



# Das Zinzino Kunden-Bonusprogramm

## Wie funktioniert das?



Kunden verdienen ZinoCash für jede bezahlte Bestellung. Das ZinoCash wird in "Mein Konto" gesammelt, welches täglich aktualisiert wird. Dann kann es zum Einlösen von Zinzino-Produkten verwendet werden.

✓ **Erste Bonusstufe:** Kunden verdienen ZinoCash für jede bezahlte, versandkostenpflichtige Bestellung. Die vom Kunden bezahlten Versandkosten entsprechen dem gleichen Betrag in ZinoCash, der auf dem "Mein Konto" gesammelt und hinzugefügt wird.


✓ **Beispiel :** Wenn der Kunde 7 € für die Versandkosten bezahlt, werden 7 ZinoCash verdient.

✓ **Zweite Bonusstufe:** Kunden haben ab ihrer 7. bezahlten monatlichen Bestellung Anspruch auf Stufe 2 und erhalten zusätzlich zum ZinoCash-Versandkosten-Bonus (Stufe 1) 10 % ihrer gesamten Bestellung in ZinoCash zurück.

**Beispiel:** Der Kunde abonniert ein Produkt für 40 €, fügt ein weiteres Produkt für 30 € hinzu und die Versandkosten für diese Bestellung betragen 5 €.  $40 € + 30 € + 5 € = 75 € * 10 \% \text{ Prämie} = 7,5$


€ + 5 € Versandkosten = 12,5 € ZinoCash wird im "Mein Konto" des Kunden gesammelt und kann später in Form von Gratisprodukten eingelöst werden.

Mit Prepaid-Kit-Bestellungen können Kunden Level 2 verdienen, wenn sie ein Premier-Abonnement einrichten oder bei ihrer nächsten Bestellung einzelne Artikel kaufen. Prepaid-Kunden haben keinen Anspruch auf Stufe 2, wenn sie bei ihrer nächsten Bestellung ein neues Prepaid-Kit erwerben.

**Erste Bonusstufe** 



**Bezahlte Versandkosten = der gleiche Betrag in ZinoCash**

**Kit-Kauf**





Bezahlen und Bestellung erhalten

1    2  
Monat

Bezahlen    Bezahlen und Bestellung erhalten



3    4  
Monat



Bezahlen    Bezahlen und Bestellung erhalten

+ GRATIS BalanceTest

5    6  
Monat






Bezahlen    Bezahlen und Bestellung erhalten

**Zweite Prämienstufe**  + 

**Versandkosten + 10% der Bestellung = ZinoCash**

7    8  
Monat

Bezahlen    Bezahlen und Bestellung erhalten

**Was habe ich davon?**

Bis zu 60% Rabatt auf Premier-Kits.  
Bis zu 40% Rabatt auf alle anderen Produkte.  
Eine Chance, kostenlose Produkte zu erhalten.  
ZinoCash bei Versand und monatlichen Bestellungen.

Alle Ihre bezahlten Versandkosten werden Ihnen in ZinoCash erstattet + Ab Ihrer 7. Bestellung erhalten Sie 10% in ZinoCash zurück.

## Einlösen von ZinoCash gegen Produkte

1.	2.	3.	4.
<b>ZinoCash sammeln</b>	<b>Produkte auswählen</b>	<b>Mit ZinoCash bezahlen</b>	<b>Kostenlose Produkte erhalten</b>
Achten Sie darauf, dass Sie genug sammeln, um die Kosten für die gesamte Bestellung zu decken.	Wählen Sie einzelne Artikel in der Shop-Kategorie aus, ausgenommen Kits.	Wählen Sie ZinoCash als Zahlungsmethode.	Ihre Produkte werden zusammen mit Ihrer nächsten Bestellung geliefert

- ZinoCash kann für den Kauf von Produkten aus dem Zinzino-Sortiment verwendet werden und gilt nur für Bestellungen von Einzelartikeln. Bitte beachten Sie, dass ZinoCash nicht zur Deckung der Kosten von Kundenabonnements- oder Premier Kit-Bestellungen verwendet werden kann.
- Um Ihr angesammeltes ZinoCash zu verwenden, wählen Sie „Mit der nächsten Lieferung senden“. Dadurch wird eine zusätzliche Zahlungsmethode an der Kasse aktiviert, mit der Sie Ihr ZinoCash durch Auswahl der Zahlungsoption „ZINOCASH“ einsetzen können.
- Es ist nicht möglich, ZinoCash für Teilzahlungen für einen Kauf zu verwenden. Eine Zahlung mit ZinoCash muss die gesamten Kosten der Bestellung abdecken. ZinoCash-Punkte können nicht auf Versandkosten angewendet werden.

*Beispiel:* Der Kunde hat 200 ZinoCash, er kann damit Bestellungen bezahlen, die 200 € oder weniger als 200 ZinoCash betragen

# Die Kunden-Bonusprogramm-Richtlinien

1. Dezember 2024

## Über das Zinzino Kunden-Bonusprogramm

Mit dem Zinzino-Kunden-Bonusprogramm möchten wir uns bei unseren treuen Kunden für ihre kontinuierliche Unterstützung und ihre Entscheidung für unsere Produkte bedanken. Als Teil des Programms können Zinzino-Kunden "ZinoCash" verdienen und ansammeln, welches für den Kauf von Zinzino-Produkten verwendet werden kann.

## Am Zinzino Kunden-Bonusprogramm teilnehmen

Um am Kunden-Bonusprogramm von Zinzino teilzunehmen, muss der Kunde Zinzino-Kunde werden, indem er eine Bestellung auf [www.zinzino.com](http://www.zinzino.com) aufgibt.

## ZinoCash verdienen

Zinzino-Kunden verdienen ZinoCash für jede bezahlte Bestellung, welches in ihrem "Mein Konto" gesammelt und täglich aktualisiert wird. Das Kunden-Bonusprogramm besteht aus zwei Bonusstufen.

1. **Erste Bonusstufe:** Kunden verdienen ZinoCash für jede bezahlte Bestellung mit Versandkosten. Die vom Kunden bezahlten Versandkosten entsprechen dem gleichen Betrag in ZinoCash, der in "Mein Konto" gesammelt und hinzugefügt wird.

*Beispiel:* Wenn der Kunde 7 € für die Versandkosten bezahlt, werden 7 ZinoCash verdient.

2. **Zweite Bonusstufe:** Kunden haben ab ihrer 7. bezahlten monatlichen Bestellung Anspruch auf Stufe 2 und erhalten zusätzlich zum ZinoCash-Versandkosten-Bonus (Stufe 1) 10 % ihrer gesamten Bestellung in ZinoCash zurück.

*Beispiel:* Ein Kunde abonniert ein Produkt für 40 €, fügt ein weiteres Produkt für 30 € hinzu und die Versandkosten für diese Bestellung betragen 5 €.  $40 € + 30 € + 5 € = 75 € * 10\% \text{ Prämie} = 7,5 € + 5 € \text{ Versandkosten} = 12,5 €$  ZinoCash wird im "Mein Konto2" des Kunden gesammelt und kann später in Form von Gratisprodukten eingelöst werden.

Mit Prepaid-Kit-Bestellungen können Kunden Stufe 2 verdienen, wenn sie ein Premier-Abonnement einrichten oder bei ihrer nächsten Bestellung einzelne Artikel kaufen. Prepaid-Kunden haben keinen Anspruch auf Stufe 2, wenn sie bei ihrer nächsten Bestellung ein neues Prepaid-Kit erwerben.

Wir behalten uns das Recht vor, rabattierte oder spezielle Artikel von der Akkumulation von 10 %-Punkten auf Ihrem Konto auszuschließen.

## ZinoCash Währungsumrechnung

Die Versandkosten entsprechen dem Betrag, der in der Landeswährung für den Versand bezahlt wurde. Wenn zum Beispiel 5 EUR für den Versand bezahlt werden, erhält man 5 ZinoCash, 120 CZK = 120 ZinoCash, 1000 HUF = 1000 ZinoCash, 500 SEK = 500 ZinoCash, 500 NOK = 500 ZinoCash.

## Rücksendungen

Für Informationen darüber, wie Zinzino Rücksendungen bearbeitet, lesen Sie bitte unsere [allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

Eine mit ZinoCash bezahlte Bestellung kann nicht rückgängig gemacht, bearbeitet oder erstattet werden. Das ZinoCash-Guthaben des Kunden kann durch Rücksendungen beeinträchtigt werden. Wenn der Kunde einen Kauf storniert, zieht Zinzino das ZinoCash ab, welches der Kunde für diesen Kauf verdient hat, was zu einem negativen ZinoCash-Guthaben auf dem Kundenkonto führen kann.

## ZinoCash-Verfall

Sofern nicht anders angegeben, wird ZinoCash dem Kundenkonto automatisch innerhalb von vierundzwanzig (24) Stunden nach dem berechtigten Kauf des Kunden gutgeschrieben. ZinoCash verfällt nicht für aktive Kunden.

Das ZinoCash des Kunden verfällt 12 Monate nach der letzten Bestellung des Kunden oder nach der Kündigung des Kundenabonnements, je nachdem, was zuerst eintritt.

Wenn das Konto eines Kunden gekündigt oder deaktiviert wird, wird das angesammelte ZinoCash des Kunden gelöscht.

Kunden können ihr eigenes ZinoCash-Guthaben sowie alle zusätzlichen Vorteile, für die sie als Teilnehmer des Zinzino-Kunden-Bonusprogramms berechtigt sind, auf <https://www.zinzino.com/shop/site/de/de-DE/login/Login>

## Einlösen von ZinoCash für Produkte

ZinoCash kann für den Kauf von Produkten aus dem Zinzino-Sortiment verwendet werden, allerdings nur bei Bestellungen von Einzelartikeln. Bitte beachten Sie, dass ZinoCash nicht verwendet werden kann, um die Kosten für Kundenabonnements, Premier Kit-Bestellungen oder Vorverkaufsprodukte zu decken. Wir behalten uns das Recht vor, andere Produkte ohne vorherige Ankündigung auszuschließen. Wenn ein Artikel ausgeschlossen ist, steht die Option, Punkte für die Bezahlung während des Bestellvorgangs zu verwenden, nicht zur Verfügung.

Kunden können ihre gesammelten ZinoCash-Prämien während des Bezahlvorgangs einlösen. Dazu muss der Kunde „Mit der nächsten Lieferung senden“ wählen. Dadurch wird eine zusätzliche Zahlungsmethode an der Kasse aktiviert, die es den Kunden ermöglicht, „ZINOCASH“ als Zahlungsoption zu wählen.

Es ist nicht möglich, ZinoCash für Teilzahlungen bei einem Kauf zu verwenden. Eine mit ZinoCash getätigte Zahlung muss die gesamten Kosten der Bestellung abdecken. ZinoCash-Punkte können nicht auf Versandkosten angerechnet werden.

Wenn der Kunde zum Beispiel 200 ZinoCash hat, kann er damit Bestellungen bezahlen, die 200 € oder weniger als 200 ZinoCash betragen.

Bei Bestellungen, bei denen ein Kunde sein ZinoCash einlöst, erhält er kein zusätzliches ZinoCash für diese Bestellung.

## Weitere wichtige Informationen, die Kunden wissen sollten

ZinoCash oder ZinoCash-Bonusstufen können nicht auf ein anderes Kundenkonto übertragen werden.

Sollte der Kunde rechtswidrige Handlungen vornehmen, behalten wir uns das Recht vor, entsprechend zu reagieren.

ZinoCash kann nicht in Bargeld oder Geld umgetauscht werden.

Jeder Verdacht oder jede nicht autorisierte Aktivität wird überprüft, und wir können ZinoCash von Kundenkonten entfernen, falls erforderlich.