



Zinzinon asiakkaiden palkitsemisohjelma

Miten se toimii?

1.

Ryhydy Zinzinon asiakkaaksi

Asiakas tekee tilauksen zinzino.com -sivustolla

2.

Ansaitse ZinoCash-valuuttaa jokaisesta maksetusta tilauksesta

Kun asiakkaat ansaitsevat ZinoCashia kahdella palkitsemistasolla, he voivat käyttää sitä Zinzino-tuotteisiin.

Asiakkaat ansaitsevat ZinoCashia jokaisesta maksetusta tilauksesta ja se kerätään "MyAccount"-tilille, joka päivitetään päivittäin. Sitä voidaan käyttää Zinzino-tuotteiden lunastamiseen.

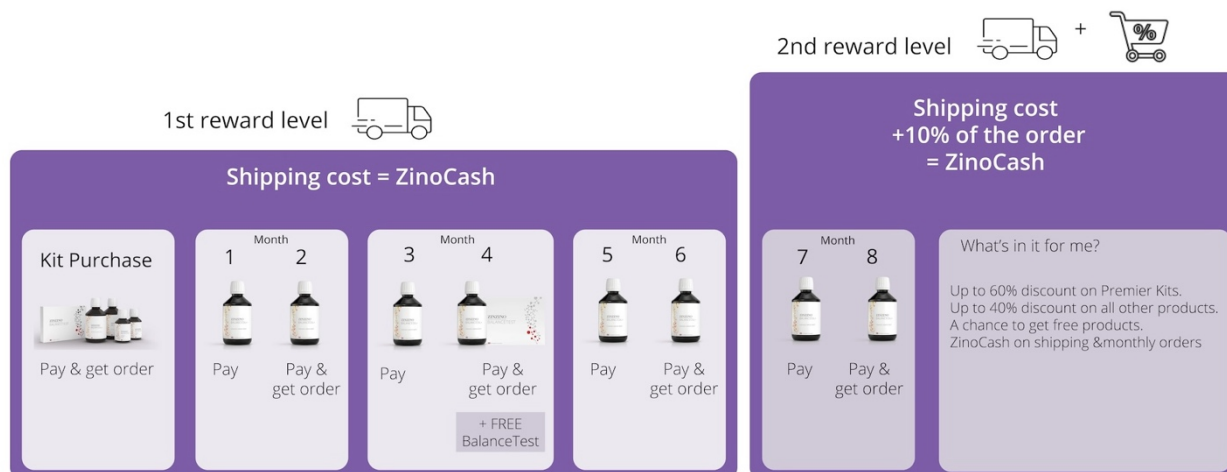
- ✓ **Ensimmäinen palkitsemistaso:** Asiakkaat ansaitsevat ZinoCashia jokaisen maksetun tilauksen toimituskuluista. Asiakkaan maksamat toimituskulut vastaavat samaa summaa ZinoCashissa ja se kertyy heidän "MyAccount"-tililleen.

Esimerkki: Jos asiakas maksaa 7 EUR toimituskuluja, 7 ZinoCashia on ansaittu.

- ✓ **Toinen palkitsemistaso:** Asiakkaat ovat oikeutettuja tasoon 2 alkaen seitsemännestä maksetusta kuukausitilauksestaan. Tällöin he saavat kokonaistilauksestaan 10 % takaisin ZinoCashina, toimituskuluista ansaitun ZinoCashin lisäksi (taso 1).

Esimerkki: Asiakas jatkotilaa tuotteen, jonka hinta on 40 €, he lisäävät tilaukseen 30 € arvoisen tuotteen ja toimituskulu tilaukselle on 5 €. $40 € + 30 € + 5 € = 75 € * 10 \% \text{ palkkio} = 7,5 € + 5 € \text{ toimitus} = 12,5 €$ ZinoCashia, joka lisätään asiakkaan MyAccount-tilille. Se voidaan käyttää myöhemmin tuotteiden hankkimiseen.

Prepaid Kit -tilaukset ovat oikeutettuja tasoon 2, jos asiakas tekee Premier-tilauksen tai ostaa yksittäisiä tuotteita seuraavana tilauksenaan. Prepaid-asiakkaat eivät ole oikeutettuja tasoon 2, jos he ostavat uuden Prepaid Kitin seuraavana tilauksenaan.



All your paid shipping costs will be refunded to you in ZinoCash + From your 7th order you get 10% back in ZinoCash

Tuotteiden hankkiminen ZinoCashillä

1.	2.	3.	4.
Kerää ZinoCashia	Valitse tuotteet	Ota yhteys asiakaspalveluun	Kokeile uusia tuotteita
Asiakkaan on kerättävä tarpeeksi ZinoCashia kattaakseen kaikki tilauskulut	Tee lista tuotteista tai tee verkkotilaus haluamistasi Zinzino-tuotteista ja valitse maksutavaksi "Maksa myöhemmin"	Ota yhteys paikalliseen asiakaspalveluun	Voit valita haluatuksi tuotteeksi seuraavan toimituksen yhteydessä vai haluatuksi toimituksen heti

- ZinoCashia voi käyttää Zinzino-valikoiman tuotteiden ostamiseen ja se koskee vain yksittäisten tuotteiden tilauksia. Huomaa, että ZinoCashia ei voi käyttää jatkotilausten tai Premier Kit -tilausten kustannusten kattamiseen.
- Asiakkaalla on kaksi tapaa hankkia tuotteita ZinoCashilla. He voivat joko tehdä verkkotilauksen ja valita maksuvaihtoehdon "maksu myöhemmin", tai laatia luettelon tuotteista, jotka he aikovat ostaa. Molemmassa tapauksissa asiakkaan on otettava yhteyttä paikalliseen asiakaspalveluun. Asiakaspalvelu opastaa asiakasta ZinoCashin lunastusprosessin läpi ja auttaa asiakasta halutun ostoksen teossa.
- ZinoCashia ei ole mahdollista käyttää osittaisten maksujen suorittamiseen. ZinoCashilla suoritettun maksun tulisi kattaa koko tilauksen hinta, joka sisältää toimituskulut.

Esimerkki: Asiakkaalla on 200 ZinoCashia, jolloin hän voi käyttää sen tilaukseen, jonka hinta on 200 EUR tai vähemmän.

Zinzinon asiakkaiden palkitsemisohjelman käyttöehdot

1.11.2023

Zinzinon asiakkaiden palkitsemisohjelmasta

Zinzinon asiakkaiden palkitsemisohjelma on tapa ilmaista kiitollisuutemme uskollisille asiakkaillemme heidän jatkuvasta tuestaan ja siitä, että he ovat valinneet tuotteemme. Osana ohjelmaa Zinzinon asiakkaat voivat ansaita ja kerryttää "ZinoCash-valuuttaa", jota voidaan käyttää Zinzino-tuotteiden hankkimiseen. Tämä ohjelma on saatavilla kaikilla markkinoilla Yhdysvaltoja ja Kanadaa lukuun ottamatta.

Liittyminen Zinzinon asiakkaiden palkitsemisohjelmaan

Liittyäkseen Zinzinon asiakkaiden palkitsemisohjelmaan on asiakkaan tultava Zinzino-asiakkaaksi tekemällä tilaus osoitteessa www.zinzino.com.

ZinoCashin ansaitseminen

Zinzino-asiakkaat ansaitsevat ZinoCashia jokaisesta maksetusta tilauksesta ja se kerätään heidän "My Account" -tililleen ja päivitetään päivittäin. Asiakkaiden palkitsemisohjelmassa on kaksi palkkiotasoa

1. **Ensimmäinen palkkiotaso:** Asiakkaat tienaa ZinoCashia jokaisen maksetun tilauksen toimituskuluista. Asiakkaan maksamat toimituskulut vastaavat samaa summaa ZinoCashissa, joka kertyy ja lisätään heidän "My Account" -tililleen.

Esimerkki: Jos asiakas maksaa 7 EUR toimituskuluja, tienaa hän 7 ZinoCashia.

2. **Toinen palkkiotaso:** Asiakkaat ovat oikeutettuja tasoon 2 alkaen 7. maksetusta kuukausitilauksestaan ja saavat 10 % takaisin koko tilauksestaan ZinoCashina, toimituskuluista saadun ZinoCashin (taso 1) lisäksi.

Esimerkki: Asiakas tekee jatkotilauksen tuotteelle, jonka hinta on 40 €, hän lisää siihen 30 € hintaisen tuotteen ja toimituskulu on 5 €. $40 \text{ €} + 30 \text{ €} + 5 \text{ €} = 75 \text{ €} * 10 \text{ \% palkkio} = 7,5 \text{ €} + 5 \text{ €}$ toimituskulu = 12,5 € ZinoCashia lisätään asiakkaan My Account -tilille ja sen voi käyttää myöhemmin tuotteiden hankkimiseen.

Prepaid Kit -tilaukset ovat oikeutettuja tasoon 2, jos asiakkaat tekevät Premier-jatkotilauksen tai ostavat yksittäisiä tuotteita seuraavana tilauksenaan. Prepaid-asiakkaat eivät ole oikeutettuja tasoon 2, jos he ostavat uuden Prepaid Kitin seuraavana tilauksenaan.

ZinoCash-valuutan vaihto

Toimituskuluista saatava palkkio on yhtä suuri kuin paikallisena valuuttana maksettu summa. Esimerkiksi, jos toimituskulu on 5 EUR, on palkkio 5 ZinoCash ja $120 \text{ CZK} = 120 \text{ ZinoCash}$, $1000 \text{ HUF} = 1000 \text{ ZinoCash}$, $50 \text{ SEK} = 50 \text{ ZinoCash}$, $50 \text{ NOK} = 50 \text{ ZinoCash}$.

ZinoCashin ansaitsemiseen liittyvät poikkeukset

Asiakkaat eivät ansaitse ZinoCashia Yhdysvalloissa tai Kanadassa tehdyistä ostoksista tai Prepaid Kit -tilauksista.

Palautukset

Jos haluat tietoa siitä, miten Zinzino käsittelee palautuksia, lue [yleiset tilausehdot](#).

Palautukset voivat vaikuttaa asiakkaan ZinoCash-saldoon. Jos asiakas mitätöi ostoksen, Zinzino vähentää asiakkaan kyseisestä ostoksesta ansaitseman ZinoCashin, mikä voi johtaa negatiiviseen ZinoCash-saldoon asiakkaan tilillä.

ZinoCashin voimassaolon päättymisen

Ellei toisin mainita, ZinoCash lisätään automaattisesti asiakkaan tilille kahdenkymmenen neljän (24) tunnin kuluessa asiakkaan hyväksyttävästä ostoksesta. ZinoCash ei vanhene aktiivisilla asiakkailla.

Asiakkaan ZinoCash vanhenee 12 kuukauden kuluttua viimeisestä tilauksesta tai jatkotilauksen peruutuksesta riippuen siitä, kumpi tulee ensin. Jos asiakkaan tili irtisanotaan tai poistetaan käytöstä, asiakkaan kertynyt ZinoCash poistetaan.

Asiakkaat voivat tarkastella ja seurata omaa ZinoCash-saldoaan sekä kaikkia lisäetuja, joihin asiakkaat ovat oikeutettuja Zinzinon asiakkaiden palkitsemisohjelman jäseninä, seuraavassa osoitteessa:
<https://www.zinzino.com/shop/site/FI/fi-FI/login/Login>

ZinoCashin käyttäminen tuotteiden hankintaan

ZinoCashia voi käyttää Zinzino-valikoiman tuotteiden ostamiseen, ja se koskee vain yksittäisten tuotteiden tilaamista.

Huomaa, että ZinoCashia ei voi käyttää asiakkaiden jatkotilausten tai Premier Kit -tilausten kustannusten kattamiseen.

Asiakkailla on kaksi vaihtoehtoa hyödyntää palkitsemisohjelmaa tuotteiden hankkimiseksi. He voivat joko tehdä tilauksen verkossa ja valita maksutavaksi ”maksu myöhemmin”, tai laatia luettelon tuotteista, jotka he aikovat hankkia. Molemmissa tapauksissa asiakkaan on otettava yhteyttä paikalliseen asiakaspalveluun. Asiakaspalvelu opastaa asiakasta ZinoCashin lunastusprosessin läpi ja auttaa asiakasta halutun ostoksen teossa.

ZinoCashia ei ole mahdollista käyttää osittaisten maksujen suorittamiseen ostoksen yhteydessä. ZinoCashilla suoritetun maksun tulisi kattaa koko tilauksen hinta, joka sisältää myös toimituskulut.

Jos asiakkaalla on esimerkiksi 200 ZinoCashia, voi hän käyttää niitä maksaakseen tilauksen, joka on 200 EUR tai vähemmän.

Tilauksista, joissa asiakas hyödyntää ZinoCashia, hän ei tienaa lisää ZinoCashia.

Muita tärkeitä tietoja asiakkaille

ZinoCashia tai ZinoCash-palkkiotasoa ei voi siirtää toiselle asiakastilille.

Jos asiakas syöllistyy laittomaan toimintaan, pidätämme oikeuden toimia sen mukaisesti.

Kaikkia epäilyjä tai luvaton toimintaa seurataan, ja voimme tarvittaessa poistaa ZinoCashia asiakastileiltä.