Viðskiptavinavildaráætlun Zinzino

Hvernig virkar þetta?

1.	2.
Komdu í viðskipti við Zinzino	**Vinndu þér inn ZinoCash fyrir hverja pöntun sem greitt er fyrir**
Viðskiptavinur leggur inn pöntun á zinzino.com	Þar sem viðskiptavinir vinna sér inn ZinoCash í tveimur vildarstigum geta þeir innleyst þau í skiptum fyrir Zinzino vörur

Viðskiptavinir Zinzino geta unnið sér inn ZinoCash með hverri pöntun sem greitt er fyrir. Upphæðin safnast fyrir á svæðinu þeirra undir „Minn aðgangur“ og er uppfærð daglega. Síðan er hægt að nota það til að leysa út Zinzino vörur.

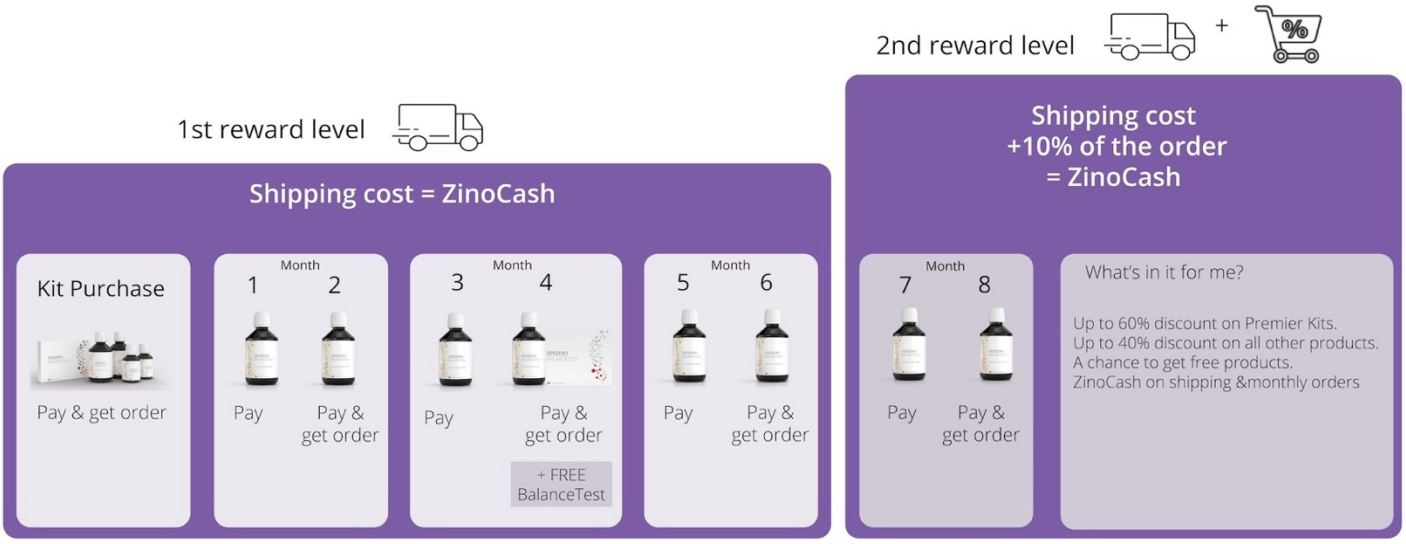
√ **Fyrsta vildarþrep**: Viðskiptavinir vinna sér inn ZinoCash með hverri pöntun sem greitt er fyrir (ásamt sendingarkostnaði). Sendingarkostnaður sem viðskiptavinurinn greiðir jafngildir sömu upphæð í ZinoCash og henni er safnað saman og bætt við undir „Minn aðgangur“.

Dæmi: Ef viðskiptavinur greiðir 7 EUR í sendingarkostnað þá fær hann 7 í ZinoCash.

√ **Annað vildarþrep:** Viðskiptavinir eiga rétt á 2. þrepi fyrir sjöundu hverja mánaðarlega pöntun sem þeir gera og fá 10% af heildarpöntuninni til baka í ZinoCash, auk ZinoCash sendingarvildarupphæð viðskiptavina (1. þrep).

Dæmi: Viðskiptavinur gerist áskrifandi að vöru fyrir €40, hann bætir við vöru fyrir €30 og sendingarkostnaður fyrir þá pöntun er €5. €40 + €30 + €5 = €75 * 10% Vildarupphæð = €7,5 + €5 í sendingarkostnað = €12,5 ZinoCash mun safnast upp á svæðinu „Minn aðgangur" hjá viðskiptavini og hægt er að innleysa það síðar í skiptum fyrir ókeypis vörur.

Ef pöntuð eru Prepaid Kit, er hægt að vinna sér inn stig á 2. þrepi ef viðskiptavinirnir setja upp Premier áskrift eða kaupa staka hluti sem hluta af næstu pöntun. Prepaid viðskiptavinir eiga ekki rétt á 2. þrepi ef næsta pöntun þeirra er nýtt Prepaid Kit.



All your paid shipping costs will be refunded to you in ZinoCash + From your 7th order you get 10% back in ZinoCash

Að nota ZinoCash til að leysa út vörur

1.	2.	3.	4.
Að safna ZinoCash	**Velja vörur**	**Greiða með ZinoCash**	**Fáðu frían vörur**
Gættu þess að safna nóg til að standa straum af kostnaði við alla pöntunina	Veldu einhverjar stakar vörur í vefverslun, að pökkum (e. Kits) undanskildum.	Veldu ZinoCash sem greiðslumáta.	Vörurnar þínar verða afhentar með þinni næstu pöntun

- Hægt er að nota ZinoCash til að kaupa vörur úr Zinzino vörulínunni og það á aðeins við um kaup á stökum vörum. Vinsamlegast athugið að ZinoCash má ekki nota til að greiða fyrir áskriftarpantanir, Premier Kit pantanir eða forsöluvörur. Við áskiljum okkur rétt til að undanskilja aðrar vörur án fyrirvara. Ef vara er undanskilin verður ekki hægt að nota punkta til greiðslu við afgreiðslu.

- Til að nota uppsafnað ZinoCash skaltu velja „Næsta sending til að lækka sendingarkostnaðinn". Þetta mun virkja viðbótargreiðslumáta við greiðslu í vefverslun sem gerir þér kleift að nota ZinoCash með því að velja greiðslumöguleikann „ZINOCASH".

- Það er ekki hægt að nota ZinoCash til að greiða fyrir kaup að hluta til. Ef ZinoCash er notað sem greiðsla verður hún að standa undir öllum kostnaði við pöntunina. Ekki er hægt að nota ZinoCash punkta til að greiða sendingarkostnað.

  Til dæmis, ef viðskiptavinur er með 200 ZinoCash þá getur hann notað þá upphæð til að greiða fyrir pantanir sem jafngilda 200 EUR eða innan við 200 ZinoCash.

Viðskiptavinavildaráætlun Zinzino: Notkunarskilmálar

1. desember 2024

Um viðskiptavinavildaráætlun Zinzino

Viðskiptavinavildaráætlun Zinzino er okkar leið til að tjá dyggum viðskiptavinum þakklæti okkar fyrir áframhaldandi stuðning og fyrir að velja vörur okkar. Viðskiptavinir Zinzino sem taka þátt í áætluninni geta unnið sér inn og safnað „ZinoCash“ sem hægt er að nota til að kaupa vörur frá Zinzino.

Að taka þátt í viðskiptavinavildaráætlun Zinzino

Til að taka þátt í viðskiptavinavildaráætlun Zinzino þarf viðkomandi að gerast viðskiptavinur Zinzino með því að leggja inn pöntun í gegnum www.zinzino.com.

Að vinna sér inn ZinoCash

Viðskiptavinir Zinzino geta unnið sér inn ZinoCash með hverri pöntun sem greitt er fyrir og upphæðin safnast fyrir undir „Minn aðgangur“ og er uppfærð daglega. Viðskiptavinavildaráætlunin skiptist í tvö vildarþrep.

1. **Fyrsta vildarþrep:** Viðskiptavinir vinna sér inn ZinoCash með hverri pöntun sem greitt er fyrir (ásamt sendingarkostnaði). Sendingarkostnaður sem viðskiptavinurinn greiðir jafngildir sömu upphæð í ZinoCash og henni er safnað saman og bætt við undir „Minn aðgangur“.

   Dæmi: Ef viðskiptavinur greiðir 7 EUR í sendingarkostnað þá fær hann 7 í ZinoCash.

2. **Annað vildarþrep:** Viðskiptavinir eiga rétt á 2. þrepi fyrir sjöundu hverja mánaðarlega pöntun sem þeir gera og fá 10% af heildarpöntuninni til baka í ZinoCash, auk ZinoCash sendingarvildarupphæð viðskiptavina (1. þrep).

   Dæmi: Viðskiptavinur gerist áskrifandi að vöru fyrir €40, hann bætir við vöru fyrir €30 og sendingarkostnaður fyrir pöntunina er €5. €40 + €30 + €5 = €75 * 10% Vildarupphæð = €7,5 + €5 í sendingarkostnað = €12,5 ZinoCash mun safnast upp á svæðinu „Minn aðgangur“ hjá viðskiptavini og hægt er að innleysa það síðar í skiptum fyrir ókeypis vörur.

Ef pöntuð eru Prepaid Kit þá er hægt að vinna sér inn stig á 2. þrepi ef viðskiptavinirnir setja upp Premier áskrift eða kaupa staka hluti sem hluta af næstu pöntun. Prepaid viðskiptavinir eiga ekki rétt á 2. þrepi ef næsta pöntun þeirra er nýtt Prepaid Kit.

Við áskiljum okkur rétt til að undanskilja afsláttar- eða sértilboðsvörur frá 10% punktaöflun á reikningi þínum.

Gengi ZinoCash

Vildarupphæð fyrir sendingarkostnað jafngildir þeirri upphæð sem greidd er í sendingarkostnað með gjaldmiðli viðkomandi lands. Til dæmis: ef 5 evrur eru greiddar fyrir sendinguna þá fást 5 ZinoCash, 120 CZK = 120 ZinoCash, 1000 HUF =1000 ZinoCash, 50 SEK = 50 ZinoCash, 50 NOK = 50 ZinoCash.

Skil á vörum

Fyrir upplýsingar um hvernig Zinzino meðhöndlar skil á vörum, lesið almenna notkunarskilmála.
Pöntun sem greidd er með ZinoCash er hvorki hægt að hætta við, breyta né endurgreiða. Það gæti haft áhrif á ZinoCash stöðu viðskiptavinar ef vörum er skilað eða ef viðskiptavinur ógildir kaup. Í slíkum tilvikum mun Zinzino draga frá ZinoCash upphæð sem viðskiptavinurinn hafði unnið sér inn fyrir viðkomandi kaup og það gæti leitt til neikvæðrar ZinoCash stöðu á reikningi viðskiptavinar.

Gildistími ZinoCash

Nema annað sé tekið fram er ZinoCash sjálfkrafa bætt við reikning viðskiptavinarins innan sólarhrings (24 klst.) frá því að viðskiptavinur lauk við gjaldgeng kaup. ZinoCash rennur ekki út hjá viðskiptavinum í virkum viðskiptum.

ZinoCash viðskiptavinarins mun renna út 12 mánuðum eftir síðustu pöntun viðskiptavinarins eða eftir að áskrift viðskiptavinarins er sagt upp, hvort sem kemur fyrst.

Ef reikningi viðskiptavinar er lokað eða hann er óvirkur, verða uppsafnaðir ZinoCash punktar þess viðskiptavinar eytt og 2. stigs hæfi fjarlægt.

Ef reikningi viðskiptavinar er lokað eða hann gerður óvirkur, verður uppsafnaðri ZinoCash inneign viðskiptavinarins eytt.

Viðskiptavinir geta farið á https://www.zinzino.com/shop/site/GB/en-US/login/Login til að skoða og fylgjast með eigin ZinoCash inneign, ásamt hvers kyns viðbótarfríðindum sem viðskiptavinirnir eiga rétt á sem meðlimir í viðskiptavinavildaráætlun Zinzino.

Að nota ZinoCash til að leysa út vörur

Hægt er að nota ZinoCash til að kaupa vörur úr Zinzino vörulínunni og það á aðeins við um kaup á stökum vörum. Vinsamlegast athugið að ZinoCash má ekki nota til að greiða fyrir áskriftarpantanir, Premier Kit pantanir eða forsöluvörur. Við áskiljum okkur rétt til að undanskilja aðrar vörur án fyrirvara. Ef vara er undanskilin verður ekki hægt að nota punkta til greiðslu við afgreiðslu.

Til að nota uppsafnað ZinoCash skaltu velja „Næsta sending til að lækka sendingarkostnaðinn“. Þetta mun virkja viðbótargreiðsluláta við greiðslu í vefverslun sem gerir þér kleift að nota ZinoCash með því að velja greiðslumöguleikann „ZINOCASH“.

Það er ekki hægt að nota ZinoCash til að greiða fyrir kaup að hluta til. Ef ZinoCash er notað sem greiðsla verður hún að standa undir öllum kostnaði við pöntunina. Ekki er hægt að nota ZinoCash punkta til að greiða sendingarkostnað.

Fyrir pantanir þar sem viðskiptavinur innleysir ZinoCash upphæðina sína, mun hann ekki vinna sér inn meira ZinoCash fyrir viðkomandi pöntun.

Aðrar mikilvægar upplýsingar fyrir viðskiptavini

Ekki er hægt yfirfæra ZinoCash eða ZinoCash vildarþrep yfir á reikning annars viðskiptavinar.

Ekki er hægt að skipta ZinoCash út fyrir reiðufé eða peninga.

Ef viðskiptavinur tekur þátt í ólöglegu athæfi þá áskiljum við okkur rétt til að grípa til viðeigandi aðgerða.

Fylgst er með öllu grunsamlegu eða óleyfilegu athæfi og það kann að vera að við fjarlægjum ZinoCash af reikningum viðskiptavina ef þörf krefur.