



# Zinzino Customer Rewards program

## Hvordan fungerer det?

1.

### Bliv Zinzinokunde

Kunden placerer en ordre hos  
zinzino.com

2.

### Optjen ZinoCash på alle betalte ordrer

Kunderne optjener ZinoCash på 2 niveauer, som de kan bruge til at indløse Zinzinoprodukter.

Kunder vil optjene ZinoCash på alle betalte ordrer. ZinoCash opspares på "Min konto", som opdateres dagligt. Så kan de bruges til at indløse produkter.

- ✓ **Niveau 1:** Kunderne optjener ZinoCash hver gang de betaler fragt. Samme beløb, som de betaler i fragt, gives i ZinoCash og bliver tilføjet til deres "Min konto".

**Eksempel:** Hvis en kunde betaler 75 kr. i fragt, optjenes der 75 ZinoCash.

- ✓ **Niveau 2:** Kunderne er berettiget til niveau 2 fra deres syvende betalte månedlige ordre og vil få 10% af deres fulde ordre tilbage i ZinoCash, ud over kundernes ZinoCash-fragt (niveau 1).

**Eksempel:** Kunden abonnerer på et produkt til 299 kr., der tilføjes et produkt til 239 kr. og fragten for ordren er 35 kr.  $299 + 239 + 35 = 573$  kr. \* 10% Reward =  $57,30 + 35$  (fragt) = 92,30 ZinoCash vil blive tilføjet kundens "Min Konto", som senere kan ombyttes til gratis produkter.

**Prepaid Kit** er berettiget til at optjene på niveau 2, hvis kunden opretter et Premier-abonnement eller køber enkeltvarer, som deres næste ordre. Prepaid kunder er ikke berettiget til niveau 2, hvis de køber et nyt Prepaid Kit, som deres næste ordre.

1st reward level



Shipping cost = ZinoCash

Kit Purchase



Pay & get order

1 Month



Pay

2 Month



Pay & get order

3 Month



Pay

4 Month



Pay & get order

+ FREE BalanceTest

5 Month



Pay

6 Month



Pay & get order

2nd reward level



Shipping cost  
+10% of the order  
= ZinoCash

7 Month



Pay

8 Month



Pay & get order

What's in it for me?

Up to 60% discount on Premier Kits.  
Up to 40% discount on all other products.  
A chance to get free products.  
ZinoCash on shipping & monthly orders

All your paid shipping costs will be refunded to you in ZinoCash + From your 7th order you get 10% back in ZinoCash

## Ombyt ZinoCash til produkter

1.

### Opspar ZinoCash

Vær sikker på, at du har sparet nok op, til at dække hele beløbet for din ønskede ordre

2.

### Vælg produkter

Vælg ethvert produkt i vores butik, undtaget Kits

3.

### Betal med ZinoCash

Vælg ZinoCash som betalingsmetode

4.

### Få gratis produkter

Dine produkter vil blive leveret, sammen med din næste ordre.

- ZinoCash kan bruges til at købe produkter fra Zinzino's sortimentet og det gælder kun for enkelt varer. Bemærk venligst, at ZinoCash ikke kan bruges til at dække omkostningerne for kundeabonnementer, Premier Kit-bestillinger eller produkter i forsalg. Vi forbeholder os retten til at udelukke andre produkter uden forudgående varsel. Hvis et produkt er udelukket, vil muligheden for at bruge point som betaling ved kassen ikke være tilgængelig.
- Når du bruger dine opsavede ZinoCash, så vælg "Send med næste levering", for at reducere dine forsendelsesomkostninger. Dette vil aktivere en ekstra betalingsmetode ved kassen, så du kan anvende dine ZinoCash ved at vælge betalingsmuligheden "ZINOCASH".
- Det er ikke muligt at bruge ZinoCash til at foretage delbetalinger til et køb. En betaling, der bruger ZinoCash, skal dække hele prisen for ordren. ZinoCash-point kan ikke bruges til at dække forsendelsesomkostninger.

**Eksempel:** En kunde har 800 ZinoCash, Kunden kan bruge dem på en ordre, til en værdi af 800 kr. eller mindre.

# Brugervilkår for Zinzino Customer Rewards Program

1. december 2024

## Om Zinzino Customer Rewards Program

Zinzino's Customer Rewards Program er en måde at udtrykke vores taknemmelighed over for vores loyale kunder, for deres fortsatte støtte og for at have valgt vores produkter. Som en del af programmet, kan Zinzinokunder optjene og akkumulere "ZinoCash", som kan bruges til at købe Zinzinoprodukter.

## At deltage i Zinzino Customer Rewards Program

For at deltage i Zinzino Customer Rewards Program, skal man være kunde hos Zinzino ved at placere en ordre på [www.zinzino.com](http://www.zinzino.com).

## Optjene ZinoCash

Zinzino kunder optjener ZinoCash på hver betalt ordre, som spares sammen og opdateres dagligt på "Min Konto". Customer Rewards programmet har 2 niveauer.

1. **Niveau 1** Kunder optjener ZinoCash på hver betalt fragt, på deres ordre. ZinoCash beløbet svarer til det samme beløb, som er betalt i fragt og bliver tilføjet til deres "Min konto".

**Eksempel:** Hvis en kunde betaler 35 kr. i fragt, optjener kunden 35 ZinoCash.

2. **2. niveau** Kunder er berettiget til niveau 2 fra deres syvende betalte månedlige ordre og vil få 10% af deres fulde ordre tilbage i ZinoCash, ud over kundernes ZinoCash-fragt (niveau 1).

**Eksempel:** En kunde abonnerer på et produkt til 300 kr., kunden tilføjer endnu et produkt til 239 kr. og betaler fragt på 35 kr.  $300 + €239 + 35 = 574$  kr. \* 10% Reward = 57,40 + 35 kr. i fragt = 92,40 ZinoCash vil blive tilføjet kundens "Min Konto", som senere kan ombyttes til gratis produkter

Kunder, der køber Prepaid Kit er berettiget til niveau 2, hvis kunden laver et abonnement (Premier Kit) eller et enkelt køb i en efterfølgende ordre. Prepaid kunder er ikke berettiget til niveau 2, hvis de køber et nyt Prepaid Kit, som deres næste ordre.

Vi forbeholder os retten til at udelukke nedsatte eller særlige varer fra de 10% pointoptjening på din konto.

## ZinoCash valutaveksling

ZinoCashfragt svarer til det beløb, der betales i lokal valuta for forsendelse. For eksempel, hvis der betales 5 EUR for fragt, optjenes der 5 ZinoCash, 120 CZK = 120 ZinoCash, 1000 HUF = 1000 ZinoCash, 50 SEK = 50 ZinoCash, 50 NOK = 50 ZinoCash.

## Returnering

For information om, hvordan Zinzino håndterer returneringer, bedes du læse vores [generelle vilkår og betingelser](#).

En ordre betalt med ZinoCash kan ikke fortrydes, redigeres eller refunderes. Kundens ZinoCash-saldo kan blive påvirket af returneringer. Hvis Kunden annullerer et køb, vil Zinzino trække de ZinoCash, som Kunden har optjent for det pågældende køb, hvilket potentielt kan resultere i en negativ ZinoCash-saldo på Kundens konto.

## ZinoCash udløb

Medmindre andet er angivet, tilføjes ZinoCash automatisk til kundekontoen inden for 24 timer efter kundens kvalificerede køb. ZinoCash udløber ikke for aktive kunder.

Kundens ZinoCash udløber 12 måneder efter kundens sidste ordre, eller efter kundens abonnementsannullering, alt efter, hvad der kommer først.

Hvis en kundes konto lukkes eller deaktiveres, slettes kundens opsavede ZinoCash.

Hvis en kundes konto opsiges eller deaktiveres, vil kundens akkumulerede ZinoCash blive slettet, og 2. niveau kvalifikationen vil blive fjernet.

Kunder kan se og spore deres egen ZinoCash-saldo, samt eventuelle yderligere fordele, som kunderne er berettiget til som medlem af Zinzino Customer Rewards-programmet, på <https://www.zinzino.com/shop/site/dk/da-DK/login/Login>

## Indløse ZinoCash til produkter

ZinoCash kan bruges til at købe produkter fra Zinzino's sortimentet og det gælder kun for enkeltvareordrer. Bemærk venligst, at ZinoCash ikke kan bruges til at dække omkostningerne for kundeabonnementer, Premier Kit-bestillinger eller produkter i forsalg. Vi forbeholder os retten til at udelukke andre produkter uden forudgående varsel. Hvis et produkt er udelukket, vil muligheden for at bruge point som betaling ved kassen ikke være tilgængelig.

Kunderne har 2 muligheder for at indløse. De kan enten placere en ordre og vælge betalingsløsningen "Betal senere", eller lave en liste over de produkter, som de ønsker at købe. I begge tilfælde, skal de kontakte Kundeservice. Kundeservice vil hjælpe kunde gennem processen med at indløse deres ZinoCash og ombytte dem til deres ønskede produkter.

Det er ikke muligt at bruge ZinoCash til at foretage delbetalinger til et køb. En betaling, der bruger ZinoCash, skal dække hele prisen for ordren. ZinoCash-point kan ikke bruges til at dække forsendelsesomkostninger.

Kunden har f.eks. 800 ZinoCash. Kunden kan bruge dem til at betale for ordrer svarende til 800 kr. eller mindre.

Når en kunde indløser deres ZinoCash til en ordre, vil de ikke optjene yderligere ZinoCash for den ordre.

## Andre vigtige informationer

ZinoCash eller ZinoCash Rewards niveauer, kan ikke overføres til en anden kundekonto.

ZinoCash kan ikke ombyttes til penge eller kontanter.

Hvis kunden engagerer sig i ulovlig aktivitet, forbeholder vi os retten til at reagere i overensstemmelse hermed.

Enhver mistanke eller uautoriserede aktiviteter, vil blive overvåget og vi kan fjerne ZinoCash fra kundekonti, hvis det er nødvendigt.