

Zinzino OY Yleiset ehdot – 2022-05

Tässä tekstissä kuvatut ehdot muodostavat perustan sopimukselle, jossa osapuolina olet sinä asiakkaana ja me Zinzinolla. Tässä säädellään sinun ja meidän oikeuksia ja velvollisuuksia toisiamme kohtaan. Ehdot koskevat sinua kuluttajana. Jos sinulla on kysymyksiä, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluun, joka auttaa sinua mielellään. Yhteystiedot löydät sivulta www.zinzino.com.

1. Kuka on kuka?

1.1 Kun näissä ehdoissa käytämme sanoja (a) "me", "meitä", "meidän" jne., tarkoitamme tavaramerkki Zinzino OY ja sen yritysryhmää, joka toimii Zinzino-tavaramerkkien alla. (b) "sinä", "sinun" jne. tarkoittaa sinua, ts. asiakastamme.

1.2 Sinun tulee olla täysi-ikäinen, jotta voit solmia tämän sopimuksen. Zinzino ei hyväksy alaikäisen kanssa solmittuja sopimuksia, vaikka niihin olisi saatu huoltajan suostumus.

2. Sopimuksesi

2.1 Sopimuksesi meidän kanssamme koskee sitä, että toimitamme sinulle tuotteita/palveluja, ja sitä nimitetään jäljempänä "sopimuksesi".

2.2 Sopimus on henkilökohtainen ja koskee vain sinua. Tämä merkitsee, että olet vastuussa sopimuksen noudattamisesta etkä voi luovuttaa sopimuksen mukaisia oikeuksia tai velvollisuuksia toiselle ilman meidän erityistä kirjallista lupaamme. Tämä koskee myös tilannetta, jossa jättäisit vastaanotetun tuotteen tai tuotteita jollekulle toiselle.

2.3 Sopimuksen osat

(i) sopimuslomake, joka sisältää henkilötietojasi ("tilaussopimus")

(ii) tilauskohtaiset ehdot, joilla säädellään erityisesti tiettyä tilausta koskevia ehtoja

(iii) näissä asiakirjoissa olevat määräykset, jotka viittaavat erityisesti näihin yleisiin ehtoihin, esim. hintaluettelot; ajankohtaiset hintaluettelot ovat saatavissa osoitteessa www.zinzino.com.

(iv) yleiset ehdot (tämä teksti)

Jos edellä esitetyt ehdot ovat keskenään ristiriidassa, (i) pätee ensisijaisesti, (ii) toissijaisesti jne. Jos on lisäsopimuksia, ts. on sovittu muuta kuin edellä esitetyissä ehdoissa sanotaan, lisäsopimukset pätevät ensisijaisesti.

3. Sopimuksen voimassaolo

3.1 Sopimus on sitova, kun olet hyväksynyt sen digitaalisesti.

3.2 Jos olet valinnut kestotilauksen eikä kirjallisesti ole sovittu toisin, sopimus tehdään ajanjaksolle, jolla maksetaan 6 jatkotilausmaksua aloituspaketin lisäksi; tämä merkitsee yleensä 6 kuukautta.

4. Maksu

4.1 Sinun on maksettava kaikki tilausmaksut, laskut, muistutusmaksut ja vastaavat maksut. Sinun on maksettava sinulta veloitettavat maksut palvelujen käytöstä, esim. rahti, ja kaikki ostot, jotka tehdään kotisivumme kautta, tai muut tuotteet, jotka ostetaan kestotilauksen yhteydessä. Jos katsot, että sinulta veloitattamamme kustannukset ovat virheellisiä, pyydämme ilmoittamaan meille mahdollisimman pian.

4.2 Sinun on maksettava mahdolliset verot, esim. alv, jotka esitetään laskussa.

5. Sopimuksen irtisanominen

5.1 Kestotilaussopimus voidaan sanoa irti aikaisintaan silloin, kun kaikki 6 kestotilausmaksua ensimmäisen laskun lisäksi on maksettu.

5.2 Voit milloin tahansa sitoutumisaikana (kuitenkin viimeistään 30 päivää ennen sen päättymistä) ilmoittaa haluavasi päättää sopimuksen sitoutumisajan lopussa. Jos et sano irti sopimusta, kestotilaus muuttuu toistaiseksi voimassa olevaksi tilaukseksi sitoutumisajan päättyessä 30 päivän irtisanomisajalla.

5.3 . Jos haluat päättää sopimuksen ennen kuin olet maksanut 6 kuukausimaksua, Zinzinolla on oikeus veloittaa sinulta 50,00e erotuslasku jokaista jatkotilattua tuotetta kohden.

6 Kestotilauksen ja muiden palvelujen sulkeminen

6.1 Kestotilauksesi (tai joissakin tapauksissa yksittäisiä palveluita) voidaan sulkea välittömästi podien toimituksen ja muiden tavaroiden ja palvelujen oston osalta, jos

(i) meille jättämissäsi olennaisissa tiedoissa on virheitä; tai

(ii) syyllistyt olennaiseen sopimusrikkomukseen; tai

(iii) et maksa maksuja muistutuksesta ja sulkemisvaroituksesta huolimatta.

7. Sopimuksen hintojen mukauttaminen

7.1 Saatamme joutua tekemään muutoksia sopimukseen tai palveluihin. Jos kyse on suurista muutoksista, ilmoitamme sinulle, mitä ne sisältävät ja mistä päivästä lähtien ne ovat voimassa. Jos tuotteidemme maailmanmarkkinahinnassa tapahtuu suuria muutoksia, pidämme itselämme oikeuden nostaa kestotilausmaksua vastaavasti. Jos tulee tällaisia muutoksia, ilmoitamme sinulle siitä

8. Mitä sinun tulee tehdä

8.1 Saat käyttää tuotetta vain

(i) meiltä saamiemme käyttöohjeiden mukaisesti ja

(ii) henkilökohtaiseen käyttöösi, ts. et saa myydä tuotteita edelleen etkä käyttää niitä vastaavalla kaupallisella tavalla.

8.2 Sinun on tehtävä yhteistyötä kanssamme sinun ja meidän turvallisuuden vuoksi ja noudattaa asianmukaisia ohjeitamme tuotteiden käytöstä.

9. Henkilötietojesi käsittely

9.1 Meidän on jatkuvasti käsiteltävä tietoa sinusta ja siitä, miten hyödynnät kestotilausta. Käytämme tällaisia henkilökohtaisia tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

(i) Tilaus- ja laskutustietojen luomiseen ja ylläpitoon sekä luottotietojen kysymiseen.

(ii) Tilamiäsi lisäpalvelujen ja/tai -tuotteiden hallinnointiin. Esimerkiksi meidän täytyy; (a) käsitellä tietoa eri ostotapahtumien yhteydessä valitsemistasi maksutavoista. Luottokorttinumeroita yms. koskevia tietoja käsitellään salattuina. (b) Omien ja muiden tahojen tavaroiden ja palvelujen markkinointiin. Voimme myös käsitellä tietoa siitä, miten käytät palveluja, tai meille jättämiäsi tietoja kiinnostuksenkohteistasi, tavoitastasi jne. jotta voimme räätälöidä palveluja ja tarjouksia sinulle sopiviksi. Hyväksymällä ehdot hyväksyt sen, että lähetämme sinulle suoramainontaa, myös automaattisten viestintäjärjestelmien kautta, esim. sähköpostitse ja tekstiviesteinä. Sinulla on oikeus kieltää tietojesi käyttäminen suoramarkkinointiin, ja voit myös peruuttaa aikaisemman suostumuksesi.

(iii) Lakien tai viranomaispäätösten edellyttämien velvollisuuksiemme täyttämiseksi ja laittoman tai muulla tavoin sopimuksen vastaisen käytön estämiseksi.

(iv) Palvelujemme parantamiseksi saatamme nauhoittaa puhelusi, kun soitat asiakaspalveluumme. Edellä mainittujen tarkoitusten toteuttamiseksi saatamme joutua antamaan tietojasi eteenpäin konsernimme muille yrityksille, alihankkijoille ja maksujen välittäjille sekä EU:n sisä- että ulkopuolella. Sinulla on oikeus saada tietoa henkilökohtaisten tietojesi käsittelystä ja pyytää mahdollisesti virheellisten tietojen oikaisua. Hyväksymällä tämän sopimuksen hyväksyt myös edellä kuvatun henkilökohtaisten tietojesi käsittelyn. Jos haluat kieltää tietyn henkilökohtaisten tietojesi käsittelyn tai jos sinulla on muita kysymyksiä, pyydämme sinua ottamaan yhteyttä asiakaspalveluumme.

10. Peruutusosoikeus

10.1 Sovellamme ja noudatamme etä- ja kotimyyntilakia.

10.2 Peruutusosoikeus: Kuluttajana sinulla on lain mukainen oikeus perua ostosi 14 päivän kuluessa tavarán vastaanottamisesta ilman erityistä syytä. Zinzinolla myönnämme sinulle pidennetyn, yhteensä 30 päivän ajan siitä, kun olet vastaanottanut tavarán.

10.3 Tavarán on oltava alkuperäisessä kunnossa, ts. käyttämätön, ei vahingoittunut tai tuhoutunut.

10.4 Käyttäessäsi peruutusosoikeuttasi vastaat palautusrahtikuluista itse.

(i) Jos kadut tilaustasi, maksamme sinulle takaisin täyden ostohinnan 14 päivän sisällä siitä, kun olemme vastaanottaneet palauttamasi tuotteet

10.5 Etä- ja kotimyyntilain mukaan peruutusosoikeus ei kuitenkaan ole voimassa, jos

(i) tavaroita tai tuotteita on käytetty.

(ii) Jos kahvia tai vastaavia tuotteita sisältäviä pakkauksia on avattu.

(iii) Jos palauttamasi tuotteet saapuvat Zinzinolle myöhemmin kuin 14 päivän kuluessa siitä, kun olet ilmoittanut haluavasi käyttää peruutusosoikeuttasi

10.6 Peruutusosoikeutta käytettäessä tulee noudattaa seuraavaa

(i) Ilmoita asiakaspalvelumme 30 päivän kuluessa siitä, kun olet vastaanottanut tilauksen tai sen olennaisen osan.

(ii) Asiakaspalvelu lähettää sinulle palautusrahtikirjan, jossa on Zinzinon ennalta maksamat rahtikustannukset. Sitä sinun tulee käyttää, kun jätät paketin postiin tai tms.

(iii) Emme lunasta postiennakolla lähetettyä pakettia.

(iv) Palauta tavara tuotelaatikossa, jossa on palautettavaksi tarkoitettu sisältö.

(v) Tavara on palautettava kokonaisuudessaan. Tämä merkitsee, että kaikki tarvikkeet, kuten käyttöohje, suodatin ym. tulee sisällyttää palautukseen. Mikäli kaikki ei ole mukana palautuksessa, pidätämme oikeuden veloittaa omakustannushinnan puuttuvista osista.

11 Takuu ja valitusoikeus

11.1 Jos tuotteidesi kanssa on ongelmia, sinun tulee ottaa yhteyttä asiakaspalveluun mahdollisen palautuksen, huollon, korjauksen tai uuteen tuotteen vaihdon toteuttamiseksi.

12 Toimitusvaurio

12.1 Tarkastamme jokaisen lähetysten ennen kuin se lähetetään sinulle. Jos tavara on kuitenkin saapuessaan vaurioitunut tai toimitettu virheellisesti, sitoudumme korjaamaan virheen.

12.2 Muista, että on tärkeää tehdä oikeanlainen ilmoitus.

(i) Jos tavarassa on näkyvä vika, siitä ilmoitetaan suoraan vastaanotettaessa jakelijalle, postille tai luovutuspaikkaan.

(ii) Piilevistä vioista ilmoitetaan asiakaspalveluumme 3 päivän kuluessa vastaanotosta.

(iii) Jos toteamme, että tuote on virheellisesti toimitettu tai vaurioitunut, vaihdamme sen veloituksetta.

(iv) Tutkimme kaikki palautuksena saamamme tuotteet. Jos tarkastuksen jälkeen ilmenee, että vika johtuu sinusta, perimme maksun viasta/vianetsinnästä.

13. Toimitusongelmat!

Toimitukset, jotka olemme lähettäneet sinulle asiakkaana mutta joita ei ole noudettu ja/tai jotka ovat palautuneet Zinzinolle, säilytetään Zinzinolla enintään 6 kuukautta, minkä jälkeen tavarat hävitetään. Niitä ei sen jälkeen enää lähetetä uudelleen sinulle asiakkaana, etkä voi myöskään saada korvaavia tavaroita tai rahoja takaisin.

14. Palautus vaurio- tai valitustapauksessa.

(i) Asiakaspalvelu lähettää sinulle palautusrahtikirjan, josta ilmenee, että Zinzino on maksanut rahtikustannukset etukäteen. Sinun tulee käyttää sitä, kun jätät paketin postiin tms.

(ii) Täytä palautuslomake. Kun toimit näin, voimme tarjota sinulle paremman ja nopeamman palvelun.

(iii) Jos tavarassa ei ole vikaa, lähetämme sen sinulle takaisin ja veloitamme vianetsinnästä/rahdistä.

(iiii) Jos vika ei kuulu takuun piiriin, veloitamme sinua vianetsinnästä/korjauksesta/rahdistä.

15. Vastuu

Vastuumeen rajas

15.1 Emme vastaa tavarán tai palvelun virheestä, joka johtuu vääränlaisesta käsittelystä, huolimattomuudesta, käyttöohjeiden, määräysten tai muiden antamienne tietojen lukemisen laiminlyönnistä tai muusta sinun laiminlyönnistäsi.

15.2 Emme vastaa virheellisesti toimitetun, saapumatta jääneen tai myöhästyneen lähetysten aiheuttamasta harmista, vahingoista tai menetyksistä, jos virhe tai viive on johtunut jostakin, johon emme voi vaikuttaa tai jota emme ole voineet ennakoida.

15.3 Jos tuotteiden ja/tai palvelujen toimitus ei ole toiminut tyydyttävällä tavalla siksi, että meidän on täytynyt tehdä tekninen huoltoon tai käyttöön liittyvä toimenpide jonkin sellaisen syn vuoksi, johon emme voi vaikuttaa tai jota emme ole voineet ennakoida, emme ole velvollisia korvaamaan mahdollisia vahinkoja. Teemme sellaiset toimet nopeasti ja joustavasti, jotta häiriöt jäivät vähäisiksi.

15.4 Emme vastaa välillisistä vahingosta, esimerkiksi menetetyistä voitosta, tuotannon tai liikevaihdon pienemisestä, esteistä täyttää velvollisuudet kolmansia osapuolia kohtaan tai saamatta jääneestä sopimushyödyistä. Korvaus tulee ajankohtaiseksi vain, jos me tai joku, josta olemme vastuussa, on aiheuttanut vahingon huolimattomuudella.

15.5 Vahingonkorvausvaatimus on esitettävä viimeistään kaksi vuotta sen jälkeen, kun vahinko on havaittu tai se olisi pitänyt havaita. Vahingonkorvausvaatimuksen laatiminen kirjallisena helpottaa sekä sinun että meidän työtämme.

15.6 Jos emme voi täyttää sitoumustamme sinua kohtaan olosuhteiden vuoksi, joihin emme voi vaikuttaa tai joita emme ole voineet ennakoida, olemme vapaita vahingonkorvausvelvollisuudesta ja muista seuraamuksista. Tällaisia olosuhteita ovat mm. salamanisku, tulipalo, viranomaismääräys tai muu julkinen määräys, laaja työtaistelu sekä yleinen pula kuljetusmahdollisuuksista, tavarasta tai energiasta. Vastaava vastuunrajoitus, niin kutsuttu ylipääsemätön este, koskee myös sinua velvollisuuksissa meitä kohtaan.

15.7 Edellä mainitut vastuunrajoitusmääräykset ovat voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

16. Ilmoitukset

16.1 Voit saada meiltä ilmoituksia matkaviestimen välityksellä, puhelimitse, tekstiviestillä, multimediaaviesillä, sähköpostitse tai kirjeitse. Käytämme tällöin meille ilmoittamiasi yhteystietoja. Jos yhteystietosi muuttuvat, esimerkiksi vaihdot osoitetta, sähköpostiosoitetta tai nimeä, on siksi tärkeää, että ilmoitat meille siitä välittömästi.

17. Muut määräykset

17.1 Tämän sopimuksen otsikoinnin tarkoituksena on vain helpottaa lukemista, eikä sillä ole sopimusosoikeudellista merkitystä.

17.2 Jos sinulle ja meille tulee erimielisyyttä sopimuksen tulkinnasta tai soveltamisesta emmekä pääse mukaan tavoin yksimielisyyteen, kiista ratkaistaan ruotsalaisessa tuomioistuimessa Ruotsin lain mukaan.

17.3 Meillä on oikeus luovuttaa tämän sopimuksen mukaiset oikeutemme ja velvollisuutemme toiselle yritykselle.

18. Täystyytyväisyys

Olemme varmoja, että olet tyytyväinen ostokseesi. Jos et kuitenkaan ole täysin tyytyväinen, ota yhteyttä Zinzino partneriisi. Jos olet edelleen tyytymätön, ota yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse customer.fi@zinzino.com tai puhelimitse +358942451010. Tavoitteemme on täysi asiakastyytyväisyys, ja tämän tavoitteen saavuttaaksemme vahvistamme reklamaatiot 48 tunnin sisällä. Pyrimme löytämään asialle ratkaisun mahdollisimman pikaisesti. Löydät lisätietoja ja alan pelisäännöt Suomen Asiakasmarkkinointiliton kotisivuilta osoitteesta www.asml.fi. Mikäli sinulla on kysymyksiä, voit ottaa heihin yhteyttä, Suomen Asiakkuusmarkkinointiliitto ry Bulevardi 44 Helsinki, Finland, info@asml.fi tai puhelimitse 0207 699811.

19. Zinzino4Free (Z4F) - Program

19.1 Liityt automaattisesti mukaan Zinzino4free – asiakasohjelmaan ja sinulla on mahdollisuus saavuttaa kuukausitilaukseesi maksuttomia tuotteita. Lisätietoja löydät kotisivuiltamme, www.zinzino.com.

19.2 Jos et halua olla mukana Zinzino4free-asiakasohjelmassamme, voit missä vaiheessa tahansa ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme.