

# ZINZINO OÜ OSTUTINGIMUSED - 2020-07

## HINNAD JA TASUMINE

Kõik hinnad on toodud koos käibemaksuga. Kassas ja hinnakirjas on lõpphind koos kõikide tasudega, käibemaksuga, transpordiga ning tasumisega.

Zinzino kasutab ettemaksu süsteemi – krediitkaardiga (0 EUR), e-mailiga saabuva arvena (1 EUR) ja paberarvena (5 EUR). Võid kasutada ka Liisi järelmaksu võimalust. Rohkem infot leiad klienditeenindusest meie kodulehel [zinzino.com](http://zinzino.com)

## TAGANEMISÕIGUS

Zinzino pakub 30 päevast ostust taganemise õigust. Kui soovid ostust taganeda, teavita meid sellest telefoni või e-maili teel. Sinu taganemise soov peab olema selgelt välja toodud. Kontaktinformatsiooni leiad käesolevate tingimuste lõpust.

**NB!** Kui oled püsitellimusega klient, võivad taganemise tingimused erineda üksiku ostu tingimustest. Täpsema info leiad oma püsitellimuse lepingu tingimustest.

Kui sa soovid kasutada ostust taganemise õigust: Tagastatav kaup ei tohi olla kasutatud ning peab olema originaalpakendis. Sul on õigus kaubaga ettevaatlikult tutvuda. Kui tooted on kannatada saanud, siis on Zinzinol õigus nõuda hüvitist toote väärtuse vähendamise eest. Kui kaupa on kliendipoolse mitteshipipärase kasutamise tõttu kahjustatud, siis ei ole võimalik tootest taganemise õigust kasutada.

## GARANTII JA REKLAMATSIIONID

Pakume ettevõttepoolset garantiid – espressomasinatele 2 aastat ning piimavahustajale. Garantii tingimuseks on, et masinaid on shipipäraselt kasutatud.

Reklamsioonide puhul kehtivad vastava maa tarbija- ja ostuseadused. Eraisikust klient on tarbija. Partnerid ja ettevõtjad on kauplejad. Rohkem infot leiad klienditeenindusest meie kodulehel [zinzino.com](http://zinzino.com)

## PRIVAATSUS

Zinzinos tellimust tehes edastad sa meile oma isikuandmed. Registreerudes kliendiks ning sisestades tellimuse, nõustud sa, et me säilitame ja kasutame sinu andmeid täitmaks lepingu tingimusi. Kui sa ei soovi oma isikuandmeid jagada või on selle kohta lisaküsimusi, võta ühendust meie klienditeenindusega.

## TARNE

Pärast makse kinnitamist jõuab tellimus Sinuni kahe nädala jooksul.

## VASTU VÕTMATA SAADETIS

Saadetised, millele ei ole võimalik tarnet teostada, saadetakse automaatselt meile tagasi. Kui sa soovid oma pakile uut tarnet tellida, on selleks vajalik eelnevalt katta kulud, mida varasema paki liikumine meile tõi. Kui soovid, et kordustarne toimub koheselt, on vajalik tasuda administratiivtasu arve 30 EUR. Kui soovid pakki saada koos oma järgmise tavapärase saadetisega, koostame administratiivtasu arve 15 EUR.

## KLIENDI TAGASTUSED (kehtib ka partnerite stardipaketile)

Ostust taganemisel on vajalik tagastamise kulud kanda partneril endal. Kui kaup on saanud viga või me oleme kauba valesti pakendanud, seisab transpordikulude eest Zinzino. Kui soovid kasutada oma taganemisõigust, on vajalik kõik tooted tagastada. Pane tähele, et toode oleks meile saadetud hiljemalt 30 päeva jooksul alates toote kättesaamise päevast. Lisa kaubale täidetuna ostust taganemise avaldus. Väga tähtis on enne kauba tagastamist ühendust võtta meie klienditeenindusega.

## SÕLTUMATU PARTNERI TAGASTUSED (stardipaketi puhul – vaata KLIENDI TAGASTUSED)

Ostust taganemisel on vajalik tagastamise kulud kanda partneril endal. Kui kaup on saanud viga või me oleme kauba valesti pakendanud, seisab transpordikulude eest Zinzino. Kaubad tuleb tagasi saata kirja või postipakina, mitte lunasaadetisena. Vajadusel saab Zinzino aidata tagastamise korraldamisega, kuid tagastamise lõplikud kulud peab kandma sõltumatu partner.

Kui sa kasutad tellimusest taganemise õigust, on sul vaja kõik kaubad tagastada. Pane tähele, et toode oleks meile saadetud hiljemalt 30 päeva jooksul alates toote kättesaamise päevast. Lisa kaubale täidetuna ostust taganemise avaldus. Väga tähtis on enne kauba tagastamist ühendust võtta meie partneritoega.

## TÄIELIK RAHULOLU

Oleme kindlad, et oled sooritatud ostuga täielikult rahul. Kui sa siiski ei ole rahul, palume sul ühendust võtta Zinzino sõltumatu Partneriga. Kui sa ei ole jätkuvalt rahul, ühendu meie klienditeenindusega e-maili teel [support.est@zinzino.com](mailto:support.est@zinzino.com) või telefonil +46 31 771 71 51. Vastavalt meie eesmärgile tagada kliendirahulolu, võtame vastu kaubuse 48 tunni jooksul ning püüame selle lahendada võimalikult kiiresti. Ostuga jätkuvalt rahulolematu klient võib ühendust võtta ostemüügiühendusega DSA (Direct Selling Association), mis pakub vaidluste lahendamise teenust. Lisainformatsiooni ja DSA eetikakoodi leiad siit Eesti Otsemüügi Assotsiatsioon (EDSA) Post box (PK) 3333, Narva mnt.1, 10111 Tallinn, Tel.: +370 683 20129, Fax: + 370 5 230 0158 E-mail: [info@edsa.ee](mailto:info@edsa.ee) või külasta DSA kodulehte <http://www.edsa.ee/>.

## KONTAKTANDMED

Kui sa soovid meiega kontakti saada, võta ühendust telefoni, e-maili või kirja teel.

### Telefon ja lahtioleku ajad

Klienditeenindus ja partnertugi: +46 31 771 71 51 (E-R kl 09.00 – 17:00 Rootsi aja järgi)

### E-mail:

Klienditeenindus ja partnertugi: [support.est@zinzino.com](mailto:support.est@zinzino.com)

### Postiaadress

Zinzino OÜ,  
c/o Zinzino Sverige AB  
Hulda Mellgrens gata 5  
421 32 Västra Frölunda  
Sweden



Zinzino on Eesti Otsemüügi Assotsiatsiooni (EDSA) liige ning me eeldame, et Zinzino edasimüüjad järgivad EDSA eetikareegleid.