



# Programa de recompensas para Clientes de Zinzino

## ¿Cómo funciona?

1.

### Conviértase en Cliente de Zinzino

El Cliente realiza el pedido en [zinzino.com](http://zinzino.com)

2.

### Gane ZinoCash con cada pedido pagado

A medida que los Clientes ganan ZinoCash en los dos niveles de recompensas, pueden canjearlos por productos Zinzino

Clientes ganarán ZinoCash con cada pedido pagado. El ZinoCash se acumula en MÚCUESTA, que se actualiza diariamente. Luego se puede utilizar para canjear por productos Zinzino.

- ✓ **Primer nivel de recompensas:** los Clientes ganan ZinoCash con cada pedido pagado, incluidos los gastos de envío. Los gastos de envío pagados por el Cliente equivalen a la misma cantidad en ZinoCash, que se acumula y se añade a MÚCUESTA.

Ejemplo: si el cliente paga 7 EUR de gastos de envío, gana 7 ZinoCash.

- ✓ **Segundo nivel de recompensas:** Los Clientes tienen derecho a acceder al nivel 2 a partir de su séptimo pedido mensual pagado y recibirán el 10 % de su pedido completo en ZinoCash, además de la recompensa por los gastos de envío en ZinoCash (nivel 1).

Ejemplo: el cliente se suscribe a un producto de 40 €, añade un producto de 30 € y los gastos de envío de este pedido son de 5 €.  $40 € + 30 € + 5 € = 75 € \times 10 \% \text{ de recompensa} = 7,5 € + 5 € \text{ envío}$

= 12,5 € en ZinoCash, que aparecerá en el apartado MDCUENTA del Cliente y más tarde podrá canjearse por productos de forma gratuita.

Los pedidos de PrePaid Kit pueden obtener el nivel 2 si los Clientes configuran una suscripción Premier o compran artículos individuales en su próximo pedido. Los Clientes de prepago no tienen derecho al nivel 2 si compran un nuevo PrePaid Kit en su próximo pedido.

1st reward level



Shipping cost = ZinoCash

Kit Purchase



Pay & get order

1

Month



Pay

2

Pay & get order

3

Month



Pay

4

Pay & get order

+ FREE BalanceTest

5

Month



Pay

6

Pay & get order

2nd reward level



+



Shipping cost  
+10% of the order  
= ZinoCash

7

Month



Pay

8

Pay & get order

What's in it for me?

Up to 60% discount on Premier Kits.  
Up to 40% discount on all other products.  
A chance to get free products.  
ZinoCash on shipping & monthly orders

All your paid shipping costs will be refunded to you in ZinoCash + From your 7th order you get 10% back in ZinoCash

## Canje de ZinoCash por productos

1.

### Acumular ZinoCash

El Cliente debe acumular suficiente ZinoCash para cubrir todos los costes del pedido.

2.

### Elegir productos

Haga una lista o realice un pedido en línea de los productos Zinzino deseados con la opción de pago aplazado.

3.

### Contactar con el servicio de atención al cliente

Póngase en contacto con su equipo local de atención al cliente.

4.

### Probar nuevos productos

Obtenga sus productos con la entrega de su próximo pedido o recíbalos de inmediato.

- El ZinoCash se puede utilizar para comprar productos de la gama Zinzino y se aplica solo a pedidos de artículos individuales. Tenga en cuenta que el ZinoCash no puede utilizarse para cubrir el coste de los pedidos de suscripción del Cliente o de los pedidos de Premier Kit.
- Los Clientes tienen dos opciones para iniciar el proceso de canje. Pueden realizar un pedido en línea y elegir la opción de pago aplazado o recopilar una lista de los artículos que tienen la intención de comprar. En ambos casos, el Cliente debe ponerse en contacto con su equipo local de atención al cliente. El equipo de ayuda guiará al Cliente a través del proceso de canje de su ZinoCash y le permitirá completar su compra.

- No es posible usar ZinoCash para hacer pagos parciales de una compra. El pago realizado a través de ZinoCash debe cubrir todo el coste del pedido, incluidos los gastos de envío.

**Ejemplo:** si el Cliente tiene 200 ZinoCash, puede utilizarlos para pagar pedidos de un importe equivalente a 200 EUR o menos 200 ZinoCash.



# Condiciones de uso del programa de recompensas para Clientes de Zinzino

1 de noviembre de 2023

## Acerca del programa de recompensas para Clientes de Zinzino

El programa de recompensas para Clientes de Zinzino es una forma de expresar nuestro agradecimiento a nuestros fieles Clientes por su continuo apoyo y por elegir nuestros productos. Como parte del programa, los Clientes de Zinzino pueden ganar y acumular ZinoCash, que se puede utilizar para comprar productos de Zinzino. Este programa está disponible en todos los mercados excepto en Estados Unidos y Canadá.

## Unirse al programa de recompensas para Clientes de Zinzino

Para unirse al programa de recompensas para Clientes de Zinzino, el Cliente debe convertirse en Cliente de Zinzino realizando un pedido en [www.zinzino.com](http://www.zinzino.com).

## Ganar ZinoCash

Los Clientes de Zinzino ganan ZinoCash con cada pedido pagado, que se acumula en MDCUENTA y se actualiza diariamente. El programa de recompensas para Clientes tiene dos niveles de recompensas.

1. **Primer nivel de recompensas:** Los Clientes ganan ZinoCash con cada pedido pagado, incluidos los gastos de envío. Los gastos de envío pagados por el Cliente equivalen a la misma cantidad en ZinoCash, que se acumula y se añade a MDCUENTA.

**Ejemplo:** si el Cliente paga 7 EUR de gastos de envío, se obtienen 7 ZinoCash.

2. **Segundo nivel de recompensas:** Los Clientes tienen derecho a acceder al nivel 2 a partir de su séptimo pedido mensual pagado y recibirán el 10 % de su pedido completo en ZinoCash, además de la recompensa por los gastos de envío en ZinoCash (nivel 1).

**Ejemplo:** el Cliente se suscribe a un producto de 40 €, añade un producto de 30 € y los gastos de envío de este pedido son de 5 €.  $40 \text{ €} + 30 \text{ €} + 5 \text{ €} = 75 \text{ €} \times 10 \% \text{ de recompensa} = 7,5 \text{ €} + 5 \text{ € envío} = 12,5 \text{ €}$  en ZinoCash, que aparecerá en el apartado MDCUENTA del Cliente y más tarde podrá canjearse por productos de forma gratuita.

Los pedidos de PrePaid Kit pueden obtener el nivel 2 si los Clientes configuran una suscripción Premier o compran artículos individuales en su próximo pedido. Los Clientes de prepago no tienen derecho al nivel 2 si compran un nuevo PrePaid Kit en su próximo pedido.

## Cambio de divisas ZinoCash

Las recompensas por los gastos de envío son iguales a la cantidad pagada en moneda local por el servicio. Por ejemplo, si se pagan 5 EUR por envío, se ganan 5 ZinoCash; 120 CZK = 120 ZinoCash; 1000 HUF = 1000 ZinoCash; 50 SEK = 50 ZinoCash; 50 NOK = 50 ZinoCash.

## Excepciones a la hora de ganar ZinoCash

Los Clientes no ganarán ZinoCash por compras realizadas en los Estados Unidos, Canadá o por pedidos de PrePaid Kit.

## Devoluciones

Para obtener información sobre cómo gestiona Zinzino las devoluciones, lea nuestros [Términos y condiciones generales](#).

El saldo de ZinoCash del Cliente puede verse afectado por las devoluciones; si el Cliente anula una compra, Zinzino deducirá el ZinoCash que el Cliente haya acumulado con esa compra, lo que podría resultar en un saldo negativo de ZinoCash en la cuenta del Cliente.

## Vencimiento del ZinoCash

A menos que se indique lo contrario, el ZinoCash se añade automáticamente a la cuenta del Cliente dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a la compra que dé derecho a acumularlo. El ZinoCash no vence para los Clientes activos.

El ZinoCash del Cliente caducará 12 meses después del último pedido o después de la cancelación de su suscripción, lo que ocurra primero.

Si la cuenta de un Cliente se cancela o desactiva, el ZinoCash acumulado se eliminará.

Los Clientes pueden ver y consultar su propio saldo de ZinoCash, así como cualquier beneficio adicional al cual puedan optar como miembros del programa de recompensas para Clientes de Zinzino, en <https://www.zinzino.com/shop/site/ES/es-ES/login/Login>.

## Canje de ZinoCash por productos

El ZinoCash se puede utilizar para comprar productos de la gama Zinzino y se aplica solo a pedidos de artículos individuales.

Tenga en cuenta que el ZinoCash no puede utilizarse para cubrir el coste de los pedidos de suscripción del Cliente o de los pedidos de Premier Kit.

Los Clientes tienen dos opciones para iniciar el proceso de canje. Pueden realizar un pedido en línea y elegir la opción de pago aplazado o recopilar una lista de los artículos que tienen la intención de comprar. En ambos casos, el Cliente debe ponerse en contacto con su equipo local de atención al cliente. El equipo de ayuda guiará al Cliente a través del proceso de canje de su ZinoCash y le permitirá completar su compra.

No es posible usar ZinoCash para hacer pagos parciales de una compra. El pago realizado a través de ZinoCash debe cubrir todo el coste del pedido, incluidos los gastos de envío.

Por ejemplo, si el Cliente tiene 200 ZinoCash, puede utilizarlos para pagar pedidos de un importe equivalente a 200 EUR o menos 200 ZinoCash.

En los pedidos, cuando un Cliente canjea su ZinoCash, no ganará ningún ZinoCash adicional con ese pedido.

## Otra información importante para los Clientes

El ZinoCash o los niveles de recompensa de ZinoCash no se pueden transferir a otra cuenta de Cliente.

Si el Cliente realiza actividades ilegales, nos reservamos el derecho de responder en consecuencia.

Cualquier sospecha o actividad no autorizada será monitoreada y podemos eliminar ZinoCash de las cuentas del Cliente si fuese necesario.