

# Zinzino AS allmenne vilkår – 2022-05-04

De allmenne vilkårene som beskrives i denne teksten utgjør grunnreglene i overensstemmelsen mellom deg som kunde og oss på Zinzino AS. Her reguleres dine og våre rettigheter og ansvar mot hverandre. Vilkårene gjelder deg som er konsument. Hvis du har spørsmål er du velkommen til å kontakte vår kundeservice, som gjerne hjelper deg. Kontaktopplysninger finner du på [www.zinzino.no](http://www.zinzino.no).

## 1. Hvem er hvem?

1.1 Når vi i disse vilkårene bruker (a) "vi", "oss", eller "vår/vårt/våre", mener vi varemerket Zinzino AS og de gruppene av firma som er samarbeidspartnere under varemerket Zinzino. (b) "du", "deg" eller "din/ditt/dine" mener vi deg, d.v.s. vår kunde.

1.2 Du må være myndig, for å inngå denne avtalen. Zinzino godkjenner ikke heller avtaler der umyndige har skrevet avtale med formynders godkjenning.

## 2. Din avtale

2.1 Din avtale med oss om at vi skal levere produkter/tjenester for deg vil heretter kalles avtalen.

2.2 Avtalen er personlig for deg og gjelder bare deg. Dette innebærer at du har ansvaret for at avtalen følges og at du ikke uten en spesiell skriftlig tillatelse fra oss kan overlate noen rettigheter eller plikter i avtalen til noen andre. Dette gjelder også om du skulle overlate motatte produkt/-er til noen andre.

## 2.3 Avtalen består av

(i) avtaleskjemaet med dine personopplysninger («abonnementsavtalen»)  
(ii) abonnementspesifiserte vilkår som regulerer hva som gjelder spesifisert for et visst abonnement

(iii) bestemmelser som finnes i andre handlinger som vi henviser til i disse allmenne vilkår, f.eks prislister, aktuelle prislister finnes på vår webside [www.zinzino.com](http://www.zinzino.com).

(iv) allmenne vilkår (denne tekst)

Hvis det finnes innbrydres motsetninger i ovenstående vilkår gjelder (i) i – i første rekke , (ii) i – i neste i rekkefølge o.s.v. Hvis tilleggsavtale finnes, d.v.s. noen annet enn det som er avtalt utfra det som står i ovenstående vilkår, så vil første tilleggsavtale i rekkefølgen gjelde.

## 3. Avtalens gyldighetsperiode

3.1 Avtalen er bindende når du har godtatt avtalen digitalt.

3.2 Hvis ingen annen skriftlig avtale gjelder, om du har valgt et abonnement, er avtalen for en periode der 6 abonnementsfakturaer betales, noe som er vanlig iløpet av 6 måneder.

## 4. Betaling

4.1 Du må betale alle abonnementsavgiftene, påminnelseavgiftene og liknende avgifter. Du må betale for å ha anvendt tjenester som f.eks frakt, som blir debiteret deg og alle kjøp som gjøres via vår hjemmeside eller andre artikler som kjøpes i forbindelse med ditt abonnement. Hvis du anser at de kostnadene vi har debiteret deg er feilaktige ber vi deg meddele oss så snart som mulig.

4.2 Eventuelle skatter, f.eks. moms, skal betales av deg og vil bli lagt til på fakturaen.

## 5. Oppsigelse av avtalen

5.1 Abonnementsavtalen kan tidligst sies opp etter at samtlige abonnementsinnbetalinger er gjort, i tillegg til betalingen av den første pakken.

5.2 Du kan når som helst iløpet av bindingstiden (men senest 30 dager innen den går ut) meddele at du vil at avtalen skal opphøre ved bindingstidens slutt. Hvis du ikke sier opp avtalen vil abonnementet fortsette på et lignende abonnement etter bindingstidens slutt med 30 dagers oppsigelsestid.

5.3 Om du ønsker å avslutte ditt abonnement innen bindingstiden er over, vil Zinzino ha rett å debitere deg en avslutningsavgift på 500kr per abonnement.

## 6 Stenging av abonnementet og øvrige tjenester

6.1 Ditt abonnement (eller i noen tilfeller ensartede tjenester) kan stenges umiddelbart for leveranser av produkter samt for kjøp av øvrige varer og tjenester om:

(i) viktige opplysninger som du har gitt oss er feil, eller

(ii) du blir skyldig i et vesentlig avtalebrudd, eller

(iii) du ikke betaler avgiftene på tross av påminnelser og varsler om utestengning, eller

(iv) du har økonomiske vanskeligheter, eller

(v) myndighetene begjærer det

## 7. Justeringer av avtalen og av priser

7.1 Vi kan trenge å gjøre endringer i avtalen og i tjenestene. Ved større forandringer kommer vi til å informere deg om hva dette innebærer og fra hvilken dato det gjelder. Vi forbeholder oss retten til, ved store inflasjoner på verdensmarkedsprisen, å høyne abonnementsavgiften med tilsvarende økning. Ved slike forandringer kommer vi til å informere deg om dette.

## 8. Hva du må gjøre

8.1 Du får kun benytte produktene når det er i :

(i) i overensstemmelse med de brukerinstruksjoner som du får av oss, og

(ii) for ditt eget personlige bruk, d.v.s. du har ikke mulighet til å videregivelse eller benytte produktene til kommersielt bruk.

8.2 Du må samarbeide med oss for å sikre din og vår sikkerhet, og du må følge rimelige instruksjoner fra oss på hva som gjelder i forhold til bruk av produktene.

## 9. Behandling av dine personopplysninger

9.1 Vi kommer fortløpende til å behandle opplysninger om deg og hvordan du benytter ditt abonnement til følgende formål:

(i) For å skape og opprettholde abonnements- og faktureringsinformasjonen og for å innhente kredittopplysninger.

(ii) Administrering av de tilleggstjenester og/eller –produkter som du har mottatt/bestilt. For eksempel må vi;(a) behandle informasjonen om hvilken betalingsmåte du velger ved ulike kjøpstilfeller. Informasjon om kredittkortnummer og liknende vil bli behandlet kryptert. (b) Markedsføring av egne og andres varer og tjenester. Vi kan også behandle informasjon om hvordan du benytter tjenestene eller opplysningene som du gir oss om dine interesser, vaner o.s.v. For å skreddersy tjenester og tilbud. Gjennom å godta disse vilkårene godkjenner du også at vi sender deg direktereklame, også via automatiske kommunikasjonssystem, f.eks. e-post og SMS. Du har rett til å si nei til å dine opplysninger benyttes ved direkte markedsføring, og du har også mulighet til å reversere et tidligere samtykke.

(iii) For å kunne oppfylle våre plikter i forhold til loven eller en beslutning fra myndighetene og for å forhindre bruk som er ulovlig eller på annet sett strider mot avtalen

(iv) For å forbedre vår service kan vi lage et båndopptak av dine samtaler når du ringer vår kundeservice. Grunnen til dette er at vi kan behøve å overlate dine opplysninger videre, både innenfor og utenfor EU, til andre firma i vårt konsern, underleverandører og betalingsformidlere, samt til myndighetene. Du har rett til å få informasjon om behandlingen av dine personlige opplysninger og kreve å få eventuelle feilaktige opplysninger rettet opp. Gjennom å inngå denne avtalen samtykker at dine personlige opplysninger blir behandlet som beskrevet ovenfor. Hvis du vil si nei til en viss håndtering av dine personopplysninger eller har andre spørsmål, ber vi deg kontakte vår kundeservice.

(v) Personlige opplysninger så som kjønn, alder, vaner eller lignende samles kun inn for bruk i statistiske formål og vil ikke kobles til deg som individ.

## 10. Angrerett

10.1 Vi benytter og følger forbrukerkjøpsloven og angrerettloven.

10.2 Angrerett: Du har som konsument, i forhold til loven, rett til å angre ditt kjøp innen 14 dager etter at du har tatt imot varen/-e ,og uten å ha en spesielle grunn. Zinzino utvider dette til å gjelde for deg til totalt 30 dager fra du mottok varen/-e.

10.3 Du står for returfrakten ved påberopelse av Angrerett.

(i) Hvis du velger å angre bestillingen din kommer vi til å tilbakebetale den fullstendige kjøpesummen innen 14 dager etter at vi har mottatt produktene i retur.

10.4 I forhold til angrerettloven sine regler gjelder IKKE Angreretten:

(i) Om varer eller produkter er brukt, skadede eller ødelagte.

(ii) Om pakker med produkter er åpnet.

(iii) Hvis Zinzino mottar returen av produktene senere enn 14 dager etter at man har påberopt angreretten.

10.6 Om du påberoper deg Angreretten vil vi at du etter ser følgende:

(i) Meddelelse til vår Kundservice innen 30 dager etter at du har mottatt bestillingen, eller en vesentlig del av den.

(ii) Kundservice sender deg en returfraktseddel der fraktkostnaden er forhåndsbetalt av Zinzino, som du skal berynte når du leverer pakken på posten eller tilsvarende.

(iii) Vi kommer ikke til å hente ut pakker som er sendt som postopprykk til oss.

(iv) Returner varen/-e i produktpakken med den tilhørende inneremballasje.

(v) Varen/-e skal være komplett/-e. Vi forbeholder oss retten i de tilfeller at returen ikke er komplett, å debitere en selvkostnad for de delene som mangler.

## 11 Garanti og reklamasjonsrett

11.1 Om det oppstår problemer med dine produkter skal du ta kontakt med kundservice for eventuell retur, service, reparasjon eller bytte mot nytt/nye produkt.

## 12 Leveringskade

12.1 Vi kontrollerer hver forsendelse innen den sendes til deg, skulle det allikevel være skader eller feil når du mottar varen, så tilbyr vi oss å rette feilen.

12.2 Det er viktig at du gir oss korrekt informasjon.

(i) Ved synlig feil meldes skaden direkte ved mottagelse av varen til distributøren, Posten eller ditt utleveringsted.

(ii) Ved skjulte feil meldes skaden til vår Kundservice innen 3 dager fra du mottok varen.

(iii) En produkt som vi har konstanterert som feilekspedert, alternativt skadet bytter vi ut kostnadsfritt for deg.

(iv) Vi undersøker alle produkter vi får i retur. Skulle det etter en granskning av produktene framgå at, det ikke være noen feil på varen eller det er du som har forårsaket feilen, så kommer vi til å ta betalt for feilen/feilsøkningen og for frakten.

Problemer med leveranser! Leveranser som er tilsendt deg som kunde, men som ikke har blitt hentet ut og/eller gått i retur, oppbevares hos Zinzino i opptil 6 måneder før varene kasseres. Om du ikke har kontaktet Zinzino innen denne tid, vil du ikke få erstatningsvarer eller penger tilbake.

## 13 Retur ved skade eller reklamasjon

(i) Kundservice sender deg en returfraktklapp der fraktkostnaden er forhåndsbetalt av Zinzino, som du skal benytte deg av når du leverer pakken på posten eller tilsvarende.

(ii) Fyll ut returblanketten. Gjennom å gjøre dette kan vi gi deg en bedre og raskere service.

(iii) Vi undersøker alle produkter vi får i retur. Skulle det etter en granskning av produktene framgå at, det ikke være noen feil på varen eller det er du som har forårsaket feilen, så kommer vi til å ta betalt for feilen/feilsøkningen og for frakten.

## 14. Ansvar

Begrensning av vårt ansvar

14.1 Vi har ikke ansvar for feil på varen eller tjenesten som skyldes feil håndtering, slurv, utelatt å lese manualer, forskrifter eller annen informasjon utgitt av oss eller annen forsømmelse fra din side.

14.2 Vi har ikke ansvar for vanskeligheter, skader eller tap som skyldes feilekspedring, uteblitt eller forsøkt levering, om feilen eller forsinkelsen skyldes noe som vi ikke rår over eller på annen måte kunne ha forutsett.

14.3 Om leveringen av produktene og/eller tjenestene ikke har fungert tilfredsstillende på grunn av at vi trenger å gjennomføre en teknisk, underholdsmessig eller driftsmessig handling som følge av noe vi ikke rår over eller på annen måte kunne ha forutsett, så er vi ikke pliktige i å erstatte eventuelle skader. Slike handlinger skal vi utføre raskt og smidig slik at forstyrrelser begrenses.

14.4 Vi tar ikke ansvar for indirekte skade, f.eks. mistet gevinst, minskert produksjon eller omsetning, eller hindringer for å oppfylle forpliktelse mot tredje part eller uteblivelse av avtalens formål. Erstatning blir aktuelt bare om vi, eller noen som vi svarer for, har årsaket skaden gjennom uforsiktighet.

14.5 Krav på skadeerstatning må framstilles senest to år etter at skaden oppdages eller burde ha blitt oppdaget. Det vil gjøre det lettere både for deg og oss om erstatningskravet fremstilles skriftlig til oss.

14.6 Om vi ikke kan utføre forpliktelsen til deg på grunn av omstendigheter som vi ikke rår over eller har kunnet forutse, er vi fri fra erstatningsansvar og andre konsekvenser. Herunder menes omstendigheter som bl.a. lynnedslag, brann, bestemmelser fra myndighetene eller annen offentlig regulering, omfattende arbeidskonflikt samt allmenn mangel på transporter, varer eller strøm. I Motsatt tilfelle er ansvarsbegrensning, såkalt force majeure, også gjeldende for deg i forhold til oss.

14.7 Ovenstående bestemmelser om ansvarsbegrensning gjelder også etter at avtalen er opphørt.

## 15. Beskjeder

15.1 Du kan få beskjeder fra oss via mobilen, telefon, SMS, MMS, e-post eller brev. Vi vil da benytte oss av de kontaktopplysninger som du har gitt oss. Om dine opplysninger endres, f.eks. om du bytter adresse, e-postadresse eller navn er det derfor viktig at du gir oss beskjed om dette snarest.

## 16.Øvrige bestemmelser

16.1 Punktene i denne avtalen har kun funksjon for å gjøre teksten lettlest og har forøvrig ingen annen juridisk betydning.

16.2 Om du og vi blir enige i forhold til hvordan avtalen skal tolkes eller praktiseres, og vi ikke blir enige på noen måter, så skal tvisten avgjøres av svensk domstol i henhold til svensk rett.

16.3 Vi har rett til å overlate våre rettigheter og plikter i overensstemmelse av denne avtalen til andre forretninger.

## 17. Helt, fornøyd

Vi er sikre på at du vil bli helt fornøyd med kjøpet ditt. Skulle det ikke være tilfellet, kontakt din Zinzino Partner. Hvis du fortsatt ikke er fornøyd er du velkommen til å kontakte kundeservice: Zinzino AS, Postboks 1918 Vika, 0124 Oslo, E-post: [info@zinzino.com](mailto:info@zinzino.com), Telefon: 22 02 04 07.

I henhold til målet vårt om helt fornøyde kunder, vil vi starte behandling av enhver kundenhendelse innen 48 timer og forsøke å løse saken så raskt som mulig deretter. Kunden som stadig ikke er fornøyd kan kontakte Direktosalgsforbundet, som kan megle ved tvister. For detaljer om DFs etiske regler, kontakt DF: DIREKTESALGSFORBUNDET Norge, Trollåsveien 4, 1414 Trollås, Norge. Telefon: 91 39 00 00, Fax: 67 42 10 43, e-post: [post@direktesalgsforbundet.no](mailto:post@direktesalgsforbundet.no) eller besøk DFs hjemmeside: [www.direktesalgsforbundet.no](http://www.direktesalgsforbundet.no).

## 18. Zinzino4Free (Z4F) - Program

18.1 Du deltar automatisk i Zinzino4Free-programmet og har mulighet til å oppnå gratis produkter i din månedlig abonnementsordre. For mer informasjon, besøk hjemmesiden, [www.zinzino.com](http://www.zinzino.com).

18.2 Hvis du ikke ønsker å delta i programmet Zinzino4Free, kan du når som helst kontakte vår Kundeservice.