



Zinzinos bonusprogram för kunder

Hur funkar det?

1.

Bli Zinzino-kund

Kunden gör sin beställning på
zinzino.com

2.

Samla ZinoCash för varje betald beställning

När kunden har samlat ZinoCash på
två belöningsnivåer kan de lösa in
dem mot Zinzino-produkter

Kunder kan samla ZinoCash på varje betald beställning. Deras ZinoCash samlas på "Mitt Konto", som uppdateras dagligen. De kan sedan lösa in dessa mot valfria Zinzino-produkter.

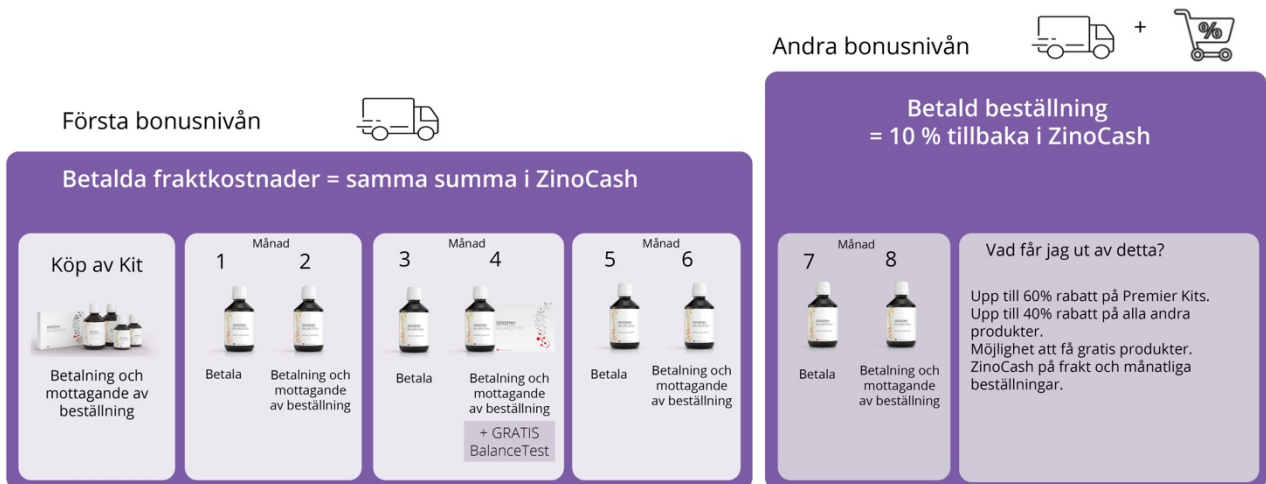
- ✓ **Första bonusnivån:** Här samlar kunden ZinoCash för fraktkostnaderna på varje betald beställning. Det ackumulerade beloppet med ZinoCash för sedan över till deras "Mitt konto".

Exempel Om kunden betalar 70 kr för fraktkostnader tjänar kunden 7 ZinoCash.

- ✓ **Andra bonusnivån:** Kunder når den här nivån efter sin sjunde betalda månadsbeställning och får nu 10 % rabatt på hela sin beställning tillbaka i ZinoCash, utöver de ZinoCash de har tjänat i nivå 1.

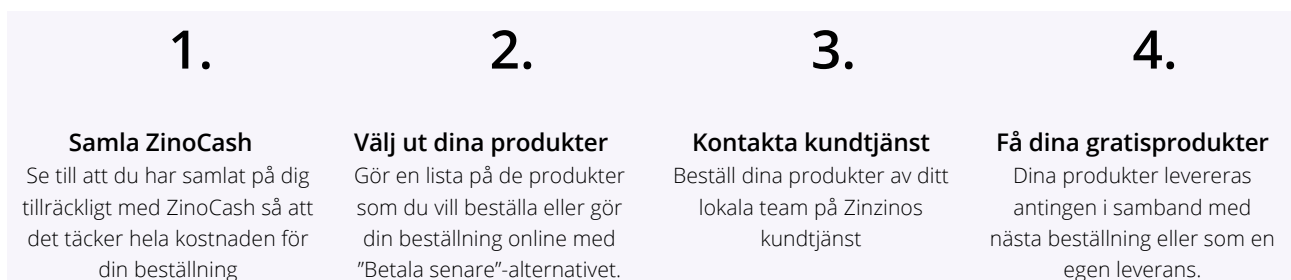
Exempel: Kunder prenumererar på en produkt för 400 kr och lägger till produkter för 300 kr. Fraktkostnaden för beställningen är 50 kr. $400 \text{ kr} + 300 \text{ kr} + 50 \text{ kr} = 750 \text{ kr} * 10 \% \text{ belöning} = 75 \text{ kr} + 50 \text{ kr frakt} = 125 \text{ kr}$ i form av ZinoCash samlas på kundens "Mitt konto" och kan senare lösas in i form av kostnadsfria produkter.

När kunden gör en Prepaid Kit-beställning hamnar hen direkt på nivå 2, förutsatt att kunden påbörjar en Premier-prenumeration eller köper till enstaka artiklar i sin nästa beställning. Prepaid-kunder är inte berättigade att gå direkt till nivå 2 om de köper ett nytt Prepaid Kit i sin nästa beställning.



Alla dina betalda fraktkostnader kommer att återbetalas till dig i form av ZinoCash + Från din 7:e beställning får du 10% tillbaka i ZinoCash

Lösa in ZinoCash mot produkter



- ZinoCash kan användas för att lösas in mot produkter ur Zinzinos sortiment och de gäller enbart beställningar av enstaka varor. Observera att ZinoCash inte kan användas för att täcka kostnaden för en kunds beställning av en prenumeration eller Premier Kit.
- Kunderna har två val när de vill lösa in sina ZinoCash. De kan antingen göra en beställning online och välja betala senare-alternativet, eller sammanställa en lista av önskade varor. I båda fallen måste kunden kontakta sitt lokala kundtjänstteam. Kundtjänstteamet vägleder kunden genom processen för att lösa in deras ZinoCash mot de produkter de önskar.
- Det är inte möjligt att använda ZinoCash för att delbetala ett köp. Betalningen som görs med ZinoCash måste täcka hela beställningens kostnad, inklusive fraktavgifter.
Exempel: Kunden har 200 ZinoCash. Kunden kan använda dem för att betala för beställningar som motsvarar 200 EUR eller mindre 200 ZinoCash.

Villkor för Zinzinos bonusprogram för kunder

1 november 2023

Zinzinos bonusprogram för kunder

Zinzinos bonusprogram är ett sätt att uttrycka vår tacksamhet för våra kunders lojalitet, fortsatta stöd och för att de väljer just våra produkter. Som en del av programmet kan Zinzinos kunder samla "ZinoCash" som de sedan löser in mot valfria produkter ur Zinzinos sortiment. Programmet är tillgängligt på alla marknader förutom i USA och Kanada.

Hur går man med i Zinzinos bonusprogram för kunder?

För att kunna ta del av Zinzinos bonusprogram måste man först bli kund hos Zinzino genom att göra en beställning på www.zinzino.com.

Samla ZinoCash

Zinzinos kunder samlar ZinoCash på varje betald beställning. Deras ZinoCash samlas på deras "Mitt konto" vilket uppdateras dagligen. Bonusprogrammet för kunder har två nivåer.

1. **Första bonusnivån: Här samlar kunden ZinoCash för fraktkostnaderna på varje betald beställning. Det ackumulerade beloppet med ZinoCash för sedan över till deras "Mitt konto".**

Exempel: Om en kund betalar 7 EUR för fraktkostnader tjänar de 7 ZinoCash.

2. **Andra belöningsnivån:** Kunder når den här nivån efter sin sjunde betalda månadsbeställning och får nu 10 % rabatt på hela sin beställning tillbaka i ZinoCash, utöver de ZinoCash de har tjänat i nivå 1.

Exempel: Kunder prenumererar på en produkt för 40 €, de lägger till en produkt för 30 €.

Fraktkostnaden för denna beställning är 5 €. $40 \text{ €} + 30 \text{ €} + 5 \text{ €} = 75 \text{ €} * 10 \text{ \% belöning} = 7,5 \text{ €} + 5 \text{ € frakt} = 12,5 \text{ €}$ ZinoCash kommer att samlas på kundens Mitt konto och kan senare lösas in i form av kostnadsfria produkter.

När kunden gör en Prepaid Kit-beställning hamnar hen direkt på nivå 2, förutsatt att kunden påbörjar en Premier-prenumeration eller köper till enstaka artiklar i sin nästa beställning. Prepaid-kunder är inte berättigade att gå direkt till nivå 2 om de köper ett nytt Prepaid Kit i sin nästa beställning.

ZinoCash-valutavväxling

Bonusen på fraktkostnaden motsvarar det belopp som betalas för frakt i lokal valuta. Om till exempel 5 EUR betalas för frakt, samlar kunden 5 ZinoCash, 120 CZK = 120 ZinoCash, 1 000 HUF = 1 000 ZinoCash, 50 SEK = 50 ZinoCash, 50 NOK = 50 ZinoCash.

Undantag från att samla ZinoCash

Kunder kommer inte att kunna samla ZinoCash på köp som genomförs i Turkiet, USA, Kanada eller på Prepaid Kit-beställningar.

Returer

För information om hur Zinzino hanterar returer, läs våra [allmänna villkor](#).

Kundernas saldo med ZinoCash kan påverkas av en retur. Om kunderna annullerar ett köp kommer Zinzino att dra av de ZinoCash som de samlade ihop på det köpet. Detta kan potentiellt resultera i ett negativt ZinoCash-saldo på kundkontot.

Hur länge finns ZinoCash på kontot?

Om inte annat anges läggs ZinoCash till automatiskt på kundens konto inom tjugofyra (24) timmar efter kundens köp. Kontot med ZinoCash löper inte ut så länge kunden är aktiv.

Kundens ZinoCash kommer att löpa ut 12 månader efter kundens sista beställning eller efter att prenumerationen har avslutats, beroende på vilket som kommer först.

Om en kunds konto avslutas eller inaktiveras kommer kundens outnyttjade ackumulerade ZinoCash att raderas.

Kunder kan ta del av och spåra sina egna ZinoCash-saldon, samt eventuella ytterligare förmåner inom bonusprogrammet, på <https://www.zinzino.com/shop/site/GB/en-US/login/Login>

Lösa in ZinoCash mot produkter

ZinoCash kan användas för att bytas in mot produkter från Zinzinos sortiment och de gäller enbart för beställningar av enstaka varor. Observera att ZinoCash inte kan användas för att täcka kostnaden för en kunds beställning av prenumeration eller Premier Kit.

Kunder har två val när de vill lösa in sina ZinoCash. De kan antingen göra en beställning online och välja betala senare-alternativet, eller sammanställa en lista av önskade varor. I båda fallen måste kunden kontakta sitt lokala kundtjänstteam. Kundtjänstteamet vägleder sedan kunden genom processen för att lösa in deras ZinoCash mot produkter de önskar få i utbyte.

Det är inte möjligt att använda ZinoCash för att delbetala ett köp. Betalningen som görs med ZinoCash måste täcka hela beställningens kostnad, inklusive fraktavgifter.

Exempel: Kunden har 200 ZinoCash. Kunden kan använda dessa för att betala för beställningar som motsvarar 200 EUR, eller mindre än 200 ZinoCash.

När en kund löser in sina ZinoCash i samband med en beställning kommer kunden inte att tjäna ytterligare ZinoCash för den beställningen.

Annan viktig information som kunder bör känna till

ZinoCash eller ZinoCash-bonusnivåer kan inte föras över från ett kundkonto till ett annat.

Om kunden deltar i illegala aktiviteter förbehåller Zinzino sig rätten att agera därefter.

Alla misstänkta eller otillåtna aktiviteter kommer att övervakas och om det blir nödvändigt kan Zinzino ta bort ZinoCash från kunden konto.