

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – ZINZINO COLOMBIA S.A.S.

1. Introducción y objeto

La presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales (en adelante, la “Política”) tiene por finalidad informar de manera clara, transparente y detallada cómo **ZINZINO COLOMBIA S.A.S.** (“Zinzino” o el “Responsable”), sociedad comercial, con NIT. 901.807.151-7 y domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., trata los Datos Personales de las personas naturales con las que se relaciona.

Esta Política se adopta en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, la Ley 2300 de 2023, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas que regulan la protección de Datos Personales en Colombia.

La presente Política aplica al Tratamiento de Datos Personales realizado por Zinzino en el marco de:

- El uso y navegación del sitio web.
- La compra de productos y contratación de servicios.
- La gestión de clientes y prospectos.
- La gestión de membresías, suscripciones y programas de fidelización.
- La relación con Zinzino Partners (distribuidores independientes).
- La gestión de comisiones, puntos, estructura organizacional y reportes.
- Actividades de marketing, publicidad y comunicaciones comerciales.
- El cumplimiento de obligaciones legales, contractuales y regulatorias.
- La gestión de la relación laboral con trabajadores y candidatos.
- La gestión de la relación con proveedores, contratistas y aliados comerciales.
- La comercialización del producto BalanceTest y la logística de envío de las muestras de sangre seca al laboratorio para su análisis.

2. Conceptos y definiciones

Para efectos de la presente Política, se adoptan las siguientes definiciones:

- **Datos Personales:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.

- **Aviso de Privacidad:** Documento electrónico, notificación verbal o escrita o en cualquier otro formato, generado por el Responsable para darle a conocer a los Titulares la existencia y formas de acceder a esta Política, así como la finalidad que tendrá la recolección de los datos y el uso que se le dará.
- **Base de Datos:** Conjunto de Datos Personales que es objeto de Tratamiento por parte del Responsable.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Datos Públicos:** Datos relativos al estado civil de las personas, número de documento de identidad, a su profesión y oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público, entre otros que, por su naturaleza, pueden estar contenidos en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Datos Sensibles:** Toda información que pueda afectar la intimidad del Titular o cuyo uso pueda generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, así como los datos relativos a la salud, la vida sexual y los datos biométricos.
- **Dato de salud:** Todo Dato Personal relativo a la salud física o mental del Titular, incluidos los resultados de exámenes clínicos, análisis de laboratorio, muestras biológicas y cualquier información derivada de estos. Los datos de salud son considerados Datos Sensibles.
- **Titular:** Persona natural cuyos Datos Personales son objeto de Tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que decide sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que realiza el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable.
- **Transferencia:** La Transferencia de Datos Personales tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado, ubicado en Colombia, envía la información o los Datos Personales a un receptor, que a su vez es Responsable y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

- **Zinzino Partner:** Persona natural o jurídica registrada como distribuidor independiente de productos Zinzino.

3. Responsable del Tratamiento

El Responsable del Tratamiento de los Datos Personales es:

- ZINZINO COLOMBIA S.A.S.
- NIT: 901.807.151-7
- Dirección: Cl 71 No 6 - 21 Of. 501, Bogotá, Colombia

Correo electrónico de contacto para asuntos relacionados con Datos Personales: support.co@zinzino.com.

4. Principios aplicables al Tratamiento de Datos Personales

Zinzino tratará los Datos Personales respetando los principios establecidos en la legislación colombiana.

5. ¿Qué Datos Personales tratamos y con qué finalidades?

5.1. Datos tratados por el uso del sitio web

Datos tratados: Dirección IP, datos técnicos del navegador y dispositivo, cookies, datos de localización aproximada, información de uso y navegación.

Finalidades: Gestionar el funcionamiento técnico del sitio web, garantizar la seguridad de la plataforma, analizar estadísticas de uso, mejorar la experiencia del usuario y prevenir accesos no autorizados.

5.2. Datos tratados en compras y transacciones comerciales (Clientes)

Datos tratados: Nombres y apellidos, documento de identidad, correo electrónico, número de teléfono, dirección de contacto y/o entrega, información de pago (número de tarjeta, entidad bancaria), datos de facturación, dirección IP asociada a la transacción, historial de compras y preferencias de productos.

Finalidades: Gestionar la relación contractual derivada de la compra, procesar pagos y entregas, envío de publicidad, atender consultas, reclamos y garantías, cumplir obligaciones tributarias, contables y legales, realizar encuestas de satisfacción y calidad, y efectuar estadísticas y analítica de comportamiento sobre los productos y servicios de Zinzino.

En las Bases de Datos de Zinzino se podrá almacenar información sensible con previa autorización de su Titular, en cumplimiento de lo establecido en los artículos 5 y 7 de la Ley 1581 de 2012.

5.3. Datos tratados para la gestión de clientes, membresías y programas de fidelización

Datos tratados: Datos de identificación, contacto, historial de compras, suscripciones, preferencias, participación en programas de clientes e interacciones con comunicaciones de Zinzino.

Finalidades: Gestionar la membresía en programas de clientes y suscripciones. Administrar beneficios, promociones y comunicaciones asociadas.

5.4. Datos tratados en la relación con Partners de Zinzino (distribuidores independientes por suscripción)

Datos tratados: Respecto de las personas naturales vinculadas al Partner: datos de identificación (nombres, apellidos, tipo y número de documento), datos de contacto (dirección, teléfono, correo electrónico), información comercial, publicidad, datos de ventas, comisiones, puntos, estructura organizacional, estado de partner, datos bancarios para pago de comisiones, información tributaria y datos de suscripción.

Finalidades: Gestionar la relación contractual con al Partners. Administrar la estructura organizacional y el “árbol” de partners. Calcular y reportar comisiones y puntos. Permitir la visualización de información relevante entre el Partners conforme al modelo de negocio. Gestionar la suscripción y la renovación del programa de Partners. Realizar consultas y reportes en centrales de riesgos respecto de aquellos Partners cuya relación comercial involucre el cumplimiento de obligaciones financieras a favor del Responsable, según la Ley 1266 de 2008.

El Tratamiento de estos datos es condición necesaria para mantener la calidad de Zinzino Partner.

5.5. Datos tratados con fines de marketing y comunicaciones comerciales

Datos tratados: Nombre, correo electrónico, número de teléfono, preferencias de productos, historial de compras y datos de navegación.

Finalidades: Promocionar productos y servicios de Zinzino. Enviar comunicaciones comerciales, informativas y promocionales a través de cualquier canal, incluyendo correo electrónico, mensajes de texto, redes sociales y llamadas telefónicas.

El Titular podrá oponerse en cualquier momento al Tratamiento de sus datos con fines de marketing, mediante solicitud dirigida al correo electrónico support.co@zinzino.com Zinzino se abstendrá de enviar nuevas comunicaciones comerciales en un plazo no

mayor a treinta (30) días calendario contados desde la recepción de la solicitud, de conformidad con la Ley 2300 de 2023.

5.6. Tratamiento de datos relacionados con el producto BalanceTest (autotest de sangre seca)

BalanceTest es un dispositivo de diagnóstico in vitro de autotoma, con registro sanitario vigente ante el INVIMA, que el Cliente o Zinzino Partner adquiere y utiliza por sí mismo en su domicilio para conocer su perfil de ácidos grasos —la relación entre Omega-6 y Omega-3— a partir de una muestra de sangre seca (DBS). Zinzino comercializa el producto y gestiona la logística de envío de la muestra al laboratorio; **no realiza el análisis ni presta servicios médicos, y los resultados no constituyen diagnóstico, tratamiento ni prevención de enfermedades.**

Cada BalanceTest incluye un código de test único que solo el Titular conoce. La muestra se identifica únicamente mediante ese código: ni Zinzino ni el laboratorio conocen la identidad de quien envió la prueba, y el resultado se consulta de forma individual ingresando dicho código en el sitio web de resultados. Zinzino no asocia el código de test con la identidad del Titular.

Datos tratados: datos de identificación, de contacto y de la transacción, necesarios para la venta del producto y para la logística de envío y recepción de la muestra. Zinzino no trata el resultado del análisis asociado a la identidad del Titular.

Finalidades: gestionar la venta del producto, coordinar el envío de la muestra al laboratorio y poner a disposición del Titular la consulta de su resultado mediante el código de test.

Carácter voluntario y naturaleza de la muestra: la adquisición y realización del BalanceTest son enteramente voluntarias y no condicionan la relación comercial respecto de otros productos o servicios. En la medida en que la información derivada de una muestra de sangre llegara a asociarse a una persona, tendría la naturaleza de Dato Sensible relativo a la salud (artículo 5° de la Ley 1581 de 2012); por ello la muestra se procesa siempre de forma codificada y con medidas de seguridad reforzadas.

Envío de la muestra al exterior: la muestra, identificada solo por su código, se procesa en el laboratorio independiente Vitas AS, ubicado en Oslo, Noruega —territorio del Espacio Económico Europeo sujeto al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)—. La muestra se remite sin datos que permitan al laboratorio identificar al Titular. Zinzino aplicará, en lo pertinente, las garantías previstas en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015.

5.7. Datos tratados en la relación con proveedores, contratistas y aliados comerciales

Datos tratados: Nombres y apellidos, tipo y número de documento de identidad, datos de contacto (dirección, teléfono, correo electrónico), datos bancarios para pagos, información tributaria, certificaciones, antecedentes y referencias comerciales.

Finalidades: Gestionar la relación comercial y contractual, procesar pagos, cumplir obligaciones tributarias y contables, evaluar la idoneidad del proveedor, administrar los protocolos de registro y control de ingreso a las instalaciones de Zinzino, y cualquier finalidad adicional que sea debidamente autorizada por el proveedor, contratista y/o aliado comercial.

5.8. Datos tratados en la relación laboral (Trabajadores y candidatos)

Datos tratados: Datos de identificación, datos de contacto, información laboral (cargo, área, fecha de ingreso), datos bancarios para pago de nómina, información de seguridad social (EPS, AFP, ARL, caja de compensación), datos de beneficiarios, información académica y experiencia profesional, datos tributarios, evaluaciones de desempeño y, cuando corresponda, datos sensibles tales como información de salud ocupacional y datos biométricos para control de acceso.

Finalidades: (i) Gestión de las actividades laborales, incluyendo reclutamiento, selección, contratación, evaluación de desempeño, promoción, planificación de sucesión y administración de nómina; (ii) administración de pagos, salarios, bonificaciones, prestaciones sociales y seguridad social; (iii) comunicación interna con los trabajadores; (iv) protección de la salud y seguridad en el trabajo; (v) cumplimiento de obligaciones legales, tributarias y de seguridad social; (vi) gestión de auditorías internas y cumplimiento de políticas y código de conducta; (vii) protección y mantenimiento de la infraestructura de TI, equipos e instalaciones; y (viii) contacto sobre futuros cargos, en el caso de candidatos.

5.9. Tratamiento por obligación legal

Zinzino podrá tratar Datos Personales cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales, regulatorias, tributarias y contables.

6. Autorización para el Tratamiento de datos

El Tratamiento de Datos Personales se realizará con la Autorización previa, expresa e informada del Titular, salvo en los casos expresamente permitidos por la ley. La Autorización podrá obtenerse por medios físicos, electrónicos o digitales y deberá contener, como mínimo: (i) la identificación del Responsable del Tratamiento; (ii) las finalidades del Tratamiento; (iii) los derechos que le asisten al Titular; y (iv) el carácter facultativo de las respuestas a preguntas sobre Datos Sensibles. Zinzino no deberá obtener autorización del Titular cuando se trate de:

- a. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b. Datos de naturaleza pública.
- c. Casos de urgencia médica o sanitaria.
- d. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- e. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

7. Transferencias, Transmisiones y Encargados del Tratamiento

Zinzino podrá transmitir o transferir Datos Personales a los siguientes destinatarios, tanto nacionales como internacionales:

- Empresas del Grupo Zinzino, incluida la casa matriz y demás sociedades vinculadas, ubicadas en países de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo (en particular, Suecia y Noruega) y otros países donde el Grupo tenga presencia.
- Proveedores tecnológicos y plataformas de software (CRM, ERP, servicios en la nube), los cuales podrán estar ubicados en países de la Unión Europea, Estados Unidos u otros países con estándares adecuados de protección.
- Pasarelas y plataformas de pago que procesan transacciones financieras por cuenta de Zinzino.
- Empresas de envíos, logística y courier que gestionan la entrega de productos y el transporte de muestras biológicas.
- Proveedores de servicios de atención al cliente y centros de contacto.
- Encargados del Tratamiento, subcontratistas y aliados comerciales que actúen por cuenta de Zinzino para el cumplimiento de las finalidades descritas en esta Política.

- Laboratorio independiente (Vitas AS) ubicado en el Espacio Económico Europeo (Noruega), que procesa las muestras de sangre seca del producto BalanceTest, recibéndolas identificadas únicamente mediante un código de test.
- Asesores legales, contables, tributarios y auditores externos.
- Entidades públicas, administrativas o judiciales cuando así lo exija la ley o una orden judicial.

Así mismo, determinados datos podrán ser visibles para Partners cuando sea necesario para la gestión de comisiones y la estructura organizacional.

Transferencias internacionales: Zinzino realizará transferencias y transmisiones internacionales de Datos Personales, principalmente a países de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo, los cuales cuentan con legislación adecuada de protección de Datos Personales conforme a las directrices de la Superintendencia de Industria y Comercio. Para transferencias a países que no cuenten con niveles adecuados de protección, Zinzino suscribirá contratos de transmisión de datos con cláusulas que garanticen condiciones de seguridad y confidencialidad equivalentes a las previstas en la legislación colombiana. En todos los casos, Zinzino adoptará las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las demás normas aplicables.

Los principales países de destino de las transferencias internacionales de datos realizadas por Zinzino incluyen, de manera enunciativa y no limitativa: Suecia, Noruega, Finlandia y demás países donde el Grupo Zinzino tenga operaciones o donde se ubiquen los laboratorios, proveedores tecnológicos y demás Encargados del Tratamiento.

8. Plazo de conservación

Los Datos Personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados y posteriormente durante los plazos exigidos por la normativa aplicable. En algunos casos, la información podrá conservarse por periodos adicionales cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales, contractuales o resolver posibles controversias. Una vez cumplida la finalidad del Tratamiento y vencidos los términos legales de conservación, Zinzino procederá a la supresión de los Datos Personales de conformidad con la normativa vigente.

9. Derechos del Titular de los Datos Personales

De acuerdo con la legislación colombiana, los Titulares de Datos Personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales frente al Responsable del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la Autorización otorgada al Responsable del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales.
- Presentar consultas y reclamos.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la Autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales o cuando los Datos Personales no se requieran para el cumplimiento de alguna obligación legal o contractual.
- Acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

10. Procedimiento para consultas y reclamos

Los Titulares podrán ejercer sus derechos mediante solicitud dirigida a:

Correo electrónico: support.co@zinzino.com

Las consultas serán atendidas en un término de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la respectiva solicitud. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los diez (10) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Las quejas y/o reclamos deberán ser formulados por escrito o por correo electrónico y deberán contener, al menos, la siguiente información: (i) identificación del Titular; (ii) descripción de los hechos que dan lugar al reclamo; (iii) dirección del Titular; y (iv) documentación que se quiera presentar como prueba.

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos

dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la Base de Datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

11. Tratamiento de Datos Sensibles

En el evento en que Zinzino trate Datos Sensibles, tales como datos de salud ocupacional o datos biométricos de trabajadores para control de acceso, o cualquier otra categoría de dato sensible, garantiza que:

- a. Obtendrá consentimiento expreso de los Titulares.
- b. Informará a los Titulares que, por tratarse de Datos Sensibles, no están obligados a contestar preguntas relacionadas con los mismos ni autorizar su Tratamiento.
- c. Informará a los Titulares de forma explícita y previa cuáles de los datos que serán objeto de Tratamiento son sensibles y la finalidad de su Tratamiento.

13. Medidas de seguridad

Zinzino adopta las medidas de seguridad de índole técnica, humana y organizativa que sean necesarias para evitar la alteración, pérdida, uso, tratamiento o acceso no autorizado o fraudulento a los Datos Personales. Dichas medidas responderán a los requerimientos mínimos hechos por la legislación nacional vigente y periódicamente se evaluará su efectividad.

14. Registro de Bases de Datos

Zinzino podrá registrar sus Bases de Datos ante el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD) administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio, de conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente. Así mismo, determinados Datos Personales

podrán ser recabados únicamente para la relación contractual específica que se tenga con los Titulares y, por lo tanto, dado su carácter temporal, una vez alcanzada la finalidad pretendida, los mismos podrán ser eliminados cumpliendo todas las garantías legales.

15. Modificaciones de la Política

Zinzino se reserva el derecho de modificar la presente Política en cualquier momento, en los términos y con las limitaciones previstas en la ley. Las modificaciones serán publicadas oportunamente a través de los canales oficiales.

16. Ley aplicable y jurisdicción

La presente Política se rige por la legislación de la República de Colombia.

17. Vigencia

La presente Política está vigente a partir del día 05 de junio de 2026.