

ZINZINO Sp. Z.O.O. REGULAMIN ZAKUPÓW 2020-07

CENY I PŁATNOŚCI

Przy każdym towarze jest podana cena z podatkiem VAT. W kasie i cenniku można sprawdzić cenę końcową wraz z wszystkimi opłatami, podatkiem VAT i kosztem wysyłki.

Zinzino korzysta z przedpłat na karcie kredytowej (+0 PLN), faktur elektronicznych (+0 PLN). Aby dowiedzieć się więcej, odwiedź stronę zinzino.se, zakładka „Obsługa klienta”.

PRAWO ZMIANY DECYZJI

Zinzino przewiduje aż 30 dni na zmianę decyzji dotyczącej dokonanego zakupu. O zmianie decyzji należy nas poinformować telefonicznie lub przez e-mail. Zmiana ta musi jednoznacznie wynikać z przekazanej informacji. Dane kontaktowe znajdują się na końcu regulaminu zakupów.

UWAGA! W przypadku klientów optacujących stały abonament mogą obowiązywać inne zasady prawa zmiany decyzji. Więcej informacji dotyczących warunków umowy można znaleźć w warunkach umowy.

W przypadku chęci skorzystania z prawa do zmiany decyzji:

Należy obowiązkowo zachować towar w nienagannym stanie. Nie wolno go używać, ale można ostrożnie go obejrzeć. Jeżeli towar zostanie uszkodzony, Zinzino ma prawo domagać się odszkodowania za umniejszenie wartości towaru. Jeżeli towar zaginie wskutek Twojego zaniedbania, stracisz prawo do zwrotu.

GWARANCJE I REKLAMACJE

Firma udziela rocznej gwarancji na spieniacze do mleka i urządzenia. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest użytkowanie urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem.

Przepisy gwarancyjne są uregulowane prawem konsumenckim i handlowym w danym kraju. Klienci prywatni są konsumentami. Partnerzy i klienci firmowi są uznawani za przedsiębiorców.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Składając zamówienie w Zinzino, podajesz swoje dane osobowe. Poprzez rejestrację i złożenie zamówienia wyrażasz zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez nas Twoich danych w celu wywiązania się przez nas z zawartej umowy. Jeżeli nie zgadzasz się na jakąś formę przetwarzania Twoich danych osobowych lub masz inne pytanie, prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta.

DOSTAWY

Przesyłka dostarczana jest w ciągu dwóch tygodni od zarejestrowania płatności. Przesyłki dostarczane są do domu, W przypadku nie zastania klienta w domu, klient ma możliwość odebrania przesyłki w lokalnym punkcie odbiorczym firmy kurierskiej. Nieodbrane w ciągu dwóch tygodni przesyłki są zwracane do nadawcy.

NIEODEBRANE PRZESYŁKI

Niezrealizowane dostawy są do nas zwracane. Jeżeli będziesz chciał, abyśmy ponownie dostarczyli Ci przesyłkę, obciążymy Cię kosztami, które ponieśliśmy w związku ze zwrotem. Wysłanie paczki w odrębnej dostawie kosztuje 125 PLN – koszt przesyłki i opłata administracyjna. Jeżeli przesyłka będzie wysłana wraz z następną dostawą, wówczas jej koszt wyniesie 63 PLN.

ZWROTY OD KLIENTÓW (oraz od niezależnych partnerów w przypadku pierwszego zamówienia)

W przypadku zmiany decyzji dotyczącej zakupu koszty zwrotu ponosi kupujący. Jeżeli towar jest wadliwy lub został źle spakowany, wówczas koszty przesyłki ponosi oczywiście Zinzino.

Zwroty należy wysłać jako list lub paczkę, nie za pobraniem. Na życzenie Zinzino wysyła etykiety zwrotne, aby ułatwić procedurę zwrotu.

Chcąc skorzystać z prawa zmiany decyzji, należy wysłać towar do zwrotu. Należy pamiętać, że produkt powinien zostać do nas dostarczony w całości najpóźniej w ciągu 30 dni po jego otrzymaniu. Załączyć wypełniony formularz zwrotu. Przed dokonaniem zwrotu towarów należy skontaktować się z działem obsługi klienta.

ZWROTY OD NIEZALEŻNYCH PARTNERÓW (przy pierwszym zamówieniu patrz Zwroty od klientów)

W przypadku zmiany decyzji dotyczącej zakupu koszty zwrotu ponosi kupujący. Jeżeli towar jest wadliwy lub został źle spakowany, wówczas koszty przesyłki ponosi oczywiście Zinzino. Zwroty należy wysłać jako list lub paczkę, nie za pobraniem. Na życzenie Zinzino wysyła dokumenty zwrotne, aby ułatwić procedurę zwrotu. Inne ewentualne koszty administracyjne związane ze zwrotem ponosi niezależny partner.

W przypadku skorzystania z prawa zmiany decyzji należy wysłać towar do zwrotu. Należy pamiętać, że produkt powinien zostać do nas dostarczony w całości najpóźniej w ciągu 30 dni po jego otrzymaniu. Przed dokonaniem zwrotu towarów należy skontaktować się z działem wsparcia dla partnerów.

ZADOWOLENIE KLIENTÓW

Jesteśmy przekonani, że będziesz w pełni zadowolony z zakupu. Jeżeli wbrew naszym oczekiwaniom nie będziesz usatysfakcjonowany, skontaktuj się ze swoim dystrybutorem. Jeżeli nadal nie będziesz zadowolony, prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta drogą mailową pod adresem customer.pl@zinzino.com lub telefonicznie pod numerem 031-771 71 51. Dążąc do celu, jakim jest zadowolenie klienta, rozpatrujemy zapytania klientów w ciągu 48 godzin, a następnie próbujemy jak najszybciej rozwiązywać zaistniałe problemy. Klienci, którzy w dalszym ciągu nie będą zadowoleni, mogą skontaktować się ze Polskie Stowarzyszenie Sprzedaży Bezpośredniej. W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt ze PSSB DSA Poland, ul. Rakietników 35, 02-495 Warszawa, tel. +48 22 668 4332, e-mail: info@pssb.pl lub na stronie www.pssb.pl

DANE KONTAKTOWE

Jeżeli chcesz się z nami skontaktować lub otrzymać dodatkowe informacje, prosimy o kontakt drogą telefoniczną, pocztową lub mailową.

Numer telefonu i godziny otwarcia

Obsługa klienta: +46 31-771 71 68 (godz. 9-17 w dni powszednie)

Wsparcie dla partnerów: +46 31-771 71 51 (godz. 9-17 w dni powszednie)

E-mail

Obsługa klienta: customer.pl@zinzino.com

Wsparcie dla partnerów: support.pl@zinzino.com

Adres pocztowy

Zinzino Sp. z.o.o

Ul. Nowogrodzka 50 lok. 515

00-695 Warszawa