

# Politique de confidentialité et informations sur le traitement de vos données à caractère personnel

## 1. Qu'est-ce qu'une Politique de confidentialité ?

1.1. Dans notre politique de confidentialité, nous précisons qui est responsable du traitement des données à caractère personnel se produisant lorsque vous nous commandez des produits ou des services. Nous décrivons également quels sont les éléments des données à caractère personnel vous concernant qui sont traités lorsque vous nous fournissez des informations dans diverses situations, comment nous traitons les données à caractère personnel, à quelle fin nous le faisons, sur quelle base juridique nous nous appuyons pour justifier un tel traitement et quels sont les tiers qui peuvent être amenés à traiter vos données à caractère personnel de sorte que nous puissions fournir les produits et services que vous avez commandés. Vous recevez également des informations sur vos droits par rapport au traitement que nous faisons de vos données à caractère personnel et sur comment procéder pour pouvoir les exercer.

## 2. Termes et concepts importants

2.1. Voici quelques termes et concepts importants qui pourraient vous aider à mieux comprendre notre politique de confidentialité :

- a) « Données à caractère personnel » désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un élément de donnée (par ex., un nom), à un numéro d'identification (par ex., le numéro d'identité personnel suédois), à des informations de localisation, à des identifiants en ligne (par ex., l'adresse IP), ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
- b) « Traitement » désigne toute opération ou ensemble d'opérations appliquées à des données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, la production, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou la compilation, la limitation, l'effacement ou la destruction.
- c) « Partenaire Zinzino » désigne une personne ou une société enregistrée auprès de Zinzino en tant que revendeur de produits Zinzino.

## 3. Qui est responsable du traitement ?

3.1. *Zinzino Operations AB* est le responsable du traitement. Dans ce texte, « Nous » se réfère à *Zinzino Operations AB* et « Vous » se réfère à vous qui commandez des produits et services auprès de nous, ou qui avez manifesté votre intérêt en ce sens.

## 4. Généralités concernant notre traitement des données à caractère personnel

4.1. Nous traiterons uniquement les données à caractère personnel vous concernant qui sont nécessaires aux fins spécifiées dans la section 5 ci-dessous. En outre, nous appliquons des procédures pour le stockage des données d'identification et leur suppression des données à caractère personnel de sorte à pouvoir garantir en permanence que ces dernières sont suffisantes et pertinentes.

*Après de qui recueillons-nous les données ?*

4.2. Nous obtenons les données directement auprès de vous au moment de l'achat, et vous devrez fournir les informations que nous demandons dans le formulaire de commande pour que nous puissions traiter votre commande. Par conséquent, il est nécessaire que vous nous fournissiez les informations que nous vous demandons pour qu'un contrat puisse être conclu entre vous et nous.

## 5. Données à caractère personnel que nous traitons, raisons justifiant un tel traitement et questions connexes

*Nous traitons les données à caractère personnel pour pouvoir vous fournir nos produits et services*

5.1. Lorsque vous nous commandez des produits ou des services, vous concluez un contrat avec nous. Par conséquent, nous traiterons toutes les données à caractère personnel que vous nous fournissez au moment de passer commande, comme votre nom, votre numéro d'immatriculation civile (numéro d'identité personnel suédois), votre adresse postale, votre adresse e-mail, vos numéros de téléphone, et les informations sur la manière dont vous avez pris contact avec nous (adresse IP) de sorte que nous

puissions remplir nos obligations contractuelles envers vous - et également pour que nous puissions traiter votre commande et/ou votre inscription, vous livrer les biens et services qui ont été commandés, gérer leur paiement et traiter et honorer nos obligations de service clients pour les produits que vous achetez. Ces données à caractère personnel fournies au moment de passer commande sont dénommées les « Données de commande ».

- 5.2. Les Données de commande que nous recueillons afin de pouvoir traiter et effectuer toute opération relative à vos commandes seront traitées de sorte que nous puissions exécuter le contrat que nous avons conclu avec vous pendant la durée de votre relation client avec nous, et pendant la durée de toute obligation de garantie qui nous incombe.

*Nous traitons des données à caractère personnel lorsque notre site web est utilisé*

- 5.3. Lorsque notre site web est utilisé, nous collectons et traitons automatiquement les informations techniques, notamment l'adresse IP, les informations de connexion, le type et la version du système d'exploitation, les paramètres de date et heure, la langue sélectionnée, les cookies, etc., et le temps consacré à planifier les commandes, les caractères saisis, etc. Ces données à caractère personnel fournies dans le cadre de l'utilisation de notre site web sont dénommées « Données utilisateur ».

- 5.4. Vos Données utilisateur sont traitées pour pouvoir vous fournir des droits de connexion et utiliser votre compte utilisateur sur notre site web, confirmer votre âge et votre identité et obtenir des informations précises et à jour vous concernant, de sorte que vous puissiez être en mesure de suivre et gérer vos commandes en cours, de gérer vos choix de paramètres et détails de paiement, de contribuer au développement et à l'amélioration de notre site web et des systèmes informatiques y afférents, et de sorte que nous puissions être en mesure de vous livrer les produits et services que vous avez commandés, conformément à nos Conditions générales. Les Données utilisateur que nous avons collectées à votre sujet seront enregistrées durant la même période que notre traitement de vos Données de commande.

*Nous traitons les données à caractère personnel en vue de faciliter votre adhésion au programme Zinzino4 Free et de déclarer les commissions, etc. à nos partenaires*

- 5.5. Nous traitons également vos informations et données à caractère personnel portant sur ce que vous avez commandé et payé pour pouvoir gérer votre adhésion au programme « Zinzino4Free ». Nous pouvons également traiter vos données à caractère personnel pour pouvoir déclarer à nos Partenaires Zinzino les commissions et les points relatifs aux ventes générées auprès de vous lorsqu'un Partenaire Zinzino vous mentionne auprès de nous, ou si vous avez choisi de vous associer à un Partenaire Zinzino.
- 5.6. Les données à caractère personnel entrant dans le cadre du programme « Zinzino4Free » sont traitées tant que vous choisissez de rester membre du club client, de telle sorte que nous puissions exécuter notre contrat d'adhésion.
- 5.7. Le traitement des données qui vise à nous permettre de déclarer à nos Partenaires Zinzino les points et les commissions relatifs aux ventes générées auprès de vous repose sur un équilibre des intérêts, lorsque nous estimons que notre intérêt à satisfaire notre obligation de déclaration envers les Partenaires Zinzino impliqués constitue un intérêt légitime. Dans ce cas, le traitement en question est autorisé. Ces données seront traitées pendant 12 mois maximum à compter de la fin de la relation client.

*Nous traitons les données à caractère personnel afin de pouvoir vous vendre nos produits et services*

- 5.8. Enfin, nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de marketing, c'est-à-dire afin de pouvoir promouvoir et commercialiser nos produits auprès de vous.
- 5.9. Même lorsqu'il est effectué à des fins de marketing, le traitement des données à caractère personnel repose sur un équilibre des intérêts, lorsque nous estimons que notre intérêt à commercialiser nos produits auprès de vous constitue un intérêt légitime. Dans ce cas, le traitement en question sera autorisé. Ce traitement à des fins de marketing se déroulera sur une période maximale de un an à compter de la fin de la relation client que nous entretenons avec vous.

*Données que nous sommes tenus de traiter en vertu de la loi*

- 5.10. Outre ce qui précède, nous pouvons être amenés à traiter vos données à caractère personnel pour satisfaire des obligations légales, comme par exemple l'obligation de tenue de registres comptables, dans la mesure et pendant la période spécifiées par la loi.

## **6. Consentement à certains traitements et « droit à l'oubli »**

- 6.1. Vous aurez, à l'occasion, la possibilité de nous fournir des informations supplémentaires, autres que celles mentionnées ci-dessus, via notre site web (publication d'une photo de vous, participation à des

promotions, etc.). Toutes les données que vous nous fournissez et qui ne seront pas utilisées à des fins autres que celles indiquées ci-dessus seront traitées après obtention de votre consentement. Pour le moment, cela s'applique a) aux photos que vous publiez sur notre site web, jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement ou jusqu'à ce que votre profil soit supprimé (par exemple, après l'écoulement d'un grand laps de temps depuis votre dernière commande), et b) aux campagnes promotionnelles, jusqu'à l'annonce du gagnant et la remise de prix. Lorsque vous participez à des promotions que nous organisons, vous acceptez également que votre nom et votre photo soient publiquement publiés sur notre site web, au cas où vous feriez partie des gagnants de la campagne promotionnelle.

#### *Droit de retrait de consentement*

- 6.2. S'agissant de vos données à caractère personnelle et pendant la durée au cours de laquelle elles sont traitées *exclusivement* sur la base de votre consentement, vous pouvez, à tout moment, retirer votre consentement en nous contactant. Si vous retirez votre consentement dans ce contexte, les données à caractère personnel que nous traitons exclusivement sur la base de votre consentement seront supprimées (« droit à l'oubli »). Si les données sont également traitées à d'autres fins, lesdites données ne seront plus traitées lorsque le traitement est basé sur votre consentement.

### **7. Comment nous traiterons vos données à caractère personnel et personnes ou entités à qui elles peuvent être transmises**

- 7.1. Les données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet seront traitées en interne par Zinzino et par des sociétés issues du même Groupe que nous. Toutefois, des parties pertinentes peuvent être transmises aux partenaires censés recevoir une commission ou des points sur les ventes générées auprès de vous, ainsi qu'aux entreprises qui nous aident dans la production et la distribution de produits et de services, telles que les entreprises de livraison de courrier et de colis et autres prestataires/fournisseurs. Nous engageons également des sous-traitants, comme par exemple des fournisseurs de systèmes de service client, qui pourront, en notre nom, et en leur qualité de sous-traitant de données personnelles, accéder à vos données à caractère personnel.
- 7.2. Zinzino ne divulguera pas vos données à caractère personnel à d'autres sociétés à des fins de marketing.

### **8. Où sont stockées vos données à caractère personnel ?**

- 8.1. Vos données à caractère personnel sont stockées principalement dans l'infrastructure informatique fournie par l'un de nos sous-traitants de données personnelles. Les données à caractère personnel sont traitées et stockées principalement dans l'UE/EEE, avec les exceptions indiquées ci-dessous.

### **9. Données traitées en dehors de l'UE/EEE**

- 9.1. Zinzino engage des sous-traitants de données personnelles pour assurer la gestion des systèmes de service client, ainsi que des fournisseurs et des distributeurs en dehors de l'UE/EEE. Par conséquent, dans le cadre de ce traitement, vos données à caractère personnel seront transférées aux États-Unis et au Canada.
- 9.2. En ce qui concerne le Canada, la Commission européenne a estimé que le niveau de protection de vos données à caractère personnel est adéquat, c'est pourquoi le traitement est considéré comme sécurisé. En ce qui concerne le traitement aux États-Unis, aucune décision n'a été prise pour le moment pour confirmer un niveau de protection adéquat. Nous avons, de ce fait, signé un contrat avec les entreprises qui, en leur qualité de sous-traitant de données personnelles ou de responsable du traitement conjoint (ce dernier s'appliquant aux sociétés du Groupe Zinzino aux États-Unis), traiteront vos données à caractère personnel en notre nom, conformément aux clauses contractuelles types de la Commission européenne qui sont considérées comme garantissant un niveau de protection suffisant des données personnelles. Si vous le souhaitez, vous pouvez nous contacter pour obtenir une copie du contrat signé avec ces sociétés. Pour plus d'informations sur les clauses contractuelles types de l'UE, rendez-vous, par ex., sur [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_sv](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_sv).

### **10. Droits concernant l'accès aux données que nous traitons**

- 10.1. Vous avez le droit de demander à recevoir des notifications et des informations sur les données que nous traitons à votre sujet, ainsi qu'une copie des données (sans frais), en nous contactant. Cependant, si vous souhaitez obtenir des copies supplémentaires, en plus de celle que vous pouvez obtenir gratuitement, nous vous facturerons des frais administratifs correspondant aux coûts engagés pour produire et vous fournir ces copies supplémentaires.

## **11. Droit de rectification des données inexactes et de suppression des données**

- 11.1. Si vous estimez que des données vous concernant sont inexactes, vous avez le droit de demander à ce qu'elles soient corrigées ou supprimées. Si ce cas de figure se produit, veuillez nous contacter pour nous indiquer les informations que vous jugez inexactes et nous préciser pourquoi une rectification ou suppression s'impose.

## **12. Droit d'opposition à certains traitements**

- 12.1. **Vous avez le droit de vous opposer à la partie de notre traitement de vos données à caractère personnel basée sur « l'équilibre des intérêts ». Pour plus d'informations sur le traitement auquel cela s'applique, reportez-vous aux sections 5.7 et 5.9 ci-dessus.**
- 12.2. **Pour ce qui est du traitement des données à caractère personnel effectué à des fins de marketing, vous pouvez vous y opposer à tout moment. Dans ce cas, vos données à caractère personnel ne seront plus traitées à des fins de marketing. Si vous vous opposez à d'autres utilisations, nous examinerons votre objection en faisant toutefois valoir les raisons nous permettant de justifier la poursuite du traitement de vos données à caractère personnel.**
- 12.3. **Contactez-nous si vous souhaitez vous opposer à une quelconque partie du traitement effectué sur la base d'un équilibre des intérêts.**

## **13. Droit de limitation ou de restriction**

- 13.1. Vous pouvez également demander à ce que le traitement de vos données à caractère personnel soit limité (gelé) si vous estimez que les données concernées sont inexactes, si leur traitement vous semble illicite/illégal, si nous n'avons plus besoin de conserver ou de traiter les données mais que vous en avez malgré tout besoin pour pouvoir introduire une plainte en justice, si vous vous êtes opposé(e) au traitement, et jusqu'à ce que nous ayons traité vos objections.

## **14. Droit à la portabilité des données**

- 14.1. Vous avez le droit d'obtenir les données à caractère personnel vous concernant, et que vous nous avez fournies, dans un format structuré, largement utilisé et lisible par une machine afin de pouvoir transmettre ces informations à un autre responsable du traitement. Ceci s'applique uniquement aux données que vous nous avez fournies, et uniquement lorsque le traitement est basé sur votre consentement ou est effectué en vue de pouvoir exécuter tout contrat conclu avec vous. Si vous souhaitez obtenir vos données à caractère personnel de cette manière, merci de bien vouloir nous contacter.

## **15. Droit de plainte**

- 15.1. Chez Zinzino, nous prenons votre vie privée très au sérieux. Nous nous félicitons donc que vos données à caractère personnel soient toujours traitées de manière adéquate et sécurisée. Si vous avez des commentaires sur notre traitement des données à caractère personnel, n'hésitez pas à nous contacter.
- 15.2. Si vous estimez que nous ne traitons pas correctement vos données à caractère personnel, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité suédoise de protection de la vie privée (Integritetsskyddsmyndigheten ; anciennement Datainspektionen), qui est l'autorité réglementaire compétente en la matière. Plus d'informations sont disponibles sur [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se).

## **16. N'hésitez pas à nous contacter**

- 16.1. Voici nos coordonnées : Zinzino Operations AB (556655-2658), Hulda Mellgrens gata 5, 421 32 Västra Frölunda, Suède.
- 16.2. Vous pouvez joindre notre service clients au +46 31 771 71 51 ou par e-mail à l'adresse suivante : [customer.be@Zinzino.com](mailto:customer.be@Zinzino.com).