

# ZINZINO SIA NOTEIKUMI - 2020-07

## CENAS UN APMAKSA

Katram produktam cena tiek norādīta ar iekļautu PVN. Pie apmaksas un cenu lapā, jūs varat redzēt kopējo cenu, ieskaitot visas nodevas, nodokļus, piegādi un maksājuma izmaksas.

Zinzino izmanto priekšapmaksu ar kredītkarti (+ 0 EUR), e-pasta rēķinu (+ 1 EUR). Jūs varat arī izvēlēties apmaksāt savu pirkumu ar līzings kompāniju Best Līzings. Lai uzzinātu vairāk, skatiet zinzino.com sadaļā klientiem.

## ATTEIKUMA TIESĪBAS

Zinzino piedāvā pilnu 30 dienu atgriešanas politiku attiecībā uz pirkumu. Jums ir jāpaziņo par atteikšanos no pirkuma mums pa telefonu vai e-pastu. Ir jābūt skaidri definētam, ka Jūs atsakāties no pirkuma. Kontaktinformāciju Jūs atradīsiet norādītu zemāk pēc šiem noteikumiem.

**Svarīgi!** Ja Jūs esat abonementa klients, atteikuma tiesību noteikumi var atšķirties. Informāciju atradīsiet jūsu līguma noteikumos.

Ja vēlaties izmantot savas atteikuma tiesības.

Jūs esat atbildīgs saglabāt produktu saņemtajā stāvoklī. Jums nav tiesības to izmantot, lietot, bet protams Jūs to varat uzmanīgi apskatīt, pārbaudīt. Ja prece tiek sabojāta jūsu apskates rezultātā, atteikuma tiesības tiek zaudētas. Ja prece tiek bojāta, Zinzino ir tiesības pieprasīt kompensāciju par produkta bojājumiem.

## GARANTIJAS UN SŪDZĪBAS

Uzņēmums piedāvā garantiju un tā ir balstīta uz 2-gadu garantiju espresso kafijas automātiem un 1 gadu garantiju piena putotājam. Garantijas noteikums ir spēkā, ja prece tiek lietota pareizos nolūkos.

Sūdzības par precī ir saskaņā pēc Latvijas patērētāju tiesību likumiem un noteikumiem. Privātpersonas (klienti) ir patērētāji. Partneri ir savukārt tirgotāji. Lai uzzinātu vairāk, skatiet zinzino.com, sadaļā klientiem.

## PRIVĀTUMS

Kad Jūs veicat pasūtījumu Zinzino, jūs norādāt savus personas datus. Reģistrējoties un veicot pasūtījumu jūs piekrītat, ka mēs tos saglabāsim un izmantosim, lai izpildītu vienošanos ar Jums. Ja Jūs nepiekrītat noteiktu personas datu izmantošanai vai arī Jums ir citi jautājumi, sazinieties ar mūsu klientu apkalpošanas dienestu.

## PIEGĀDE

Jūs saņemsiet savu sūtījumu divu nedēļu laikā pēc maksājuma apstiprināšanas.

## NEIZŅEMTIE SŪTĪJUMI

Nepiegādātie/neizņemtie sūtījumi tiek atgriezti mums atpakaļ. Ja Jūs vēlaties, lai Jūsu sūtījums tiktu izsūtīts atkārtoti, mēs aprēķināsim atkārtotas piegādes izmaksas. Ja Jūs vēlaties saņemt pasūtījumu nekavējoties, tas izmaksās 28 EUR, ja Jūs vēlaties saņemt pasūtījumu kopā ar nākošo sūtījumu, tas izmaksās 14 EUR.

## PREČU ATGRIEŠANA KLIENTIEM (arī neatkarīgajiem partneriem)

Atgriešanas izdevumus sedz partneris. Ja prece ir bojāta vai arī transportēšanas laikā sabojāta, tad piegādes izmaksas sedz Zinzino. Atgrieztā prece jānosūta kā vēstule vai paka. Lai atvieglotu preču atgriešanu Zinzino noorganizē kurjera pakalpojumu preču paņemšanai. Ņemiet vērā, ka produktam jābūt pilnībā atgrieztam ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc tam, kad esat saņēmis jūsu produktus. Pievienojiet pielikumā aizpildītu atgriešanas veidlapu. Svarīgi pirms preču atgriešanas sazināties ar klientu apkalpošanas dienestu.

## PREČU ATGRIEŠANA NEATKARĪGAJIEM PARTNERIEM (starta pasūtījumiem, sk.preču atgriešana klientiem)

Atgriešanas izdevumus sedz partneris. Ja prece ir bojāta vai arī transportēšanas laikā sabojāta, tad piegādes izmaksas sedz Zinzino. Preces jāatgriež vēstules vai pakas veidā. Lai atvieglotu preču atgriešanu Zinzino noorganizē kurjera pakalpojumu preču paņemšanai. Jebkuras citas administratīvās izmaksas var tikt ieturētas no partnera. Ņemiet vērā, ka produktam jābūt pilnībā atgrieztam ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc tam, kad esat saņēmis jūsu produktus. Pievienojiet pielikumā aizpildītu atgriešanas veidlapu. Svarīgi pirms preču atgriešanas sazināties ar partneru apkalpošanas dienestu.

## VISPĀRĪGS GANDARĪJUMS

Mēs esam pārliecināti, ka Jūs būsiat gandarīti un apmierināti ar savu pirkumu. Ja tomēr neesat pilnībā apmierināts, sazinieties ar savu Zinzino partneri. Ja joprojām neesat apmierināts, kontaktējieties ar Klientu apkalpošanas dienestu info@zinzino.com vai +46 31 7717151. Saskaņā ar mūsu mērķi, lai visi mūsu klienti būtu gandarīti un apmierināti, mēs visas sūdzības apstiprinām 48 stundu laikā un centīsimies atrisināt tās cik ātri vien tas iespējams. Jebkurš patērētājs, kurš joprojām nav apmierināts var kontaktēties ar Latvijas Tiešās tirdzniecības asociāciju, kas sniedz strīdu, nesaskaņu izšķiršanas pakalpojumu. Par detalizētāku informāciju un LTTA ētikas kodeksiem kontaktējieties ar LTTA, Cēsu 31/3, Rīga, LV 1012, Phone: +370 683 20129, Fax: + 370 5 230 0158, E-mail: tta@tta.lv vai apmeklējiet LTTA mājas lapu: www.tta.lv

## KONTAKTINFORMĀCIJA

Vēlaties sazināties ar mums vai iegūt plašāku informāciju par Zinzino, lūdzu kontaktēties ar mums pa telefonu, pastu vai e-pastu.

## TELEFONA NUMURI UN DARBA LAIKI

Klientu apkalpošanas dienests: +46 31 771 71 51 (katru darba dienu no 10:00 – 18:00 Latvijas laiks)

Partneru atbalsts: +46 31 771 71 51 (katru darba dienu no 10:00 – 18:00 Latvijas laiks)

## E-PASTS

Klientu apkalpošanas dienests: customer.let@zinzino.com

Partneru atbalsts: support.let@zinzino.com

## PASTA ADRESE

Zinzino SIA  
c/o Zinzino Sverige AB  
Hulda Mellgrens gata 5  
421 32 Västra Frölunda  
Gothenburg, Sweden



*Zinzino ir Tiešās Tirdzniecības asociācijas biedrs un pieņem, ka visi Zinzino pārdevēji, izpilda un seko tās pieņemtajiem ētikas noteikumiem.*