

A Zinzino Sverige AB Általános szerződési feltételei

Jelen dokumentum általános szerződési feltételei képezik az Ön, mint Ügyfél és mi, a Zinzino Sverige AB, között létrejövő megállapodás alapját. Ezek szabályozzák az Ön velünk kapcsolatos kötelezettségeit és jogait, és a mi Önnel kapcsolatos kötelezettségeinket és jogainkat. Az Általános szerződési feltételek Önre, mint ügyfélre vonatkoznak. Amennyiben bármilyen kérdése merülne fel, kérjük, forduljon bizalommal Ügyfélszolgálatunkhoz, akik örömmel állnak rendelkezésére. Elérhetőségeinket a www.zinzino.com weboldalon találja.

1. Felek

1.1 Jelen Általános szerződési feltételek dokumentumban (a) A „mi”, „minket” vagy „miénk”, kifejezés a Zinzino Sverige AB-t és a Zinzino kereskedelmi védjegy alatt üzemelő vállalatait jelenti. (b) Az „Ön” vagy „Öné” kifejezés Önt, a mi ügyfelünket jelenti.

1.2 A szerződés megkötésének feltétele, hogy Ön nagykorú legyen. A Zinzino nem fogad el olyan szerződést, melyet egy kiskorú fogadott el gondviselője beleegyezésével

2. Az Ön megállapodása

2.1 Az Ön megállapodása velünk azzal kapcsolatosan, hogy nyújthatjuk Önnek szolgáltatásinkat, a továbbiakban „a megállapodás”.

2.2. Jelen megállapodás személyesen Önnel kötöttett, és Önre vonatkozik. Ez azt jelenti, hogy Ön felelős a megállapodásban foglaltak betartásáért, és Ön, a mi kifejezett írásbeli beleegyzésünk nélkül nem ruházhatja át senki másra jelen megállapodásából fakadó jogait vagy kötelezettségeit. Ez még akkor is fennáll, ha az átvett terméket vagy termékeket Ön másnak szállítja le.

2.3 Jelen megállapodás a következőket tartalmazza:

(i) a szerződésűrlap, az Ön személyes adataival és hozzájárulásával („Előfizetői megállapodás”)

(ii) az Általános szerződési feltételek az előfizetésre vonatkoznak, ezek szabályozzák, pontosan mi vonatkozik egy adott előfizetésre

(iii) a más, jelen Általános szerződési feltételekbe hivatkozott dokumentumokat, például árlisták, aktuális árlisták weboldalunkon a www.zinzino-com címen találja.

(iv) Általános Szerződési Feltételek (jelen dokumentum)

Egymásnak ellentmondó rendelkezések esetén első körben az alábbi Általános szerződési feltételek (i) hatályosak (ii) amennyiben létezik valamilyen kiegészítő megállapodás, tehát valami olyannal kapcsolatosan jön létre megállapodás, mely máshogy szerepel az alábbi Általános szerződés feltételekben, a kiegészítő megállapodás hatályos.

3. A megállapodás hatálya

3.1 Jelen megállapodás kötelező érvényű Önre nézve, amennyiben elfogadta azt, vagy megkezdte a termékek használatát. A megállapodás ránk nézve akkortól kezdve kötelező érvényű, hogy megkaptuk Öntől az első, teljes befizetést.

3.2 Hacsak ezzel kapcsolatban más írásos megállapodás nem készült, és Ön előfizetéses konstrukciót választott a 6 előfizetési díj megfizetésének időszakára érvényesek, ez az időszak általában 6 hónap.

4. Fizetés

4.1 Ön köteles megfizetni az előfizetéshez kapcsolódó minden számlát, az emlékeztető díját és hasonló díjakat. Ön köteles fizetni a szolgáltatásokért, pl. szállítás, melyeket számlázunk Önnek, illetve minden, weboldalunkon végzett vásárlásért, és minden tételért, melyet az előfizetéssel kapcsolatosan megvásárolt. Amennyiben úgy gondolja, hogy a felszámított költségek helytelenek, kérjük, erről a lehető leghamarabb értesítsen minket.

4-2 Minden adó, például a forgalmi adó megfizetése az Ön felelősége, és ezeket hozzáadjuk a számlaértékhez.

5. A megállapodás megszüntetése

5.1 Az előfizetési megállapodás leghamarabb az összes előfizetéssel kapcsolatos számla, illetve az első számla kiegyenlítését követően szüntethető meg.

5.2 Az érvényességi időszak során bármikor (de legkésőbb 30 nappal a lejáratot megelőzően), tájékoztathat minket, hogy az érvényességi időszak lejártával szeretné megszüntetni a szerződést. Amennyiben Ön nem szünteti meg a megállapodást, az előfizetés az érvényességi idő lejárát követően igény szerinti előfizetésé alakul, mely 30 napos felmondási idővel szüntethető meg.

5.3 Amennyiben a hat hónapi előfizetési díj megfizetése nélkül szeretné megszüntetni a megállapodást, a Zinzino jogosult 50 eurós díjat előfizetésenként felszámítani.

6. Az előfizetés és más szolgáltatások felfüggesztése

6.1 Az Ön előfizetése (vagy, bizonyos esetekben egyes szolgáltatások) bármikor felfüggeszthetőek, a termékek szállítása, illetve más áruk vagy szolgáltatások vásárlása tekintetében, amennyiben:

(i) az Ön részéről számunkra megadott fontos adatok helytelenek

(ii) Ön érdemben megsérti a szerződésben foglaltakat; vagy

(iii) Ön elmulasztja a díjak megfizetését annak ellenére is, hogy emlékeztetőket kapott és figyelmeztettük a felfüggesztéssel kapcsolatosan; vagy

(iv) fizetésképtelené válik; vagy

(v) egy kormányzati szerv kéri ezt

7. A Megállapodás és az árak módosítása

7.1 Lehetséges, hogy szükségessé válik a Megállapodás és az árak módosítása. Jelentős változások esetén tudatjuk Önnel, hogy mit tartalmaznak, és mikortól lépnek érvénybe. Fenntartjuk a jogot arra, hogy termékeink világszpi árának jelentős ingadozása esetén, ennek megfelelően emeljük az előfizetés díját. Ilyen változások esetén azokról értesítjük Önt.

8. Az Ön kötelezettségei

8.1 A terméket csak a következők szerint használhatja:

(i) az Önnek átadott utasításoknak megfelelően; és

(ii) saját, személyes használatra, tehát azt nem értékesítheti tovább vagy hozhatja más módon kereskedelmi forgalomba.

8.2 A saját és a mi biztonságuk érdekében együtt kell működnie velünk, és követnie kell ésszerű utasításainkat a termék használatára vonatkozóan.

9. Személyes adatainak kezelése

9.1 Személyes adatait, illetve az arra vonatkozó információkat, hogy Ön hogyan használja előfizetését, folyamatosan kezelünk kell. Ezeket a személyes adatokat a következő célokra használjuk fel:

(i) előfizetési és számlázási információk létrehozása és fenntartása és pénzügyi jelentések lekérdezése.

(ii) Az Ön által kért kiegészítő szolgáltatások és/vagy termékek adminisztrálása. Például, (a) kezelünk kell az Ön által, az egyes vásárlásokhoz kiválasztott fizetési módhoz kapcsolódó adatokat. A bankkártyaszámokkal és hasonlókkal kapcsolatos adatokat titkosítjuk. (b) Saját és mások áruinhoz és termékeihez kapcsolódó marketingtevékenységek. Arra vonatkozóan is kezelhetünk adatokat, hogy Ön hogyan használja szolgáltatásainkat, illetve azokat az adatokat is kezelhetjük, melyek Ö ad meg az Ön érdeklődési köreiből, szokásairól stb., hogy személyre szabott szolgáltatásokat és ajánlatokat nyújthassunk az Ön számára. Jelen Általános szerződési feltételek elfogadásával Ön beleegyezik abba, hogy levélben, illetve automatizált kommunikációs rendszerek használatával, például e-mail- vagy SMS-üzenetek formájában direkt marketing hirdetéseket küldjünk Önnek. Önnek jogában áll tiltakozni adatai direkt marketing céljából történő felhasználásával szemben, és korábbi beleegyezését is visszavonhatja.

(iii) Annak érdekében, hogy teljesítsük a jogszabályok vagy kormányzati hatóságok döntései értelmében fennálló kötelezettségeinket, és hogy megakadályozzuk a törvénybe ütköző vagy jelen megállapodás rendelkezéseivel más módon ellentétes használatot.

(iv) Szolgáltatásaink fejlesztése érdekében rögzíthetjük Ügyfélszolgálatunkkal folytatott telefonbeszélgetését. Előfordulhat, hogy a fent említett célokból adatait másoknak is át kell adnunk az EU területén kívül vagy belül, csoportunk más vállalatainak, beszállítóknak és fizetési közvetítőknek és kormányzati hivataloknak. Önnek joga van tájékozódni azzal kapcsolatosan, hogy hogyan történik személyes adatainak feldolgozása, és kérheti a pontatlan adatok javítását. Jelen megállapodás elfogadásával Ön beleegyezik adatai a fentiek szerinti kezelésébe. Amennyiben tiltakozni szeretne személyes adatainak bizonyos típusú kezelésével kapcsolatosan, vagy más kérdései merülnének fel, kérjük, forduljon Ügyfélszolgálatunkhoz.

10. Az elállás joga

10.1 Alkalmazzuk és betartjuk a Távértékesítésre vonatkozó törvény előírásait.

10.2 Az elállás joga: Önnek mint vásárlónak, a jogszabályok értelmében az áruk átvételét követő 14 napon belül jogában áll – indoklás nélkül – elállni a vásárlástól. Mi a Zinzinól 30 napos időszakot biztosítunk erre az áruk átvételétől számítva.

10.3. Az áruknak eredeti állapotukban kell lenniük, tehát használatlan, sértetlen és nem megsemmisített állapotban.

10.4 Az elálláshoz való joga érvényesítése esetén Önnek kell fedeznie a visszaküldés költségeit.

(i) Amennyiben úgy dönt, hogy eláll a megrendeléstől, a visszaküldött termékek átvételétől számított 14 napon belül a teljes vásárlási árat visszatérítjük Önnek

10.5 Azonban a Távértékesítésről szóló törvény értelmében az Elállás joga a következő esetekben nem érvényesíthető:

(i) amennyiben az árukat vagy termékeket már használták.

(ii) Amennyiben az Olaj, Shake, Szeletek, kávé vagy hasonló termékek csomagolását felbontották.

(iii) Amennyiben a Zinzio az elálláshoz való jog érvényesítésétől számított 14 napon túl kapja meg a termékeket.

10.6 Amennyiben érvényesíteni szeretné Elálláshoz való jogát, kérjük, tartsa be a következőket:

(i) Miután megkapta rendelését vagy annak jelentős részét, 30 napon belül értesítse Ügyfélszolgálatunkat.

(ii) Az Ügyfélszolgálat küld Önnek egy feladóvényt a visszaküldéshez, bérmentesítve a Zinzino számára, ezt kell használnia, amikor a csomagot feladja a postán vagy ennek megfelelő helyen.

(iii) A csomaghoz tartozó utánvét vagy postai díjakat nem fizetjük ki.

(iv) Az árukat a termékkartonban, a megfelelő belső csomagolással küldje vissza.

(v) Az áruknak hiánytalanul meg kell érkezniük. Amennyiben a visszaküldött áruk hiányosak, fenntartjuk a jogot arra, hogy a hiányzó részek árát kiszámlázzuk.

11. Jótállás és szavatosság

11.1 Amennyiben valamilyen problémája merülne fel termékeinkkel kapcsolatosan, vegye fel a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkkal az esetleges visszatérítéssel vagy termék cseréjével kapcsolatosan.

12. Sérülés a szállítás során

12.1 Mielőtt elküldenénk Önnek, minden szállítmányt megvizsgálunk, amennyiben ennek ellenére is sérült vagy nem megfelelő árut kapott, vállaljuk a felelősséget, és kijavítjuk a hibát.

12.2 Ne feledje, fontos, hogy megfelelően jelentsen be.

(i) Amennyiben a hiba látható, a sérülést az átvételkor azonnal jelenteni a szállítónak, postahivatalnak vagy az átvétel helyén.

(ii) Rejtett hiba esetén a sérülést az átvételtől számított három napon belül jelenteni kell Ügyfélszolgálatunknak.

(iii) Amennyiben megállapítjuk, hogy a termék nem megfelelő vagy sérült, ingyenesen cseréljük azt.

(iv) Minden visszaküldött terméket átvizsgálunk. Amennyiben a termék átvizsgálását követően megállapítást nyer, hogy a hibát Ön okozta, igényt tartunk a hiba/hibakeresés kifizetésére.

13. Szállítással kapcsolatos problémák

Azon szállítmányokat, melyeket elküldtünk Ön, mint vásárlónk számára, azonban azokat nem vették át és/vagy vissza lettek küldve a Zinzino számára, a Zinzino maximum hat hónapig őrzi meg, ezt követően selejtezésre kerülnek. Ezt követően Ön, mint vásárló nem kérheti ezek ismételt elküldését, vagy csereárukat, és pénzt sem kérheti vissza.

14. Felelősség - Felelősség korlátozása

14.1 Nem vállalunk felelősséget az áruk vagy szolgáltatások olyan hibáiért, melyek helytelen kezelés, hanyagság , az útmutatók vagy más általunk kiadott információk elolvasásának elmulasztása vagy más az Ön részéről történt hanyagság miatt következtek be.

14.2 Nem vállalunk felelősséget nem megfelelő termékek szállításából vagy késedelmek vagy elmaradt szállításból eredő kényelmetlenségekért, károkért vagy veszteségekért, amennyiben az olyan okból következett be, amire nincs befolyásunk vagy nem volt előre látható számunkra.

14.3 Amennyiben a termékek és/vagy szolgáltatások szállítása azért nem történt meg megfelelően, mivel műszaki, karbantartással kapcsolatos vagy műveleti intézkedéseket kellett elvégeznünk olyan okokból, melyek befolyásunkon kívül állnak, vagy azok nem voltak előre láthatóak, nem vagyunk felelősek semmilyen ebből eredő kár megtérítéséért. Az ilyen intézkedéseket gyorsan és zökkenő mentesen kell elvégezzük, hogy a fennakadás minimális legyen.

14.4 Nem vállalunk felelősséget közvetett károkért, például nyereség elmaradásáért, csökkent termelésért vagy nyereségért, harmadik félnek tett vállalások teljesítésének akadályozásáért, vagy szerződésekből fakadó haszon elmaradásáért. Csak abba az esetben történik kártérítés fizetése, amennyiben mi, vagy valaki, akinek tetteiért felelősek vagyunk hanyagsággal sérülést okozott.

14.5 A kárigényeket legkésőbb a kár felfedezésének vagy időpontjától vagy attól az időponttól, amikor a kár ésszerűen felfedezhető lett volna számított két éven belül lehet megtenni. Ön és a mi számunkra is egyszerűbb, ha károkkal kapcsolatos igényét írásba nyújtja be.

14.6 Amennyiben olyan okból nem tudjuk teljesíteni Önnel szemben fennálló kötelezettségünket, melyre nincs befolyásunk, vagy nem volt előre látható, fel vagyunk mentve a károk és azok következményeivel kapcsolatos felelősség alól. Ilyen körülmények lehetnek, többek között, villámcsapás, tűzeset, kormányzati szabályozások vagy más közösségi szabályozások, nagy volumenű munkaviszonyral kapcsolatos viták, illetve általános hiány a szállítmányozás, áruk vagy energiaellátás terén. Ennek megfelelő felelősségkorlátozás, más néven „Vis Maior” Önre is érvényes velünk szemben.

14.7 A fenti, a felelősség korlátozására vonatkozó rendelkezések a szerződés megszünését követően is érvényben maradnak.

15. Értesítések

15.1 Ön mobiltelefonon, telefonon, SMS-ben, MMS-ben, e-mailben vagy levélben kaphat tőlünk üzeneteket. Az Ön által megadott elérhetőségeivel kapcsolatos információkat használjuk fel. Ezért fontos hogy haladéktalanul tájékoztasson minket, amennyiben adatai megváltoznak, például megváltozik levelezési címe, e-mail-címe vagy neve.

16. Egyéb rendelkezések

16.1 A megállapodás címsorai csak a szöveg könnyebb olvashatóságát szolgálják, azok nem jogi érvényűek.

16.2 Amennyiben Ön és mi nem értünk egyet jelen megállapodás értelmezésével vagy alkalmazásával kapcsolatosan, és ezzel kapcsolatosan semmilyen módon nem tudunk megállapodni, a jogvitát a helyi bíróság előtt, a helyi törvényeknek megfelelően kell rendezni.

16.3 Jelen megállapodásból eredő jogainkat és kötelezettségeinket más vállalatokra is átruházhatjuk.

17. Teljes elégedettség

Meggyőződésünk, hogy Ön teljes mértékben elégedett lesz vásárlásával. Abban a valószínűtlen esetben, amennyiben mégsem lenne elégedett, kérjük vegye fel a kapcsolatot viszonteladójával. Amennyiben továbbra sem lenne elégedett, kérjük, forduljon Ügyfélszolgálatunkhoz a support.hu@zinzino.com e-mail címen vagy a +3617015555-es telefonszámon. Összhangban az ügyfelek elégedettségét célzó törekvéseinkkel ügyfeleink minden kérésével 48órán belül foglalkozunk, és ezt követően a lehető leghamarabb megpróbáljuk megoldani a felmerült problémát.

Azon ügyfeleink akik továbbra sem elégedettek a Direct Marketing Associationhoz (Direkt Marketing Szövetség) fordulhatnak. További információért a DMA Európai Etikai Kódexével kapcsolatosan, vegye fel a kapcsolatot az European Direct Selling Associationnel (Európai Közvetlen Értékesítési Szövetség):

Cím: 14 avenue de Tervuren (Metro Merode), B-1040 Brussels, Telephone: +32 (0)2 736 10 14, Fax : +32 (0)2 736 34 97 E-mail : seldia@seldia.eu, Weboldal: www.seldia.eu

18. Zinzino4Free (Z4F) - Program

18.1 Ön automatikusan részt vesz a Zinzino4Free- Programban, és lehetősége van arra, hogy ingyenes termékeket kaphjon havi előfizetésé megrendelése mellé. További információért látogassa meg weboldalunkat a www.zinzino.com címen.

18.2 Amennyiben nem szeretne részt venni a Zinzino4Free ügyfélprogramban, bármikor felveheti a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal