



# A Zinzino Vásárlói jutalmazási programja

## Hogyan működik?

1.

### Zinzino Vásárlóvá válás

A Vásárló leadja a rendelését a zinzino.com weboldalon.

2.

### ZinoCash jár minden kifizetett rendelés után

A Vásárlók a két jutalmazási szinten összegyűjtött ZinoCash-t beválthatják Zinzino termékekre.

A Vásárlók minden fizetett rendelésük után ZCash jár. A ZinoCash a felhasználói fiókjukban található saját számlájukon gyűlik, ami naponta frissül. Ezután Zinzino termékek beváltására használható.

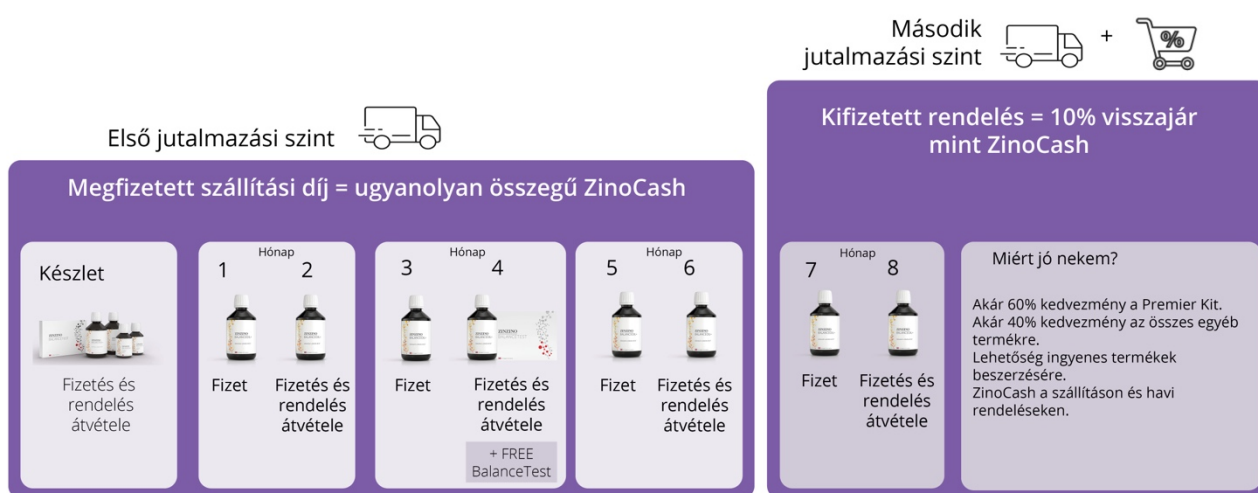
✓ **Első jutalmazási szint:** A Vásárlónak ZinoCash jár minden egyes olyan kifizetett rendelése után, ahol szállítási költséget is felszámítottunk. A Vásárlónak az általa megfizetett szállítási költséggel megegyező összegű ZinoCash jár, ami összegyűlik és hozzáadódik a felhasználói fiókjában található saját számlájához.

Példa: Ha a Vásárló 7 eurót fizet szállítási költségként, 7 ZinoCash jár neki.

- ✓ **Második jutalmazási szint:** A Vásárló jogosult a 2. szintre a 7. havi rendelése kifizetése után. Ekkortól a teljes rendelési érték 10%-át visszakapja ZinoCash-ben, a neki járó ZinoCash szállítási jutalmon (1. szint) felül.

**Példa:** A Vásárló előfizet egy termékre, ami 40 euróba kerül, 30 euróért további terméket tesz hozzá, és ennek a rendelésnek a szállítási költsége 5 euró.  $40 \text{ euró} + 30 \text{ euró} + 5 \text{ euró} = 75 \text{ euró}$  \* 10% jutalom = 7,5 euró + 5 euró a szállítás = 12,5 ZinoCash, ami a Vásárló saját fiókjában található számlán gyűlik, és később ingyenes termékekre váltható be.

**Prepaid Kit** előre fizetett rendelések után akkor jogosult a Vásárló a 2. szint igénybevételére, ha Premier törzsvásárlói előfizetést hoz létre, vagy ha a következő rendelésénél egyes tételeket vásárol. A Prepaid előre fizetett rendelést leadó Vásárló nem jogosult a 2. szint igénybevételére, ha egy újabb Prepaid Kit rendelést ad le.



Minden kifizetett szállítási költséget ZinoCash formájában visszatérítünk Önnek + A hetedik rendeléstől kezdve 10% ZinoCash-t kap vissza.

## ZinoCash beváltása termékekre

1.	2.	3.	4.
<b>ZinoCash gyűjtése</b>	<b>Termékek kiválasztása</b>	<b>Egyeztetés az ügyfélszolgálattal</b>	<b>Új termékek kipróbálása</b>
A Vásárlónak elegendő ZinoCash-t kell összegyűjtenie, hogy fedezze a rendelés összes költségét.	Listát készíthet vagy online megrendelheti a kívánt Zinzino termékeket a későbbi fizetés opciój bejelölve.	Ezután fel kell venni a kapcsolatot a helyi ügyfélszolgálattal.	A termékeit a következő esedékes rendelésével együtt kapja meg, vagy kérhet azonnali kiszállítást is.

- A ZinoCash a Zinzino termékcsalád bármely termékének megvételére használható, de csak darabtermék rendeléséhez vehető igénybe. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a ZinoCash nem használható az előfizetések vagy a Premier Kit rendelések kifizetésére.

- A Vásárló kétféleképpen is elindíthatja a beváltási folyamatot. Vagy online adja le a rendelését a későbbi fizetés opciót választva, vagy összeállíthat egy listát a megvásárolni kívánt tételekről. Mindkét esetben a helyi ügyfélszolgálattal kell kapcsolatba lépnie a Vásárlónak. Az ügyfélszolgálat végigvezeti a Vásárlót a ZinoCash beváltásának folyamatán, így válik lehetővé számára, hogy befejezze a kívánt vásárlást.
- A ZinoCash nem használható fel egy vásárlás részben történő kifizetésére. A ZinoCash típusú fizetésnek a rendelés végösszegét kell fedeznie, beleértve a szállítási költséget is.

**Példa:** A Vásárló rendelkezésére áll 200 ZinoCash. A Vásárló 200 eurónak megfelelő vagy annál kisebb összegű rendelések kifizetésére használhatja fel a 200 ZinoCash-t.



# Zinzino Vásárlói jutalmazási program felhasználási feltételek

2023. november 1.

## A Zinzino Vásárlói jutalmazási programjáról

A Zinzino Vásárlói jutalmazási programja lehetőséget ad, hogy kifejezzük hálánkat hűséges Vásárlóinknak a folyamatos támogatásukért és azért, hogy a mi termékeinket választják. A program részeként a Zinzino Vásárlóknak „ZinoCash” gyűjtésére van módjuk, amelyet Zinzino termékek vásárlására használhatnak fel. Ez a program az Egyesült Államok és Kanada kivételével minden piacon elérhető.

## Hogyan lehet bekapcsolódni a Zinzino Vásárlói jutalmazási programjába?

Ahhoz, hogy valaki a Zinzino Vásárlói jutalmazási programjába bekapcsolódhasson, Zinzino Vásárlóvá kell válnia, amit úgy tud megtenni, hogy lead egy rendelést a [www.zinzino.com](http://www.zinzino.com) weboldalon.

## Mikor jár a ZinoCash?

A Zinzino Vásárlónak minden fizetett rendelése után ZCash jár. A ZinoCash a felhasználói fiókjában található saját számláján gyűlik, ami naponta frissül. A Vásárlói jutalmazási programnak két jutalmazási szintje van.

1. **Első jutalmazási szint:** A Vásárlónak ZinoCash jár minden egyes olyan kifizetett rendelése után, ahol szállítási költséget is felszámítottunk. A Vásárlónak az általa megfizetett szállítási költséggel megegyező összegű ZinoCash jár, ami összegyűlik és hozzáadódik a felhasználói fiókjában található saját számlájához.

**Példa:** Ha a Vásárló 7 eurót fizet szállítási költségként, 7 ZinoCash jár neki.

2. **Második jutalmazási szint:** A Vásárló jogosult a 2. szintre a 7. havi rendelése kifizetése után. Ekkortól a teljes rendelési érték 10%-át visszakapja ZinoCash-ben, a neki járó ZinoCash szállítási jutalom (1. szint) felül.

**Példa:** A Vásárló előfizet egy termékre, ami 40 euróba kerül, 30 euróért további terméket tesz hozzá, és ennek a rendelésnek a szállítási költsége 5 euró.  $40 \text{ euró} + 30 \text{ euró} + 5 \text{ euró} = 75 \text{ euró}$  \* 10% jutalom = 7,5 euró + 5 euró a szállítás = 12,5 ZinoCash, ami a Vásárló saját fiókjában található számlán gyűlik, és később ingyenes termékekre váltható be.

Prepaid Kit rendelések után akkor jogosult a Vásárló a 2. szint igénybevételére, ha Premier törzsvásárlói előfizetést hoz létre, vagy ha a következő rendelésénél egyes tételeket vásárol. A Prepaid rendelést leadó Vásárló nem jogosult a 2. szint igénybevételére, ha egy újabb Prepaid Kit rendelést ad le.

## A ZinoCash beváltási árfolyama

A szállítási költségre vonatkozó jutalom megegyezik a helyi pénznemben a szállításért fizetett összeggel. Például, ha 5 eurót fizet valaki a szállításért, akkor 5 ZinoCash jár neki, míg  $120 \text{ CZK} = 120 \text{ ZinoCash}$ ,  $1000 \text{ HUF} = 1000 \text{ ZinoCash}$ ,  $50 \text{ SEK} = 50 \text{ ZinoCash}$  és  $50 \text{ NOK} = 50 \text{ ZinoCash}$ .

## Milyen esetekben nem jár ZinoCash?

Az Egyesült Államokban, Kanadában, illetve Prepaid Kit rendelések esetén a Vásárlónak nem jár ZinoCash.

## Visszaküldött termékek

A Zinzino által a visszaküldött termékekkel kapcsolatban követett eljárás mód leírását az [Általános Szerződési Feltételek](#) tartalmazzák.

A Vásárló ZinoCash egyenlegét befolyásolhatja a visszaküldött termékek. Ha például a Vásárló érvénytelenít egy vásárlást, a Zinzino levonja azt a ZinoCash-t, amit a Vásárló az adott vásárlással szerzett, ami negatív ZinoCash egyenleget is eredményezhet a Vásárló számláján.

## A ZinoCash lejárat ideje

Eltérő rendelkezés hiányában a Vásárló számláján a ZinoCash automatikusan megjelenik a jogosultságot keletkeztető vásárlás utáni huszonnégy (24) órán belül. A ZinoCash-nek az aktív Vásárlók esetében nincs lejárat ideje.

A Vásárló birtokában lévő ZinoCash 12 hónappal a Vásárló utolsó rendelését vagy előfizetése lemondását követően jár le, attól függően, hogy melyik következik be előbb.

Ha a Vásárló fiókja megszűnik vagy letiltásra kerül, az összegyűjtött ZinoCash törlésre kerül.

A Vásárló megtekintheti és nyomon követheti saját ZinoCash egyenlegét, valamint minden olyan további előnyt, amelyre a Zinzino Vásárlói jutalmazási programjának résztvevőjeként jogosult a <https://www.zinzino.com/shop/site/GB/en-US/login/Login> weboldalon.

## A ZinoCash beváltása termékekre

A ZinoCash a Zinzino termékcsalád bármely termékének megvételére használható, de csak darabtermék rendeléséhez vehető igénybe.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a ZinoCash nem használható az előfizetések vagy a Premier Kit rendelések kifizetésére.

A Vásárló kétféleképpen is elindíthatja a beváltási folyamatot. Vagy online adja le a rendelését a későbbi fizetés opciót választva, vagy összeállíthat egy listát a megvásárolni kívánt tételekről. Mindkét esetben a helyi ügyfélszolgálattal kell kapcsolatba lépnie a Vásárlónak. Az ügyfélszolgálat végigvezeti az Vásárlót a ZinoCash beváltásának folyamatán, így válik lehetővé számára, hogy befejezze a kívánt vásárlást.

A ZinoCash nem használható fel egy vásárlás részben történő kifizetésére. A ZinoCash típusú fizetésnek a rendelés végösszegét kell fedeznie, beleértve a szállítási költséget is.

A Vásárló rendelkezésére áll 200 ZinoCash. A Vásárló 200 eurónak megfelelő vagy annál kisebb összegű rendelések kifizetésére használhatja fel a 200 ZinoCash-t.

Azok után a rendelések után, ahol a Vásárló bevált ZinoCash-t, nem jár további ZinoCash.

## Egyéb fontos tudnivalók Vásárlóknak

Sem ZinoCash, sem pedig elért ZinoCash jutalmazási szint nem vihető át egy másik felhasználói fiókban lévő számlára.

Ha a Vásárló szabályellenes tevékenységet folytat, fenntartjuk a jogot, hogy ennek megfelelően reagáljunk.

Minden gyanús vagy jogosulatlan tevékenységet nyomon követünk, és szükség esetén a ZinoCash törlésére is sor kerülhet az érintett Vásárlók fiókjának számláiról.