



# Programma a premi per i Clienti di Zinzino

## Come funziona?

1.

### Diventare un Cliente Zinzino

Il Cliente effettua l'ordine su [zinzino.com](http://zinzino.com)

2.

### Guadagnare ZinoCash per ogni ordine pagato

I Clienti possono guadagnare ZinoCash in due livelli di premi, e possono riscattarli per ottenere prodotti Zinzino

Clienti guadagneranno ZinoCash per ogni ordine pagato. Il saldo ZinoCash viene registrato nella sezione "Il mio account", che si aggiorna quotidianamente. Il saldo potrà essere utilizzato per riscattare i prodotti Zinzino.

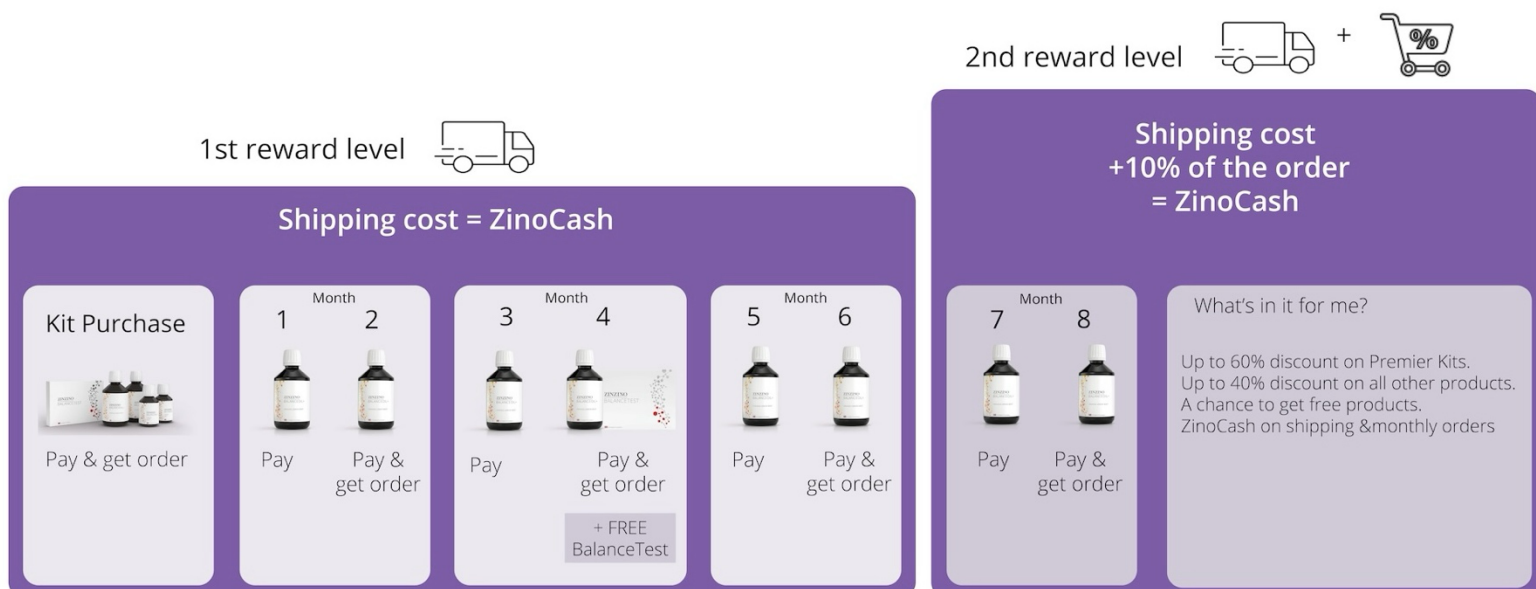
- ✓ **Primo livello di premi:** i Clienti guadagnano ZinoCash per i costi di spedizione di ogni ordine pagato. I costi di spedizione pagati dal Cliente si convertono nell'importo equivalente in ZinoCash, che viene accumulato e aggiunto alla sezione "Il mio account".

**Esempio:** se un Cliente paga 7 EUR per i costi di spedizione, guadagna 7 ZinoCash.

- ✓ **Secondo livello di premi:** i Clienti possono accedere al Livello 2 a partire dal 7° ordine pagato nel mese e otterranno il 10% dell'importo dell'ordine in ZinoCash, oltre al premio in ZinoCash per i costi di spedizione (Livello 1).

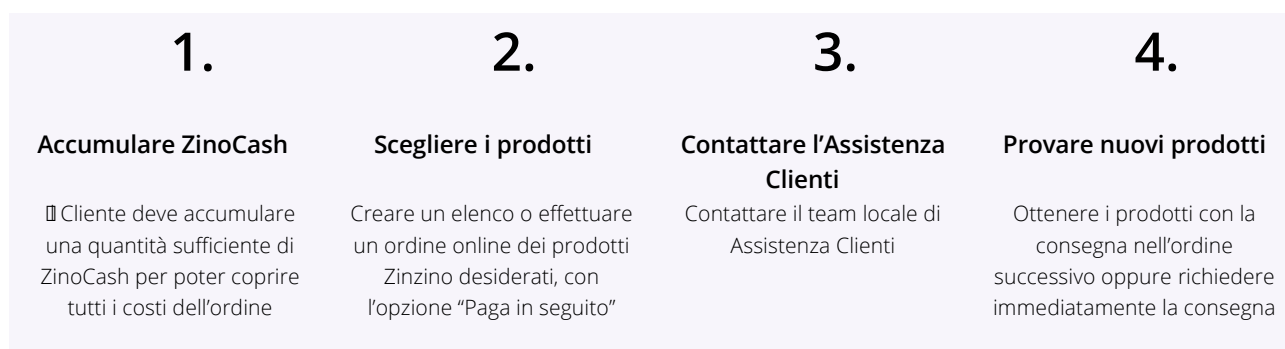
**Esempio:** il Cliente acquista un prodotto di 40 EUR, aggiunge un prodotto di 30 EUR e i costi di spedizione dell'ordine sono di 5 EUR.  $40 \text{ EUR} + 30 \text{ EUR} + 5 \text{ EUR} = 75 \text{ EUR} * 10\% \text{ premio} = 7,5 \text{ EUR} + 5 \text{ EUR di spedizione} = 12,5 \text{ EUR}$  in ZinoCash saranno accumulati nella sezione  mio account del Cliente e potranno essere riscattati sotto forma di prodotti gratuiti.

**Gli ordini di Prepaid Kit** consentono di accedere al Livello 2, se i Clienti effettuano un Abbonamento Premier o acquistano articoli singoli nell'ordine successivo. Ai Clienti prepagati non è consentito l'accesso al Livello 2, se acquistano un nuovo Prepaid Kit nell'ordine successivo.



All your paid shipping costs will be refunded to you in ZinoCash + From your 7th order you get 10% back in ZinoCash

## Riscattare ZinoCash in cambio di prodotti



- Il saldo ZinoCash può essere utilizzato per acquistare prodotti della gamma Zinzino (si applica solo agli ordini di articoli singoli). Nota: il saldo ZinoCash non può essere utilizzato per coprire i costi di ordini di abbonamento o ordini Premier Kit.
- I Clienti hanno due opzioni a disposizione per avviare il processo di riscatto. Possono effettuare un ordine online e scegliere l'opzione "Paga in seguito" oppure creare un elenco di articoli che intendono acquistare. In entrambi i casi, i Clienti devono contattare il proprio team locale di Assistenza Clienti. Il team guiderà il Cliente durante il processo di riscatto del saldo ZinoCash e gli consentirà di completare l'acquisto desiderato.

- Non è consentito utilizzare il saldo ZinoCash per effettuare pagamenti parziali di un acquisto. Il pagamento effettuato tramite ZinoCash deve coprire l'intero costo dell'ordine, incluse le spese di spedizione.

**Esempio:** il Cliente ha 200 ZinoCash e può usarli per pagare ordini del valore di 200 EUR o inferiori a 200 ZinoCash.



# Termini di utilizzo del Programma a premi per i Clienti di Zinzino

1<sup>o</sup> novembre 2023

## Informazioni sul Programma a premi per i Clienti di Zinzino

Il Programma a premi per i Clienti di Zinzino è il nostro modo di esprimere gratitudine ai Clienti fedeli per il loro continuo supporto e perché scelgono i nostri prodotti. Nell'ambito del programma, i Clienti di Zinzino possono guadagnare e accumulare "ZinoCash", che possono essere usati per acquistare i prodotti Zinzino. Il programma è disponibile in tutti i mercati, a eccezione di Stati Uniti e Canada.

## Come iscriversi al Programma a premi per i Clienti di Zinzino

Per iscriversi al Programma a premi per i Clienti di Zinzino, occorre diventare Clienti Zinzino effettuando un ordine su [www.zinzino.com](http://www.zinzino.com).

## Guadagnare ZinoCash

I Clienti guadagnano ZinoCash per ogni ordine pagato e il saldo viene registrato nella sezione "Il mio account", che si aggiorna quotidianamente. Il Programma a premi per i Clienti prevede due livelli di premi.

1. **Primo livello di premi:** i Clienti guadagnano ZinoCash per i costi di spedizione di ogni ordine pagato. I costi di spedizione pagati dal Cliente si convertono nell'importo equivalente in ZinoCash, che viene accumulato e aggiunto alla sezione "Il mio account".

**Esempio:** se un Cliente paga 7 EUR per i costi di spedizione, guadagna 7 ZinoCash.

2. **Secondo livello di premi:** i Clienti possono accedere al Livello 2 a partire dal 7<sup>o</sup> ordine pagato nel mese e otterranno il 10% dell'importo dell'ordine in ZinoCash, oltre al premio in ZinoCash per i costi di spedizione (Livello 1).

**Esempio:** il Cliente acquista un prodotto di 40 EUR, aggiunge un prodotto di 30 EUR e i costi di spedizione dell'ordine sono di 5 EUR.  $40 \text{ EUR} + 30 \text{ EUR} + 5 \text{ EUR} = 75 \text{ EUR} * 10\% \text{ premio} = 7,5 \text{ EUR} + 5 \text{ EUR di spedizione} = 12,5 \text{ EUR}$  in ZinoCash saranno accumulati nella sezione "Il mio account" del Cliente e potranno essere riscattati sotto forma di prodotti gratuiti.

Gli ordini di Prepaid Kit consentono di accedere al Livello 2, se i Clienti effettuano un Abbonamento Premier o acquistano articoli singoli nell'ordine successivo. Ai Clienti prepagati non è consentito l'accesso al Livello 2, se acquistano un nuovo Prepaid Kit nell'ordine successivo.

## Il cambio valuta con ZinoCash

I premi per i costi di spedizione equivalgono all'importo pagato per la spedizione nella valuta locale. Ad esempio, se si pagano 5 EUR per la spedizione, si guadagnano 5 ZinoCash,  $120 \text{ CZK} = 120 \text{ ZinoCash}$ ,  $1.000 \text{ HUF} = 1.000 \text{ ZinoCash}$ ,  $50 \text{ SEK} = 50 \text{ ZinoCash}$ ,  $50 \text{ NOK} = 50 \text{ ZinoCash}$ .

## Eccezioni al guadagno di ZinoCash

I Clienti non possono guadagnare ZinoCash per gli ordini effettuati negli Stati Uniti, in Canada o per gli ordini di Prepaid Kit.

## Resi

Per informazioni su come Zinzino gestisce i resi, La invitiamo a leggere i nostri [Termini e condizioni generali](#). Il saldo ZinoCash del Cliente può subire variazioni a causa dei resi: se il Cliente annulla l'acquisto, Zinzino dedurrà la quantità di ZinoCash che il Cliente ha guadagnato per quell'ordine, e di conseguenza il saldo ZinoCash sull'account del Cliente potrebbe risultare negativo.

## Scadenza del saldo ZinoCash

A meno che diversamente specificato, il saldo ZinoCash viene aggiornato automaticamente sull'account del Cliente entro ventiquattro (24) ore da ogni acquisto idoneo effettuato dal Cliente. Il saldo ZinoCash non ha scadenza per i Clienti attivi.

Il saldo ZinoCash scade 12 mesi dopo l'ultimo acquisto effettuato dal Cliente o dopo l'annullamento dell'iscrizione da parte del Cliente, a seconda di quale dei due eventi si verifichi prima.

Se l'account di un Cliente viene eliminato o disattivato, il saldo ZinoCash accumulato dal Cliente sarà cancellato.

I Clienti possono visualizzare e tenere traccia del saldo ZinoCash, oltre che di qualsiasi altro vantaggio aggiuntivo al quale risultano idonei nell'ambito del Programma a premi per i Clienti di Zinzino, all'indirizzo <https://www.zinzino.com/shop/site/GB/en-US/login/Login>

## Riscattare ZinoCash in cambio di prodotti

Il saldo ZinoCash può essere utilizzato per acquistare prodotti della gamma Zinzino (si applica solo agli ordini di articoli singoli).

Nota: il saldo ZinoCash non può essere utilizzato per coprire i costi di ordini di abbonamento o ordini Premier Kit.

I Clienti hanno due opzioni a disposizione per avviare il processo di riscatto. Possono effettuare un ordine online e scegliere l'opzione "Paga in seguito" oppure creare un elenco di articoli che intendono acquistare. In entrambi i casi, i Clienti devono contattare il proprio team locale di Assistenza Clienti. Il team guiderà il Cliente durante il processo di riscatto del saldo ZinoCash e gli consentirà di completare l'acquisto desiderato.

Non è consentito utilizzare il saldo ZinoCash per effettuare pagamenti parziali di un acquisto. Il pagamento effettuato tramite ZinoCash deve coprire l'intero costo dell'ordine, incluse le spese di spedizione.

Ad esempio, il Cliente ha 200 ZinoCash e può usarli per pagare ordini del valore di 200 EUR o inferiori a 200 ZinoCash.

Per gli ordini effettuati riscattando il saldo ZinoCash, il Cliente non guadagnerà ZinoCash aggiuntivi.

## Un'altra importante informazione da sapere:

Il saldo ZinoCash o i premi ZinoCash non possono essere trasferiti a un altro account Cliente.

Se il Cliente esercita attività illegali, ci riserviamo il diritto di agire di conseguenza.

Qualsiasi attività sospetta o non autorizzata sarà monitorata e potrebbe risultare nell'annullamento del saldo ZinoCash nell'account Cliente se necessario.