

Datenschutzrichtlinien und Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

1. Was sind Datenschutzrichtlinien?

1.1. Unsere Datenschutzrichtlinien erläutern, wer für die Verarbeitung personenbezogener Daten zuständig ist, die dann erfolgt, wenn Sie Waren und Dienstleistungen bei uns bestellen. Wir beschreiben auch, welche Ihrer personenbezogenen Daten verarbeitet werden, wenn Sie uns in verschiedenen Situationen Daten zur Verfügung stellen, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, warum wir es tun, und mit welcher rechtlichen Grundlage wir die Verarbeitung begründen. Außerdem berichten wir, welche Dritte Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten können, damit wir die von Ihnen bestellten Waren und Dienstleistungen bereithalten können. Sie erhalten auch Informationen über Ihre Rechte hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie darüber, wie Sie diese Rechte ausüben können.

2. Wichtige Begriffe

2.1. Hier werden einige wichtige Begriffe erklärt, die Sie kennen sollten, um unsere Datenschutzrichtlinien zu verstehen.

- a) "Personenbezogene Daten" sind alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person. Eine identifizierbare natürliche Person ist eine Person, die, direkt oder indirekt, insbesondere unter Bezugnahme auf z. B. einen Namen, eine Identifikationsnummer wie eine amtliche Personennummer, eine Standortangabe, Online-Identifikatoren, z. B. eine IP-Adresse oder ein oder mehrere besondere Merkmale identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftliche, kulturelle oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.
- b) "Verarbeitung" ist eine Maßnahme oder Kombination von Maßnahmen in Bezug auf personenbezogener Daten wie Erfassung, Registrierung, Organisation, Strukturierung, Speicherung, Anpassung oder Veränderung, Wiedergewinnung, Lesen, Verwendung, Offenlegung durch Übertragung, Verbreitung oder anderweitige Verfügbarmachung, Ausrichtung oder Kombination, Einschränkung, Löschung oder Zerstörung.
- c) „Zinzino Partner“ ist eine Person oder ein Unternehmen, die oder das bei Zinzino als Wiederverkäufer von Zinzinos Produkten registriert ist.

3. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung?

3.1. Zinzino Operations AB ist Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten. In diesem Text werden Zinzino Operations AB als "wir" und Sie als Besteller von Waren und Dienstleistungen oder wenn Sie Interesse an der Bestellung von Waren und Dienstleistungen von uns gezeigt haben, als "Sie" bezeichnet.

4. Allgemeine Informationen über unsere Verarbeitung personenbezogener Daten

4.1. Wir verarbeiten nur die personenbezogenen Daten, die für die in Abschnitt 5 unten aufgeführten Zwecke erforderlich sind. Darüber hinaus haben wir Verfahren für die Speicherung oder Pseudonymisierung personenbezogener Daten, um laufend sicherzustellen, dass Ihre persönlichen Daten zu jedem Zeitpunkt angemessen und relevant sind.

Wo die Daten abgerufen werden

4.2. Die Daten werden direkt von Ihnen bei der Bestellung abgerufen. Sie müssen die im Bestellformular aufgeführten Angaben machen, damit wir Ihre Bestellung bearbeiten können. Wir benötigen Ihre von uns erfragten Daten auch, um einen Vertrag mit Ihnen schließen zu können.

5. Welche Ihrer personenbezogenen Daten wir verarbeiten und die Gründe für die Verarbeitung usw.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um Ihnen Waren und Dienstleistungen liefern zu können.

5.1. Wenn Sie Produkte oder Dienstleistungen bei uns bestellen, schließen Sie mit uns einen Kaufvertrag ab. Daher verarbeiten wir alle personenbezogenen Daten, die Sie uns bei einer Bestellung mitteilen, wie Name, amtliche Personennummer, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer und Angabe, wie Sie in Kontakt mit uns gekommen sind wie beispielsweise Ihre IP-Adresse zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen – das heißt, um Ihre Bestellung und/oder Ihr Abonnement zu verwalten, bestellte Waren und Dienstleistungen an Sie zu liefern, deren Bezahlung zu verwalten und eventuelle Kunden-Service-

Verpflichtungen hinsichtlich der von Ihnen gekauften Waren zu erfüllen. Diese Arten von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Bestellungen nennen wir „Bestelldaten“.

- 5.2. Die Bestelldaten die wir sammeln, um Ihre Bestellungen zu verwalten und ansonsten zu handhaben, werden verarbeitet, um den Vertrag mit Ihnen für die Dauer Ihrer Kundenbeziehung zu uns und für die Dauer eventueller Gewährleistungsverpflichtungen unsererseits zu erfüllen.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, wenn Sie unsere Website nutzen

- 5.3. Wenn Sie unsere Website nutzen, können wir technische Informationen einschließlich IP-Adresse, Anmeldeinformationen, Typ und Version des Betriebssystems und Geräts, Zeiteinstellungen, Sprachauswahl, Cookies usw. und den Zeitaufwand für Aufträge, Tastenbetätigungen usw. automatisch erfassen und verarbeiten. Diese Arten von personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Website nennen wir „Benutzerdaten“.

- 5.4. Ihre Benutzerdaten werden verarbeitet, um Ihnen die Erlaubnis zum Einloggen und zur Nutzung Ihres Benutzer-Kontos auf unserer Website zu geben, Ihre Identität und Ihr Alter sicherzustellen, korrekte und aktuelle Informationen über Sie zu haben, damit Sie laufende Aufträge verfolgen und verwalten können, um Ihre Wahl der Einstellungen und Informationen über die Zahlung zu handhaben, unsere Website und die IT-Systeme, die zu deren Bereitstellung verwendet werden, zu entwickeln und zu verbessern sowie ansonsten in der Lage zu sein, Ihnen bestellte Waren und Dienstleistungen gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu liefern. Erfasste Benutzerdaten über Sie werden höchstens so lange gespeichert, wie die Bestelldaten, die wir über Sie verarbeiten.

Wir verarbeiten persönliche Daten, um Ihre Teilnahme am Zinzino4Free-Programm zu ermöglichen und Provisionen usw. an unsere Partner zu berichten.

- 5.5. Außerdem verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und Angaben darüber, was Sie bestellt und bezahlt, haben, um Ihre Mitgliedschaft im "Zinzino4Free- Programm zu verwalten. Wir können auch persönliche Daten verarbeiten, um Provisionen und Punkte für unsere Zinzino-Partner hinsichtlich des Verkaufs an Sie berichten zu können, wenn Sie auf uns verwiesen wurden oder auf andere Weise gewählt haben, einem Zinzino Partner zugeordnet zu werden.

- 5.6. Im Rahmen des „Zinzino4Free“ verarbeitete personenbezogene Daten werden behandelt, solange Sie Mitglied im Kundenclub bleiben, um unseren Vertrag über Mitgliedschaft zu erfüllen.

- 5.7. Daten, die verarbeitet werden, um Provisionen und Punkte an unsere Zinzino Partner über den Verkauf an Sie berichten zu können, werden mit Hilfe einer sogenannten Interessenabwägung verarbeitet, wobei wir der Auffassung sind, dass unser Interesse, unsere Berichtspflicht gegenüber den Zinzino Partnern zu erfüllen, ein berechtigtes Interesse ist, das die Verarbeitung erlaubt. Diese Daten werden bis zu zwölf Monate nach Beendigung der Kundenbeziehung verarbeitet.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um Ihnen Waren und Dienstleistungen anbieten zu können.

- 5.8. Schließlich verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten für Marketingzwecke, um unsere Produkte an Sie zu vermarkten zu können.

- 5.9. Auch wenn die Daten zu Marketingzwecken verarbeitet werden, erfolgt dies mit Hilfe einer sogenannten Interessenabwägung, wobei wir der Auffassung sind, dass unser Interesse, unsere Produkte an Sie zu vermarkten, ein berechtigtes Interesse ist, das die Behandlung erlaubt. Diese Verarbeitung zu Marketingzwecken erfolgt während bis zu einem Jahr nach Beendigung unserer Kundenbeziehung zu Ihnen.

Informationen, die wir laut Gesetz verarbeiten müssen

- 5.10. Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen, wie z. B. die Buchführungspflicht, in dem Umfang und so lange wie sich aus dem Gesetz ergibt.

6. Einwilligung zu bestimmter Verarbeitung und das Recht vergessen zu werden

- 6.1. Hin und wieder kann Ihnen auch angeboten werden, uns mehr Informationen als die oben aufgeführten über unsere Website zur Verfügung zu stellen, wie zum Beispiel ein Bild von sich hochzuladen oder an Aktionen usw. teilzunehmen. Alle Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen und die nicht auch für die anderen oben genannten Zwecke verwendet werden sollen, werden mit Ihrer Einwilligung verarbeitet. Derzeit gilt dies für a) Bilder, die Sie auf unserer Website hochladen, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder Ihr Profil bei uns gelöscht wird, beispielsweise weil es lange her ist, seitdem Sie zuletzt eine Bestellung gemacht haben und (b) bei Aktionen, bis Gewinner ermittelt und

Preise verteilt wurden. Durch die Teilnahme an Aktionen stimmen Sie zu, dass Ihr Name und Bild auf unserer Website veröffentlicht werden, wenn Sie einer der Gewinner der Aktion sind.

Ihr Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen

- 6.2. Hinsichtlich der personenbezogener Daten und während der Zeit, in der unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nur aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt, können Sie jederzeit Ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie uns kontaktieren. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden die personenbezogenen Daten, die wir nur aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, gelöscht (das Recht vergessen zu werden). Werden die Daten auch für andere Zwecke verarbeitet, werden die Daten statt dessen nicht mehr für die Zwecke verarbeitet, bei denen die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert.

7. Wie verarbeiten wir Ihre Informationen und wem werden sie offen gelegt

- 7.1. Die personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten, werden hauptsächlich von Zinzino und von Unternehmen der gleichen Gruppe intern verarbeitet, können aber teilweise jenen Partnern offen gelegt werden, die Provisionen oder Punkte für den Verkauf an Sie erhalten, sowie Unternehmen, die uns mit Herstellung und Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen, wie z. B. Brief- und Paketversand-Dienstleister und andere Anbieter, unterstützen. Wir beauftragen auch Subunternehmer, wie Kunden-Service-Systeme, denen in ihrer Eigenschaft als unsere Auftragsverarbeiter Ihre personenbezogenen Daten offen gelegt werden.
- 7.2. Zinzino wird Ihre personenbezogenen Daten nicht an andere Unternehmen für Marketingzwecke weitergeben.

8. Wo werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

- 8.1. Ihre personenbezogenen Daten werden vor allem in IT-Infrastruktur gespeichert und von einem unserer Auftragsverarbeiter bereitgehalten. Die personenbezogenen Daten werden hauptsächlich in der EU/dem EWR mit den unten genannten Ausnahmen verwaltet und gespeichert.

9. Daten, die außerhalb von EU/ EWR verarbeitet werden

- 9.1. Zinzino beauftragt Auftragsverarbeiter für die Handhabung von Kunden-Service-Systemen sowie Lieferanten und Händler außerhalb der EU/des EWR. Im Zusammenhang mit dieser Verarbeitung werden Ihre personenbezogenen Daten in die Vereinigten Staaten und nach Kanada übertragen.
- 9.2. In Bezug auf Kanada hat die Europäische Kommission einen Beschluss über das Bestehen eines so genannten angemessenen Schutzniveaus für Ihre personenbezogenen Daten gefasst, weshalb die Verarbeitung dort als sicher gilt. Hinsichtlich der Verarbeitung in den Vereinigten Staaten gibt es keine Entscheidung über ein angemessenes Schutzniveau. Dort haben wir stattdessen einen Vertrag mit den Unternehmen geschlossen, die Ihre personenbezogenen Daten für uns als Auftragsverarbeiter verarbeiten oder die zusammen mit uns verantwortlich für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten (Letzteres gilt für Unternehmen des Zinzinos-Konzerns in den Vereinigten Staaten) gemäß den Standardvertragsklauseln sind, die von der Europäischen Kommission ausgearbeitet wurden und deren Schutzniveau für die Daten als ausreichend gilt. Kontaktieren Sie uns, wenn Sie eine Kopie des Vertrags mit diesen Unternehmen erhalten möchten. Für weitere Informationen über die EU-Standardvertragsklauseln siehe z. B. https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_sv.

10. Ihr Recht auf Zugang zu Daten, die wir verarbeiten

- 10.1. Sie haben das Recht, wenn Sie uns kontaktieren, kostenlos über die Daten informiert zu werden, die wir über Sie verarbeiten, und eine Kopie davon zu erhalten. Für eventuelle zusätzliche Kopien, außer der, die Sie kostenlos erhalten können, erheben wir jedoch eine Verwaltungsgebühr in Höhe der Kosten, die uns für die Herstellung und Übermittlung der Kopien an Sie entstehen.

11. Ihr Recht auf Korrektur und Löschung

- 11.1. Meinen Sie, dass eine Information über Sie falsch ist, haben Sie das Recht zu verlangen, dass die Angabe korrigiert oder gelöscht wird. Kontaktieren Sie uns in dem Fall und sagen Sie uns, welche Information Ihrer Meinung nach falsch ist und warum diese korrigiert oder gelöscht werden soll.

12. Ihr Widerspruchsrecht gegenüber einer bestimmten Verarbeitung

- 12.1. Sie haben das Recht, gegen den Teil der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch uns Widerspruch einzulegen, der auf der Basis der so genannten Interessenabwägung erfolgt. Für weitere Informationen darüber, welche Verarbeitung dies betrifft, siehe Ziffern 5,7-5,9 oben.**

12.2. Sie können jederzeit der Verarbeitung zu Marketingzwecken widersprechen. Wenn Sie dies tun, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu Marketingzwecken verarbeitet. Erheben Sie einen anderen Widerspruch, untersuchen wir diesen in Abwägung gegen unsere Gründe, Ihre personenbezogenen Daten weiterhin zu verarbeiten.

12.3. Kontaktieren Sie uns, wenn Sie einem Teil der Verarbeitung widersprechen wollen, der auf der Grundlage einer Interessenabwägung erfolgt.

13. Ihr Recht auf Einschränkung

13.1. Sie können auch verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt (eingefroren) wird, wenn Sie meinen, dass die personenbezogene Daten, die wir verarbeiten nicht korrekt sind, wenn die Verarbeitung gesetzeswidrig sein sollte, wenn wir die Daten nicht mehr speichern oder verarbeiten müssen, Sie diese jedoch dennoch brauchen, um Rechtsansprüche geltend zu machen oder wenn Sie der Verarbeitung widersprochen haben, bis wir Ihren Widerspruch bearbeitet haben.

14. Ihr Recht auf Übertragbarkeit von Daten

14.1. Sie haben das Recht, die personenbezogenen Daten über Sie zu erhalten, die Sie uns in einem strukturierten, üblichen und maschinenlesbaren Format verfügbar gemacht haben, um in der Lage zu sein, diese Angaben an einen anderen Verantwortlichen zu übertragen. Dies gilt nur für die Informationen, die Sie uns gegeben haben und nur dann, wenn die Verarbeitung auf der Basis Ihrer Einwilligung oder zwecks Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen durchgeführt wird. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten auf diese Weise erhalten möchten, kontaktieren Sie uns bitte.

15. Ihr Recht sich zu beschweren

15.1. Zinzino nimmt Ihren Datenschutz ernst. Es liegt uns deshalb sehr daran, dass Ihre persönlichen Daten stets fair und sicher verarbeitet werden. Haben Sie Anmerkungen zu unserem Datenschutzmanagement, kontaktieren Sie uns gerne

15.2. Meinen Sie, dass unser Datenschutzmanagement fehlerhaft ist, haben Sie das Recht, eine Beschwerde an die Aufsichtsbehörde Datainspektionen [Staatliches Datenschutzamt], zu schicken. Mehr Informationen gibt es auf www.datainspektionen.se.

16. Bitte zögern Sie nicht uns zu kontaktieren

16.1. Unsere Kontaktdaten sind Zinzino Operations AB, 556655-2658, Hulda Mellgrens gata 5, 421 32 Västra Frölunda, Schweden.

16.2. Sie erreichen unseren Kundenservice per Telefon +46 31 771 71 51 oder per E-Mail an customer.at@zinzino.com.