - der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss

vorhersehbaren, vertragstypischen Schäden begrenzt. Dies gilt auch für mittelbare Folgeschäden wie insbesondere entgangenen Gewinn.

- Die Haftungsbegrenzung der Absätze 1 und 2 gilt auch zugunsten unserer Erfüllungsgehilfen, wie zum Beispiel Vertriebspartner, Logistik- und Zahlungsdienstleister, deren Dienste wir in Anspruch nehmen.
- Die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt.

Bei «Reklamationen» wenden Sie sich bitte an den Kundenservice per E-Mail unter Customer.ch@zinzino.com oder an Ihren Vertriebspartner.

Im Falle einer gewünschten Rücksendung wenden Sie sich bitte ebenfalls an den Kundenservice, Customer.ch@zinzino.com. Der Kundenservice wird Ihnen im Anschluss ein «Rückgabeformular» zusenden, welches Sie bitte ordnungsgemäss ausfüllen und dem Paket beifügen, wenn Sie es an uns zurücksenden.

Sollte die Untersuchung der rückgesendeten Ware ergeben, dass sie nicht fehlerhaft ist oder Sie den Schaden verursacht haben, werden wir Ihnen die Frachtkosten in Rechnung stellen.

10. Informationen zur Möglichkeit einer außergerichtlichen Streitbeilegung

Wir sind stets bestrebt, etwaige Meinungsverschiedenheiten aus der Vertragsbeziehung auf einvernehmliche Weise beizulegen.

Der Rechtsweg steht Ihnen unabhängig davon jederzeit offen.

11. Kommunikation, Benachrichtigungen

Wir senden Ihnen wichtige Benachrichtigungen zu Ihren Bestellungen via Handy (Mobiltelefon), Telefon, SMS, MMS, E-Mail oder Brief zu. Dafür verwenden wir die Kontaktdaten, die Sie uns bei Registrierung übermittelt haben. Bitte setzen Sie uns bei einer Änderung Ihrer Daten, z. B. der Adresse, der E-Mail-Adresse oder des Namens in Kenntnis, da wir Ihre Information sonst nicht gewährleisten können.

Unser Ziel: Glückliche und zufriedene Kunden

Wir sind sicher, dass Sie mit Ihrem Kauf vollständig zufrieden sein werden. Sollte dies nicht der Fall sein, können Sie sich jederzeit mit Ihrem Vertriebspartner in Verbindung setzen oder unseren Kundensupport kontaktieren.

Über E-Mail: Customer.ch@zinzino.com oder Telefon (Festnetz Schweiz): +41 43 502 01 34.

Gemäß unserem Ziel, dass der Kunde ganz und gar mit uns zufrieden sein sollte, behandeln wir jede Kundenanfrage innerhalb von 48 Stunden; im Anschluss daran möchten wir die Anfrage dann immer so schnell wie möglich klären.

Steuernummer: CHE-334.019.298, USt-ID: CHE-334.019.298 MWST