

# ZINZINO APS KØBSVILKÅR – 2022-02

## PRISER OG BETALNING

Alle produkter er angivet med pris inklusiv moms. I Webshoppen og i prislisten kan du se den totale pris inklusiv alle afgifter, moms og fragt. Zinzino har forskudsbetaling og tilbyder følgende betalingsmetoder; via kreditkort, (+0 kr.), e-faktura (+5 kr.) eller papirs faktura (+25 kr.) Hvis du vil vide mere, så finder du mere information på [zinzino.dk](http://zinzino.dk) under "Kundeservice".

## FORTRYDELSESRET

Zinzino giver dig 30 dages fortrydelsesret på dit køb. Du skal informere os om, at du fortryder dit køb enten via telefon eller via e-mail. Det skal tydeligt fremgå, at du fortryder dit køb. Du finder kontaktinformation til os nederst i dette brev.

**Obs!** Hvis du er abonnementskunde, så kan andre regler være gældende. Se dine aftalevilkår for mere information.

Når du vil benytte dig af fortrydelsesretten:

Varen skal være i samme stand, som da du modtog den. Du må ikke anvende produktet, men du må gerne forsigtigt undersøge det. Om varen skades har Zinzino ret til at kræve erstatning for varens værdiforringelse. Hvis varen bortkommer mens den er i din varetægt, så mister du fortrydelsesretten.

## GARANTI OG REKLAMATIONER

Zinzino giver 2 års garanti på espressomaskiner og 1 års garanti på mælkeskummere. En forudsætning for at garantien skal gælde er, at maskinen er anvendt korrekt og til rette formål.

Reklamationsretten reguleres af respektive lands konsument- og købslov. Privatkunder er konsumenter. Partners og virksomhedskunder regnes som forretningsdrivende. Du kan læse mere på [zinzino.dk](http://zinzino.dk) under "Kundeservice"

## POLICY VEDRØRENDE PERSONLIGE OPLYSNINGER

Når du bestiller produkter hos Zinzino, så oplyser du dine personlige oplysninger. Ved at registrere dig som kunde, så godkender du, at vi gemmer og anvender dine oplysninger. Hvis du har indsigelse mod vores håndtering af dine personlige oplysninger eller har andre spørgsmål, så beder vi dig kontakte vores kundeservice

## LEVERANCER

Du modtager din levering inden for to uger, efter gennemført betaling.

## PAKKER DER IKKE AFHENTES

Pakker der ikke afhentes, returneres til os. Hvis du ønsker, at vi gensender din pakke, så debiterer vi dig for de omkostninger, som returneringen medfører. Vil du have din pakke gensendt med det samme i en særskilt leverance, så debiterer vi 245,- kr. I fragt og administrationsgebyr. Ønsker du din pakke medsendt med næstkommende leverance, så koster det 195,- kr.

## RETURER KUNDE (INKL. SELVSTÆNDIGE PARTNERS STARTORDER)

Ved fortrydelse af købet betaler du selv for returomkostningerne. Hvis produktet er defekt eller hvis vi har leveret et forkert produkt, så står Zinzino selvfølgelig for omkostningerne i forbindelse med ombytning af produktet. Du bedes i disse fald kontakte Zinzino, så sender vi en returetiket på din anmodning. Hvis du ønsker at benytte dig af fortrydelsesretten, så skal du sende produktet i retur. Observer at produktet skal uåbnet og i original emballage være os i hænde seneste 30 dage efter at du har modtaget dine produkter. Vedlæg udfyldt returblanket. Det er vigtigt, at du kontakter kundeservice, før du returnerer dine produkter.

## RETURER SELVSTÆNDIGE PARTNERE (VED STARTORDRE; se RETURER KUNDE)

Ved fortrydelse af købet betaler du selv for returomkostningerne. Hvis produktet er defekt eller hvis vi har leveret et forkert produkt, så står Zinzino selvfølgelig for omkostningerne i forbindelse med ombytning af produktet. Zinzino kan på din anmodning sende returhandling ud for at underlette returen. Omkostninger i forbindelse med returen herunder eventuelle administrative omkostninger kan tilfalde dig ved en retur.

Når du benytter dig af fortrydelsesretten skal du selv sende produktet i retur. Observer at produktet skal uåbnet og i original emballage være os i hænde seneste 30 dage efter at du har modtaget dine produkter. Vedlæg udfyldt returblanket. Det er vigtigt, at du kontakter Partner Support, før du returnerer dine produkter.

## HELT TILFREDS

Vi er sikre på, at du vil blive helt tilfreds med dit køb. Skulle det ikke være tilfældet, kontakt din Zinzino Partner. Hvis du fortsat ikke er tilfreds, kontakt kundeservice på [info@zinzino.com](mailto:info@zinzino.com) eller 56 631 000. I henhold til vores erklærede mål om helt tilfredse kunder, vil vi indlede behandling af enhver kundehenvendelse indenfor 48 timer og forsøge at løse problemet hurtigst muligt herefter. Kunder som stadig ikke er tilfredse, kan kontakte Direkte Salgs Foreningen, som kan mægle ved tvister. For detaljer om DSFs etiske regler, kontakt DSF Direkte Salgs Foreningen Danmark, Advokaterne i Hovedvagtsgade, Hovedvagtsgade 6, 4. sal, 1103 København K, Danmark, Telefon: +45 70 22 60 55, E-mail: [info@disafo.dk](mailto:info@disafo.dk) eller besøg DSFs hjemmeside: <http://disafo.dk/>

## KONTAKTINFORMATION

Har du behov for at kontakte os eller hvis du ønsker mere information om Zinzino, så er du velkommen til at kontakte os telefonisk, pr. brev eller via e-mail

### Telefonnummer og åbningstider

Kundeservice: + 45 56 631000 (tefontid 09.00-17.00 alle hverdage)

Partnersupport: + 45 56 631000 (tefontid 09.00-17.00 alle hverdage)

### E-mail

Kundeservice: [customer.dk@zinzino.com](mailto:customer.dk@zinzino.com)

Partnersupport: [Support.dk@zinzino.com](mailto:Support.dk@zinzino.com)

### Postadresse

Zinzino Aps  
c/o Zinzino Operations AB  
Hulda Mellgrens gata 5  
421 32 Västra Frölunda  
Sweden

CVR-nr.: 27266940

Momsnr.: DK27266940

### Returnering:

Kontakt support for at få en returlabel.

### Retur adresse:

Katoen Natie  
Södra hamnvägen 8  
46138 Trollhättan  
Sweden



*Zinzino er medlem af direkte handelsforeningen og forudsætter at Zinzinos sælgere opfylder de etiske regler.*