



Programul Zinzino de recompensare a consumatorilor

Cum funcționează?

1.

Deveniți Consumator Zinzino

Un consumator plasează o comandă pe zinzino.com

2.

Obțineți ZinoCash pentru fiecare comandă achitată

Pe măsură ce consumatorii obțin ZinoCash în două niveluri de recompensare, îi pot răscumpăra pentru produse Zinzino

Consumatorii vor obține ZinoCash la fiecare comandă achitată. ZinoCash se adaugă în „Contul meu”, care este actualizat zilnic. Apoi pot fi utilizați pentru răscumpărarea de produse Zinzino.


- ✓ **Primul nivel de recompensare:** Consumatorii obțin ZinoCash pentru fiecare comandă cu costuri de expediere care a fost achitată. Costurile de expediere plătite de consumator sunt egale cu aceeași sumă în ZinoCash, care este acumulată și adăugată în „Contul meu”.

Exemplu: Dacă un consumator plătește 7 EUR pentru costuri de expediere, va obține 7 ZinoCash.

- ✓ **Al doilea nivel de recompensare:** Consumatorii vor atinge Nivelul 2 începând cu a 7-a comandă achitată pe lună și vor primi 10% din întreaga lor comandă înapoi în ZinoCash, în plus față de recompensa pentru expediere în ZinoCash pentru consumatori (Nivel 1).

Exemplu: Consumatorul se abonează la un produs la prețul de 40 de euro, adaugă un alt produs la prețul de 30 de euro, iar costurile de expediere pentru această comandă sunt de 5 euro. $40 \text{ euro} + 30 \text{ euro} + 5 \text{ euro} = 75 \text{ euro} * 10\% \text{ recompensă} = 7,5 \text{ euro} + 5 \text{ euro} \text{ expedierea} = 12,5 \text{ euro}$ ZinoCash vor fi adunați în Contul meu al consumatorului și pot fi folosiți ulterior sub formă de produse gratuite.

Comenzile de Prepaid Kit sunt eligibile pentru a atinge Nivelul 2 dacă consumatorii dețin abonamentul Premier sau achiziționează articole separate la următoarea comandă. Consumatorii Prepaid nu au dreptul la Nivelul 2 dacă achiziționează un Prepaid Kit nou ca următoarea lor comandă.

1st reward level 

Shipping cost = ZinoCash

Kit Purchase



Pay & get order

1 Month



Pay

2 Month



Pay & get order

3 Month



Pay

4 Month



Pay & get order

+ FREE BalanceTest

5 Month



Pay

6 Month



Pay & get order

2nd reward level  + 

Shipping cost
+10% of the order
= ZinoCash

7 Month



Pay

8 Month



Pay & get order

What's in it for me?

Up to 60% discount on Premier Kits.
Up to 40% discount on all other products.
A chance to get free products.
ZinoCash on shipping & monthly orders

All your paid shipping costs will be refunded to you in ZinoCash + From your 7th order you get 10% back in ZinoCash

Răscumpărarea de ZinoCash pentru produse

1.

Adunați ZinoCash

Consumatorul trebuie să adune suficienți ZinoCash pentru a acoperi toate costurile comenzii

2.

Alegeți produsele

Faceți o listă sau plasați o comandă online cu opțiunea de plată cu plata ulterioară a produselor Zinzino dorite

3.

Contactați Asistență clienți

Contactați echipa dvs. locală de Asistență clienți

4.

Încercați produse noi

Obțineți produsele dvs. prin livrare cu următoarea comandă sau solicitați livrarea imediată

- ZinoCash pot fi folosiți pentru a cumpăra produse din gama Zinzino și se aplică numai pentru comenzi de articole separate. Rețineți că ZinoCash nu pot fi utilizați pentru a acoperi costul comenzilor pentru Abonament consumator sau al comenzilor de Premier Kit.
- Consumatorii au la dispoziție două opțiuni pentru a iniția procesul de răscumpărare. Aceștia pot fie să plaseze o comandă online și să aleagă opțiunea de plată cu plata ulterioară, fie să întocmească o listă cu articolele pe care intenționează să le cumpere. În ambele cazuri, consumatorul trebuie să contacteze echipa locală de Asistență clienți. Echipa de asistență va ghida consumatorul prin procesul de răscumpărare a ZinoCash și îl va ajuta să finalizeze achiziția dorită.

- Nu este posibil să utilizați ZinoCash pentru a efectua plăți parțiale pentru o achiziție. Plata efectuată prin ZinoCash trebuie să acopere întregul cost al comenzii, care include și taxele de expediere.

Exemplu: Consumatorul are 200 de ZinoCash, consumatorul îi poate folosi pentru a plăti pentru comenzi egale sau mai mici de 200 EUR sau 200 de ZinoCash.



Termeni de utilizare a programului Zinzino de recompensare a consumatorilor

1 noiembrie 2023

Despre programul Zinzino de recompensare a consumatorilor

Programul Zinzino de recompensare a consumatorilor este un mod de a ne exprima recunoștința față de consumatorii noștri fideli pentru sprijinul lor continuu și pentru că ne-au ales produsele. Ca parte a programului, consumatorii Zinzino pot câștiga și acumula „ZinoCash”, care pot fi folosiți pentru a cumpăra produse Zinzino. Acest program este disponibil pe toate piețele, cu excepția Statelor Unite și a Canadei.

Înscrierea în programul Zinzino de recompensare a consumatorilor

Pentru a se înscrie în programul Zinzino de recompensare a consumatorilor, o persoană trebuie să devină consumator Zinzino prin plasarea unei comenzi pe www.zinzino.com.

Obținerea de ZinoCash

Consumatorii Zinzino obțin ZinoCash la fiecare comandă achitată, care se adaugă în „Contul meu” și se actualizează zilnic. Programul de recompensare a consumatorilor are două niveluri de recompensare.

1. **Primul nivel de recompensare:** Consumatorii obțin ZinoCash pentru fiecare comandă cu costuri de expediere care a fost achitată. Costurile de expediere plătite de consumator sunt egale cu aceeași sumă în ZinoCash, care este acumulată și adăugată în „Contul meu”.

Exemplu: Dacă un consumator plătește 7 EUR pentru costuri de expediere, va obține 7 ZinoCash.

2. **Al doilea nivel de recompensare:** Consumatorii vor atinge Nivelul 2 începând cu a 7-a comandă achitată pe lună și vor primi 10% din întreaga lor comandă înapoi în ZinoCash, în plus față de recompensa pentru expediere în ZinoCash pentru consumatori. (Nivel 1).

Exemplu: Consumatorul se abonează la un produs la prețul de 40 de euro, adaugă un alt produs la prețul de 30 de euro, iar costurile de expediere pentru această comandă sunt de 5 euro. $40 \text{ euro} + 30 \text{ euro} + 5 \text{ euro} = 75 \text{ euro} * 10\% \text{ recompensă} = 7,5 \text{ euro} + 5 \text{ euro} \text{ expedierea} = 12,5 \text{ euro}$ ZinoCash vor fi adunați în Contul meu al consumatorului și pot fi răscumpărați ulterior sub formă de produse gratuite.

Comenzile de Prepaid Kit sunt eligibile pentru a atinge Nivelul 2 dacă consumatorii dețin abonamentul Premier sau achiziționează articole separate la următoarea comandă. Consumatorii Prepaid nu au dreptul la Nivelul 2 dacă achiziționează un Prepaid Kit nou ca următoarea lor comandă.

Schimbul valutar ZinoCash

Recompensele pentru costurile de expediere sunt egale cu suma achitată în moneda locală pentru expediere. De exemplu, dacă 5 EUR se plătesc pentru expediere, se obțin 5 ZinoCash, 120 CZK = 120 ZinoCash, 1000 HUF = 1000 ZinoCash, 50 SEK = 50 ZinoCash, 50 NOK = 50 ZinoCash.

Excluderi privind câștigarea de ZinoCash

Consumatorii nu vor câștiga ZinoCash pentru achizițiile efectuate în S.U.A., Canada, sau pentru comenzile de Prepaid Kit.

Retururi

Pentru informații despre modul în care Zinzino se ocupă de retururi, vă rugăm să citiți pagina noastră [Termene și condiții generale](#).

Soldul ZinoCash al consumatorului poate fi afectat de retururi, în cazul în care consumatorul anulează o achiziție, Zinzino va deduce ZinoCash pe care consumatorul i-a obținut pentru acea achiziție, ceea ce poate duce la un sold negativ de ZinoCash în contul consumatorului.

Expirarea ZinoCash

Cu excepția cazului în care se specifică altfel, ZinoCash sunt adăugați automat în contul consumatorului în termen de douăzeci și patru (24) de ore de la achiziția eligibilă a consumatorului. ZinoCash nu expiră pentru consumatorii activi.

ZinoCash ai consumatorului vor expira la 12 luni de la ultima comandă a consumatorului sau după rezilierea abonamentului de către consumator, oricare dintre acestea are loc mai întâi.

În cazul în care contul unui consumator este închis sau dezactivat, ZinoCash acumulați de consumatori vor fi șterși.

Consumatorii pot vedea și urmări propriul sold de ZinoCash, precum și orice avantaje suplimentare pentru care consumatorii sunt eligibili în calitate de membri ai programului Zinzino de recompensare a consumatorilor, pe <https://www.zinzino.com/shop/site/GB/en-US/login/Login>

Răscumpărarea de ZinoCash pentru produse

ZinoCash pot fi folosiți pentru a cumpăra produse din gama Zinzino și se aplică numai pentru comenzi de articole separate.

Rețineți că ZinoCash nu pot fi utilizați pentru a acoperi costul comenzilor pentru Abonament consumator sau al comenzilor de Premier Kit.

Consumatorii au la dispoziție două opțiuni pentru a iniția procesul de răscumpărare. Aceștia pot fie să plaseze o comandă online și să aleagă opțiunea de plată cu plata ulterioară, fie să întocmească o listă cu articolele pe care intenționează să le cumpere. **În** ambele cazuri, consumatorul trebuie să contacteze echipa locală de Asistență clienți. Echipa de asistență va ghida consumatorul prin procesul de răscumpărare a ZinoCash și îl va ajuta să finalizeze achiziția dorită.

Nu este posibil să utilizați ZinoCash pentru a efectua plăți parțiale pentru o achiziție. Plata efectuată prin ZinoCash trebuie să acopere întregul cost al comenzii, care include și taxele de expediere.

De exemplu, dacă consumatorul are 200 de ZinoCash, consumatorul îi poate folosi pentru a plăti pentru comenzi egale sau mai mici de 200 EUR sau 200 de ZinoCash.

În cazul comenzilor în care un consumator își răscumpără ZinoCash, acesta nu va câștiga niciun ZinoCash suplimentar pentru acea comandă.

Alte informații importante pe care consumatorii trebuie să le cunoască

ZinoCash sau nivelurile de recompensare în ZinoCash nu pot fi transferate într-un alt cont de consumator.

În cazul în care consumatorul comite activități ilegale, ne rezervăm dreptul de a răspunde în consecință.

Orice suspiciuni sau activități neautorizate vor fi monitorizate și, dacă este necesar, vom elimina ZinoCash din conturile consumatorilor.