



Zinzino Klientu bonusu programma

Kā tas darbojas?

1.

Kļūstiet par Zinzino Klientu

Klients veic pasūtījumu vietnē
zinzino.com

2.

Pelniet ZinoCash punktus par katru apmaksāto pasūtījumu

Klienti pelna ZinoCash punktus divos bonusu līmeņos, un viņi tos var izmantot izpērkot Zinzino produktus

Klienti pelnīs ZinoCash punktus par katru apmaksāto pasūtījumu. ZinoCash punkti tiek uzkrāti sadaļā "Tavs Konts", kas tiek atjaunināta katru dienu. Pēc tam tos var izmantot, lai izpirktu Zinzino produktus.

- ✓ **Pirmais bonusu līmenis.** Klienti nopelna ZinoCash par katru apmaksāto pasūtījumu un piegādes izmaksām. Apmaksātās piegādes izmaksas Klientam tiek pilnībā atmaksātas ZinoCash punktu veidā un pievienotas sadaļā "Tavs Konts".

Piemērs. Ja Klients samaksā 7 EUR par piegādi, šī persona nopelna 7 ZinoCash punktus.

- ✓ **Otrais bonusu līmenis.** Klientiem, sākot ar ikmēneša 7. apmaksāto pasūtījumu, pienākas 2. līmenis, kas ļauj atgūt 10 % no pilnās pasūtījuma summas ZinoCash punktos, kā arī Klienta ZinoCash piegādes atlīdzību (1. līmenis).

Piemērs: Klients abonē produktu par 40 EUR un pievieno produktu, kas maksā 30 EUR. Šī pasūtījuma piegāde maksā 5 EUR. $40 \text{ €} + 30 \text{ €} + 5 \text{ €} = 75 \text{ €} * 10 \% \text{ bonuss} = 7,5 \text{ €} + 5 \text{ €}$ piegāde = 12,5 € ZinoCash. Šī summa tiek piešķirta Klientam sadaļā Tavs Konts, un to vēlāk var izmantot, lai bez maksas iegādātos produktus.

Par Prepaid Kit pasūtījumiem var sasniegt 2. līmeni, ja Klients iestata Premier abonementu vai nākamajā pasūtījumā iegādājas vienu produktu. PrePaid Klientiem nepienākas 2. līmenis, ja Klients kā nākamo pasūtījumu iegādājas jaunu PrePaid Kit.

1st reward level



Shipping cost = ZinoCash

Kit Purchase



Pay & get order

1 Month



Pay

2 Month



Pay & get order

3 Month



Pay

4 Month



Pay & get order

+ FREE BalanceTest

5 Month



Pay

6 Month



Pay & get order

2nd reward level



Shipping cost
+10% of the order
= ZinoCash

7 Month



Pay

8 Month



Pay & get order

What's in it for me?

Up to 60% discount on Premier Kits.
Up to 40% discount on all other products.
A chance to get free products.
ZinoCash on shipping & monthly orders

All your paid shipping costs will be refunded to you in ZinoCash + From your 7th order you get 10% back in ZinoCash

Produktu izpirkšana ar ZinoCash punktiem

1.

Krājiet ZinoCash punktus

Klientam jāsakrāj pietiekami daudz ZinoCash punktu, lai segtu visas pasūtījuma izmaksas

2.

Izvēlieties produktus

Izveidojiet vēlamu Zinzino produktu sarakstu vai veiciet tiešsaistes pasūtījumu, izvēloties maksājuma opciju "Maksāt vēlāk"

3.

Sazinieties ar Klientu atbalsta dienestu

Sazinieties ar vietējo Klientu atbalsta dienestu

4.

Izmēģiniet jaunus produktus

Saņemiet produktus ar sava nākamā pasūtījuma piegādi vai saņemiet pasūtījumu nekavējoties

- ZinoCash punktus var izmantot, lai iegādātos produktus no Zinzino klāsta, un tie tiek piešķirti par viena produkta pasūtījumiem. Lūdzu, ņemiet vērā, ka ZinoCash punktus nevar izmantot, lai apmaksātu Klienta abonementu pasūtījumus vai Premier Kit pasūtījumus.
- Pastāv divi veidi, kā Klienti var uzsākt izpirkšanas procesu. Klienti vai nu var veikt pasūtījumu tiešsaistē un izvēlēties maksājuma opciju "Maksāt vēlāk", vai apkopot sarakstu ar pirkumiem, ko viņi plāno iegādāties. Abās situācijās Klientam jāsaņemas ar vietējo Klientu atbalsta dienestu. Atbalsta dienests Klientam izskaidros, kā izmantot ZinoCash punktus un palīdzēs veikt vēlamu pirkumu.
- ZinoCash punktus nevar izmantot, lai veiktu daļējus pirkuma maksājumus. Maksājumam, kas tiek veikts ar ZinoCash punktiem, jāsedz visa pasūtījuma summa, tostarp piegādes izmaksas.

Piemērs: Klientam ir 200 ZinoCash punktu. Klients tos var izmantot, lai apmaksātu pasūtījumus, kas atbilst 200 EUR vai lētāki par 200 ZinoCash punktiem.

Zinzino Klientu bonusu programmas lietošanas noteikumi

2023. gada 1. novembris

Par Zinzino Klientu bonusu programmu

Zinzino Klientu bonusu programma ir veids, kā mēs saviem lojālajiem Klientiem izsakām pateicību par viņu pastāvīgo atbalstu un par mūsu produktu izvēli. Programmas ietvaros Zinzino Klienti var pelnīt un uzkrāt "ZinoCash" punktus, kurus var izmantot, lai iegādātos Zinzino produktus. Šī programma ir pieejama visos tirgos, izņemot Amerikas Savienotās Valstis un Kanādu.

Pievienošanās Zinzino Klientu bonusu programmai

Lai pievienotos Zinzino Klientu bonusu programmai, Klientam jāklūst par Zinzino Klientu, veicot pasūtījumu vietnē www.zinzino.com.

ZinoCash punktu pelnīšana

Zinzino Klienti nopelna ZinoCash punktus par katru apmaksāto pasūtījumu, kas tiek uzkrāti Klienta sadaļā "Tavs Konts" un tā tiek atjaunināta katru dienu. Klientu bonusu programmai ir divi bonusu līmeņi.

1. **Pirmais bonusu līmenis:** Klienti nopelna ZinoCash punktus par katru apmaksāto pasūtījumu un piegādes izmaksām. Apmaksātās piegādes izmaksas Klientam tiek pilnībā atmaksātas ZinoCash punktu veidā, kas tiek pievienoti sadaļā "Tavs Konts".

Piemērs: Ja Klients samaksā 7 EUR par piegādi, tad viņš nopelna 7 ZinoCash punktus.

2. **Otrais bonusu līmenis.** Klientiem, sākot ar ikmēneša 7. apmaksāto pasūtījumu, pienākas 2. līmenis, kas ļauj atgūt 10 % no pilnās pasūtījuma summas ZinoCash punktos, kā arī Klienta ZinoCash piegādes atlīdzību (1. līmenis).

Piemērs: Klients abonē produktu par 40 EUR un pievieno produktu, kas maksā 30 EUR. Šī pasūtījuma piegāde maksā 5 EUR. $40 \text{ €} + 30 \text{ €} + 5 \text{ €} = 75 \text{ €} * 10 \% \text{ bonuss} = 7,5 \text{ €} + 5 \text{ €}$ piegāde = 12,5 € ZinoCash punkti tiks piešķirti Klientam sadaļā Tavs Konts, un tos vēlāk var izmantot, lai bez maksas iegādātos produktus.

Par Prepaid Kit pasūtījumiem var sasniegt 2. līmeni, ja Klients iestata Premier abonementu vai nākamajā pasūtījumā iegādājas vienu produktu. PrePaid Klientiem nepienākas 2. līmenis, ja Klients kā nākamo pasūtījumu iegādājas jaunu PrePaid Kit.

ZinoCash valūtas maiņa

Piegādes maksas bonuss ir vienāds ar summu, kas par piegādi tiek maksāta vietējā valūtā. Piemēram, ja par piegādi tiek izdoti 5 EUR, tiek nopelnīti 5 ZinoCash punkti, 120 CZK = 120 ZinoCash, 1000 HUF = 1000 ZinoCash, 50 SEK = 50 ZinoCash, 50 NOK = 50 ZinoCash.

Gadījumi, kuros ZinoCash punktus nevar nopelnīt

Klienti nevar nopelnīt ZinoCash punktus par pirkumiem, kas veikti ASV un Kanādā, vai par PrePaid Kit pasūtījumiem.

Produktu atgriešana

Informāciju par to, kā Zinzino izskata produktu atgriešanas pieprasījumus, skatiet dokumentā [Vispārīgie noteikumi un nosacījumi](#).

Produktu atgriešana var ietekmēt Klienta ZinoCash bilanci. Ja Klients anulē pirkumu, Zinzino atskaita ZinoCash punktus, ko Klients ir nopelnījis par šo pirkumu, potenciāli Klienta kontā izraisot negatīvu ZinoCash bilanci.

ZinoCash derīgums

Ja vien nav norādīts pretēji, ZinoCash punkti Klienta kontā automātiski tiek pievienoti divdesmit četrus (24) stundu laikā kopš Klients veic atbilstošo pirkumu. Aktīvajiem Klientiem nav derīguma termiņa, līdz kuram jāizmanto ZinoCash punkti.

Klienta ZinoCash punktu derīgums beidzas 12 mēnešus pēc Klienta pēdējā pasūtījuma vai kad Klients anulē abonementu atkarībā no tā, kas notiek vispirms.

Ja Klienta konts tiek dzēsts vai deaktivizēts, Klienta uzkrātie ZinoCash punkti tiek dzēsti.

Klienti var skatīt un sekot līdzi savai ZinoCash punktu bilancei, kā arī visiem citiem papildu ieguvumiem, ko Klienti var saņemt, piedaloties Zinzino Klientu bonusu programmā vietnē

<https://www.zinzino.com/shop/site/GB/en-US/login/Login>

ZinoCash punktu izmantošana produktu iegādei

ZinoCash punktus var izmantot, lai iegādātos produktus no Zinzino klāsta, un tie tiek piešķirti par viena produkta pasūtījumiem.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka ZinoCash punktus nevar izmantot, lai apmaksātu Klienta abonementu pasūtījumus vai Premier Kit pasūtījumus.

Pastāv divi veidi, kā Klienti var uzsākt izpiršanas procesu. Klienti var veikt vai nu pasūtījumu tiešsaistē un izvēlēties maksājuma opciju "Maksāt vēlāk", vai apkopot sarakstu ar pirkumiem, ko viņi plāno iegādāties. Abās situācijās Klientam jāsazinās ar vietējo Klientu atbalsta dienestu. Atbalsta dienests Klientam izskaidros, kā izmantot ZinoCash punktus un palīdzēs veikt vēlamo pirkumu.

ZinoCash punktus nevar izmantot, lai veiktu daļējus pirkuma maksājumus. Maksājumam, kas tiek veikts ar ZinoCash punktiem, jāsedz visa pasūtījuma summa, tostarp piegādes izmaksas.

Piemēram, Klientam ir 200 ZinoCash punkti. Klients tos var izmantot, lai apmaksātu pasūtījumus, kas atbilst 200 EUR vai ir lētāki par 200 ZinoCash punktiem.

Par pasūtījumiem, kuros Klients izmanto ZinoCash punktus, nav iespējams iegūt papildu ZinoCash punktus.

Cita svarīga informācija, kas jāzina Klientiem

ZinoCash punktus vai ZinoCash bonusu līmeņus nevar atdot citam Klienta kontam.

Ja Klients iesaistās nelegālās darbībās, mums ir tiesības atbilstoši reaģēt.

Jebkādas aizdomīgas vai neatļautas darbības tiks pārraudzītas, un mēs nepieciešamības gadījumā varam atskaitīt ZinoCash punktus no Klienta konta.