



# Zinzino Müşteri Ödül Programı

Program nasıl işliyor?

1.

Zinzino Müşterisi olun

Müşteri, zinzino.com üzerinden sipariş verir

2.

Ödemesini yaptığınız her siparişte ZinoPoints kazanın

Müşteriler, iki ödül seviyesi üzerinden kazandığı ZinoPoints'i Zinzino ürünleri alımında kullanabilir

Müşterileriniz, ödemesini yaptığı her siparişte ZinoPoints kazanır. ZinoPoints'ler "Hesabım" bölümünde toplanarak günlük olarak güncellenir. Daha sonra ise Zinzino ürünlerini almak için kullanılabilirler.


- ✓ **Birinci ödül seviyesi:** Müşteriler, kargo maliyetini ödedikleri her sipariş için ZinoPoints kazanır. Müşteri, ödediği kargo maliyeti değerinde ZinoPoints kazanır ve toplanan miktar "Hesabım" bölümüne eklenir.

Örnek: Müşteri kargo maliyeti için 7 EUR öderse 7 ZinoPoints kazanır.

- ✓ **İkinci ödül seviyesi:** Müşteriler, ödemesini yaptıkları aylık 7. siparişlerinden sonra 2. Seviyeye ulaşır ve ZinoPoints kargo bedeli ödülüne (1. Seviye) ek olarak sipariş tutarının %10'u değerinde ZinoPoints kazanır.

Örnek: Müşteri 40€ değerinde bir ürüne abone olur ve 30€ değerinde bir ürün eklemesi yapıp siparişin kargo maliyeti için 5€ öder.  $40€ + 30€ + 5€ = 75€ * \%10$  Ödül = 7,5€ + 5€ kargo bedeli = 12,5€ ZinoPoints, Müşterinin Hesabım bölümünde toplanır ve daha sonra ücretsiz ürün alımı için kullanılabilir.

**Ön Ödemeli Kit** siparişleri, Müşteri Premier Abonelik satın alırsa veya sonraki siparişinde tekli ürün satın alırsa 2. Seviyeye geçiş için uygundur. Ön Ödemeli Kit siparişi olan Müşteriler, sonraki siparişinde yeni bir Ön Ödemeli Kit satın alırsa 2. Seviye koşullarını sağlayamaz.

Birinci ödül seviyesi: 

Ödenen kargo maliyetleri = aynı tutarda ZinoPoints

Kit Satın Alma

Ödeme yapın ve siparişi alın

1 Ay 2

Ödeme yapın

Ödeme yapın ve siparişi alın

3 Ay 4

Ödeme yapın

Ödeme yapın ve siparişi alın

+ ÜCRETSİZ BalanceTest

5 Ay 6

Ödeme yapın

Ödeme yapın ve siparişi alın

7 Ay 8

Ödeme yapın

Ödeme yapın ve siparişi alın

Ödenen sipariş bedeli = %10 ZinoPoints

Bu sizin için neleri içeriyor?

Premier Kitlerde %60'a kadar indirim. Diğer tüm ürünlerde %40'a kadar indirim. Ücretsiz ürün kazanma şansı. Kargo ve aylık siparişlerde ZinoPoints kazanma fırsatı.

Tüm ödediğiniz kargo maliyetleri size ZinoPoints olarak geri ödenecek ve 7. siparişinizden itibaren ZinoPoints olarak %10 geri alacaksınız.

## Ürünleri Almak için ZinoPoints Kullanma

1.	2.	3.	4.
<b>ZinoPoints toplayın</b>	<b>Ürünleri seçin</b>	<b>Müşteri Destek Birimine ulaşın</b>	<b>Yeni ürünler deneyin</b>
Müşterinin tüm sipariş maliyetini kapsayacak kadar ZinoPoints toplaması gerekir	Satın alınmak istenen ürünlerden bir liste oluşturulur veya "Daha sonra öde" ödeme yöntemi işaretlenerek internet üzerinden bir sipariş verilir	Yerel Müşteri Destek Birimi ile iletişime geçilir	Ürünler Sonraki Sipariş ile veya hemen teslim edilir

- ZinoPoints, Zinzino ürünlerini satın almak için kullanılabilir. Sadece Tekli Ürün siparişleri için geçerlidir. ZinoPoints ödülünün, Müşteri Abonelik siparişleri veya Premier Kit siparişlerinin ödemesinde kullanılamayacağını lütfen unutmayın.
- Müşterilerin, ZinoPoints'i kullanma işlemini başlatmak için iki seçeneği vardır. İnternet üzerinden bir sipariş oluşturup "Daha sonra öde" yöntemini seçebilir veya satın almak istedikleri ürünlerin bir listesini oluşturabilirler. Her iki durumda da yerel Müşteri Destek Birimi ekibine ulaşmaları gerekir. Destek Birimi, ZinoPoints'i kullanma işlemine ilişkin Müşteriyi yönlendirir ve talep edilen satın alımı tamamlamaları için yardımcı olur.
- ZinoPoints kullanarak bir satın alım işlemine dair kısmi ödeme yapmak mümkün değildir. ZinoPoints ile yapılan ödemenin, kargo ücretleri dahil tüm sipariş maliyetini kapsamaması gerekir.  
Örnek: Müşterinin 200 ZinoPoints'i varsa bu ödül, 200 EUR değerine eşit veya 200 ZinoPoints'ten az tutardaki siparişlerin ödemesi için kullanılabilir.

# Zinzino Müşteri Ödül Programı

## Kullanım Şartları

1 Kasım 2023

### Zinzino Müşteri Ödül Programı Hakkında

Zinzino Müşteri Ödül programı, sadık müşterilerimize sürekli destekleri ve ürünlerimizi seçtikleri için teşekkürlerimizi sunmanın bir yoludur. Zinzino Müşterileri, program dahilinde "ZinoPoints" kazanıp biriktirerek Zinzino ürünleri satın alabilir. Program, Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada haricindeki tüm pazarlarda geçerlidir.

### Zinzino Müşteri Ödül Programına Katılma

Zinzino Müşteri Ödül programına katılmak için [www.zinzino.com](http://www.zinzino.com) adresinden sipariş vererek Zinzino Müşterisi olmak gerekir.

### ZinoPoints Kazanma

Zinzino Müşterileri, ödemesini yaptığı her siparişte ZinoPoints kazanır ve bu ZinoPoints "Hesabım" bölümünde toplanarak günlük olarak güncellenir. Müşteri Ödül programının iki ödül seviyesi vardır.

1. **Birinci ödül seviyesi:** Müşteriler, kargo maliyetini ödedikleri her sipariş için ZinoPoints kazanır. Müşteri, ödediği kargo maliyeti değerinde ZinoPoints kazanır ve toplanan miktar "Hesabım" bölümüne eklenir.

**Örnek:** Müşteri kargo maliyeti için 7 EUR öderse 7 ZinoPoints kazanır.

2. **İkinci ödül seviyesi:** Müşteriler, ödemesini yaptıkları ay içindeki 7. siparişlerinden sonra 2. Seviyeye ulaşır ve ZinoPoints kargo bedeli ödülüne (1. Seviye) ek olarak sipariş tutarının %10'u değerinde ZinoPoints kazanır.

**Örnek:** Müşteri 40€ değerinde bir ürüne abone olur ve 30€ değerinde bir ürün eklemesi yapıp siparişin kargo maliyeti için 5€ öder.  $40 \text{ €} + 30 \text{ €} + 5 \text{ €} = 75 \text{ €} * \%10 \text{ Ödül} = 7,5 \text{ €} + 5 \text{ €}$  kargo bedeli = 12,5 € ZinoPoints, Müşterinin Hesabım bölümünde toplanır ve daha sonra ücretsiz ürün alımı için kullanılabilir.

Ön Ödemeli Kit siparişleri, Müşteri Premier Abonelik satın alırsa veya sonraki siparişinde tekli ürün satın alırsa 2. Seviyeye geçiş için uygundur. Ön Ödemeli Kit siparişi olan Müşteriler, sonraki siparişinde yeni bir Ön Ödemeli Kit satın alırsa 2. Seviye koşullarını sağlayamaz.

### ZinoPoints'in Para Birimleri Karşısındaki Değeri

Kargo maliyetleri, kargo için yerel para biriminde ödenen tutar kadar ödül kazandırır. Örneğin kargo için 5 EUR ödenirse 5 ZinoPoints kazanılır, 120 CZK = 120 ZinoPoints, 1000 HUF = 1000 ZinoPoints, 50 SEK = 50 ZinoPoints, 50 NOK = 50 ZinoPoints.

## ZinoPoints Kazanmaya İlişkin İstisnalar

Müşteriler, ABD ve Kanada'da yapılan satın alım işlemleri veya Ön Ödemeli Kit siparişleri karşılığında ZinoPoints kazanmaz.

## İadeler

Zinzino'da iadelerin ele alınma yöntemi hakkında daha fazla bilgi için [Genel Şartlar ve Koşullar](#) metnimizi okuyun.

Müşteri bir satın alım işlemi iptal ederse Müşterinin ZinoPoints bakiyesi iade işleminden etkilenebilir. Zinzino, Müşterinin söz konusu satın alımdan kazandığı ZinoPoints'i bakiyeden düşer ve Müşterinin hesabındaki ZinoPoints bakiyesinde olası bir azalma görülür.

## ZinoPoints Geçerlilik Süresi

Aksi belirtilmediği sürece ZinoPoints, Müşterinin uygun siparişinin ardından yirmi dört (24) saat içinde Müşteri hesabına otomatik olarak eklenir. ZinoPoints'in aktif Müşteriler için belirli bir geçerlilik süresi yoktur.

Toplanan ZinoPoints, Müşterinin son siparişinden 12 ay sonra veya Müşteri aboneliğinin iptalinin ardından geçerliliğini yitirir. Bunlardan hangisi ilk olarak uygulanırsa o geçerli olur.

Müşterinin hesabı sonlandırılır ya da devre dışı bırakılırsa Müşterinin topladığı ZinoPoints silinir.

Müşteriler, kendi ZinoPoints bakiyesinin yanı sıra bir Zinzino Müşteri Ödül programı üyesi olarak yararlanabileceği diğer avantajları <https://www.zinzino.com/shop/site/TR/tr-TR/login/Login> adresinden görüntüleyip takip edebilir.

## Ürünleri Almak için ZinoPoints Kullanma

ZinoPoints, Zinzino ürünlerini satın almak için kullanılabilir. Sadece Tekli Ürün siparişleri için geçerlidir. ZinoPoints ödülünün, Müşteri Abonelik siparişleri veya Premier Kit siparişlerinin ödemesinde kullanılmayacağını lütfen unutmayın.

Müşterilerin, ZinoPoints'i kullanma işlemi başlatmak için iki seçeneği vardır. İnternet üzerinden bir sipariş oluşturup "Daha sonra öde" yöntemini seçebilir veya satın almak istedikleri ürünlerin bir listesini oluşturabilirler. Her iki durumda da yerel Müşteri Destek Birimi ekibine ulaşmaları gerekir. Destek Birimi, ZinoPoints'i kullanma işlemine ilişkin Müşteriyi yönlendirir ve talep edilen satın alımı tamamlamaları için yardımcı olur.

ZinoPoints kullanarak bir satın alım işlemine dair kısmi ödeme yapmak mümkün değildir. ZinoPoints ile yapılan ödemenin, kargo ücretleri dahil tüm sipariş maliyetini kapsaması gerekir.

Örneğin Müşterinin 200 ZinoPoints'i varsa bu ödül, 200 EUR değerine eşit veya 200 ZinoPoints'ten az tutardaki siparişlerin ödemesi için kullanılabilir.

Müşteri, ZinoPoints'ini kullandığı siparişler karşılığında ek ZinoPoints kazanmaz.

## Müşterilerin Bilmesi Gereken Diğer Önemli Bilgiler

ZinoPoints veya ZinoPoints ödül seviyeleri, başka bir Müşteri hesabına devredilemez.

Müşteri yasa dışı bir eylemde bulunursa duruma uygun olarak davranma hakkını saklı tutarız. Şüpheli veya yetkisiz işlemler takip edilir ve gerekirse toplanan ZinoPoints Müşteri hesabından silinir.