



Zinzino Klientu priekšrocību programma Kā tā darbojas?

1.

Kļūsti par Zinzino Klientu

Klients veic pasūtījumu vietnē
zinzino.com

2.

Pelni ZinoCash punktus par
katru apmaksāto pasūtījumu

Klienti pelna ZinoCash punktus divos
 bonusu līmeņos, un viņi tos var
 izmantot iegādājoties Zinzino
 produktus

Klienti pelna ZinoCash punktus par katru apmaksāto pasūtījumu. ZinoCash punkti tiek uzkrāti sadaļā "Tavs Konts", kas tiek atjaunināta katru dienu. Pēc tam tos var izmantot, lai iegādātos Zinzino produktus.

- ✓ **Pirmais priekšrocību līmenis.** Klienti nopelna ZinoCash par katru apmaksāto pasūtījumu ar piegādes izmaksām. Klienta apmaksātā piegādes maksa tiek pārvērsta ZinoCash punktos, kas uzkrājas un tiek pievienota sadaļai "Mans konts."



Piemērs. Ja Klients samaksā 7 EUR par piegādi, šī persona nopelna 7 ZinoCash punktus.

- ✓ **Otrais priekšrocību līmenis.** Sākot no septītā apmaksātā ikmēneša pasūtījuma, klienti kvalificējas otrā līmeņa priekšrocībām. Šajā līmenī klienti saņem 10% no kopējās pasūtījuma vērtības atpakaļ ZinoCash punktos, kas summējas ar ZinoCash punktiem, iegūtajiem par piegādes izmaksām pirmajā priekšrocību līmenī.

Piemērs: Klients abonē produktu par 40 EUR un pievieno produktu, kas maksā 30 EUR. Šī pasūtījuma piegāde maksā 5 EUR. $40 \text{ €} + 30 \text{ €} + 5 \text{ €} = 75 \text{ €} * 10 \% \text{ bonuss} = 7,5 \text{ €} + 5 \text{ € (piegāde)} = 12,5 \text{ € ZinoCash punktu}$. Šī summa tiek piešķirta Klientam sadaļā "Tavs Konts", un to vēlāk var izmantot, lai bez maksas iegādātos produktus.

Iepriekšapmaksātu (prepaid kit) komplektu pasūtījumi var kvalificēties otrajam līmenim, ja klienti noformē Premier abonementu vai nākamajā pasūtījumā iegādājas atsevišķas preču vienību. Tomēr iepriekšapmaksātu (prepaid kit) komplektu klienti nekvalificējas otrajam līmenim, ja viņu nākamais pasūtījums ir jauns iepriekšapmaksāts (prepaid kit) komplekts.

Pirmais priekšrocību līmenis 

Otrais priekšrocību līmenis  + 

Piegādes izmaksas = ZinoCash uzkrājums

Komplekta pirkums



Apmaksā un saņem savu pasūtījumu

1

Mēnesis



Veic maksājumu

Apmaksā un saņem savu pasūtījumu

3

Mēnesis



Veic maksājumu

Apmaksā un saņem savu pasūtījumu

+ BEZMAKSAS BalanceTest

5

Mēnesis



Veic maksājumu

Apmaksā un saņem savu pasūtījumu

7

Mēnesis



Veic maksājumu

Apmaksā un saņem savu pasūtījumu

Piegādes izmaksas +10% no pasūtījuma summas = ZinoCash uzkrājums

Kāds ir mans ieguvums?

Līdz 60% atlaide Premier komplektiem. Līdz 40% atlaide visiem citiem produktiem. Iespēja saņemt produktus bez maksas. ZinoCash punktu uzkrājums par piegādi un ikmēneša pasūtījumiem.

Visas Tavas apmaksātās piegādes izmaksas tiks atgrieztas ZinoCash punktu veidā. Turklāt, sākot no septītā pasūtījuma, Tu saņemsi 10% no pasūtījuma vērtības atpakaļ ZinoCash.

Kā izmantot ZinoCash, lai iegūtu bezmaksas produktus

1.

Krāj ZinoCash

Pārliecinies, ka Tev ir uzkrāti pietiekami punkti, lai segtu visa pasūtījuma izmaksas.

2.

Izvēlies produktus

Atlasi jebkuru atsevišķu produkta vienumu mūsu tiešsaistes veikalā, izņemot komplektus.

3.

Maksā ar ZinoCash

Izvēlies ZinoCash kā savu apmaksas metodi.

4.

Saņem bezmaksas produktus

Tavi produkti tiks piegādāti kopā ar Tavu nākamo pasūtījumu.

- ZinoCash punktus var izmantot, lai iegādātos produktus no Zinzino klāsta, un tie tiek piešķirti par viena produkta pasūtījumiem. Lūdzu, ņemiet vērā, ka ZinoCash punktus nevar izmantot, lai apmaksātu klienta abonementu pasūtījumus, Premier Kit komplektu pasūtījumus vai produktus, kas pieejami iepriekšpārdošanā. Mēs paturam tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma izslēgt citus produktus no šī piedāvājuma. Ja kāda prece tiek izslēgta, maksājuma brīdī nebūs pieejama iespēja izmantot punktus.
- Lai izmantotu uzkrātos ZinoCash punktus, izvēlies opciju "Iekļaut nākamajā piegādes sūtījumā". Tas aktivizēs papildu apmaksas metodi norēķināšanās laikā, ļaujot Tev izmantot savus ZinoCash punktus, izvēloties apmaksas iespēju "ZINOCASH".

- ZinoCash nevar izmantot pirkuma daļējas apmaksas veikšanai. Maksājumam ar ZinoCash jānosedz visas pasūtījuma izmaksas. ZinoCash punktus nevar izmantot piegādes izmaksu segšanai.

Piemērs: Klientam ir 200 ZinoCash punktu. Klients tos var izmantot, lai apmaksātu pasūtījumus, kas atbilst 200 EUR vai lētāki par 200 ZinoCash punktiem.

Zinzino Klientu priekšrocību programmas lietošanas noteikumi

2024. gada 1. decembris

Par Zinzino Klientu priekšrocību programmu

Zinzino Klientu priekšrocību programma ir veids, kā mēs saviem lojālajiem Klientiem izsakām pateicību par viņu pastāvīgo atbalstu un par mūsu produktu izvēli. Programmas ietvaros Zinzino Klienti var pelnīt un uzkrāt "ZinoCash" punktus, kurus var izmantot, lai iegādātos Zinzino produktus.

Pievienošanās Zinzino Klientu priekšrocību programmai

Lai pievienotos Zinzino Klientu priekšrocību programmai, Klientam jāklūst par Zinzino Klientu, veicot pasūtījumu vietnē www.zinzino.com.

ZinoCash punktu pelnīšana

Zinzino Klienti nopelna ZinoCash punktus par katru apmaksāto pasūtījumu, kas tiek uzkrāti Klienta sadaļā "Tavs Konts" un tā tiek atjaunināta katru dienu. Klientu priekšrocību programmai ir divi bonusu līmeņi.

1. **Pirmais priekšrocību līmenis:** Klienti nopelna ZinoCash punktus par katru apmaksāto pasūtījumu un piegādes izmaksām. Klienta apmaksātā piegādes maksa tiek pārvērsta ZinoCash punktos, kas uzkrājas un tiek pievienota sadaļai "Mans konts."

Piemērs: Ja Klients samaksā 7 EUR par piegādi, tad viņš nopelna 7 ZinoCash punktus.

2. **Otrais priekšrocību līmenis:** Sākot no septītā apmaksātā ikmēneša pasūtījuma, klienti kvalificējas otrā līmeņa priekšrocībām. Šajā līmenī klienti saņem 10% no kopējās pasūtījuma vērtības atpakaļ ZinoCash punktos, kas summējas ar ZinoCash punktiem, iegūtajiem par piegādes izmaksām pirmajā priekšrocību līmenī.

Piemērs: Klients abonē produktu par 40 EUR un pievieno produktu, kas maksā 30 EUR. Šī pasūtījuma piegāde maksā 5 EUR. $40 \text{ €} + 30 \text{ €} + 5 \text{ €} = 75 \text{ €} * 10 \% \text{ bonuss} = 7,5 \text{ €} + 5 \text{ €} \text{ piegāde} = 12,5 \text{ €}$ ZinoCash punkti tiks piešķirti Klientam sadaļā Tavs Konts, un tos vēlāk var izmantot, lai bez maksas iegādātos produktus.

Iepriekšapmaksātu (prepaid kit) komplektu pasūtījumi var kvalificēties otrajam līmenim, ja klienti noformē Premier abonementu vai nākamajā pasūtījumā iegādājas atsevišķas preču vienību. Tomēr iepriekšapmaksātu (prepaid kit) komplektu klienti nekvalificējas otrajam līmeni, ja viņu nākamais pasūtījums ir jauns iepriekšapmaksāts (prepaid kit) komplekts.

Mēs paturam tiesības izslēgt produktus ar atlaidi vai īpašos piedāvājumus no 10% punktu uzkrāšanas personīgajā kontā.

ZinoCash valūtas maiņa

Piegādes maksas atlīdzība ir vienāds ar summu, kas par piegādi tiek maksāta vietējā valūtā. Piemēram, ja par piegādi tiek izdoti 5 EUR, tiek nopelnīti 5 ZinoCash punkti, 120 CZK = 120 ZinoCash, 1000 HUF = 1000 ZinoCash, 50 SEK = 50 ZinoCash, 50 NOK = 50 ZinoCash.

Gadījumi, kuros ZinoCash punktus nevar nopelnīt

Klienti nevar nopelnīt ZinoCash punktus par PrePaid Kit pasūtījumiem.

Produktu atgriešana

Informāciju par to, kā Zinzino izskata produktu atgriešanas pieprasījumus, skatiet dokumentā [Vispārīgie noteikumi un nosacījumi.](#)

Pasūtījumu, kurā izmantoti ZinoCash punkti, nav iespējams atcelt, labot vai pieprasīt atgriešanu.

Produktu atgriešana var ietekmēt Klienta ZinoCash bilanci. Ja Klients anulē pirkumu, Zinzino atskaita ZinoCash punktus, ko Klients ir nopelnījis par šo pirkumu, potenciāli Klienta kontā izraisot negatīvu ZinoCash bilanci.

ZinoCash punktu izmantošanas termiņš

Ja vien nav norādīts pretēji, ZinoCash punkti Klienta kontā automātiski tiek pievienoti divdesmit četrus (24) stundu laikā kopš Klients veic atbilstošo pirkumu. Aktīvajiem Klientiem nav derīguma termiņa, līdz kuram jāizmanto ZinoCash punkti.

Klienta ZinoCash punktu derīgums beidzas 12 mēnešus pēc Klienta pēdējā pasūtījuma vai kad Klients anulē abonementu atkarībā no tā, kas notiek vispirms.

Ja Klienta konts tiek dzēsts vai deaktivizēts, Klienta uzkrātie ZinoCash punkti tiek dzēsti.

Klienti var skatīt un sekot līdzi savai ZinoCash punktu bilancei, kā arī visiem citiem papildu ieguvumiem, ko Klienti var saņemt, piedaloties Zinzino Klientu priekšrocību programmā vietnē <https://www.zinzino.com/site/lv/lv-lv/par-mums/customer-rewards-program/>

ZinoCash punktu izmantošana produktu iegādei

ZinoCash punktus var izmantot, lai iegādātos produktus no Zinzino klāsta, un tie tiek piešķirti par viena produkta pasūtījumiem. Lūdzu, ņemiet vērā, ka ZinoCash punktus nevar izmantot, lai apmaksātu klienta abonementu pasūtījumus, Premier Kit komplektu pasūtījumus vai produktus, kas pieejami iepriekšpārdošanā. Mēs paturam tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma izslēgt citus produktus no šī piedāvājuma. Ja kāda prece tiek izslēgta, maksājuma brīdī nebūs pieejama iespēja izmantot punktus.

Lai izmantotu uzkrātos ZinoCash punktus, klientam, pirkuma grozā jāizvēlas opciju "Iekļaut nākamajā piegādes sūtījumā". Tas aktivizēs papildu apmaksas metodi norēķināšanās laikā, ļaujot izmantot savus ZinoCash punktus, izvēloties apmaksas iespēju "ZINOCASH".

ZinoCash punktus nevar izmantot, lai veiktu daļējus pirkuma maksājumus. Maksājumam, kas tiek veikts ar ZinoCash punktiem, jāsedz visa pasūtījuma summa. ZinoCash punktus nevar izmantot piegādes izmaksu segšanai.

Piemēram, Klientam ir 200 ZinoCash punkti. Klients tos var izmantot, lai apmaksātu pasūtījumus, kas atbilst 200 EUR vai ir lētāki par 200 ZinoCash punktiem.

Par pasūtījumiem, kuros Klients izmanto ZinoCash punktus, nav iespējams uzkrāt papildu ZinoCash punktus.

Cita svarīga informācija, kas jāzina Klientiem

ZinoCash punktus vai ZinoCash bonusu līmeņus nevar atdot citam Klienta kontam.

ZinoCash punktus nevar apmainīt pret skaidru naudu vai naudas līdzekļiem.

Ja Klients iesaistas nelegālās darbībās, mums ir tiesības atbilstoši reaģēt. Jebkādas aizdomīgas vai neatļautas darbības tiks uzraudzītas, un nepieciešamības gadījumā mēs paturam tiesības atskaitīt ZinoCash punktus no klienta konta.