



# Zinzino Bonusprogram for kunder

## Hvordan fungerer det?

1.

### Bli Zinzino Kunde

Kunden legger en ordre på  
zinzino.com

2.

### Optjen ZinoCash for hver betalte ordre

Etter hvert som kundene opptjener  
ZinoCash på to nivåer, kan de bruke  
dem på Zinzino-produkter

Kunder opptjener ZinoCash på hver betalte ordre. ZinoCash samles i «Min konto», som oppdateres daglig. Deretter kan de brukes på Zinzino-produkter.

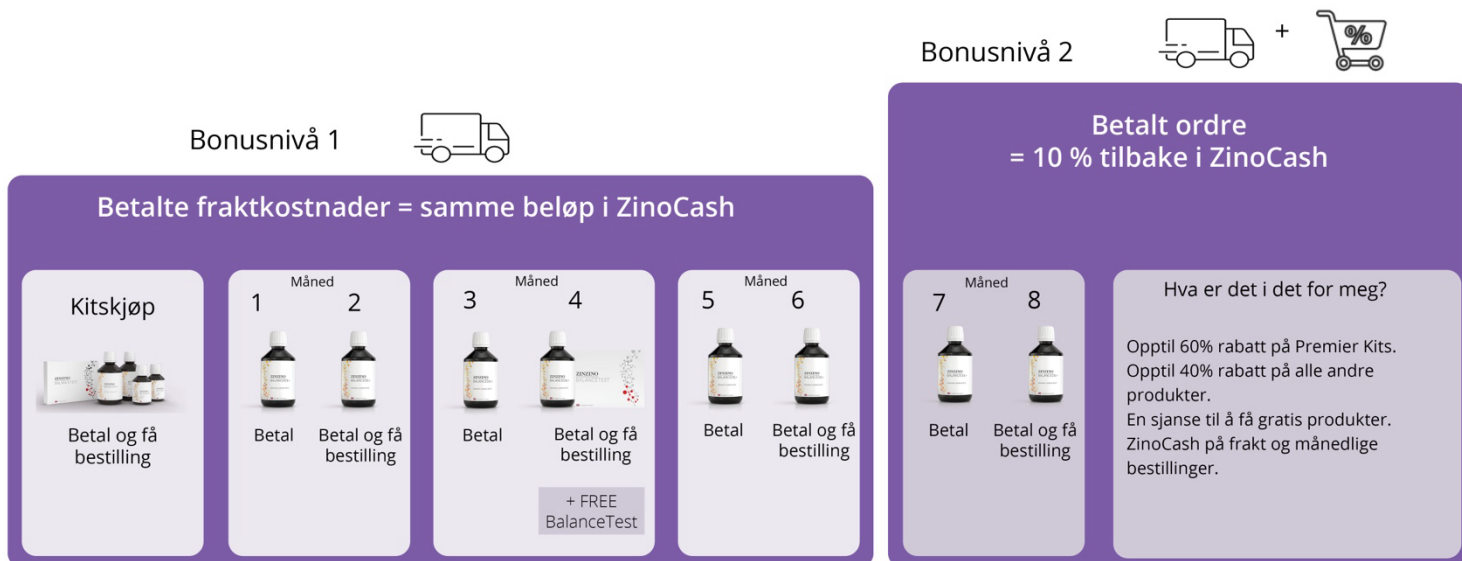
- ✓ **Bonusnivå 1:** Kunder opptjener ZinoCash for hver betalte ordre med fraktkostnader. Kundebetalte fraktkostnader tilsvarer det samme beløpet i ZinoCash som akkumuleres og registreres på «Min konto».

**Eksempel:** Hvis kunden betaler 70 NOK for fraktkostnader, opptjenes 70 ZinoCash.

- ✓ **Bonusnivå 2:** Kunder har rett til Nivå 2 fra og med den 7. betalte månedlige ordre og får dermed 10 % av hele ordren tilbake i ZinoCash, samt ZinoCash fraktbonus (Nivå 1).

**Eksempel:** Kunden abonnerer på et produkt som koster 400 NOK, han/hun legger til et produkt som koster 300 NOK. Fraktkostnad for denne ordren er 50 NOK.  $400 + 300 + 50 = 750$  NOK \* 10 % bonus = 7,50 NOK + 50 NOK fraktkostnad = 120,5 ZinoCash registreres på kundens «Min konto» og kan senere innløses i form av gratis produkter.

**Prepaid Kit**-ordrer er kvalifisert for opptjening av Nivå 2 hvis kunden oppretter et Premier-abonnement eller kjøper enkeltvarer på sin neste ordre. Prepaid kunder har ikke rett til Nivå 2 hvis de kjøper et nytt Prepaid Kit som sin neste ordre.



Alle dine betalte fraktkostnader vil bli refundert til deg i ZinoCash + Fra din 7. bestilling får du 10% tilbake i ZinoCash.

## Betal for produkter med ZinoCash

1.	2.	3.	4.
<b>Opptjen ZinoCash</b>	<b>Velg produkter</b>	<b>Betal med ZinoCash</b>	<b>Få kostnadsfrie produkter</b>
Sørg for at du har opptjent nok ZinoCash til å dekke kostnadene for hele ordren	Velg valgfrie enkeltprodukter i butikkategorien, eksklusiv kits.	Velg ZinoCash som betalingsmetode	Dine produkter vil bli levert sammen med din neste ordre.

- ZinoCash kan brukes til å kjøpe produkter fra Zinzinos sortiment, og gjelder kun for ordrer av enkeltvarer. Obs! ZinoCash kan ikke brukes til å dekke kostnadene for ordrer på kundeabonnement eller Premier Kit.
- For å bruke dine opptjente ZinoCash velger du «Send med neste leveranse». Dette vil aktivere en ekstra betalingsmetode i kassen, slik at du kan bruke ZinoCash ved å velge betalingsalternativet «ZINOCASH».
- Det er ikke mulig å bruke ZinoCash til delbetalinger av et kjøp. En betaling med ZinoCash må dekke hele kostnaden for ordren.

**Eksempel:** Kunden har 200 ZinoCash, og kan bruke dem til å betale for ordrer på 2000 NOK eller mindre med 2000 ZinoCash.

# Vilkår for Zinzino Bonusprogram for kunder

1. november 2024

## Om Zinzino bonusprogram for kunder

Zinzinos bonusprogram for kunder er vår måte å uttrykke vår takknemlighet til våre lojale kunder for deres støtte og for at de velger våre produkter. Som en del av programmet kan Zinzinos kunder opptjene og akkumulere "ZinoCash" som kan brukes til å kjøpe Zinzinos produkter.

## Bli med i Zinzinos bonusprogram for kunder

For å bli med i Zinzinos bonusprogram for kunder, må kunden bli Zinzino Kunde ved å legge en ordre på [www.zinzino.com](http://www.zinzino.com).

## Opptjene ZinoCash

Zinzinos kunder opptjener ZinoCash på hver betalte ordre, som registreres på "Min konto" og oppdateres daglig. Bonusprogrammet for kunder har to bonusnivåer.

1. **Bonusnivå 1:** Kunder opptjener ZinoCash for hver betalte ordre med fraktkostnader. Kundens betalte fraktkostnader tilsvarer det samme beløpet i ZinoCash som akkumuleres og registreres på «Min konto».

**Eksempel:** Hvis kunden betaler 70 NOK for fraktkostnader, opptjenes 70 ZinoCash.

2. **Bonusnivå 2:** Kunder har rett til Nivå 2 fra og med den 7. betalte månedlige ordren og får 10 % av hele ordren tilbake i ZinoCash, i tillegg til kundens fraktbonus i ZinoCash (Nivå 1).

**Eksempel:** Kunden abonnerer på et produkt som koster 400 NOK, han/hun legger til et produkt som koster 300. Fraktkostnad for denne ordren er 50 NOK.  $400 + 300 + 50 = 750 * 10\% \text{ bonus} = 70,5 \text{ NOK} + 50 \text{ NOK fraktkostnad} = 120,5 \text{ ZinoCash}$  registreres på kundens «Min konto» og kan senere innløses i form av gratis produkter.

Prepaid Kit-ordrer er kvalifisert for opptjening av Nivå 2 hvis kunden oppretter et Premier-abonnement eller kjøper enkeltvarer på sin neste ordre. Prepaid-kunder har ikke rett til Nivå 2 hvis de kjøper et nytt Prepaid Kit som sin neste ordre.

## ZinoCash valutaveksling

Fraktbonus tilsvarer beløpet som er betalt i lokal valuta for frakt. Eksempel: hvis du betaler 50 NOK for frakt, opptjener du 50 ZinoCash, 120 CZK = 120 ZinoCash, 1000 HUF = 1000 ZinoCash, 50 SEK = 50 ZinoCash, 5 EUR = 5 ZinoCash.

## Unntak for opptjening av ZinoCash

Kunder vil ikke opptjene ZinoCash for kjøp gjort i USA, Canada eller for Prepaid Kit-ordrer.

## Returer

For informasjon om hvordan Zinzino håndterer returer, vennligst les våre [generelle vilkår og betingelser](#). Kundens ZinoCash-saldo kan påvirkes av returer. Hvis kunden annullerer et kjøp, vil Zinzino trekke fra ZinoCash som kunden har opptjent for dette kjøpet, noe som kan resultere i en negativ ZinoCash-saldo på kundens konto.

### **ZinoCash utløpsdato**

Med mindre annet er angitt, registreres ZinoCash automatisk på kundens konto innen tjuefire (24) timer etter kundens kvalifiserte kjøp. ZinoCash utløper ikke for aktive kunder.

Kundens ZinoCash utløper 12 måneder etter kundens siste ordre eller etter at kunden har sagt opp abonnementet, avhengig av hva som inntreffer først.

Hvis en kundes konto avsluttes eller deaktiveres, slettes kundens akkumulerte ZinoCash.

Kundene kan se og spore sin egen ZinoCash-saldo, samt eventuelle andre fordeler som kundene er kvalifisert for som medlem av Zinzino bonusprogram for kunder, på <https://www.zinzino.com/shop/site/no/nb-NO/login/Login>

### **Innløsning av ZinoCash mot produkter**

ZinoCash kan brukes til å kjøpe produkter fra Zinzinos sortiment, og gjelder kun for ordrer av enkeltvarer. Obs! ZinoCash kan ikke brukes til å dekke kostnadene for ordrer på kundeabonnement eller Premier Kit.

Kundene kan løse inn sine opptjente ZinoCash i kassen. For å gjøre dette, må kunden velge «Send med neste levering for å redusere fraktkostnadene». Dette vil aktivere en ekstra betalingsmetode i kassen, slik at kundene kan velge «ZINOCASH» som betalingsalternativ.

Det er ikke mulig å bruke ZinoCash til delbetalinger på et kjøp. En betaling med ZinoCash må dekke hele kostnaden for ordren.

Eksempel: kunden har 2000 ZinoCash, og kan bruke dem til å betale for ordrer på 2000 NOK eller mindre med 2000 ZinoCash.

Når en kunde løser inn ZinoCash på en ordre, vil kunden ikke opptjene ytterligere ZinoCash for den ordren.

### **Annen viktig informasjon som kundene bør kjenne til**

ZinoCash eller bonusnivåer for ZinoCash kan ikke overføres til en annen kundekonto.

Hvis kunden er involvert i ulovlig aktivitet, forbeholder vi oss retten til å agere i henhold til dette.

ZinoCash kan ikke veksles inn i kontanter.

Eventuelle mistanker eller uautoriserte aktiviteter vil bli overvåket, og vi kan fjerne ZinoCash fra kundekontoer om nødvendig.