



# Das Zinzino Kunden-Bonusprogramm

Wie funktioniert das?

1.

## Werden Sie Zinzino Kunde

Der Kunde gibt eine Bestellung bei zinzino.com auf.

2.

## Verdienen Sie ZinoCash für jede bezahlte Bestellung

Kunden verdienen ZinoCash in zwei Stufen und können dieses gegen Zinzino-Produkte eintauschen

Kunden verdienen ZinoCash für jede bezahlte Bestellung. Das ZinoCash wird in "Mein Konto" gesammelt, welches täglich aktualisiert wird. Dann kann es zum Einlösen von Zinzino-Produkten verwendet werden.

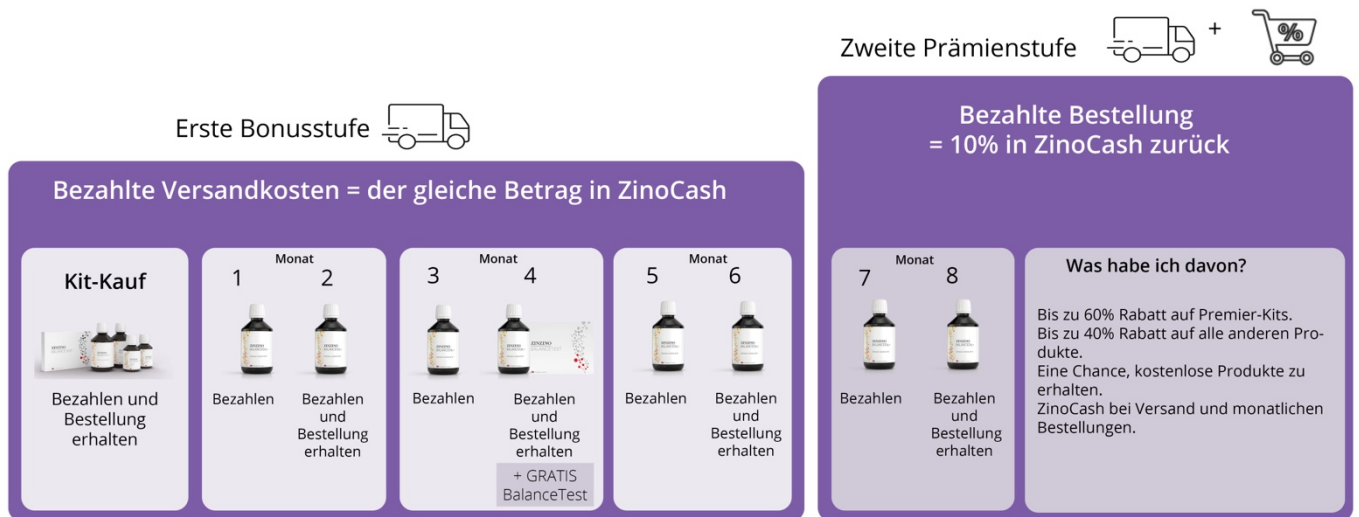
- ✓ **Erste Bonusstufe:** Kunden verdienen ZinoCash für jede bezahlte, versandkostenpflichtige Bestellung. Die vom Kunden bezahlten Versandkosten entsprechen dem gleichen Betrag in ZinoCash, der auf dem "Mein Konto" gesammelt und hinzugefügt wird.

**Beispiel** Wenn der Kunde 7 EUR für die Versandkosten bezahlt, werden 7 ZinoCash verdient.

- ✓ **Zweite Bonusstufe** Kunden haben ab ihrer 7. bezahlten monatlichen Bestellung Anspruch auf Stufe 2 und erhalten zusätzlich zum ZinoCash-Versandkosten-Bonus (Stufe 1) 10 % ihrer gesamten Bestellung in ZinoCash zurück.

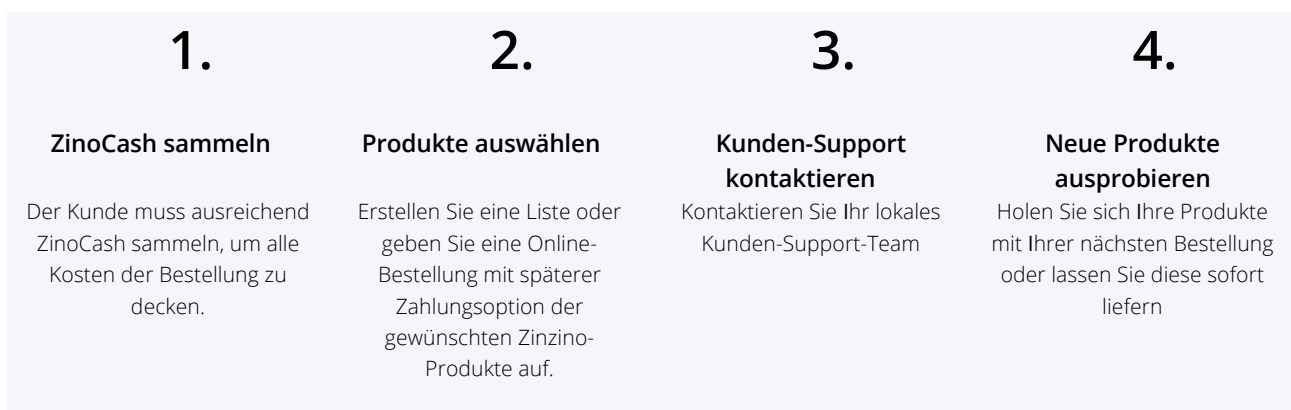
**Beispiel:** Der Kunde abonniert ein Produkt für 40 €, fügt ein weiteres Produkt für 30 € hinzu und die Versandkosten für diese Bestellung betragen 5 €.  $40 € + 30 € + 5 € = 75 € * 10 \% \text{ Prämie} = 7,5 € + 5 € \text{ Versandkosten} = 12,5 €$  ZinoCash wird im "Mein Konto" des Kunden gesammelt und kann später in Form von Gratisprodukten eingelöst werden.

**Mit Prepaid-Kit-Bestellungen** können Kunden Level 2 verdienen, wenn sie ein Premier-Abonnement einrichten oder bei ihrer nächsten Bestellung einzelne Artikel kaufen. Prepaid-Kunden haben keinen Anspruch auf Stufe 2, wenn sie bei ihrer nächsten Bestellung ein neues Prepaid-Kit erwerben.



Alle Ihre bezahlten Versandkosten werden Ihnen in ZinoCash erstattet + Ab Ihrer 7. Bestellung erhalten Sie 10% in ZinoCash zurück.

## Einlösen von ZinoCash gegen Produkte



- ZinoCash kann für den Kauf von Produkten aus dem Zinzino-Sortiment verwendet werden und gilt nur für Bestellungen von Einzelartikeln. Bitte beachten Sie, dass ZinoCash nicht zur Deckung der Kosten von Kundenabonnements- oder Premier Kit-Bestellungen verwendet werden kann.
- Die Kunden haben zwei Möglichkeiten, den Einlösungsprozess zu initiieren. Sie können entweder eine Online-Bestellung aufgeben und die Zahlungsoption "Später bezahlen" wählen oder eine Liste der Artikel zusammenstellen, die sie kaufen möchten. In beiden Fällen muss sich der Kunde an sein lokales Kunden-Support-Team wenden. Das Support-Team führt den Kunden durch den Prozess der Einlösung seines ZinoCash und ermöglicht ihm, den gewünschten Kauf abzuschließen.

- Es ist nicht möglich, ZinoCash für Teilzahlungen für einen Kauf zu verwenden. Die über ZinoCash getätigte Zahlung sollte die gesamten Kosten der Bestellung abdecken, einschließlich der Versandkosten.

**Beispiel:** Der Kunde hat 200 ZinoCash, er kann damit Bestellungen bezahlen, die 200 EUR oder weniger als 200 ZinoCash betragen



# Die Kunden-Bonusprogramm-Richtlinien

1. November 2023

## Über das Zinzino Kunden-Bonusprogramm

Mit dem Zinzino-Kunden-Bonusprogramm möchten wir uns bei unseren treuen Kunden für ihre kontinuierliche Unterstützung und ihre Entscheidung für unsere Produkte bedanken. Als Teil des Programms können Zinzino-Kunden "ZinoCash" verdienen und ansammeln, welches für den Kauf von Zinzino-Produkten verwendet werden kann. Dieses Programm ist in allen Märkten außer den USA, und Kanada verfügbar.

## Am Zinzino-Kunden-Bonusprogramm teilnehmen

Um am Kunden-Bonusprogramm von Zinzino teilzunehmen, muss der Kunde Zinzino-Kunde werden, indem er eine Bestellung auf [www.zinzino.com](http://www.zinzino.com) aufgibt.

## ZinoCash verdienen

Zinzino-Kunden verdienen ZinoCash für jede bezahlte Bestellung, welches in ihrem "Mein Konto" gesammelt und täglich aktualisiert wird. Das Kunden-Bonusprogramm besteht aus zwei Bonusstufen.

1. **Erste Bonusstufe:** Kunden verdienen ZinoCash für jede bezahlte Bestellung mit Versandkosten. Die vom Kunden bezahlten Versandkosten entsprechen dem gleichen Betrag in ZinoCash, der in "Mein Konto" gesammelt und hinzugefügt wird.

**Beispiel:** Wenn der Kunde 7 EUR für die Versandkosten bezahlt, werden 7 ZinoCash verdient.

2. **Zweite Bonusstufe:** Kunden haben ab ihrer 7. bezahlten monatlichen Bestellung Anspruch auf Stufe 2 und erhalten zusätzlich zum ZinoCash-Versandkosten-Bonus (Stufe 1) 10 % ihrer gesamten Bestellung in ZinoCash zurück.

**Beispiel:** Ein Kunde abonniert ein Produkt für 40 €, fügt ein weiteres Produkt für 30 € hinzu und die Versandkosten für diese Bestellung betragen 5 €.  $40 \text{ €} + 30 \text{ €} + 5 \text{ €} = 75 \text{ €} * 10\% \text{ Prämie} = 7,5 \text{ €} + 5 \text{ €} \text{ Versandkosten} = 12,5 \text{ €}$  ZinoCash wird im "Mein Konto2" des Kunden gesammelt und kann später in Form von Gratisprodukten eingelöst werden.

Mit Prepaid-Kit-Bestellungen können Kunden Stufe 2 verdienen, wenn sie ein Premier-Abonnement einrichten oder bei ihrer nächsten Bestellung einzelne Artikel kaufen. Prepaid-Kunden haben keinen Anspruch auf Stufe 2, wenn sie bei ihrer nächsten Bestellung ein neues Prepaid-Kit erwerben.

## ZinoCash Währungsumrechnung

Die Versandkosten entsprechen dem Betrag, der in der Landeswährung für den Versand bezahlt wurde. Wenn zum Beispiel 5 EUR für den Versand bezahlt werden, erhält man 5 ZinoCash, 120 CZK = 120 ZinoCash, 1000 HUF = 1000 ZinoCash, 50 SEK = 50 ZinoCash, 50 NOK = 50 ZinoCash.

## Ausnahmen für das Sammeln von ZinoCash

Kunden erhalten kein ZinoCash für Einkäufe in den USA, Kanada oder für Bestellungen von Prepaid-Kits.

## Rücksendungen

Für Informationen darüber, wie Zinzino mit Rücksendungen umgeht, lesen Sie bitte unsere [allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

Das ZinoCash-Guthaben des Kunden kann durch Rücksendungen beeinträchtigt werden. Wenn der Kunde einen Kauf storniert, zieht Zinzino das ZinoCash ab, welches der Kunde für diesen Kauf verdient hat, was zu einem negativen ZinoCash-Guthaben auf dem Kundenkonto führen kann.

## ZinoCash-Verfall

Sofern nicht anders angegeben, wird ZinoCash dem Kundenkonto automatisch innerhalb von vierundzwanzig (24) Stunden nach dem berechtigten Kauf des Kunden gutgeschrieben. ZinoCash verfällt nicht für aktive Kunden.

Das ZinoCash des Kunden verfällt 12 Monate nach der letzten Bestellung des Kunden oder nach der Kündigung des Kundenabonnements, je nachdem, was zuerst eintritt.

Wenn das Konto eines Kunden gekündigt oder deaktiviert wird, wird das angesammelte ZinoCash des Kunden gelöscht.

Kunden können ihr eigenes ZinoCash-Guthaben sowie alle zusätzlichen Vorteile, für die sie als Teilnehmer des Zinzino-Kunden-Bonusprogramms berechtigt sind, auf <https://www.zinzino.com/shop/site/GB/en-US/login/Login> einsehen und verfolgen.

## Einlösen von ZinoCash für Produkte

ZinoCash kann für den Kauf von Produkten aus dem Zinzino-Sortiment verwendet werden und gilt nur für Bestellungen von Einzelartikeln.

Bitte beachten Sie, dass ZinoCash nicht zur Deckung der Kosten von Kundenabonnements- oder Premier Kit-Bestellungen verwendet werden kann.

Die Kunden haben zwei Möglichkeiten, den Einlösungsprozess zu initiieren. Sie können entweder eine Online-Bestellung aufgeben und die Zahlungsoption "Später bezahlen" wählen oder eine Liste der Artikel zusammenstellen, die sie kaufen möchten. In beiden Fällen muss sich der Kunde an sein lokales Kunden-Support-Team wenden. Das Support-Team führt den Kunden durch den Prozess der Einlösung seines ZinoCash und ermöglicht ihm, den gewünschten Kauf abzuschließen.

Es ist nicht möglich, ZinoCash für Teilzahlungen für einen Kauf zu verwenden. Die über ZinoCash getätigte Zahlung sollte die gesamten Kosten der Bestellung abdecken, einschließlich der Versandkosten.

Wenn der Kunde zum Beispiel 200 ZinoCash hat, kann er damit Bestellungen bezahlen, die 200 EUR oder weniger als 200 ZinoCash betragen.

Bei Bestellungen, bei denen ein Kunde sein ZinoCash einlöst, erhält er kein zusätzliches ZinoCash für diese Bestellung.

### **Weitere wichtige Informationen, die Kunden wissen sollten**

ZinoCash oder ZinoCash-Bonusstufen können nicht auf ein anderes Kundenkonto übertragen werden.

Sollte der Kunde rechtswidrige Handlungen vornehmen, behalten wir uns das Recht vor, entsprechend zu reagieren.

Jeder Verdacht oder jede nicht autorisierte Aktivität wird überprüft, und wir können ZinoCash von Kundenkonten entfernen, falls erforderlich.