



Program Nagród dla Klienta Zinzino

Jak to działa?

1.

Zostań Klientem Zinzino

Klient składa zamówienie na stronie
zinzino.com

2.

Zarabiaj ZinoCash za każde opłacone zamówienie

Klienci, którzy zdobywają ZinoCash
na dwóch poziomach nagród, mogą
je wymieniać na produkty Zinzino

Klienci będą zarabiać ZinoCash za każde opłacone zamówienie. ZinoCash jest gromadzona koncie Moje Konto, które jest codziennie aktualizowane. Następnie można je wymienić na produkty Zinzino.

- ✓ **Pierwszy poziom nagród:** Klienci zarabiają ZinoCash za każde opłacone zamówienie z kosztami wysyłki. Opłacone przez Klienta koszty wysyłki równają się tej samej kwocie w ZinoCash, która jest gromadzona i dodawana do konta Moje Konto.

Przykład: Jeśli klient zapłaci 7 EUR za koszty wysyłki, otrzyma 7 ZinoCash.

- ✓ **Drugi poziom nagród:** Klienci są uprawnieni do Poziomu 2 od siódmego opłaconego miesięcznego zamówienia i otrzymają 10% pełnego zamówienia z powrotem w ZinoCash, oprócz nagrody ZinoCash za wysyłkę (Poziom 1).

Przykład: Klient subskrybuje produkt za 40 €, dodaje produkt za 30 €, a koszty wysyłki dla tego zamówienia wynoszą 5 €. $40 \text{ €} + 30 \text{ €} + 5 \text{ €} = 75 \text{ €} * 10\% \text{ nagrody} = 7,5 \text{ €} + 5 \text{ €} \text{ wysyłki} = 12,5 \text{ €}$ ZinoCash trafi na Moje Konto i może być później wymienione na darmowe produkty.

Zamówienia zestawów przedpłaconych **PrePaid Kit** kwalifikują się do zdobycia Poziomu 2, jeśli Klienci skonfigurują Subskrypcję Premier lub zakupią pojedyncze produkty jako kolejne zamówienie. Klienci Prepaid nie są uprawnieni do Poziomu 2, jeśli zakupią nowy Zestaw PrePaid Kit jako kolejne zamówienie.

1st reward level 

Shipping cost = ZinoCash

Kit Purchase



Pay & get order

1 Month 2



Pay Pay & get order

3 Month 4



Pay Pay & get order

+ FREE BalanceTest

5 Month 6



Pay Pay & get order

2nd reward level  + 

Shipping cost
+10% of the order
= ZinoCash

7 Month 8



Pay Pay & get order

What's in it for me?

Up to 60% discount on Premier Kits.
Up to 40% discount on all other products.
A chance to get free products.
ZinoCash on shipping & monthly orders

All your paid shipping costs will be refunded to you in ZinoCash + From your 7th order you get 10% back in ZinoCash

Wymiana ZinoCash na produkty

1.

Zbieranie ZinoCash

Klient musi zebrać wystarczającą ilość ZinoCash, aby pokryć wszystkie koszty zamówienia

2.

Wybór produktów

Sporządź listę lub złoż zamówienie online z opcją płatności „zapłać później” na wybrane produkty Zinzino

3.

Kontakt z obsługą klienta

Skontaktuj się z lokalnym zespołem obsługi klienta

4.

Próbowanie nowych produktów

Otrzymaj produkty z dostawą w ramach następnego zamówienia lub dostawę od razu

- ZinoCash może być używana do zakupu produktów z asortymentu Zinzino i dotyczy to tylko zamówień pojedynczych produktów. Należy pamiętać, że ZinoCash nie może być wykorzystana do pokrycia kosztów zamówień Subskrypcji Klienta lub zamówień Zestawów Premier.
- Klienci mają dwie możliwości zainicjowania procesu wymiany. Mogą złożyć zamówienie online i wybrać opcję płatności „zapłać później” lub sporządzić listę przedmiotów, które zamierzają kupić. W obu przypadkach Klient musi skontaktować się z lokalnym zespołem obsługi klienta. Zespół obsługi klienta przeprowadzi Klienta przez proces wymiany ZinoCash i umożliwi mu dokonanie pożądanego zakupu.
- Nie jest możliwe korzystanie z ZinoCash do dokonywania częściowych płatności za zakup. Płatność dokonana za pośrednictwem ZinoCash powinna pokryć cały koszt zamówienia, w tym koszty wysyłki.

Przykład: Klient, który ma 200 ZinoCash, może ich użyć do opłacenia zamówień o wartości do 200 EUR.

Regulamin Programu Nagród dla Klienta Zinzino

1 listopada 2023 r.

O Programie Nagród dla Klienta Zinzino

Program Nagród dla Klienta Zinzino to sposób na wyrażenie wdzięczności naszym lojalnym klientom za ich nieustające wsparcie i wybór naszych produktów. W ramach programu Klienci Zinzino mogą zarabiać i gromadzić „ZinoCash” do wykorzystania do zakupu produktów Zinzino. Program ten jest dostępny na wszystkich rynkach z wyjątkiem Stanów Zjednoczonych i Kanady.

Dołączanie do Programu Nagród dla Klienta Zinzino

Aby dołączyć do Programu Nagród dla Klienta Zinzino, Klient musi zostać Klientem Zinzino poprzez złożenie zamówienia na stronie www.zinzino.com.

Zarabianie ZinoCash

Klienci Zinzino zarabiają ZinoCash za każde opłacone zamówienie, które jest gromadzone na koncie Moje Konto i codziennie aktualizowane. Program nagród dla Klientów ma dwa poziomy nagród.

1. **Pierwszy poziom nagród:** Klienci zarabiają ZinoCash za każde opłacone zamówienie z kosztami wysyłki. Opłacone przez Klienta koszty wysyłki równają się tej samej kwocie w ZinoCash, która jest gromadzona i dodawana do konta Moje Konto.

Przykład: Jeśli klient zapłaci 7 EUR za koszty wysyłki, otrzyma 7 ZinoCash.

2. **Drugi poziom nagród:** Klienci są uprawnieni do Poziomu 2 od siódmego opłaconego miesięcznego zamówienia i otrzymają 10% pełnego zamówienia z powrotem w ZinoCash, oprócz nagrody ZinoCash za wysyłkę (Poziom 1).

Przykład: Klient subskrybuje produkt za 40 €, dodaje produkt za 30 €, a koszty wysyłki dla tego zamówienia wynoszą 5 €. $40 \text{ €} + 30 \text{ €} + 5 \text{ €} = 75 \text{ €} * 10\% \text{ nagrody} = 7,5 \text{ €} + 5 \text{ € za wysyłkę} = 12,5 \text{ €}$ ZinoCash trafi na Moje Konto i może być później wymienione na darmowe produkty.

Zamówienia zestawów przedpłaconych PrePaid Kit kwalifikują się do zdobycia Poziomu 2, jeśli Klienci skonfigurują Subskrypcję Premier lub zakupią pojedyncze produkty jako kolejne zamówienie. Klienci Prepaid nie są uprawnieni do Poziomu 2, jeśli zakupią nowy Zestaw PrePaid Kit jako kolejne zamówienie.

Wymiana walut dla ZinoCash

Koszty wysyłki są równe kwocie zapłaconej w lokalnej walucie za wysyłkę. Na przykład, jeśli za wysyłkę zapłaci się 5 EUR, zarobi się 5 ZinoCash, 120 CZK = 120 ZinoCash, 1000 HUF = 1000 ZinoCash, 50 SEK = 50 ZinoCash, 50 NOK = 50 ZinoCash.

Wyłączenia z możliwości zarabiania ZinoCash

Klienci nie otrzymają ZinoCash za zakupy dokonane w USA, Kanadzie lub za zamówienia zestawów przedpłaconych PrePaid Kit.

Zwroty

Aby uzyskać informacje o tym, jak Zinzino obsługuje zwroty, zapoznaj się z naszym [Regulaminem ogólnym](#). Na saldo ZinoCash Klienta mogą mieć wpływ zwroty, jeśli Klient anuluje zakup, Zinzino odliczy ZinoCash, który Klient zarobił za ten zakup, potencjalnie powodując ujemne saldo ZinoCash na koncie Klienta.

Okres ważności ZinoCash

O ile nie zaznaczono inaczej, ZinoCash jest automatycznie dodawana do konta Klienta w ciągu dwudziestu czterech (24) godzin od kwalifikującego się zakupu Klienta. ZinoCash nie wygasa dla aktywnych Klientów.

ZinoCash Klienta wygaśnie 12 miesięcy po ostatnim zamówieniu Klienta lub po anulowaniu subskrypcji Klienta, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Jeśli konto Klienta zostanie zamknięte lub wyłączone, zgromadzone przez Klienta środki ZinoCash zostaną usunięte.

Klienci mogą przeglądać i śledzić swoje saldo ZinoCash, a także wszelkie dodatkowe korzyści, do których Klienci są uprawnieni jako członkowie Programu Nagród dla Klienta Zinzino, na stronie <https://www.zinzino.com/shop/site/GB/en-US/login/Login>

Wymiana ZinoCash na produkty

ZinoCash może być używana do zakupu produktów z asortymentu Zinzino i dotyczy to tylko zamówień pojedynczych produktów.

Należy pamiętać, że ZinoCash nie może być wykorzystany do pokrycia kosztów zamówień Subskrypcji Klienta lub zamówień Zestawów Premier.

Klienci mają dwie możliwości zainicjowania procesu wymiany. Mogą złożyć zamówienie online i wybrać opcję płatności „zapłać później” lub sporządzić listę przedmiotów, które zamierzają kupić. W obu przypadkach Klient musi skontaktować się z lokalnym zespołem obsługi klienta. Zespół obsługi klienta przeprowadzi Klienta przez proces wymiany ZinoCash i umożliwi mu dokonanie pożądanego zakupu.

Nie jest możliwe korzystanie z ZinoCash do dokonywania częściowych płatności za zakup. Płatność dokonana za pośrednictwem ZinoCash powinna pokryć cały koszt zamówienia, w tym koszty wysyłki.

Na przykład, Klient, który ma 200 ZinoCash, może ich użyć do opłacenia zamówień o wartości do 200 EUR.

W przypadku zamówienia, w którym Klient zrealizuje swoje ZinoCash, nie otrzyma on żadnych dodatkowych ZinoCash za to zamówienie.

Inne ważne informacje, które powinni znać Klienci

ZinoCash lub poziomy nagród ZinoCash nie mogą zostać przeniesione na inne konto Klienta.

Jeśli Klient zaangażuje się w nielegalną działalność, zastrzegamy sobie prawo do odpowiedniej reakcji.

Wszelkie podejrzane lub nieautoryzowane działania będą monitorowane i w razie potrzeby możemy usunąć ZinoCash z kont Klientów.