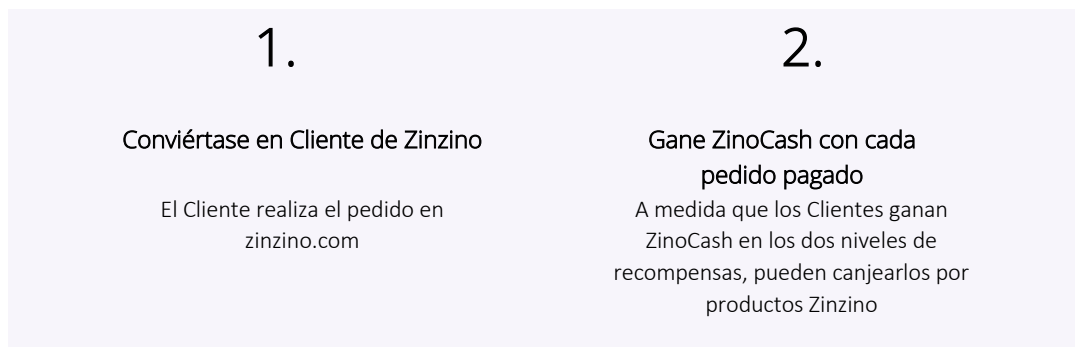




Programa de recompensas para Clientes de Zinzino

¿Cómo funciona?



Clientes ganarán ZinoCash con cada pedido pagado. El ZinoCash se acumula en MI CUENTA, que se actualiza diariamente. Luego se puede utilizar para canjear por productos Zinzino.

- ✓ **Primer nivel de recompensas:** los Clientes ganan ZinoCash con cada pedido pagado, incluidos los gastos de envío. Los gastos de envío pagados por el Cliente equivalen a la misma cantidad en ZinoCash, que se acumula y se añade a MI CUENTA.

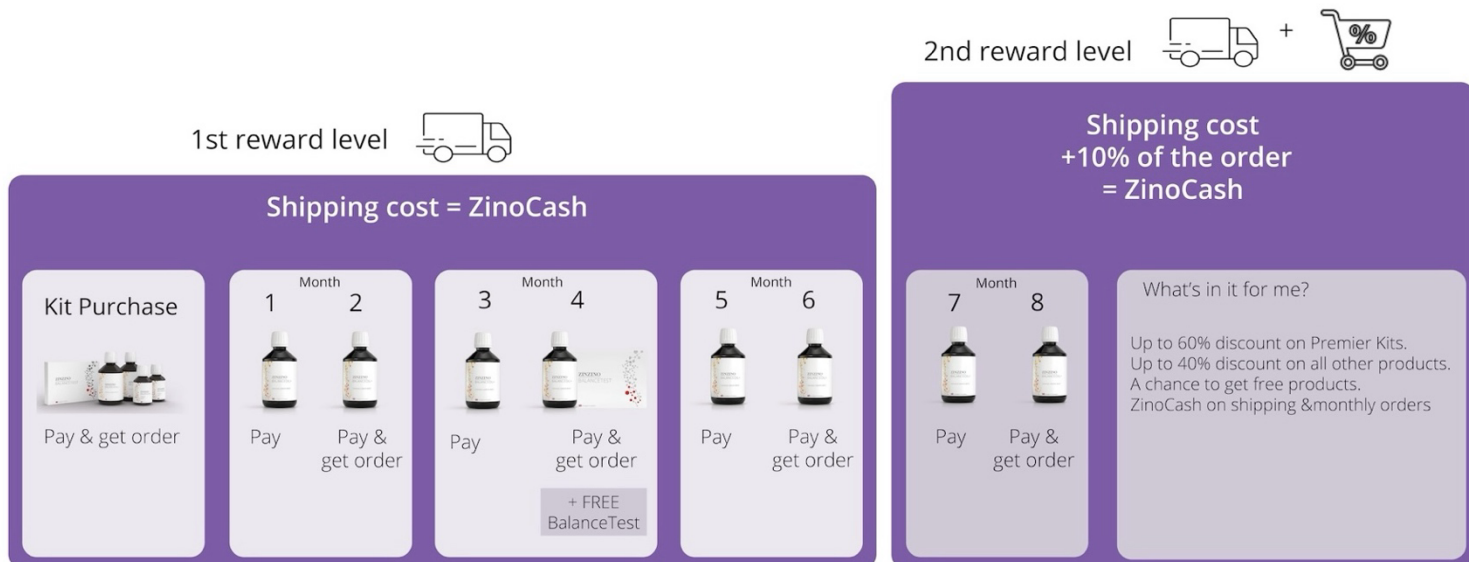
Ejemplo: si el cliente paga 7 EUR de gastos de envío, gana 7 ZinoCash.

- ✓ **Segundo nivel de recompensas:** Los Clientes tienen derecho a acceder al nivel 2 a partir de su séptimo pedido mensual pagado y recibirán el 10 % de su pedido completo en ZinoCash, además de la recompensa por los gastos de envío en ZinoCash (nivel 1).

Ejemplo: el cliente se suscribe a un producto de 100000 COP, añade un producto de 30000 COP y los gastos de envío de este pedido son de 20588 COP. $100000 \text{ COP} + 30000 \text{ COP} + 20588 \text{ COP} =$

150588 COP × 10 % de recompensa = 15058.8 COP + 20588 COP envío = 35646.8 COP en ZinoCash, que aparecerá en el apartado MI CUENTA del Cliente y más tarde podrá canjearse por productos de forma gratuita.

Los pedidos de **PrePaid Kit** pueden obtener el nivel 2 si los Clientes configuran una suscripción Premier o compran artículos individuales en su próximo pedido. Los Clientes de prepago no tienen derecho al nivel 2 si compran un nuevo PrePaid Kit en su próximo pedido.



All your paid shipping costs will be refunded to you in ZinoCash + From your 7th order you get 10% back in ZinoCash

Canje de ZinoCash por productos



- El ZinoCash se puede utilizar para comprar productos de la gama Zinzino y se aplica solo a pedidos de artículos individuales. Por favor, tenga en cuenta que ZinoCash no puede utilizarse para cubrir los costos de pedidos de suscripción de clientes, pedidos de Premier Kit o productos en preventa. Nos reservamos el derecho de excluir otros productos sin previo aviso. Si un artículo está excluido, la opción de usar puntos como forma de pago durante el proceso de compra no estará disponible.
- Para utilizar el ZinoCash que tiene acumulado, seleccione "Con la próxima entrega para reducir sus gastos de envío". Esto activará una forma de pago adicional en caja, lo que le permitirá aplicar su ZinoCash seleccionando la opción de pago con "ZINOCASH".
- No es posible utilizar ZinoCash para realizar pagos parciales de una compra. El pago usando ZinoCash debe cubrir todo el coste del pedido. Los puntos de ZinoCash no pueden aplicarse a los costos de envío.

Ejemplo: si el Cliente tiene 800000 ZinoCash, puede utilizarlos para pagar pedidos de un importe equivalente a 800000 COP o menos 800000 ZinoCash.

Condiciones de uso del programa de recompensas para Clientes de Zinzino

1 de diciembre de 2024

Acerca del programa de recompensas para Clientes de Zinzino

El programa de recompensas para Clientes de Zinzino es una forma de expresar nuestro agradecimiento a nuestros fieles Clientes por su continuo apoyo y por elegir nuestros productos. Como parte del programa, los Clientes de Zinzino pueden ganar y acumular ZinoCash, que se puede utilizar para comprar productos de Zinzino.

Unirse al programa de recompensas para Clientes de Zinzino

Para unirse al programa de recompensas para Clientes de Zinzino, el Cliente debe convertirse en Cliente de Zinzino realizando un pedido en www.zinzino.com.

Ganar ZinoCash

Los Clientes de Zinzino ganan ZinoCash con cada pedido pagado, que se acumula en MI CUENTA y se actualiza diariamente. El programa de recompensas para Clientes tiene dos niveles de recompensas.

1. **Primer nivel de recompensas:** Los Clientes ganan ZinoCash con cada pedido pagado, incluidos los gastos de envío. Los gastos de envío pagados por el Cliente equivalen a la misma cantidad en ZinoCash, que se acumula y se añade a MI CUENTA.

Ejemplo: si el Cliente paga 28823 COP de gastos de envío, se obtienen 28823 ZinoCash.

2. **Segundo nivel de recompensas:** Los Clientes tienen derecho a acceder al nivel 2 a partir de su séptimo pedido mensual pagado y recibirán el 10 % de su pedido completo en ZinoCash, además de la recompensa por los gastos de envío en ZinoCash (nivel 1).

Ejemplo: el Cliente se suscribe a un producto de 164.705 COP, añade un producto de 123.529 COP y los gastos de envío de este pedido son de 20.588 COP.

$164.705 \text{ COP} + 123.529 \text{ COP} + 20.588 \text{ COP} = 308.822 \text{ COP} \times 10 \% \text{ de recompensa} = 30.882 \text{ COP} + 20.588 \text{ COP de envío} = 51.470 \text{ COP en ZinoCash}$, que aparecerá en el apartado MI CUENTA del Cliente y más tarde podrá canjearse por productos de forma gratuita.

Los pedidos de PrePaid Kit pueden obtener el nivel 2 si los Clientes configuran una suscripción Premier o compran artículos individuales en su próximo pedido. Los Clientes de prepago no tienen derecho al nivel 2 si compran un nuevo PrePaid Kit en su próximo pedido.

Nos reservamos el derecho de excluir artículos con descuento o especiales de la acumulación del 10% de puntos en su cuenta.

Cambio de divisas ZinoCash

Las recompensas por los gastos de envío son iguales a la cantidad pagada en moneda local por el servicio. Por ejemplo, si se pagan 5 EUR por envío, se ganan 5 ZinoCash; 120 CZK = 120 ZinoCash; 1000 HUF = 1000 ZinoCash; 50 SEK = 50 ZinoCash; 50 NOK = 50 ZinoCash, 20588 COP = 20588 ZinoCash.

Devoluciones

Para obtener información sobre cómo gestiona Zinzino las devoluciones, lea nuestros [Términos y condiciones generales](#).

Un pedido pagado con ZinoCash no puede ser cancelado, modificado ni reembolsado. El saldo de ZinoCash del Cliente puede verse afectado por las devoluciones; si el Cliente anula una compra, Zinzino deducirá el ZinoCash que el Cliente haya acumulado con esa compra, lo que podría resultar en un saldo negativo de ZinoCash en la cuenta del Cliente.

Vencimiento del ZinoCash

A menos que se indique lo contrario, el ZinoCash se añade automáticamente a la cuenta del Cliente dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a la compra que dé derecho a acumularlo. El ZinoCash no vence para los Clientes activos.

El ZinoCash del Cliente caducará 12 meses después del último pedido o después de la cancelación de su suscripción, lo que ocurra primero.

Si la cuenta de un cliente es cancelada o desactivada, los puntos acumulados de ZinoCash de ese cliente serán eliminados, y la calificación de Nivel 2 será revocada.

Si la cuenta de un Cliente se cancela o desactiva, el ZinoCash acumulado se eliminará.

Los Clientes pueden ver y consultar su propio saldo de ZinoCash, así como cualquier beneficio adicional al cual puedan optar como miembros del programa de recompensas para Clientes de Zinzino, en <https://www.zinzino.com/shop/site/ES/es-ES/login/Login>.

Canje de ZinoCash por productos

El ZinoCash se puede utilizar para comprar productos de la gama Zinzino y se aplica solo a pedidos de artículos individuales. Por favor, tenga en cuenta que ZinoCash no puede utilizarse para cubrir los costos de pedidos de suscripción de clientes, pedidos de Premier Kit o productos en pre-venta. Nos reservamos el derecho de excluir otros productos sin previo aviso. Si un artículo está excluido, la opción de usar puntos como forma de pago durante el proceso de compra no estará disponible.

Para utilizar el ZinoCash que tiene acumulado, seleccione "Con la próxima entrega para reducir sus gastos de envío". Esto activará una forma de pago adicional en caja, lo que le permitirá aplicar su ZinoCash seleccionando la opción de pago con "ZINOCASH".

No es posible utilizar ZinoCash para realizar pagos parciales de una compra. El pago usando ZinoCash debe cubrir todo el coste del pedido. Los puntos de ZinoCash no pueden aplicarse a los costos de envío.

Por ejemplo, si el Cliente tiene 200 ZinoCash, puede utilizarlos para pagar pedidos de un importe equivalente a 200 EUR o menos 200 ZinoCash.

En los pedidos, cuando un Cliente canjea su ZinoCash, no ganará ningún ZinoCash adicional con ese pedido.

Otra información importante para los Clientes

El ZinoCash o los niveles de recompensa de ZinoCash no se pueden transferir a otra cuenta de Cliente.

ZinoCash no puede canjearse por dinero en efectivo.

Si el Cliente realiza actividades ilegales, nos reservamos el derecho de responder en consecuencia.

Cualquier sospecha o actividad no autorizada será monitoreada y podemos eliminar ZinoCash de las cuentas del Cliente si fuese necesario.