



Zinzino Program Odmien Zákazníka

Ako to funguje?

1.

Staňte sa Zinzino Zákazník

Zákazník spraví objednávku na
zinzino.com

2.

Získajte ZinoCash za každú
zaplatenú objednávku

Zákazníci získavajú ZinoCash v dvoch
úrovniah odmeňovania a môžu ho
použiť na Zinzino produkty

Vaši Zákazníci získavajú ZinoCash za každú zaplatenú objednávku. ZinoCash sa zbiera v „Môj Účet“ a je aktualizovaný denne. Potom môže byť použitý na získanie Zinzino produktov.

- ✓ **Prvá úroveň odmien:** Zákazníci získajú ZinoCash za každú zaplatenú objednávku, kde boli náklady za poštovné. Zákazník zaplatil náklady za poštovné, takže rovnaká suma ZinoCash sa akumuluje a pridá na jeho „Môj Účet“.

Príklad: Ak Zákazník zaplatil 7 EUR za poštovné, 7 ZinoCash získal.

- ✓ **Druhá úroveň odmien:** Zákazníci môžu získať 2. Úroveň od ich 7 zaplatenej mesačnej objednávky a dostanú 10% z ich celkovej objednávky v ZinoCash spolu s odmenou za poštovné ZinoCash Zákazníka (Úroveň 1).

Príklad: Zákazník odoberá produkt za 40 EUR a pridá si ďalší produkt za 30 EUR a poštovné za túto objednávku je 5 EUR. $40€ + 30€ + 5€ = 75€ * 10%$ Odmena = 7,50€ + 5 poštovné = 12,50 ZinoCash bude pripísané na Môj Účet u Zákazníka a môžu byť neskôr použité na získanie bezplatných produktov.

Prepaid Kit objednávky môžu získať Úroveň 2 odmien, ak si Zákazníci nastaví Premier objednávku alebo si kúpia jednotlivé položky v ich ďalšej objednávke. Prepaid Zákazníci nezískajú Úroveň 2, ak si kúpia nový Prepaid Kit v ich ďalšej objednávke.

Prvá úroveň odmien



Zaplatené náklady za poštovné = tá istá suma v ZinoCash

Nákup sady



Zaplatte a získajte objednávku

1

Mesiac

2



Zaplatiť Zaplatte a získajte objednávku

Mesiac

3

4



Zaplatiť Zaplatte a získajte objednávku

+ ZDARMA BalanceTest

5

Mesiac

6



Zaplatiť Zaplatte a získajte objednávku

Druhá úroveň odmien



Zaplatená objednávka = 10% späť v ZinoCash

7

Mesiac

8



Zaplatiť Zaplatte a získajte objednávku

Čo je pre mňa v tom?

“Až 60% zľava na Premier balíčky.”
 “Až 40% zľava na všetky ostatné produkty.”
 “Šanca na získanie zdarma produktov.”
 “ZinoCash pri nákupe a mesačných objednávkach.”

Všetky vaše zaplatené náklady na dopravu budú pre vás refundované v ZinoCash + Od vášho 7. objednávky získate 10% návrat v ZinoCash

Vymenenie ZinoCash za produkty

1.

Zbierajte ZinoCash

Zákazník potrebuje získať dostatočné množstvo ZinoCash, aby to pokrylo všetky náklady za objednávku

2.

Vyberte si produkty

Urobte si zoznam alebo online objednávku s možnosťou zaplatiť neskôr, želaných Zinzino produktov

3.

Kontaktujte Zákaznícku Podporu

Kontaktujte váš miestny tím Zákazníckej Podpory

4.

Skúste nové produkty

Získajte vaše produkty spolu s vašou Ďalšou Objednávkou alebo si ich nechajte poslať okamžite.

- ZinoCash, môže byť použitý na zakúpenie produktov z rady Zinzino a vzťahuje sa len na objednávky za Jednu Položku. Upozorňujeme, že ZinoCash nemôže byť použitý na pokrytie nákladov za Zákaznícku Objednávku alebo Premier Súpravu.
- Zákazníci majú dve možnosti ako začať proces výmeny. Buď urobia online objednávku a vyberú si možnosť zaplatiť neskôr alebo si spíšu zoznam položiek, ktoré by si radi nakúpili. V oboch prípadoch Zákazník musí kontaktovať jeho miestny tím Zákazníckej Podpory. Tím Podpory usmerní Zákazníka skrz proces výmeny ZinoCash a umožní mu dokončiť želaný nákup.
- ZinoCash nie je možné použiť na čiastočné platby k nákupu. Platba spravená cez ZinoCash, by mala pokryť všetky náklady za objednávku, čo zahŕňa aj poštovné.

Príklad: Zákazník má 200 ZinoCash, Zákazník ich môže použiť, aby zaplatil za objednávku, ktoré sú za 200 EUR alebo menej ako 200 ZinoCash.

Zinzino Program Odmien Zákazníka

Podmienky Použitia

1. november 2023

O Zinzino Programme Odmien Zákazníka

Zinzino Program Odmien Zákazníka je spôsob vyjadrenia vďaky našim lojálnym zákazníkom za ich neustálu podporu a vybratie si našich produktov. Zinzino Program Odmien Zákazníka je spôsob vyjadrenia vďaky našim lojálnym zákazníkom za ich neustálu podporu a vybratie si našich produktov. Tento program je dostupný vo všetkých trhoch okrem Spojených Štátov a Kanady.

Prihlásenie sa na Zinzino Program Odmien Zákazníka

Aby ste sa prihlásili na Zinzino Program Odmien Zákazníka, Zákazník sa potrebuje stať Zinzino Zákazníkom, urobením objednávky na www.zinzino.com.

Získavanie ZinoCash

Zinzino Zákazníci získavajú ZinoCash za každú zaplatenú objednávku, ktorý sa zbiera v ich „Môj Účet“ a aktualizuje sa denne. Program Odmien Zákazníka má dve úrovne odmeňovania.

1. **Prvá úroveň odmien:** Zákazníci získajú ZinoCash za každú zaplatenú objednávku, kde boli náklady za poštovné. Zákazník zaplatil náklady za poštovné, takže rovnaká suma ZinoCash sa akumuluje a pridá na jeho „Môj Účet“.

Príklad: Ak Zákazník zaplatil 7 EUR za poštovné, 7 ZinoCash získal.

2. **Druhá úroveň odmien:** Zákazníci môžu získať 2. Úroveň od ich 7 zaplatenej mesačnej objednávky a dostanú 10% z ich celkovej objednávky v ZinoCash spolu s odmenou za poštovné ZinoCash Zákazníka (Úroveň 1).

Príklad: Zákazník odoberá produkt za 40 EUR a pridá si ďalší produkt za 30 EUR a poštovné za túto objednávku je 5 EUR. $40\text{€} + 30\text{€} + 5\text{€} = 75\text{€} * 10\%$ Odmena = 7,50€ + 5 poštovné = 12,50 ZinoCash bude pripísané na Môj Účet u Zákazníka a môžu byť neskôr použité na získanie bezplatných produktov.

Prepaid Kit objednávky môžu získať Úroveň 2 odmien, ak si Zákazníci nastaví Premier objednávku alebo si kúpia jednotlivé položky v ich ďalšej objednávke. Prepaid Zákazníci nezískajú Úroveň 2, ak si kúpia nový Prepaid Kit v ich ďalšej objednávke.

ZinoCash výmenný kurz

Odmeny za náklady za poštovné sa rovnajú množstvu peňazí zaplatených v miestnej mene za poštovné. Napríklad ak sa zaplatí 5 EUR za poštovné, 5 ZinoCash je získané, 120 CZK = 120 ZinoCash, 1000 HUF = 1000 ZinoCash, 50 SEK = 50 ZinoCash, 50 NOK = 50 ZinoCash.

Výnimky pri získavaní ZinoCash

Zákazníci nezískajú ZinoCash za nákupy urobené v USA, Kanade alebo za Prepaid Kit objednávky.

Vrátenie produktov

Aby ste vedeli ako Zinzino zvláda vrátenie produktov, prečítajte si naše [Všeobecné pravidlá a podmienky](#). Zákazníkov ZinoCash zostatok môže byť ovplyvnený vrátenými produktami, ak Zákazník zruší nákup, Zinzino odráta ZinoCash, ktorý tento Zákazník získal za ten nákup, čo môže viesť aj k negatívnemu zostatku ZinoCash na účte Zákazníka.

Exspirácia ZinoCash

Pokiaľ to nie je inak stanovené, ZinoCash sa automaticky pridáva na účet Zákazníka do dvadsiatich-štyroch (24) hodín od platného nákupu Zákazníka. Pri aktívnych Zákazníkoch ZinoCash neexpiruje.

Zákazníkov ZinoCash expiruje po 12 mesiacoch od Zákazníkovej poslednej objednávky alebo po zrušení Zákazníkovho odberu čokoliek nastane skôr.

Ak je Zákazníkov účet zrušený alebo zablokovaný, nazbieraný ZinoCash Zákazníka bude zmazaný.

Zákazníci môžu vidieť a sledovať svoj vlastný ZinoCash zostatok a rovnako tak aj dodatočné benefity, ktoré ako Zákazníci majú, ako členovia Zinzino Programu Odmien Zákazníka na <https://www.zinzino.com/shop/site/GB/en-US/login/Login>

Vymenenie ZinoCash za produkty

ZinoCash, môže byť použitý na zakúpenie produktov z rady Zinzino a vzťahuje sa len na objednávky za Jednu Položku.

Upozorňujeme, že ZinoCash nemôže byť použitý na pokrytie nákladov za Zákaznícke Objednávky alebo Premier Súpravy.

Zákazníci majú dve možnosti ako začať proces výmeny. Buď urobia online objednávku a vyberú si možnosť zaplatiť neskôr alebo si spíšu zoznam položiek, ktoré by si radi nakúpili. V oboch prípadoch Zákazník musí kontaktovať jeho miestny tím Zákazníckej Podpory. Tím Podpory usmerní Zákazníka skrz proces výmeny ZinoCash a umožní mu dokončiť želaný nákup.

ZinoCash nie je možné použiť na čiastočné platby k nákupu. Platba spravená cez ZinoCash, by mala pokryť všetky náklady za objednávku, čo zahrňuje aj poštovné.

Napríklad Zákazník má 200 ZinoCash, Zákazník ich môže použiť, aby zaplatil za objednávku, ktoré sú za 200 EUR alebo menej ako 200 ZinoCash.

Zákazník nezíska dodatočný ZinoCash pri objednávkach, ktoré vznikli za vymenením za ZinoCash.

Ďalšie dôležité informácie, ktoré by Zákazníci mali vedieť

ZinoCash alebo úrovne odmien ZinoCash nemôžu byť prenesené na iný účet Zákazníka.

Vyhradzujeme si právo konať, ak za zistí, že Zákazník zneužíva program.

Akékoľvek podozrivé alebo neautorizované aktivity budú monitorované a môžeme odstrániť ZinoCash z účtov Zákazníka, ak je to potrebné.