



Zinzino 客戶獎勵計畫

如何運作？

1.

成為 Zinzino 客戶
客戶在 zinzino.com 下訂單

2.

每筆付款訂單都會贏得 ZinoCash
因為客戶贏得兩個獎勵等級的
ZinoCash，他們可以將其兌換成
Zinzino 產品

顧客將在每筆付款訂單上賺取 ZinoCash。ZinoCash 會收集在「我的帳戶」中並每天更新。然後可用來兌換 Zinzino 產品。

✓ **第一級獎勵：**客戶可從包含運費的每筆付款訂單贏得 ZinoCash。客戶支付的運費等於累積相同金額的 ZinoCash，並將新增至其「我的帳戶」中。

範例：如果客戶支付 7 歐元的運費，即贏得 7 ZinoCash。

✓ **第二級獎勵：**客戶在第 7 次的每月付款訂單時有權獲得第 2 級資格，除了客戶的 ZinoCash 運費獎勵（第 1 級）之外，還將從其全額訂單中獲得 10% 的 ZinoCash。

範例：客戶訂閱 40 歐元的產品，並加入 30 歐元的產品，此訂單的運費為 5 歐元。40 歐元 + 30 歐元 + 5 歐元 = 75 歐元 * 10% 獎勵 = 7.5 歐元 + 5 歐元運費 = 12.5 歐元 ZinoCash 將收集在客戶的「我的帳戶」中，之後可以用其兌換免費產品。

如果客戶設定 Premier 訂閱或購買單件產品做為下一個訂單，則 PrePaid Kit 訂單可獲得第 2 級資格。如果「預付客戶」購買新的 PrePaid Kit 做為下一個訂單，則無權獲得第 2 級資格。

2nd reward level  + 

1st reward level 

Shipping cost = ZinoCash

Kit Purchase



Pay & get order

1 Month 2



Pay

Pay & get order

3 Month 4



Pay

Pay & get order

+ FREE
BalanceTest

5 Month 6



Pay

Pay & get order

Shipping cost
+10% of the order
= ZinoCash

7 Month 8



Pay

Pay & get order

What's in it for me?

Up to 60% discount on Premier Kits.
Up to 40% discount on all other products.
A chance to get free products.
ZinoCash on shipping & monthly orders

All your paid shipping costs will be refunded to you in ZinoCash + From your 7th order you get 10% back in ZinoCash

將 ZinoCash 兌換為產品

1.

收集 ZinoCash

客戶需要收集足夠的 ZinoCash 以支付所有訂單費用

2.

選擇產品

列出清單或以稍後付款的付款方式
在線上訂購想要購買的
Zinzino 產品

3.

聯絡客戶支援

聯絡您當地的客戶支援團隊

4.

嘗試新產品

在您的下一次訂單交貨時取得
產品或立即交貨

- ZinoCash 可用於購買 Zinzino 系列產品，並僅適用於單件產品訂單。請注意，ZinoCash 不能用於支付客戶訂閱訂單或 Premier 套件訂單。
- 客戶有兩個選項來啟動兌換流程。可以於線上訂購然後選擇稍後付款的付款方式，或編寫想要購買的產品清單。在此兩種情況下，客戶都必須聯絡其當地的客戶支援團隊。支援團隊將指引客戶完成 ZinoCash 的兌換流程，並協助客戶進行他們想完成的訂單。
- 無法使用 ZinoCash 支付訂單的部分費用。透過 ZinoCash 進行的付款應支付訂單全額，包括運費。

範例：客戶有 200 ZinoCash，客戶可用其支付相當於 200 歐元或低於 200 ZinoCash 的訂單。

Zinzino 客戶獎勵計畫使用條款

2023 年 11 月 1 日

關於 Zinzino 客戶獎勵計畫

Zinzino 的客戶獎勵計畫是向持續支持並選擇我們產品的忠實客戶表達感謝的一種方式。透過本計畫，Zinzino 客戶可以贏得和累積可用於購買 Zinzino 產品的「ZinoCash」。此計畫適用於美國和加拿大以外的所有市場。

加入 Zinzino 客戶獎勵計畫

若要加入 Zinzino 客戶獎勵計畫，客戶需要在 www.zinzino.com 下訂單以成為 Zinzino 客戶。

贏得 ZinoCash

Zinzino 客戶的每筆付款訂單都會贏得 ZinoCash，ZinoCash 會收集在其「我的帳戶」中並每天更新。客戶獎勵計畫有兩個獎勵等級。

1. **第一級獎勵：**客戶可從包含運費的每筆付款訂單贏得 ZinoCash。客戶支付的運費等於累積相同金額的 ZinoCash，並將新增至其「我的帳戶」中。

範例： 如果客戶支付 7 歐元的運費，即贏得 7 ZinoCash。

2. **第二級獎勵：**客戶在第 7 次的每月付款訂單時有權獲得第 2 級資格，除了客戶的 ZinoCash 運費獎勵（第 1 級）之外，還將從其全額訂單中獲得 10% 的 ZinoCash。

範例： 客戶訂閱 40 歐元的產品，並加入 30 歐元的產品，此訂單的運費為 5 歐元。40 歐元 + 30 歐元 + 5 歐元 = 75 歐元 * 10% 獎勵 = 7.5 歐元 + 5 歐元運費 = 12.5 歐元 ZinoCash 將收集在客戶的「我的帳戶」中，之後可以用其兌換免費產品。

如果客戶設定 Premier 訂閱或購買單件產品做為下一個訂單，則 PrePaid Kit 訂單可獲得第 2 級資格。如果「預付客戶」購買新的 PrePaid Kit 做為下一個訂單，則無權獲得第 2 級資格。

ZinoCash 匯率換算

運費獎勵等於以當地貨幣支付的運費金額。例如，如果支付了 5 歐元運費，則贏得 5 ZinoCash，120 捷克克朗 = 120 ZinoCash，1000 匈牙利福林 = 1000 ZinoCash，50 瑞典克朗 = 50 ZinoCash，50 挪威克朗 = 50 ZinoCash。

無法贏得 ZinoCash 的情況

客戶如在美國、加拿大購買或訂購 PrePaid Kit 訂單將無法贏得 ZinoCash。

退貨

如需有關 Zinzino 如何處理退貨的資訊，請閱讀我們的[一般條款與條件](#)。

客戶的 ZinoCash 餘額可能會受到退貨的影響，如果客戶取消訂單，Zinzino 將扣除客戶透過該項訂單所獲得的 ZinoCash，這可能會導致客戶帳戶上的 ZinoCash 餘額為負數。

ZinoCash 到期日

除非另有說明，否則 ZinoCash 將在客戶的訂單被視為符合資格後的二十四 (24) 小時內自動新增至客戶帳戶裡。有效客戶的 ZinoCash 無到期日。

在客戶最後一份訂單或客戶取消訂閱的 12 個月後，客戶的 ZinoCash 將到期，以先發生者為準。

如果客戶的帳戶被終止或停用，客戶累積的 ZinoCash 將被刪除。

客戶可以檢視和追蹤自己的 ZinoCash 餘額，以及客戶作為符合 Zinzino 客戶獎勵計畫成員資格的任何其他福利，網址是 <https://www.zinzino.com/shop/site/GB/en-US/login/Login>

將 ZinoCash 兌換為產品

ZinoCash 可用於購買 Zinzino 系列產品，並僅適用於單件產品訂單。
請注意，ZinoCash 不能用於支付客戶訂閱訂單或 Premier 套件訂單。

客戶有兩個選項來啟動兌換流程。可以於線上訂購然後選擇稍後付款的付款方式，或編寫想要購買的產品清單。在此兩種情況下，客戶都必須聯絡其當地的客戶支援團隊。支援團隊將指引客戶完成 ZinoCash 的兌換流程，並協助客戶進行他們想完成的訂單。

無法使用 ZinoCash 支付訂單的部分費用。透過 ZinoCash 進行的付款應支付訂單全額，包括運費。

例如，客戶有 200 ZinoCash，客戶可用其支付相當於 200 歐元或低於 200 ZinoCash 的訂單。

當客戶用 ZinoCash 支付訂單時，他們將不會因該訂單而獲得任何額外的 ZinoCash。

客戶應了解的其他重要資訊

ZinoCash 或 ZinoCash 獎勵等級無法移轉至另一位客戶的帳戶。

如果客戶從事非法活動，我們保留採取相應回應措施的權利。

任何可疑或未經授權的活動都將受到監控，如有必要，我們可移除客戶帳戶裡的 ZinoCash。