



# Programme de récompenses pour les clients de Zinzino, Customer Rewards

## Comment ça fonctionne ?

1.

### Devenir Client Zinzino

Le client effectue une commande sur le site zinzino.com

2.

### Gagner du ZinoCash pour chaque commande payée

Les clients gagnent du ZinoCash via deux niveaux de récompenses et peuvent l'échanger contre des produits Zinzino

Clients gagneront du ZinoCash sur chaque commande payée. Le ZinoCash est collecté dans « Mon compte », qui est mis à jour quotidiennement. Il peut ensuite être utilisé contre des produits Zinzino.

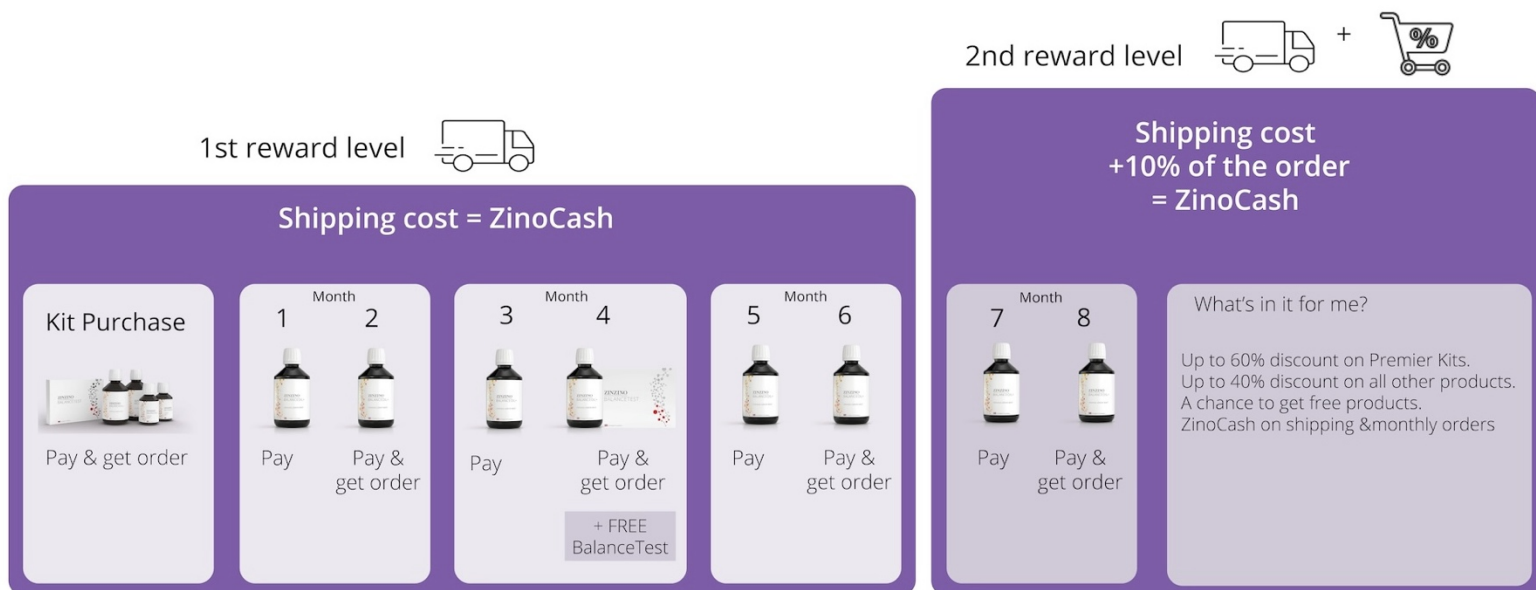
- ✓ **Premier niveau de récompense** : Les clients gagnent du ZinoCash pour chaque commande payée avec les frais d'expédition. Les frais d'expédition payés par le client correspondent au montant en ZinoCash qui sera accumulé et ajouté dans leur espace « Mon compte ».

Exemple : si le client paie 7 EUR pour les frais d'expédition, il gagne 7 ZinoCash.

- ✓ **Deuxième niveau de récompense** : Les clients atteignent le niveau 2 à partir de leur 7e commande mensuelle payée, et recevront 10 % de leur commande complète en ZinoCash, en plus de leur récompense sur les frais d'expédition en ZinoCash (niveau 1).

**Exemple :** Le client s'abonne à un produit à hauteur de 40 €, il ajoute un autre produit à 30 € et les frais d'expédition pour cette commande sont de 5 €.  $40 € + 30 € + 5 € = 75 € * 10 \% \text{ de récompense} = 7,5 € + 5 € \text{ de frais d'expédition} = 12,5 €$ . Cette somme sera cumulée en ZinoCash dans l'espace Mon compte du client et pourra être échangée contre des produits gratuits.

**Les commandes via PrePaid Kit** sont éligibles pour atteindre le niveau 2 si les clients mettent en place un abonnement Premier ou achètent des articles à l'unité lors de leur prochaine commande. Les clients ayant prépayé n'ont pas droit au niveau 2 s'ils achètent un nouveau kit prépayé PrePaid Kit lors de la commande suivante.



All your paid shipping costs will be refunded to you in ZinoCash + From your 7th order you get 10% back in ZinoCash

## Échanger du ZinoCash contre des produits

1.	2.	3.	4.
<b>Cumuler du ZinoCash</b>	<b>Choisir les produits</b>	<b>Contacteur l'assistance clients</b>	<b>Essayer de nouveaux produits</b>
Le client doit avoir collecté suffisamment de ZinoCash pour couvrir tous les coûts de la commande	Dressez une liste ou passez une commande en ligne avec option de paiement ultérieur des produits Zinzino souhaités	Contactez votre équipe locale d'assistance clients	Obtenez vos produits lors de la livraison de votre prochaine commande ou obtenez une livraison immédiate

- Le ZinoCash peut être utilisé pour acheter des produits de la gamme Zinzino et ne s'applique qu'aux commandes d'articles individuels. Veuillez noter que ZinoCash ne peut pas être utilisé pour couvrir le coût des commandes d'abonnements clients ou de Kit Premier.

- Les clients ont deux options pour lancer la procédure d'échange. Ils peuvent passer une commande en ligne et choisir l'option de paiement ultérieur, ou bien dresser une liste des articles qu'ils ont l'intention d'acheter. Dans les deux cas, le client doit contacter son équipe locale d'assistance clients. L'équipe d'assistance guidera le client tout au long de la procédure d'échange de son ZinoCash et lui permettra d'effectuer l'achat souhaité.
- Il n'est pas possible d'utiliser le ZinoCash pour effectuer des paiements partiels. Le paiement effectué via ZinoCash doit couvrir la totalité du coût de la commande, y compris les frais d'expédition.

**Exemple :** Le client dispose de 200 ZinoCash, il peut les utiliser pour payer les commandes dont le montant est inférieur ou égal à 200 EUR ou 200 ZinoCash.



# Conditions d'utilisation du Programme de récompenses pour les clients de Zinzino, Customer Rewards

1er novembre 2023

## À propos du Programme de récompenses pour les clients de Zinzino

Le programme de récompenses pour les clients de Zinzino est un moyen d'exprimer notre gratitude à nos clients fidèles ayant manifesté un soutien continu en choisissant nos produits. Dans le cadre du programme, les clients de Zinzino peuvent gagner et accumuler du « ZinoCash » qui peut être utilisé pour acheter des produits Zinzino. Ce programme est disponible sur tous les marchés à l'exception des États-Unis et du Canada.

## Rejoindre le programme de récompenses pour les clients de Zinzino

Pour rejoindre le programme de récompenses des clients de Zinzino, le client doit devenir client de Zinzino en passant une commande sur [www.zinzino.com](http://www.zinzino.com).

## Gagner du ZinoCash

Les clients de Zinzino gagnent du ZinoCash sur chaque commande payée. Ce dernier est collecté dans leur espace « Mon compte » et mis à jour quotidiennement. Le programme de récompenses des clients comporte deux niveaux de récompenses.

1. **Premier niveau de récompense :** Les clients gagnent du ZinoCash pour chaque commande payée avec les frais d'expédition. Les frais d'expédition payés par le client correspondent au montant en ZinoCash qui sera accumulé et ajouté dans leur espace « Mon compte ».

**Exemple :** Si le client paie 7 EUR pour les frais d'expédition, 7 ZinoCash sont gagnés.

2. **Deuxième niveau de récompense :** Les clients atteignent le niveau 2 à partir de leur 7e commande mensuelle payée, et recevront 10 % de leur commande complète en ZinoCash, en plus de leur récompense sur les frais d'expédition en ZinoCash (niveau 1).

**Exemple :** Le client choisit un produit à 40 € et ajoute un autre produit à 30 €. De plus, les frais d'expédition pour cette commande sont de 5 €.  $40 € + 30 € + 5 € = 75 € * 10 \% \text{ de récompense} = 7,5 € + 5 € \text{ de frais de port} = 12,5 €$ . Cette somme sera collectée en ZinoCash dans l'espace Mon compte du client et pourra être échangée contre des produits gratuits.

Les commandes via PrePaid Kit sont éligibles pour atteindre le niveau 2 si les clients mettent en place un abonnement Premier ou achètent des articles à l'unité lors de leur prochaine commande. Les clients ayant prépayé n'ont pas droit au niveau 2 s'ils achètent un nouveau kit prépayé PrePaid Kit lors de la commande suivante.

## Taux de change de devises en ZinoCash

Les frais d'expédition sont récompensés à hauteur du montant payé en monnaie locale pour l'expédition. Par exemple, s'ils paient 5 EUR de frais d'expédition, ils gagneront 5 ZinoCash. Pour 120 CZK = 120 ZinoCash, pour 1 000 HUF = 1 000 ZinoCash, pour 50 SEK = 50 ZinoCash, ou encore pour 50 NOK = 50 ZinoCash.

## Exclusions applicables au ZinoCash

Les clients ne gagneront pas de ZinoCash pour les achats effectués aux États-Unis, au Canada ou pour les commandes de Prepaid Kits.

## Retours

Pour plus d'informations sur la manière dont Zinzino traite les retours, veuillez lire nos [conditions générales](#).

Le solde en ZinoCash du client peut être affecté par les retours. Si le client annule un achat, Zinzino déduira le ZinoCash que le client a gagné pour cet achat, ce qui peut entraîner un solde en ZinoCash négatif sur le compte du client.

## Expiration du ZinoCash

Sauf indication contraire, le ZinoCash est automatiquement ajouté au compte du client dans les vingt-quatre (24) heures suivant l'achat éligible du client. Le ZinoCash n'expire pas pour les clients actifs.

Le ZinoCash du client expirera 12 mois après la dernière commande du client ou après l'annulation de l'abonnement du client, selon la première éventualité.

Si le compte d'un client est résilié ou désactivé, le montant de ZinoCash accumulé par les clients sera supprimé.

Les clients peuvent consulter et suivre leur propre solde de ZinoCash, ainsi que tous les avantages supplémentaires auxquels ils ont droit en tant que membres du programme de récompenses des clients de Zinzino, Customer Rewards, sur le site <https://www.zinzino.com/shop/site/GB/en-US/login/Login>

## Échanger du ZinoCash contre des produits

Le ZinoCash peut être utilisé pour acheter des produits de la gamme Zinzino et ne s'applique qu'aux commandes d'articles individuels.

Veuillez noter que ZinoCash ne peut pas être utilisé pour couvrir le coût des commandes d'abonnements clients ou de Kit Premier.

Les clients ont deux options pour lancer la procédure d'échange. Ils peuvent passer une commande en ligne et choisir l'option de paiement ultérieur, ou bien dresser une liste des articles qu'ils ont l'intention d'acheter. Dans les deux cas, le client doit contacter son équipe locale d'assistance clients. L'équipe d'assistance guidera le client tout au long de la procédure d'échange de son ZinoCash et lui permettra d'effectuer l'achat souhaité.

Il n'est pas possible d'utiliser le ZinoCash pour effectuer des paiements partiels. Le paiement effectué en ZinoCash doit couvrir la totalité du coût de la commande, y compris les frais d'expédition.

Par exemple : un client dispose de 200 ZinoCash, il peut les utiliser pour payer les commandes dont le montant est inférieur ou égal à 200 EUR ou 200 ZinoCash.

Sur les commandes où un client échange son ZinoCash, il ne gagnera pas de ZinoCash supplémentaire pour cette commande.

### **Autres informations importantes à connaître pour les clients**

Le ZinoCash ou les niveaux de récompenses ZinoCash ne peuvent pas être transférés sur un autre compte client.

Si le client se livre à une activité illégale, nous nous réservons le droit de réagir en conséquence.

Toute suspicion ou activité non autorisée sera surveillée et nous pourrons supprimer le ZinoCash des comptes clients le cas échéant.