

PRODEJNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI ZINZINO SVERIGE AB ZINZINO 2020-07

CENY A PLATBA

Všechny uvedené ceny jsou včetně DPH. Při dokončení (online) a v objednávkovém formuláři je celková cena uvedena včetně všech poplatků, DPH a poštovného. Společnost Zinzino umožňuje platbu kreditní kartou (0 euro) nebo fakturou e-mailem (1 euro). Další informace naleznete na zinzino.com v části „Zákaznický servis“.

PRÁVO NA Odstoupení

Společnost Zinzino umožňuje uplatnit právo na odstoupení od této objednávky do 30 dnů bez udání důvodu. Chcete-li uplatnit právo na odstoupení, musíte nás (společnost Zinzino) o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat formou výslovného prohlášení (např. dopisem zaslaným poštou či e-mailem). Musí být zřetelné, že své rozhodnutí měníte. Kontaktní informace naleznete na konci těchto podmínek.

POZNÁMKA! Pokud jste předplátcem, mohou pro právo vystoupit platit další pravidla. Více informací o podmínkách naleznete ve vašich podmínkách.

Pokud chcete uplatnit právo na zrušení:

Jste odpovědní za to, aby produkt byl ve vynikajícím stavu. Nesmíte jej používat, ale můžete si jej samozřejmě pečlivě prohlédnout. Pokud je zboží poškozené, má společnost Zinzino právo vyžadovat náhradu za snížení hodnoty zboží. Pokud se zboží ztratí z důvodu vaší nedbalosti, ztratíte právo odstoupit od smlouvy.

ZÁRUKY A REKLAMACE

Záruka se řídí zákony o ochraně spotřebitele v dané zemi. Soukromí zákazníci jsou spotřebitelé. Partneři a obchodní zákazníci jsou považováni za podnikatele. Více informací získáte v našem zákaznickém centru.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při vytvoření objednávky u společnosti Zinzino poskytnete své osobní údaje. Prostřednictvím vaší registrace a vaší objednávky souhlasíte s tím, že budeme uchovávat a používat vaše údaje za účelem plnění naší smlouvy. Pokud nesouhlasíte s tím, abychom s vašimi osobními údaji nakládali, nebo máte jiné dotazy, obraťte se prosím na naše zákaznické centrum.

DORUČENÍ

Vaši zásilku obdržíte do dvou týdnů po připsání platby.

NEVYZVEDNUTÉ ZÁSILKY

Nevyzvednuté zásilky jsou zasílány zpět k nám. Pokud si přejete zásilku doručit znovu, budeme vám účtovat náklady za opětovné odeslání zásilky. Pokud chcete zásilku odeslat jako samostatné doručení, budeme vám účtovat poplatek 30 € za poštovné a balné. Pokud chcete zásilku odeslat s dalším doručením, budeme vám účtovat poplatek 15 €.

VRÁCENÍ – ZÁKAZNÍK (také první objednávka nezávislým partnerem.)

Pokud pouze změňte názor, vrácení zboží hradíte na vlastní náklady. Pokud je zboží poškozené nebo jsme vám zaslali nesprávné zboží, náklady na poštovné hradí společnost Zinzino.

Vrácené zboží zašlete jako dopis či balík, nikoliv na dobírku ani s doplatky za poštovné. Na vyžádání společnost Zinzino zašle návratový lístek, aby vrácení proběhlo co nejrychleji.

Pokud chcete uplatnit své právo změnit názor, musíte zboží vrátit. Nezapomeňte, že produkty musíme obdržet kompletní a nejpozději do 30 dnů po doručení. Přiložte vyplněný formulář pro vrácení. Je důležité, abyste před vrácením zboží kontaktovali zákaznické centrum.

VRÁCENÍ – NEZÁVISLÝ PARTNER (u první objednávky; viz vrácení – ZÁKAZNÍK)

Pokud pouze změňte názor, vrácení zboží hradíte na vlastní náklady. Pokud je zboží poškozeno nebo jsme zaslali zboží nesprávně, náklady na poštovné uhradí společnost Zinzino. Vrácené zboží zašlete jako dopis či balík, nikoliv na dobírku ani s doplatky za poštovné. Na vyžádání společnost Zinzino zašle návratový lístek, aby vrácení proběhlo co nejrychleji. V případě vrácení mohou být účtovány další administrativní náklady.

Pokud chcete uplatnit své právo změnit názor, musíte zboží vrátit. Nezapomeňte, že produkty musíme obdržet kompletní a nejpozději do 30 dnů po doručení. Je důležité, abyste před vrácením zboží kontaktovali zákaznické centrum.

CELKOVÁ SPOKOJENOST

Jsmo přesvědčeni, že s nákupem budete spokojeni. V případě, že spokojeni nejste, obraťte se prosím na svého prodejce.

Pokud ani tak nejste spokojeni, obraťte se prosím na zákaznické centrum na adrese support.cz@zinzino.com nebo telefonu +420 228 888 700. Naším cílem je spokojenost zákazníka, veškerými dotazy zákazníků se tedy budeme zabývat do 48 hodin a snažit se vzniklý problém vyřešit co nejdříve poté.

Zákazníci, kteří ani tak nebudou spokojeni, se mohou obrátit na Asociaci přímého marketingu (Direct Marketing Association – DMA). Více informací o etickém kodexu DMA můžete získat u Evropské asociace přímého prodeje: Adresa: 14 avenue de Tervueren (Metro Merode), B-1040 Brusel, Telefon: +32 (0)2 736 10 14, Fax: +32 (0)2 736 34 97 E-mail: seldia@seldia.eu, webová stránka: www.seldia.eu

KONTAKTNÍ INFORMACE

Pokud se na nás chcete obrátit nebo zjistit o společnosti Zinzino více informací, kontaktujte nás prosím telefonicky, poštou nebo e-mailem.

Telefonní čísla a pracovní doba

Zákaznické centrum a partnerská podpora: +420 228 888 700 (pracovní doba v pracovní dny 9-17 švédského času)

E-mail

Zákaznické centrum a partnerská podpora:
customer.cz@zinzino.com

Poštovní adresa

Zinzino Sverige AB
Hulda Mellgrens Gata 5
421 32 Västra Frölunda
Švédsko

