



Zinzino Customer Rewards programma

Hoe werkt het?

1.

Word Zinzino klant

De klant plaatst een bestelling via zinzino.com

2.

Verdien ZinoCash bij elke betaalde bestelling

Klanten verdienen ZinoCash op twee beloningsniveaus en kunnen dit inwisselen voor Zinzino producten

Klanten verdienen ZinoCash bij elke betaalde bestelling. Deze wordt verzameld in hun "Mijn account" die dagelijks wordt bijgewerkt. Vervolgens kan het worden ingewisseld voor Zinzino producten.

- ✓ **Eerste beloningsniveau:** Klanten verdienen ZinoCash voor elke betaalde bestelling inclusief verzendkosten. Door de klant betaalde verzendkosten zijn hetzelfde als het bedrag in ZinoCash dat is verzameld en toegevoegd aan hun "Mijn account".

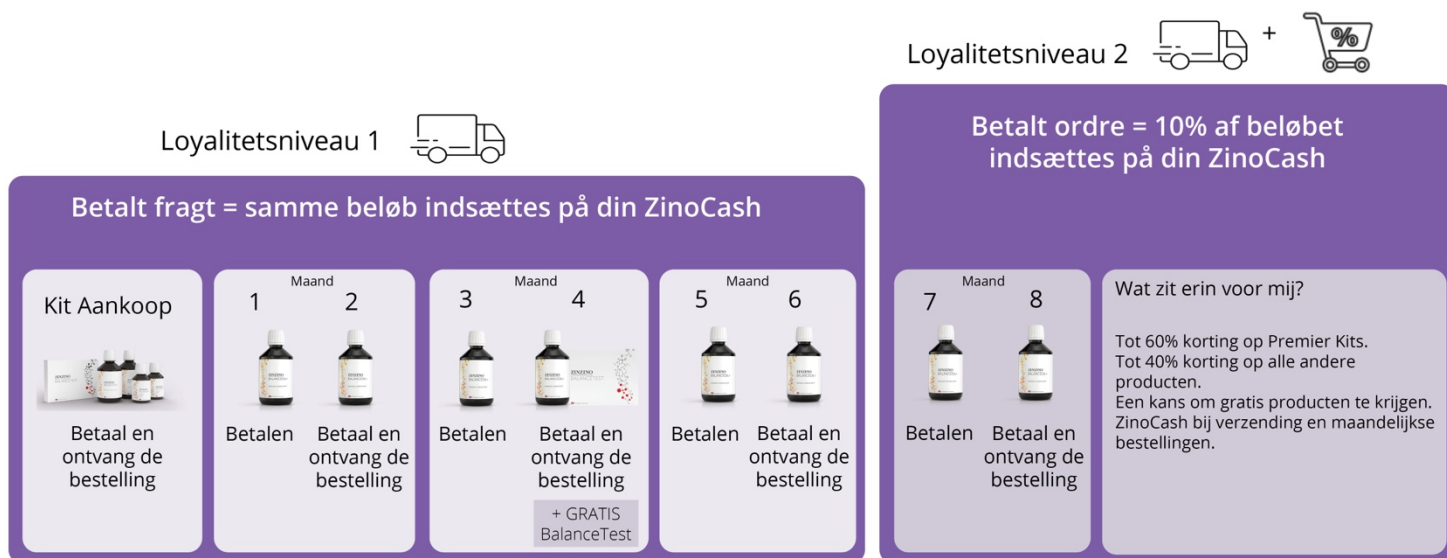
Bijvoorbeeld: Als de klant 7 EUR aan verzendkosten betaalt, verdient de klant 7 ZinoCash.

- ✓ **Tweede beloningsniveau:** Klanten hebben recht op niveau 2 vanaf hun 7e betaalde maandelijkse bestelling en krijgen 10% van hun volledige bestelling terug in ZinoCash, naast de ZinoCash verzendbeloning (niveau 1).

Voorbeeld: De klant schrijft zich in voor een product voor € 40,-, voegt een product toe voor € 30,- en betaalt € 5,- aan verzendkosten voor deze bestelling. € 40,- + € 30,- + € 5,- = € 75,- * 10%

Beloning = € 7,50 + € 5,- verzendkosten = € 12,50 ZinoCash. Dit wordt verzameld in Mijn Account van de klant en kan later worden ingewisseld voor gratis producten.

Prepaid Kit bestellingen komen in aanmerking voor niveau 2 als klanten een Premier abonnement nemen of losse items kopen voor hun volgende bestelling. Prepaid klanten hebben geen recht op niveau 2 als ze een nieuwe Prepaid Kit kopen voor hun volgende bestelling.



Alle uw betaalde verzendkosten worden aan u terugbetaald in ZinoCash + Vanaf uw 7e bestelling krijgt u 10% terug in ZinoCash.

ZinoCash inwisselen voor producten

1.	2.	3.	4.
ZinoCash verzamelen	Producten kiezen	Contact klantenservice	Probeer nieuwe producten
Klant moet genoeg ZinoCash verzamelen om alle bestelkosten te dekken	Maak een lijst of plaats een online bestelling met achteraf betalen optie van de gewenste Zinzino producten	Neem contact op met uw plaatselijke klantenserviceteam	Ontvang uw producten bij uw volgende bestelling of ontvang de levering meteen

- ZinoCash kan worden gebruikt om producten uit het Zinzino assortiment te kopen en is alleen van toepassing op bestellingen van losse artikelen. Houd er rekening mee dat ZinoCash niet kan worden gebruikt om de kosten van bestellingen met een klant-abonnement of Premier Kit te dekken.
- Klanten hebben twee mogelijkheden om het inwisselen te starten. Ze kunnen een online bestelling plaatsen en kiezen voor de betaalloptie Later betalen of een lijst samenstellen van de artikelen die ze willen kopen. In beide gevallen moet de klant contact opnemen met hun plaatselijke

klantenservice. Het supportteam begeleidt de klant bij het inwisselen van hun ZinoCash en stelt ze in staat om de gewenste aankoop te doen.

- Het is niet mogelijk om ZinoCash te gebruiken voor het gedeeltelijk betalen van een aankoop. De betaling via ZinoCash moet de volledige kosten van de bestelling dekken, inclusief de verzendkosten.

Bijvoorbeeld: de klant heeft 200 ZinoCash, dan kan de klant deze gebruiken om te betalen voor bestellingen die gelijk zijn aan 200 EUR of minder 200 ZinoCash.



Gebruiksvoorwaarden Zinzino Customer Rewards Programma

1 november 2023

Over het Zinzino Customer Rewards programma

Zinzino's Customer Reward programma is een manier om onze dankbaarheid uit te drukken aan onze trouwe klanten voor hun voortdurende steun en keuze van onze producten. Als onderdeel van het programma kunnen klanten van Zinzino "ZinoCash" verdienen en verzamelen waarmee ze producten van Zinzino kunnen kopen. Dit programma is beschikbaar in alle markten behalve de Verenigde Staten en Canada.

Deelname Zinzino Customer Rewards programma

Om deel te nemen aan het Zinzino Customer Reward programma, dient u klant van Zinzino te worden door een bestelling te plaatsen op www.zinzino.com.

ZinoCash verdienen

Klanten van Zinzino verdienen ZinoCash bij elke betaalde bestelling. Deze wordt verzameld in hun "Mijn account" en wordt dagelijks bijgewerkt. Het Customer Reward Programma heeft twee beloningsniveaus.

1. **Eerste beloningsniveau:** Klanten verdienen ZinoCash voor elke betaalde bestelling inclusief verzendkosten. Door de klant betaalde verzendkosten zijn hetzelfde als het bedrag in ZinoCash dat is verzameld en toegevoegd aan hun "Mijn account".

Voorbeeld: Als de klant 7 EUR aan verzendkosten betaalt, verdient de klant 7 ZinoCash.

2. **Tweede beloningsniveau:** Klanten hebben recht op niveau 2 vanaf hun 7e betaalde maandelijkse bestelling en krijgen 10% van hun volledige bestelling terug in ZinoCash, naast de ZinoCash verzendbeloning (niveau 1).

Voorbeeld: De klant neemt een abonnement op een product voor € 40,-, voegt een product toe voor € 30,- en betaalt € 5,- aan verzendkosten voor deze bestelling. $€ 40,- + € 30,- + € 5,- = € 75,-$ * 10% Beloning = € 7,50 + € 5,- verzendkosten = € 12,50 ZinoCash. Dit wordt verzameld in Mijn Account van de klant en kan later worden ingewisseld voor gratis producten.

Prepaid Kit bestellingen komen in aanmerking voor niveau 2 als klanten een Premier abonnement nemen of losse artikelen kopen voor hun volgende bestelling. Prepaid klanten hebben geen recht op niveau 2 als ze een nieuwe Prepaid Kit kopen voor hun volgende bestelling.

ZinoCash valutawissel

Verzendkosten beloningen zijn gelijk aan het bedrag dat in de lokale valuta voor verzending is betaald. Als het verzenden bijvoorbeeld 5 EUR kost, verdient de klant 5 ZinoCash, 120 CZK = 120 ZinoCash, 1000 HUF = 1000 ZinoCash, 50 SEK = 50 ZinoCash, 50 NOK = 50 ZinoCash.

Uitsluitingen voor het verdienen van ZinoCash

Klanten verdienen geen ZinoCash voor aankopen in de VS, Canada of voor Prepaid Kit bestellingen.

Retouren

Voor informatie over het retourbeleid van Zinzino, zie onze [algemene voorwaarden](#).

Het ZinoCash-saldo van de Klant kan worden beïnvloed door retourzendingen. Als de Klant een aankoop annuleert, zal Zinzino de ZinoCash die de Klant voor die aankoop heeft verdiend, aftrekken, wat mogelijk kan resulteren in een negatief ZinoCash-saldo op de Klantrekening.

Vervaldatum ZinoCash

Tenzij anders vermeld, wordt ZinoCash automatisch toegevoegd aan het account van de klant binnen vierentwintig (24) uur na de in aanmerking komende aankoop van de klant. ZinoCash vervalt niet voor actieve klanten.

De ZinoCash van de Klant vervalt 12 maanden na de laatste bestelling van de Klant of na de annulering van het abonnement van de Klant, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

Als het account van een klant wordt beëindigd of uitgeschakeld, wordt de opgebouwde ZinoCash van de klant verwijderd.

Klanten kunnen hun eigen ZinoCash-saldo bekijken en volgen, zoals eventuele extra voordelen waarvoor de klanten in aanmerking komen als lid van het Zinzino Customer Rewards-programma, op <https://www.zinzino.com/shop/site/GB/en-US/Login/login>

ZinoCash inwisselen voor producten

ZinoCash kan worden gebruikt om producten uit het Zinzino assortiment te kopen en is alleen van toepassing op bestellingen van losse artikelen.

Houd er rekening mee dat ZinoCash niet kan worden gebruikt om de kosten van bestellingen met een klant-abonnement of Premier Kit te dekken.

Klanten hebben twee mogelijkheden om het inwisselen te starten. Ze kunnen een online bestelling plaatsen en kiezen voor de betaaloptie Later betalen of een lijst samenstellen van de artikelen die ze willen kopen. In beide gevallen moet de klant contact opnemen met hun plaatselijke klantenservice. Het supportteam begeleidt de klant bij het inwisselen van hun ZinoCash en stelt ze in staat om de gewenste aankoop te doen.

Het is niet mogelijk om ZinoCash te gebruiken voor het gedeeltelijk betalen van een aankoop. De betaling via ZinoCash moet de volledige kosten van de bestelling dekken, inclusief de verzendkosten.

Bijvoorbeeld, de klant heeft 200 ZinoCash, dan kan de klant deze gebruiken om te betalen voor bestellingen die gelijk zijn aan 200 EUR of minder 200 ZinoCash.

Op bestellingen waarbij een klant zijn/haar ZinoCash inwisselt, verdient hij/ zij geen extra ZinoCash voor die bestelling.

Andere belangrijke informatie voor klanten

ZinoCash of ZinoCash beloningsniveaus kunnen niet worden overgezet naar het account van een andere klant.

Als de Klant zich inlaat met illegale activiteiten, behouden wij het recht om dienovereenkomstig te reageren.

Alle verdenkingen of ongeautoriseerde activiteiten zullen worden gecontroleerd, en indien nodig kunnen we ZinoCash van accounts van klanten verwijderen.