

Zinzino Sverige AB Allmänna villkor - 2022-04-06

De allmänna villkor som beskrivs i denna text utgör grunden i överenskommelsen mellan dig som kund och oss på Zinzino Sverige AB. Här regleras dina och våra rättigheter och skyldigheter mot varandra. Villkoren gäller dig som är konsument. Om du har frågor är du välkommen att kontakta vår kundservice, som gärna hjälper dig tillrätta. Kontaktuppgifter finner du på www.zinzino.se.

1. Vem är vem?

1.1 När vi i dessa villkor använder (a) "vi", "oss", eller "vår/vårt/våra", menar vi varumärke Zinzino Sverige AB och dess grupp av företag som är verksamt under varumärkena Zinzino. (b) "du", "dig" eller "din/ditt/dina" menar vi dig, d.v.s. vår kund.
1.2 Du måste vara myndig, för att få ingå detta avtal. Zinzino erkänner inte heller avtal där omyndiga har skrivit avtal med förmyndarens samtycke

2. Ditt avtal

2.1 Ditt avtal med oss om att vi ska tillhandahålla tjänster kallas i fortsättningen "avtalet".
2.2 Avtalet är personligt för dig och gäller bara dig. Det innebär att du ansvarar för att avtalet följs och att du inte utan särskilt skriftligt tillstånd från oss får överlåta några rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet till någon annan. Detta gäller även om du skulle lämna mottagen/na produkt/-er till någon annan.
2.3 Avtalet består av:
(i) avtalsformuläret med dina personuppgifter ("Abonnemangsavtalet")
(ii) abonnemangsspecifika villkor som reglerar vad som specifikt gäller för ett visst abonnemang
(iii) bestämmelser som finns i andra handlingar som vi hänvisar till i dessa allmänna villkor, t.ex. prislistor; aktuella prislistor finns på vår webbplats www.zinzino.com.
(iv) allmänna villkor (denna text)
Om det finns inbördes motstridigheter i ovanstående villkor gäller (i) i första hand, (ii) i andra hand o.s.v. Om tilläggsavtal finns, d.v.s. något annat avtalats än vad som står i ovanstående villkor, gäller tilläggsavtalet i första hand.

3. Avtalets giltighetsperiod

3.1 Avtalet är bindande för dig när du digitalt skickat in det och vi erhållit din första, fulla, betalning.
3.2 Om inget annat skriftligen avtalas gäller, i det fall du valt ett abonnemang, avtalet för en period där 6 abonnemangsfakturer betalas, vilket vanligen är under 6 månader.

4. Betalning

4.1 Du måste betala alla abonnemangsfakturer, påminnelseavgifter och liknande avgifter. Du måste betala för användning av tjänster, t.ex. frakt, som debiterats dig och alla köp som görs via vår hemsida eller andra artiklar som köps i samband med ditt abonnemang. Om du anser att kostnaderna vi debiterat dig är felaktiga ber vi dig meddela oss så snart som möjligt.
4.2 Eventuella skatter, t.ex. moms, ska betalas av dig och läggs på fakturan.

5. Uppsägning av avtalet

5.1 Abonnemangsavtal kan sägas upp tidigast efter att samtliga abonnemangsfakturer, utöver den första fakturan, är betalda.
5.2 Du kan när som helst under bindningstiden (dock senast 30 dagar innan den går ut) meddela att du vill att avtalet ska upphöra vid bindningstidens utgång. Om du inte säger upp avtalet övergår abonnemangst till ett tillsvidareabonnemang efter bindningstidens slut med 30 dagars uppsägningstid.
5.3 Om du önskar att avsluta avtalet utan att ha fullföljt 6 månadsbetalningar äger Zinzino rätt att debitera dig en avgift på 500 kr per abonnemang.

6. Avstängning av abonnemang och övriga tjänster

6.1 Ditt abonnemang (eller i vissa fall enstaka tjänster) kan omedelbart stängas för leveranser av produkter samt för köp av övriga varor och tjänster om:
(i) viktiga uppgifter som du lämnat till oss är felaktiga; eller
(ii) du gör dig skyldig till väsentligt tvångsbrott; eller
(iii) du inte betalar avgifterna trots påminnelse och varning om avstängning; eller
(iv) du är på obestånd; eller
(v) myndighet begär det

7. Justeringar av avtalet och av priser

7.1 Vi kan behöva göra ändringar i avtalet och i tjänsterna. Vid stora förändringar kommer vi att informera dig om vad de innebär och från vilket datum de gäller. Vi förbehåller oss rätten att, vid stora fluktuationer på världsmarknadspriset på våra produkter, höja abonnemangsavgiften i motsvarande mån. Vid sådana förändringar kommer vi att informera dig om detta.

8. Vad du måste göra

8.1 Du får använda produkten endast:
(i) i enlighet med användarinstruktioner som du får av oss; och
(ii) för ditt eget personliga bruk, d.v.s. du får inte sälja vidare på eller på liknande sätt kommersiellt använda produkterna.
8.2 Du måste samarbeta med oss för att säkerställa din och vår säkerhet och du måste följa skäliga instruktioner från oss vad gäller användningen av produkterna.

9. Behandling av dina personuppgifter

9.1 Vi kommer löpande att behöva behandla uppgifter om dig och om hur du utnyttjar ditt abonnemang. Sådana personuppgifter kommer vi att använda för följande ändamål:
(i) För att skapa och underhålla abonnemangs- och faktureringsinformation och för att inhämta kreditupplysning.
(ii) Administrering av de tilläggstjänster och/eller -produkter som du begärt. Exempelvis måste vi;(a) behandla information om betalsett du väljer vid olika köp tillfällen. Information om kreditkortnummer och liknande kommer att behandlas krypterat. (b) Marknadsföring av egna och andras varor och tjänster. Vi kan även behandla information om hur du använder tjänsterna eller uppgifter som du lämnar oss om dina intressen, vanor o.s.v. för att skräddarsy tjänster och erbjudanden. Genom att godta dessa villkor godkänner du att vi skickar dig direktreklam, även via automatiska kommunikationssystem, t.ex. e-post och SMS. Du har rätt att säga nej till att dina uppgifter används vid direkt marknadsföring, och du får också ta tillbaka ett tidigare samtycke.
(iii) För att kunna fullgöra våra skyldigheter enligt lag eller myndighetsbeslut och för att förhindra användning som är olaglig eller på annat sätt strider mot avtalet.
(iv) För att förbättra vår service kan vi komma att spela in dina samtal när du ringer vår kundservice. För ändamålen ovan kan vi behöva lämna dina uppgifter vidare, både inom och utanför EU, till andra företag i vår koncern, underleverantörer och betalningsförmedlare, samt till myndigheter. Du har rätt att få information om behandlingen av dina personuppgifter och begära att få eventuellt felaktiga uppgifter rättade. Genom att ingå detta avtal samtycker du till den behandling av dina personuppgifter som beskrivits ovan. Om du vill säga nej till viss hantering av dina personuppgifter eller har andra frågor ber vi dig kontakta vår kundservice.

10. Ångerrätt

10.1 Vi tillämpar och följer distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

10.2 Ångerrätt: Du har som konsument, enligt lag, rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar efter det att du har tagit emot varan och utan speciell anledning. På Zinzino ger vi dig en utökad tid på totalt 30 dagar från det att du tagit emot varan. Ångra du ditt köp används mallen för ånkrat köp som du finner på Konsumentverkets hemsida.

10.3 Varan ska vara i oförändrat skick, d.v.s. oanvänd, ej skadad eller förstörd.

10.4 Du står för returfrakten vid återopande av Ångerrätt.

(i) Om du väljer att ångra din beställning kommer vi att återbetala den fullständiga köpeskillingen inom 14 dagar efter det att vi mottagit produkterna i retur

10.5 Enligt Distans- och hemförsäljningslagen gäller dock inte Ångerrätt, om:

(i) Om varor eller produkter är använda.

(ii) Om förpackningar med Olja, Shake, Bars, kaffe eller liknande produkter är öppnade.

(iii) Om Zinzino mottagar returen av produkterna senare än 14 dagar efter återopande av ångerätten.

10.6 Vid återopande av Ångerrätt vill vi att följande beaktas:

(i) Meddela till vår Kundservice inom 30 dagar efter det att du har mottagit beställningen eller en väsentlig del av den.

(ii) Kundservice sänder dig en returfraktsedel med fraktkostnaden förbetald av Zinzino, som du skall använda dig av när du lämnar in paketet på posten eller motsvarande.

(iii) Vi kommer inte att lösa ut paket mot postförskott.

(iv) Returnera varan i produktkartongen med det avsedda inneremballaget.

(v) Varan ska vara komplett. I förbehåller sig rätten att i de fall returen inte är komplett, debitera självkostnadspris för de saknade delarna.

11. Garanti och reklamationsrätt

11.1 Om det uppstår problem med dina produkter skall du ta kontakt med kundservice för eventuell retur eller utbyte mot ny produkt.

12. Leveransskada

12.1 Vi besiktigar varje försändelse innan den skickas till dig, skulle varan ändå vara skadad eller felexpedierad när den anländer så åtar vi oss att åtgärda felet.

12.2 Tänk på att det är viktigt att du gör en korrekt anmälan.

(i) Vid synligt fel anmäls skadan direkt vid mottagandet av varan till distributören, Posten eller ditt utlämningsställe.

(ii) Vid dolt fel anmäls skadan till vår Kundservice inom 3 dagar från mottagandet.

(iii) En produkt som vi har konstaterat att den är felexpedierad alternativt skadad byter vi ut kostnadsfritt för dig.

(iv) Vi undersöker alla produkter vi får i retur. Skulle det efter en granskning av produkten framgå att det är du som orsakat felet, kommer vi att ta betalt för felet/felsökningen.

13. Leveransproblem

Leveransen som vi sânt till dig som kund men som ej hämtats ut och/eller gått i retur till Zinzino förvaras hos Zinzino i max 6 månader därefter kasseras varorna. Du som kund kan då inte få dem tillsända igen, inte heller få ersättningsvaror eller pengar tillbaka.

14. Ansvar

Begränsning av vårt ansvar

14.1 Vi ansvarar inte för fel i varan eller tjänsten som beror på felaktig hantering, slarv, underlåtenhet att läsa manualer, föreskrifter eller annan information utgiven av oss eller annan försummelse från din sida.

14.2 Vi ansvarar inte för besvär, skador eller förluster som orsakats felexpedierad, utebliven eller försenad leverans, om felet eller dröjsmålet beror på något som vi inte rå över eller kunnat förutse.

14.3 Om leveransen av produkterna och/eller tjänsterna inte fungerat tillfredsställande därför att vi behövt genomföra en teknisk, underhållsmässig eller driftsmässig åtgärd till följd av något som vi inte rå över eller kunnat förutse, är vi inte skyldiga att ersätta eventuella skador. Sådana åtgärder ska vi utföra snabbt och smidigt så att störningarna begränsas.

14.4 Vi ansvarar inte för indirekt skada, t.ex. förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal. Ersättning blir aktuell bara om vi, eller någon som vi svarar för, orsakat skadan genom vårdslöshet.

14.5 Krav på skadestånd måste framställas senast två år efter att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Det underlättar för både dig och oss om skadeståndskrav framställs skriftligen.

14.6 Om vi inte kan fullgöra ett åtagande mot dig på grund av omständigheter som vi inte rå över eller kunnat förutse, är vi befriade från skadestånd och andra påföljder. Som sådana omständigheter räknas bl.a. blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, utbredd arbetskonflikt samt allmän brist på transporter, varor eller energi.

Motsvarande ansvarsbegränsning, s.k. force majeure, gäller även för dig gentemot oss.

14.7 Ovanstående bestämmelser om ansvarsbegränsning gäller även sedan avtalet upphört.

15. Meddelanden

15.1 Du kan få meddelanden från oss via mobilen, telefon, SMS, MMS, e-post eller brev. Vi använder då de kontaktuppgifter som du meddelat oss. Om dina uppgifter ändras, t.ex. om du byter adress, e-postadress eller namn är det därför viktigt att du meddelar oss detta genast.

16. Övriga bestämmelser

16.1 Rubriksättningen i detta avtal är endast till för att göra texten lättläst och saknar avtalsrättslig betydelse.

16.2 Om du och vi blir oense om hur avtalet ska tolkas eller tillämpas och vi inte kan komma överens på annat sätt, ska tvisten avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.

16.3 Vi har rätt att överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till andra företag.

17. Total tillfredsställelse

Vi är övertygade om att du kommer att bli helt nöjd med ditt köp. Om du mot förmodan inte blir nöjd, ber vi er att kontakta din återförsäljare. Om du fortfarande inte är nöjd, är du välkommen att kontakta kundtjänst på: customer.se@zinzino.com eller ringa 031-771 71 51. I enlighet till vår målsättning om kundtillfredsställelse, behandlar vi alla kundförfrågningar inom 48 timmar och försöker lösa det problem som uppstått så snabbt som möjligt därefter. Kund som fortfarande inte är nöjda kan kontakta Direct Selling Sweden. För mer information om DF:s etiska regler kontakta DIREKTHANDELNS FÖRENING & SERVICE AB Sverige, Kärleksgatan 2 A, 211 45 Malmö, Telefon: 040-29 43 70, E-post: info@directsellingsweden.se eller besöka directsellingsweden.se.

18. Zinzino4Free(Z4F) - Program

18.1 Du deltar automatiskt i Zinzino4Free-programmet och har möjligheten att få kostnadsfria produkter i ditt månadsabonnemang. Mer information hittar du på vår webbplats, www.zinzino.com.

18.2 Om du inte vill delta i kundprogrammet Zinzino4Free kan du när som helst kontakta vår kundtjänst.