



# Věrnostní program pro zákazníky Zinzino

Jak to funguje?

1.

Staňte se Zinzino zákazníkem

Zákazník zadá objednávku na  
zinzino.com

2.

Získejte ZinoCash za každou  
zaplacenou objednávku  
Když zákazníci získají ZinoCash ve  
dvou úrovních odměn, mohou je  
vyměnit za produkty Zinzino.

Zákazníci získají ZinoCash z každé zaplacené objednávky. ZinoCash se shromažďuje na "Mém účtu", který je denně aktualizován. Poté je lze použít k uplatnění produktů Zinzino.

- ✓ **První úroveň odměn:** Zákazníci získávají ZinoCash za každou zaplacenou objednávku s náklady na dopravu. Náklady na dopravu hrazené zákazníkem se rovnají stejné částce v ZinoCash, která se nashromáždí a přičte na jeho "Můj účet".

Příklad: Pokud zákazník zaplatí 122 Kč za poštovné, získá 122 ZinoCash.

- ✓ **Druhá úroveň odměn:** Zákazníci mají nárok na 2. úroveň od své 7. zaplacené měsíční objednávky a kromě odměny za dopravu ZinoCash (1. úroveň) získají 10 % z celé objednávky zpětně ve formě ZinoCash.

Příklad: Zákazník si předplatí produkt za 40 €, přidá další produkt za 30 € a náklady na dopravu pro tuto objednávku jsou 5 €.  $40 € + 30 € + 5 € = 75 € * 10 \% \text{ odměna} = 7,5 € + 5 € \text{ doprava} = 12,5 €$

ZinoCash se shromáždí na zákaznickém účtu Můj účet a později ji lze využít ve formě produktů zdarma.

Objednávky předplacených sad mohou získat úroveň 2, pokud si zákazníci zřídí předplatné Premier nebo si jako další objednávku zakoupí jednotlivé položky. Zákazníci s předplacenou sadou nemají nárok na úroveň 2, pokud si jako další objednávku zakoupí novou předplacenou sadu.

První úroveň odměn 

Zaplacené náklady na dopravu = stejná částka v ZinoCash

Nákup sady	1 Měsíc	2 Měsíc	3 Měsíc	4 Měsíc	5 Měsíc	6 Měsíc
						
Zaplacení a obdržení objednávky	Zaplacení	Zaplacení a obdržení objednávky	Zaplacení	Zaplacení a obdržení objednávky	Zaplacení	Zaplacení a obdržení objednávky
			+ KOSTENLOS BalanceTest			

Druhá úroveň odměn  + 

Zaplacená objednávka = 10 % zpět v ZinoCash

7 Měsíc	8 Měsíc	Co pro mě z toho vyplývá?
		Sleva až 60 % na Premier balíčky. Sleva až 40 % na všechny ostatní produkty. Šance na získání zdarma produktů. ZinoCash na dopravu a měsíční objednávky.
Zaplacení	Zaplacení a obdržení objednávky	

Všechny vaše placené náklady na dopravu budou vráceny vám v ZinoCash + Od vaší 7. objednávky dostanete 10% zpět v ZinoCash.

## Výměna ZinoCash za produkty

<p><b>1.</b></p> <p>Sbírejte ZinoCash</p> <p>Zákazník musí shromáždit dostatek ZinoCash na pokrytí všech nákladů na objednávku.</p>	<p><b>2.</b></p> <p>Vyberte produkty</p> <p>Vytvořte si seznam nebo zadejte online objednávku požadovaných produktů Zinzino s možností pozdější platby.</p>	<p><b>3.</b></p> <p>Kontaktujte zákaznickou podporu</p> <p>Kontaktujte místní tým zákaznické podpory</p>	<p><b>4.</b></p> <p>Vyzkoušejte nové produkty</p> <p>Získejte své produkty s doručením Next Order nebo si je nechte doručit ihned.</p>
---	---	--	--

- ZinoCash lze použít k nákupu produktů ze sortimentu Zinzino a vztahuje se pouze na objednávky jednotlivých položek. Vezměte prosím na vědomí, že ZinoCash nelze použít k úhradě nákladů na objednávky zákaznického předplatného ani na objednávky sad Premier.
- Zákazníci mají dvě možnosti, jak zahájit proces výměny. Mohou buď zadat online objednávku a zvolit možnost pozdější platby, nebo sestavit seznam položek, které chtějí zakoupit. V obou případech se zákazník musí obrátit na místní oddělení zákaznické podpory. Tým podpory provede zákazníka procesem uplatnění ZinoCash a umožní mu dokončit požadovaný nákup.
- ZinoCash není možné použít pro částečné platby za nákup. Platba provedená prostřednictvím ZinoCash by měla pokrýt celou cenu objednávky, tedy i poštovné.

Příklad: Zákazník má 200 ZinoCash, může jimi zaplatit objednávky, které se rovnají 200 EUR nebo méně než 200 ZinoCash.

# Věrnostní program pro zákazníky Zinzino podmínky používání

1. listopadu 2023.

## Více o Věrnostním programu pro zákazníky Zinzino

Věrnostní program pro zákazníky společnosti Zinzino je způsob, jak vyjádřit vděčnost našim věrným zákazníkům za jejich trvalou podporu a za to, že si vybrali naše výrobky. V rámci programu mohou zákazníci Zinzino získávat a hromadit "ZinoCash", které lze použít na nákup produktů Zinzino. Tento program je k dispozici na všech trzích kromě Spojených států a Kanady.

## Vstup do Věrnostního programu pro zákazníky Zinzino

Chcete-li se připojit k Věrnostnímu programu pro zákazníky Zinzino, musíte se stát zákazníkem Zinzino zadáním objednávky na [www.zinzino.com](http://www.zinzino.com).

## Získávání ZinoCash

Zákazníci Zinzino získávají ZinoCash za každou zaplacenou objednávku, která se shromažďuje v jejich "Mém účtu" a je denně aktualizována. Věrnostní program pro zákazníky má dvě úrovně odměn.

1. **První úroveň odměn:** Zákazníci získávají ZinoCash za každou zaplacenou objednávku s náklady na dopravu. Náklady na dopravu hrazené zákazníkem se rovnají stejné částce v ZinoCash, která se nashromáždí a připíše na jeho "Můj účet".

**Příklad:** Pokud zákazník zaplatí 7 EUR za poštovné, získá 7 ZinoCash.

2. **Druhá úroveň odměn:** Zákazníci mají nárok na 2. úroveň od své 7. zaplacené měsíční objednávky a kromě odměny za dopravu ZinoCash (1. úroveň) získají 10 % z celé objednávky zpět ve formě ZinoCash.

**Příklad:** Zákazník si předplatí produkt za 40 EUR, přidá další produkt za 30 EUR a náklady na dopravu pro tuto objednávku jsou 5 EUR.  $40 \text{ €} + 30 \text{ €} + 5 \text{ €} = 75 \text{ €} * 10 \% \text{ odměna} = 7,5 \text{ €} + 5 \text{ € poštovné} = 12,5 \text{ €}$  ZinoCash se shromažďuje na zákaznickém účtu „Můj účet“ a později může být vyměněna za produkty zdarma.

Objednávky předplacených sad mohou získat úroveň 2, pokud si zákazníci zřídí předplacené Premier nebo si jako další objednávku zakoupí jednotlivé položky. Zákazníci s předplacenou sadou nemají nárok na úroveň 2, pokud si jako další objednávku zakoupí novou předplacenou sadu.

## Směnárna ZinoCash

Odměny za dopravu se rovnají částce zaplacené v místní měně za dopravu. Například pokud je za dopravu zaplacen 5 EUR, získáte 5 ZinoCash, 120 CZK = 120 ZinoCash, 1000 HUF = 1000 ZinoCash, 50 SEK = 50 ZinoCash, 50 NOK = 50 ZinoCash.

## Výjimky pro získání ZinoCash

Zákazníci nezískají ZinoCash za nákupy v USA, Kanadě nebo za objednávky předplacených sad.

## Vrácení

Informace o tom, jak společnost Zinzino postupuje při vrácení zboží, naleznete v našich [všeobecných obchodních podmínkách](#).

Zůstatek ZinoCash zákazníka může být ovlivněn vrácením peněz, pokud zákazník zruší nákup, Zinzino odečte ZinoCash, které zákazník získal za tento nákup, což může vést k zápornému zůstatku ZinoCash na účtu zákazníka.

## Vypršení platnosti ZinoCash

Není-li uvedeno jinak, ZinoCash se automaticky připíše na účet zákazníka do dvaceti čtyř (24) hodin od uskutečnění způsobilého nákupu. Platnost ZinoCash aktivním zákazníkům nevyprší.

Platnost ZinoCash zákazníka vyprší 12 měsíců po poslední objednávce zákazníka nebo po zrušení předplatného zákazníka, podle toho, co nastane dříve.

Pokud je účet zákazníka zrušen nebo deaktivován, nashromážděné peníze ZinoCash budou smazány.

Zákazníci si mohou prohlédnout a sledovat vlastní zůstatek ZinoCash, jakož i další výhody, na které mají jako členové Věrnostního programu Zinzino nárok, na adrese <https://www.zinzino.com/shop/site/GB/en-US/login/Login>.

## Výměna ZinoCash za produkty

ZinoCash lze použít k nákupu produktů ze sortimentu Zinzino a platí pouze pro objednávky jednotlivých položek.

Veďte prosím na vědomí, že ZinoCash nelze použít k úhradě nákladů na objednávky zákaznického předplatného ani na objednávky sad Premier.

Zákazníci mají dvě možnosti, jak zahájit proces výměny. Mohou buď zadat online objednávku a zvolit možnost pozdější platby, nebo sestavit seznam položek, které chtějí zakoupit. V obou případech se zákazník musí obrátit na místní oddělení zákaznické podpory. Tým podpory provede zákazníka procesem uplatnění ZinoCash a umožní mu dokončit požadovaný nákup.

ZinoCash není možné použít pro částečné platby za nákup. Platba provedená prostřednictvím ZinoCash by měla pokrýt celou cenu objednávky, tedy i poštovné.

Pokud má zákazník například 200 ZinoCash, může jimi zaplatit objednávky, které se rovnají 200 EUR nebo méně než 200 ZinoCash.

Při objednávkách, kdy zákazník uplatní své ZinoCash, nezíská za tuto objednávku žádné další ZinoCash.

## Další důležité informace, které by zákazníci měli znát

Úrovně odměn ZinoCash nebo ZinoCash nelze převést na jiný zákaznický účet.

Pokud se zákazník dopustí nezákonné činnosti, vyhrazujeme si právo odpovídajícím způsobem reagovat. Jakékoli podezření nebo neoprávněné aktivity budeme sledovat a v případě potřeby můžeme ZinoCash z účtů zákazníků odstranit.