

# Všeobecné podmínky Zinzino Sverige AB 2022-02

Všeobecné podmínky uvedené v tomto textu tvoří základ dohody mezi vámi jako zákazníkem a námi jako společností Zinzino Sverige AB. Řídí se jimi vaše práva a povinnosti ve vztahu k nám a naše práva a povinnosti ve vztahu k vám. Podmínky platí pro vás jako zákazníky. Pokud máte jakékoli dotazy, neváhejte prosím kontaktovat naše zákaznické centrum, kde vám rádi pomohou. Kontaktní informace lze nalézt na [www.zinzino.com](http://www.zinzino.com).

## 1. Kdo je kdo?

1.1 Pokud se v těchto podmínkách objeví termíny (a) „my“, „nás“, nebo „naše“, znamenají obchodní značku Zinzino Sverige AB a její skupinu společností, které jsou provozovány pod obchodními značkami Zinzino. (b) „vy“ nebo „vaše“ znamenají vás, našeho zákazníka.

1.2 Abyste mohli uzavřít tuto smlouvu, musíte být ve věku právní způsobilosti. Společnost Zinzino neuznává smlouvu, kterou podepsal nezletilý se souhlasem zákonného zástupce.

## 2. Vaše smlouva

2.1 Vaše smlouva s námi týkající se našich poskytovaných služeb je dále označována jako „smlouva“.

2.2 Tato smlouva je vázána na osobu a vztahuje se pouze na vás. To znamená, že vy jste zodpovědní za dodržování této smlouvy a bez našeho výslovného písemného souhlasu nesmíte jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy převést na kohokoliv jiného. To platí i v případě, kdybyste někomu jinému doručili produkt nebo produkty, které jste obdrželi.

2.3 Smlouvu tvoří:

- formulář smlouvy s vašimi osobními údaji („Smlouva o předplatném“)
  - konkrétní podmínky předplatného, které určují, co konkrétně se vztahuje na jednotlivé předplatné
  - ustanovení obsažená v jiných dokumentech, na které v těchto podmínkách odkazujeme, například ceníky; aktuální ceníky najdete na našich webových stránkách [www.zinzino.com](http://www.zinzino.com).
  - všeobecné podmínky (tento text)
- Pokud se v těchto podmínkách objeví nesrovnalosti, nejprve platí (i), pak (ii) atd. Pokud existuje pozměňovací smlouva, tzn. pokud bylo dohodnuto něco jiného, než stanovují tyto podmínky, platí písemná pozměňovací smlouva.

## 3. Doba platnosti smlouvy

3.1 Smlouva pro Vás nabývá platnosti po odsouhlasení Všeobecných podmínek. Smlouva pro nás začíná platit ve chvíli, kdy jsme od vás obdrželi první platbu v plné výši.

3.2 Pokud není písemně dohodnuto jinak a zvolili jste si předplatné, smlouva je platná po dobu, po kterou je placeno 6 faktur za předplatné, což znamená většinou méně než 6 měsíců.

## 4. Platba

4.1 Vaší povinností je zaplatit všechny faktury za předplatné, poplatky za upomínky a další poplatky. Vaší povinností je zaplatit za využívání služeb, například dopravy, která vám byla naúčtována, a za veškeré nákupy provedené přes naši webovou stránku a další položky zakoupené v rámci vašeho předplatného. Pokud jste přsvědčili, že ceny, které jsme vám naúčtovali, jsou nesprávné, obraťte se na nás prosím co nejdříve.

4.2 Veškeré daně, například daň z prodeje, jsou hrazeny vámi a budou uvedeny na faktuře.

## 5. Ukončení smlouvy

5.1 Smlouvu o předplatném lze ukončit nejdříve po uhrazení všech faktur za předplatné včetně první faktury.

5.2 Kdykoliv během doby platnosti (ale ne později než 30 dní před uplynutím) nás můžete upozornit, že chcete smlouvu po uplynutí doby platnosti ukončit. Smlouvu lze ukončit neukončené, předplatné se po uplynutí doby platnosti změní na předplatné libovolné s právem ukončení s 30denní výpovědní lhůtou.

5.3 Pokud chcete smlouvu ukončit bez uhrazení 6měsíčních plateb, má společnost Zinzino právo účtovat vám poplatek 50 eur za každý předplacený produkt.

## 6. Pozastavení předplatného a další služby

6.1 Vaše předplatné (nebo v některých případech osobní služby), které se týká dodávky produktů, nákupu jiného zboží či služeb, je možné okamžitě pozastavit, pokud:

- jsou důležité údaje, které jste nám poskytli, nesprávné; nebo
- se dopustíte závažného porušení; nebo
- neuhradíte poplatky ani po upomínce a varování o pozastavení; nebo
- jste v platební neschopnosti; nebo
- o to požádá vládní orgán.

## 7. Změny smlouvy a cen

7.1 Je možné, že ve smlouvě a službách budeme muset provést změny. V případě velkých změn vás budeme informovat, o jaké změny se jedná a odkdy budou v platnosti. V případě velkých výkyvů světových tržních cen našich produktů si vyhrazujeme právo zvýšit poplatky za předplatné v příslušné míře. V případě takových změn vás o nich budeme informovat.

## 8. Vaše povinnosti

8.1 Produkt můžete užívat pouze:

- podle našich pokynů; a
- pro svou osobní potřebu, což znamená, že produkty nesmíte přeprodávat nebo je jinak komerčně využívat.

8.2 Je nutné, abyste s námi spolupracovali, a to z důvodu zajištění vaší i naší bezpečnosti. Je tedy třeba, abyste dodržovali naše pokyny k užívání produktů.

## 9. Nakládání s vašimi osobními údaji

9.1 Průběžně budeme zpracovávat údaje o vás a o vašem využívání předplatného. Tyto osobní údaje budeme používat k těmto účelům:

- Vytvoření a zajištění předplatného, fakturačních údajů a obdržení úvěrových zpráv.
- Správě dodatečných služeb a/nebo produktů, které jste si vyžádali. Například musíme (a) nakládat s informacemi, které se týkají platebních metod, jež jste při jednotlivých nákupech zvolili. Informace o číselných kreditních karet a podobné údaje jsou šifrovány. (b) Marketing našich vlastních i jiných produktů a služeb. Můžeme také nakládat s informacemi, které se týkají způsobu využívání našich služeb, nebo informacemi, které nám poskytnete o svých zájmech zvyklostech atd. Díky nim můžeme naše služby a nabídky přizpůsobit vašim potřebám. Přijetím těchto podmínek souhlasíte s tím, že vám budeme zasílat adresné reklamní zásilkou i přes automatické komunikační systémy, například e-mail nebo textové zprávy. Máte právo vyjádřit svůj nesouhlas s využitím vašich údajů pro účely přímého marketingu a rovněž vzít zpět svůj předchozí souhlas.
- Abychom mohli plnit své povinnosti podle zákona a rozhodnutí vládních orgánů a předešli nelegálnímu či jinak dle smlouvy rozpornému využití.
- Abychom mohli zlepšovat své služby, můžeme nahrávat vaše hovory s naším zákaznickým centrem. Pro výše uvedené účely je možné, že v budoucnu budeme muset vaše údaje poskytnout třetím stranám, uvnitř či vně EU, jiným společnostem v rámci naší skupiny, dodavatelům a zprostředkovatelům plateb a vládním orgánům. Máte právo dostávat informace o tom, jak se s vašimi osobními daty nakládá, a požádat o opravu jakýchkoli nepřesných údajů. Uzavřením této smlouvy souhlasíte s tím, že s vašimi osobními údaji budeme nakládat tak, jak je uvedeno výše. Pokud chcete vyjádřit nesouhlas s konkrétním nakládáním s vašimi osobními údaji nebo máte jiné otázky, obraťte se prosím na naše zákaznické centrum.

## 10. Právo na odstoupení

10.1 Řídíme se dle Zákona o prodeji na dálku a podomním prodeji.

10.2 Právo na odstoupení: Jako spotřebitel máte podle zákona právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od obdržení zboží a bez udání důvodu. Společnost Zinzino vám poskytuje prodlouženou lhůtu 30 dnů od obdržení zboží.

10.3 Zboží musí být v původním stavu, tzn. nepoužité, nepoškozené a nezničené.

10.4 Pokud odstoupíte od smlouvy, náklady na dopravu zboží zpět hradíte vy.

(i) Pokud svou objednávku zrušíte, vrátíme vám částku v plné výši do 14 dnů po obdržení vráceného zboží.

10.5 Podle Zákona o prodeji na dálku a podomním prodeji právo na odstoupení nelze uplatnit, pokud: (i) je zboží nebo produkt použitý.

(ii) je balení oleje, koktejlu, tyčinek, kávy nebo podobných produktů otevřené.

(iii) společnost Zinzino obdrží vrácené zboží za více než 14 dní od odstoupení od smlouvy.

10.6 V případě odstoupení od smlouvy postupujte následovně:

- Upozorněte naše zákaznické centrum do 30 dnů od obdržení objednávky nebo její větší části.
- Zákaznické centrum vám zašle zpětný přepravní doklad s náklady uhrazenými společností Zinzino, který při uložení zásilkou na poště či jinde musíte předložit. Zinzino následně od potenciální refundace odečte náklady na dopravu za vrácení produktů.
- Nepřevzeme zásilkou na dobírku ani s doplátky za poštovné.
- Zboží zašlete zpět v původní krabici s příslušným vnitřním balením.
- Zboží musí být kompletní. Pokud vrácené zboží není kompletní, vyhrazujeme si právo naúčtovat maloobchodní náklady za chybějící části.

## 11. Záruky

11.1 Pokud se u produktů objeví problém, kontaktujte zákaznické centrum ohledně možného vrácení zboží nebo výměny za nový produkt.

## 12. Poškození při převzetí

12.1 Každou zásilkou před odesláním kontrolujeme. Pokud je zboží i tak poškozeno nebo je nesprávné, bereme zodpovědnost za nápravu.

12.2 Nezapomeňte, že nás o tom musíte neodkladně informovat.

(i) V případě viditelné vady je nutné poškození ohlásit neprodleně po převzetí zboží dodavatel, poštovní společnosti nebo na místě doručení.

(ii) V případě skryté vady je nutné poškození ohlásit našemu zákaznickému centru do 3 dnů od převzetí.

(iii) Pokud zjistíte, že produkt je nesprávný nebo poškozený, vyměníme vám jej zdarma.

(iv) Zkontrolujeme všechny produkty, které jsou nám zasílány zpět. Pokud při kontrole zjistíme, že vada byla způsobena vámi, budeme po vás požadovat úhradu za tuto vadu / její zjištění.

## 13. Problémy s doručením

Zásilkou, které jsme odeslali vám jako zákazníkovi, ale nebyly vyzvednuty a/nebo nám byly vráceny, budou uloženy u společnosti Zinzino maximálně 6 měsíců a poté zlikvidovány. Vy jako zákazník nemůžete požadovat, aby vám byly opětovně zaslány, ani abyste si dělali nárok na náhradu či peníze zpět.

## 14. Odpovědnost

Omezení naší odpovědnosti

14.1 Neneseme odpovědnost za jakoukoliv vadu na zboží nebo službách v důsledku nesprávné manipulace, zanedbání, neporozumění návodům, pokynům či jiným námi vydaným informacím či jinému zanedbání z vaší strany.

14.2 Neneseme odpovědnost za nepřijemnosti, škody nebo ztráty způsobené odesláním nesprávného zboží nebo nedodání či pozdního dodání, pokud je nedodání či pozdní dodání způsobeno vyšší mocí, kterou nedokážeme ovlivnit nebo jsme ji nemohli předpokládat.

14.3 Pokud dodání produktů a/nebo služeb neproběhlo úspěšně, protože jsme museli provést technické nebo provozní opatření z důvodů, které jsme nemohli ovlivnit či je předpokládat, neneseme odpovědnost za náhradu jakékoliv vzniklé škody. Taková opatření musíme zavádět rychle a bez prodlení, aby nedocházelo k přílišnému narušení provozu.

14.4 Neneseme odpovědnost za nepřímé škody, například ušlý zisk, snížení výroby či prodeje, překážky při plnění závazků vůči třetím stranám nebo ztrátu výhod plynoucích ze smluv. Náhrada bude uhrazena pouze v případě, že my, nebo někdo, za koho neseme odpovědnost, způsobí újmu z nedbalosti.

14.5 požadavky na náhradu škody je třeba vznést nejpozději do dvou let poté, co byla škoda zjištěna nebo měla být zjištěna. Pro obě strany bude jednodušší, pokud požadavky na náhradu škody podáte písemně.

14.6 Pokud nejsme schopni splnit závazek vůči vám v důsledku vyšší moci, kterou nedokážeme ovlivnit nebo jsme nemohli předpokládat, jsme zbaveni odpovědnosti za náhradu škody a dalších důsledků. Takové okolnosti mimo jiné zahrnují zásah bleskem, požár, vládní nařízení nebo jiná veřejná nařízení, velký pracovníprávní spor, ale i všeobecný nedostatek přepravy, zboží či energie. Vaše odpovědnost vůči nám je v rámci tzv. vyšší moci také odpovídajícím způsobem omezena.

14.7 Předchozí ustanovení o omezení odpovědnosti platí i po skončení platnosti smlouvy.

## 15. Oznámení

15.1 Můžete od nás dostávat zprávy přes mobilní telefon, telefon, SMS, MMS, e-mailem či dopisem. Využijeme k tomu kontaktní údaje, které jste nám poskytli. Pokud se vaše údaje změní, například pokud změníte poštovní adresu, e-mail nebo jméno, je důležité nás o tom neprodleně informovat.

## 16. Další ustanovení

16.1 Nápisy v této smlouvě slouží pouze pro lepší přehlednost a nemají žádný smluvní účinek.

16.2 Pokud se obě strany neshodnou na tom, jakým způsobem má být tato smlouva vykládána a má dojít k jejímu plnění a pokud se nebudou schopny dohodnout jinak, musí spor vyřešit místní soud podle daného zákona.

16.3 Práva a povinnosti podle této smlouvy můžeme postoupit jiným společnostem.

## 17. Celková spokojenost

Jsmo přsvědčení, že s nákupem budete spokojeni. V případě, že spokojeni nejste, obraťte se prosím na svého prodejce. Pokud ani tak nejste spokojeni, obraťte se prosím na zákaznické centrum: [customer.cz@zinzino.com](mailto:customer.cz@zinzino.com) nebo telefonem +420 228 888 700. Naším cílem je spokojenost zákazníka, veškerými dotazy zákazníků se tedy budeme zabývat do 48 hodin a snažit se vzniklý problém vyřešit co nejdříve poté.

## 18. Zinzino4Free (Z4F) – Program

18.1 Automaticky jste zařazeni do programu Zinzino4Free, čímž budete mít možnost získat v rámci vaší předplacené měsíční objednávky produkty zdarma. Další informace najdete na domovské stránce [zinzino.com](http://zinzino.com)

18.2 Pokud se zákaznického programu Zinzino4Free nechcete účastnit, můžete se kdykoliv obrátit na naše zákaznické centrum.