



# Zinzino Kundelojalitetsprogram

Hvordan fungerer det?

1.

Bli Zinzino Kunde

Kunden legger en ordre på  
zinzino.com

2.

Optjen ZinoCash for hver  
betalte ordre

Etter hvert som kundene opptjener  
ZinoCash på to nivåer, kan de bruke  
dem på Zinzino-produkter

Kunder opptjener ZinoCash på hver betalte ordre. ZinoCash samles i «Min konto», som oppdateres daglig. Deretter kan de brukes på Zinzino-produkter.


✓ **Bonusnivå 1:** Kunder opptjener ZinoCash for hver betalte ordre med fraktkostnader. Kundebetalte fraktkostnader tilsvarer det samme beløpet i ZinoCash som akkumuleres og registreres på «Min konto».

Eksempel: Hvis kunden betaler 7 EUR for fraktkostnader, opptjenes 7 ZinoCash.

✓ **Bonusnivå 2:** Kunder har rett til Nivå 2 fra og med den 7. betalte månedlige ordre og får dermed 10 % av hele ordren tilbake i ZinoCash, samt ZinoCash fraktbonus (Nivå 1).


Eksempel: Kunden abonnerer på et produkt som koster € 40, han/hun legger til et produkt som koster € 30. Fraktkostnad for denne ordren er €5.  $€ 40 + € 30 + € 5 = € 75 * 10 \% \text{ bonus} = € 7,5 + € 5 \text{ fraktkostnad} = € 12,5$  ZinoCash registreres på kundens «Min konto» og kan senere innløses i form av gratis produkter.

Prepaid Kit-ordrer er kvalifisert for opptjening av Nivå 2 hvis kunden oppretter et Premier-abonnement eller kjøper enkeltvarer på sin neste ordre. Prepaid kunder har ikke rett til Nivå 2 hvis de kjøper et nytt Prepaid Kit som sin neste ordre.

Bonusnivå 1 

**Betalte fraktkostnader = samme beløp i ZinoCash**



**Kitskjøp**



Betal og få bestilling

Måned



1 2

Betal    Betal og få bestilling

Måned

3 4






Betal    Betal og få bestilling



+ FREE BalanceTest

Måned

5 6



Betal    Betal og få bestilling

Bonusnivå 2  + 

**Betalt ordre = 10 % tilbake i ZinoCash**

Måned

7 8

Betal    Betal og få bestilling

Hva er det i det for meg?

Opptil 60% rabatt på Premier Kits.  
Opptil 40% rabatt på alle andre produkter.  
En sjanse til å få gratis produkter.  
ZinoCash på frakt og månedlige bestillinger.

Alle dine betalte fraktkostnader vil bli refundert til deg i ZinoCash + Fra din 7. bestilling får du 10% tilbake i ZinoCash.

## Betal produkter med ZinoCash

<b>1.</b>	<b>2.</b>	<b>3.</b>	<b>4.</b>
<b>Opptjene ZinoCash</b>	<b>Velg produkter</b>	<b>Kontakt Kundeservice</b>	<b>Prøv nye produkter</b>
Kunden må opptjene nok ZinoCash til å dekke alle ordrekostnader	Lag en liste eller bestill ønskede Zinzino-produkter på nettet med betalingsalternativet "betal senere"	Kontakt din lokale kundeservice	Få dine produkter med leveranse ved neste ordre eller få leveranse omgående

- ZinoCash kan brukes til å kjøpe produkter fra Zinzinos sortiment, og gjelder kun for ordrer av enkeltvarer. Obs! ZinoCash kan ikke brukes til å dekke kostnadene for ordrer på kundeabonnement eller Premier Kit.
- Kundene har to alternativer for å starte innløsningsprosessen. De kan enten legge inn en ordre på nettet og velge betalingsalternativet «betal senere», eller lage en liste over produkter de ønsker å kjøpe. I begge tilfeller må kunden kontakte sin lokale kundeservice. Kundeservice veileder kunden gjennom prosessen med å løse inn ZinoCash og hjelper kunden å fullføre det ønskede kjøpet.
- Det er ikke mulig å bruke ZinoCash til delbetalinger for et kjøp. Betalingen som gjøres via ZinoCash skal dekke hele kostnaden for ordren, inkludert fraktkostnader.

Eksempel: Kunden har 200 ZinoCash, og kan bruke dem til å betale for ordrer på 200 EUR eller mindre med 200 ZinoCash.

# Vilkår for Zinzino Kundelojalitetsprogram

1. november 2023

## Om Zinzino Kundelojalitetsprogram

Zinzinos kundelojalitetsprogram er vår måte å uttrykke vår takknemlighet til våre lojale kunder for deres støtte og for at de velger våre produkter. Som en del av programmet kan Zinzinos kunder opptjene og akkumulere "ZinoCash" som kan brukes til å kjøpe Zinzinos produkter. Dette programmet er tilgjengelig på alle markeder med unntak av USA og Canada.

## Bli med i Zinzinos kundelojalitetsprogram

For å bli med i Zinzinos kundelojalitetsprogram, må kunden bli Zinzino Kunde ved å legge en ordre på [www.zinzino.com](http://www.zinzino.com).

## Opptjene ZinoCash

Zinzinos kunder opptjener ZinoCash på hver betalte ordre, som registreres på "Min konto" og oppdateres daglig. Kundelojalitetsprogrammet har to bonusnivåer.

1. **Bonusnivå 1:** Kunder opptjener ZinoCash for hver betalte ordre med fraktkostnader. Kundens betalte fraktkostnader tilsvarer det samme beløpet i ZinoCash som akkumuleres og registreres på «Min konto».

**Eksempel:** Hvis kunden betaler 7 EUR for fraktkostnader, opptjenes 7 ZinoCash.

2. **Bonusnivå 2:** Kunder har rett til Nivå 2 fra og med den 7. betalte månedlige ordren og får 10 % av hele ordren tilbake i ZinoCash, i tillegg til kundens fraktbonus i ZinoCash (Nivå 1).

Eksempel: Kunden abonnerer på et produkt som koster € 40, han/hun legger til et produkt som koster € 30. Fraktkostnad for denne ordren er € 5.  $€ 40 + € 30 + € 5 = € 75 * 10 \% \text{ bonus} = € 7,5 + € 5 \text{ fraktkostnad} = € 12,5$  ZinoCash registreres på kundens «Min konto» og kan senere innløses i form av gratis produkter.

Prepaid Kit-ordrer er kvalifisert for opptjening av Nivå 2 hvis kunden oppretter et Premier-abonnement eller kjøper enkeltvarer på sin neste ordre. Prepaid-kunder har ikke rett til Nivå 2 hvis de kjøper et nytt Prepaid Kit som sin neste ordre.

## ZinoCash valutaveksling

Fraktbonus tilsvarer beløpet som er betalt i lokal valuta for frakt. Eksempel: hvis du betaler 5 EUR for frakt, opptjener du 5 ZinoCash, 120 CZK = 120 ZinoCash, 1000 HUF = 1000 ZinoCash, 50 SEK = 50 ZinoCash, 50 NOK = 50 ZinoCash.

## Unntak for opptjening av ZinoCash

Kunder vil ikke opptjene ZinoCash for kjøp gjort i USA, Canada eller for Prepaid Kit-ordrer.

## Returer

For informasjon om hvordan Zinzino håndterer returer, vennligst les våre [generelle vilkår og betingelser](#). Kundens ZinoCash-saldo kan påvirkes av returer. Hvis kunden annullerer et kjøp, vil Zinzino trekke fra ZinoCash som kunden har opptjent for dette kjøpet, noe som kan resultere i en negativ ZinoCash-saldo på kundens konto.

## ZinoCash utløpsdato

Med mindre annet er angitt, registreres ZinoCash automatisk på kundens konto innen tjuefire (24) timer etter kundens kvalifiserte kjøp. ZinoCash utløper ikke for aktive kunder.

Kundens ZinoCash utløper 12 måneder etter kundens siste ordre eller etter at kunden har sagt opp abonnementet, avhengig av hva som inntreffer først.

Hvis en kundes konto avsluttes eller deaktiveres, slettes kundens akkumulerte ZinoCash.

Kundene kan se og spore sin egen ZinoCash-saldo, samt eventuelle andre fordeler som kundene er kvalifisert for som medlem av Zinzino kundelojalitetsprogram, på <https://www.zinzino.com/shop/site/GB/en-US/login/Login>

## Innløsning av ZinoCash mot produkter

ZinoCash kan brukes til å kjøpe produkter fra Zinzinos sortiment, og gjelder kun for ordrer av enkeltvarer. Obs! ZinoCash kan ikke brukes til å dekke kostnadene for ordrer på kundeabonnement eller Premier Kit.

Kundene har to alternativer for å starte innløsningsprosessen. De kan enten legge inn en ordre på nettet og velge betalingsalternativet «betal senere», eller lage en liste over produkter de ønsker å kjøpe. I begge tilfeller må kunden kontakte sin lokale kundeservice. Kundeservice veileder kunden gjennom prosessen med å løse inn ZinoCash og hjelpe kunden å fullføre det ønskede kjøpet.

Det er ikke mulig å bruke ZinoCash til delbetalinger for et kjøp. Betalingen som gjøres via ZinoCash skal dekke hele kostnaden for ordren, inkludert fraktkostnader.

Eksempel: kunden har 200 ZinoCash, og kan bruke dem til å betale for ordrer på 200 EUR eller mindre med 200 ZinoCash.

Når en kunde løser inn ZinoCash på en ordre, vil kunden ikke opptjene ytterligere ZinoCash for den ordren.

## Annen viktig informasjon som kundene bør kjenne til

ZinoCash eller bonusnivåer for ZinoCash kan ikke overføres til en annen kundekonto.

Hvis kunden er involvert i ulovlig aktivitet, forbeholder vi oss retten til å agere i henhold til dette.

Eventuelle mistanker eller uautoriserte aktiviteter vil bli overvåket, og vi kan fjerne ZinoCash fra kundekontoer om nødvendig.