

HINNAT JA MAKSU

Kaikki hinnaston ja verkkokaupan hinnat sisältävät arvonlisäveron. Verkkokaupan kassalla näet kokonaishinnan mahdollisine laskutuslisineen sekä rahteineen.

Zinzinolla on käytössä ennakkolaskutus. Valittavanasi ovat seuraavat maksutavat: luottokorttimaksu (laskutuslisä 0 euroa), sähköpostilasku (laskutuslisä 1 euro) tai paperilasku (laskutuslisä 4 euroa). Sinulla on myös mahdollisuus maksaa osamaksulla Collectorin kautta. Löydät lisätietoja kotisivuiltamme osoitteesta zinzino.fi otsikon "Asiakaspalvelu" alta.

PERUUTTAMISOIKEUS

Zinzino tarjoaa 30 päivän peruuttamisajan ostokseesi. Jos haluat perua tilauksesi, ota meihin yhteyttä puhelimitse tai sähköpostitse ja ilmoita selkeästi, että haluat käyttää peruutusoikeuttasi. Löydät yhteystietomme näiden ehtojen lopusta.

Huom! Jatkotilauksissa peruutusoikeusehdot poikkeavat hieman yleisistä ehtoistamme. Tarkista voimassaolevat ehdot sopimuksestasi.

Mikäli haluat käyttää peruutusoikeuttasi:

Sinun tulee palauttaa tuotteet alkuperäisessä kunnossa ja hyvin pakattuna. Sinulla on oikeus tarkastaa tuote, mutta et saa käyttää sitä. Jos tuote vahingoittuu, on Zinzinolla oikeus vaatia korvaus arvonalenemisesta. Asiakas on vastuussa siitä, että palautus tulee perille. Jos tuote katoaa, on asiakas korvausvelvollinen.

TAKUU JA REKLAMAATIOT

Espressokoneillamme on 2 vuoden takuu ja maidonvaahdottimilla 1 vuoden takuu. Ehto takuun voimassaololle on se, että konetta on käytetty asianmukaisesti. Reklamaatio-oikeus pohjautuu kunkin maan kuluttaja- ja kauppalakeihin. Yksityisasiakkaat ovat kuluttajia. Partnerit ja yritysasiakkaat lasketaan elinkeinonharjoittajiksi. Löydät lisätietoa tästä kotisivuiltamme osoitteesta www.zinzino.fi, otsikon "Asiakaspalvelu" alta.

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Tehdessäsi tilauksen Zinzinolta, annat henkilötietosi. Asiakasrekisteröintisi ja tilauksesi kautta hyväksyt, että tallennamme ja käsittelemme tietojasi voidaksemme täyttää velvollisuutemme sinua kohtaan asiakkaana. Jos et halua tiettyjä tietojasi käsiteltävän tai sinulla on kysymyksiä henkilötietojen käsittelystä, pyydämme sinua ottamaan yhteyttä asiakaspalveluumme.

TOIMITUKSET

Tämä lomake tulee rekisteröidä suoraan kotisivujen kautta.

NOUTAMATTOMAT PAKETIT

Noutamatta jääneet toimitukset palautuvat takaisin meille. Jos haluat pakettisi toimitettavan uudelleen, perimme toimituksesta meille aiheutuneet palautuskulut. Jos haluat pakettisi erillisenä lähetyksenä, on palautuskulu 30 euroa. Mikäli pakettisi voidaan toimittaa seuraavan toimituksesi kanssa yhdessä, on palautuskulu silloin 15 euroa.

PALAUTUKSET ASIAKKAILTA (myös itsenäisten partnereiden aloituspaketit.)

Jos haluat perua tilauksesi, on sinun itse maksettava palautuskulu. Mikäli tuote on viallinen tai tilaus väärin pakattu, vastaa Zinzino luonnollisesti palautuskuluista. Palautus on lähetettävä kirjeenä tai pakettina, ei postiennakkona. Zinzino voi lähettää palautusasiakirjan palautusta helpottamaan. Kun haluat käyttää peruutusoikeuttasi, on sinun lähetettävä tuote takaisin. Otathan huomioon, että tuotteiden tulee olla kokonaisuudessaan palautettu ja käsiteltävissämme 30 päivän sisällä siitä, kun olet vastaanottanut tuotteet. Liitä täytetty palautuslomake paketin mukaan. On tärkeää, että otat yhteyttä asiakaspalveluumme ennen kuin palautat tuotteitasi.

PALAUTUKSET ITSENÄISILTÄ PARTNEREILTA (aloituspaketin palautus; katso Palautukset Asiakkailta)

Jos haluat perua tilauksesi, on sinun itse maksettava palautuskulu. Mikäli tuote on viallinen tai tilaus väärin pakattu, vastaa Zinzino luonnollisesti palautuskuluista. Palautukset on lähetettävä kirjeenä tai pakettina, ei postiennakkona. Zinzino voi myös pyynnöstä lähettää palautusasiakirjan palautusta helpottamaan. Palautusasiakirjasta aiheutuvat mahdolliset hallinnolliset kulut tullaan veloittamaan palautuksen käsittelyn yhteydessä. Kun haluat käyttää peruutusoikeuttasi, on sinun lähetettävä tuote takaisin. Otathan huomioon, että tuotteiden tulee olla kokonaisuudessaan palautettu ja käsiteltävissämme 30 päivän sisällä siitä, kun olet vastaanottanut tuotteet. Liitä täytetty palautuslomake paketin mukaan. On tärkeää, että otat yhteyttä partner supporttiin ennen kuin palautat tuotteitasi.

TÄYSTYTYVÄISYYS

Olemme varmoja, että olet tyytyväinen ostokseesi. Jos et kuitenkaan ole täysin tyytyväinen, ota yhteyttä Zinzino partneriisi. Jos olet edelleen tyytymätön, ota yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse customer.fi@zinzino.com tai puhelimitse +358942451010. Tavoitteemme on täysi asiakastytyväisyys, ja tämän tavoitteen saavuttaaksemme vahvistamme reklamaatiot 48 tunnin sisällä. Pyrimme löytämään asialle ratkaisun mahdollisimman pikaisesti. Löydät lisätietoja ja alan pelisäännöt Suomen Asiakasmarkkinoitiliiton kotisivuilta osoitteesta www.asml.fi. Mikäli sinulla on kysymyksiä, voit ottaa heihin yhteyttä, Suomen Asiakkuusmarkkinoitiliitto ry Bulevardi 44 Helsinki, Finland, info@asml.fi tai puhelimitse 0207 699811.

YHTEYSTIEDOT

Voit ottaa meihin yhteyttä puhelimitse, postitse tai sähköpostitse.

Puhelinnumero ja aukioloajat

Asiakaspalvelu: +358942451010 (arkipäivisin klo 10-18)

Partnersupport: +358942451010 (arkipäivisin klo 10-18)

Sähköposti

Asiakaspalvelu: customer.fi@zinzino.com

Partnersupport: support.fi@zinzino.com

Postiosoite

Zinzino OY

Mäkeläkatu 58-60

005 10 Helsinki



Zinzino on Suoramyyntiliiton jäsen ja edellyttää, että Zinzinon myyjät noudattavat SL:n eettisiä säännöksiä.