

# Zásady ochrany osobních údajů a informace o jejich zpracování

## 1. Co jsou zásady ochrany osobních údajů?

- 1.1. Naše zásady ochrany osobních údajů stanoví, kdo je odpovědný za zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v případě, že si od nás objednáte zboží nebo služby. Uvádí se v nich také, které vaše osobní údaje, poskytnuté za různých okolností, zpracováváme a jakým způsobem, proč je zpracováváme a na jakém právním základě je zpracováváme. Najdete zde také, které třetí strany mohou zpracovávat vaše osobní údaje tak, abychom vám mohli dodat zboží a služby, které jste si objednali. Dozvíte se rovněž, jaká máte ohledně zpracování vašich osobních údajů práva a jak při jejich uplatnění postupovat.

## 2. Důležité termíny a pojmy

- 2.1. Zde uvádíme důležité termíny a pojmy, které vám mohou pomoci porozumět našim zásadám ochrany osobních údajů:
- a) „Osobními údaji“ se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Identifikovatelná fyzická osoba je osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat podle určitých údajů, například jména, identifikačního čísla jako třeba švédského osobního čísla ID, informací o místě, online identifikátorů, jako jsou IP adresa, nebo jednoho či více údajů týkajících se fyzické, fyziologické, genetické, psychologické, finanční, kulturní nebo společenské identity takové osoby.
  - b) „Zpracováním“ se rozumí opatření nebo kombinace opatření týkající se osobních údajů, jako jsou sběr, registrace, organizace, strukturování, ukládání, přizpůsobení či úprava, produkce, čtení, používání, zveřejnění přenosem, šíření nebo poskytování jinými prostředky, uzpůsobení či kompilace, omezení, smazání či likvidace.
  - c) „Partnerem Zinzino“ se rozumí osoba nebo společnost, která je registrována u společnosti Zinzino jako prodejce produktů Zinzino.

## 3. Kdo je odpovědný za zpracování?

- 3.1. Společnost *Zinzino Sverige AB* je správcem údajů a je zodpovědná za jejich zpracování. V tomto textu je společnost *Zinzino Sverige AB* uváděna jako „my“ a vy, kteří si od nás objednáte zboží a služby nebo jste vyjádřili zájem si zboží a služby od nás objednat, jste uváděni jako „vy“.

## 4. Obecně o zpracování osobních údajů

- 4.1. Budeme zpracovávat pouze takové vaše osobní údaje, které jsou nutné pro účely uvedené dále v oddílu 5. Kromě toho používáme postupy ukládání a mazání identifikačních informací z osobních údajů tak, abychom byli schopni zajistit, že vaše osobní údaje jsou vždy dostatečné a náležité.

### *Odkud se údaje získávají*

- 4.2. Informace získáváme přímo od vás během nákupu. Abychom byli schopni zpracovat vaši objednávku, budete nám muset poskytnout námi požadované informace. Poskytnutí námi požadovaných informací je nezbytné k tomu, abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu.

## 5. Jaké vaše osobní údaje zpracováváme, důvody k jejich zpracování a související otázky

### *Osobní údaje zpracováváme proto, abychom vám mohli doručit zboží a služby.*

- 5.1. Ve chvíli, kdy si od nás objednáte zboží či služby, uzavíráte tím s námi smlouvu. Proto zpracováváme veškeré osobní údaje, které nám v souvislosti s vytvořením objednávky poskytnete, jako jsou vaše jméno, údaje z evidence obyvatelstva, číslo, adresa, e-mailová adresa a telefonní čísla, a popis toho, jak jste nás kontaktovali, jako například IP adresa, a to z toho důvodu, abychom mohli splnit smluvní závazky – a zpracovat vaši objednávku a/nebo vaše předplatné, doručit vám vámi objednané zboží a služby, zpracovat platbu za ně a řešit a plnit závazky zákaznického centra týkající se vámi zakoupeného zboží. Takové osobní údaje, které poskytnete v souvislosti s vytvořením objednávky, se označují jako „Objednávkové údaje.“
- 5.2. Objednávkové údaje, které shromažďujeme za účelem zpracování vaší objednávky, jsou zpracovávány za účelem plnění smlouvy v rámci platného vztahu se zákazníkem a v rámci lhůty pro záruční závazky z naší strany.

### *Zpracováváme osobní údaje osob, které používají naše webové stránky*

- 5.3. Používáte-li naše webové stránky, automaticky se shromažďují a zpracovávají technické informace včetně IP adresy, přihlašovacích údajů, typu a verze operačního systému a zařízení, časových nastavení,

zvoleného jazyka, cookies atd. a čas strávený při plánování objednávky, úhozy atd. Tyto typy osobních údajů, které jsou v souvislosti s použitím našich webových stránek poskytovány, jsou označovány jako „Uživatelské údaje.“

- 5.4. Vaše uživatelské údaje zpracováváme, abychom vám mohli poskytnout práva k přihlášení a používání vašeho uživatelského účtu na našich stránkách, ověřili vaši identitu a věk, měli o vás přesné a aktuální informace, abyste mohli sledovat a spravovat vaše zpracovávané objednávky, spravovat vaše nastavení a platební údaje, pomáhat nám dále rozvíjet a zlepšovat naše webové stránky a informační systémy, pomocí kterých fungují, ale také abychom vám mohli doručit vámi objednané zboží a služby v souladu s našimi Všeobecnými podmínkami. Vaše uživatelské údaje, které jsme získali, budou uloženy po stejnou dobu jako vaše objednávkové údaje, které zpracováváme.

*Zpracováváme osobní údaje, abychom usnadnili vaši účast v programu Zinzino4Free a mohli našim partnerům sdělovat provize atd.*

- 5.5. Zpracováváme vaše osobní údaje a informace také o tom, co si objednáte a za co platíte v rámci vašeho členství v programu „Zinzino4Free“. Vaše osobní údaje můžeme také zpracovávat z důvodu, abychom v případě, že nám byl předán váš kontakt nebo jste byli jinak vybráni za partnera společnosti Zinzino, mohli našim partnerům podat zprávu týkající se provizí a bodů z prodeje.
- 5.6. Osobní údaje zpracovávané v rámci programu „Zinzino4Free“ se zpracovávají na dobu, po kterou chcete zůstat členy zákaznického klubu, za účelem plnění naší členské smlouvy.
- 5.7. Informace, které jsou zpracovávány za účelem sdělení provizí a bodů našim partnerům ohledně prodeje, jsou zpracovávány na základě vyvažování zájmů, v rámci kterého vyhodnocujeme svůj zájem na plnění naší sdělovací povinnosti našim partnerům, kteří jsou takového legitimního zájmu součástí, což znamená, že zpracování je přípustné. Tyto údaje budou zpracovány po dobu maximálně 12 měsíců po ukončení vztahu se zákazníkem.

*Zpracováváme osobní údaje, abychom vám mohli nabízet své zboží a služby*

- 5.8. Na závěr, osobní údaje zpracováváme pro marketingové účely, jinak řečeno abychom mohli naše produkty propagovat a nabízet.
- 5.9. Zpracování údajů pro marketingové účely je založeno na vyvažování zájmů, v rámci kterého vyhodnocujeme, zda náš zájem nabízet vám naše produkty je legitimní zájem, což znamená, že zpracování je přípustné. Takové zpracování pro marketingové účely bude probíhat maximálně po dobu jednoho roku po ukončení vztahu se zákazníkem.

*Údaje, které podle zákona zpracovávat musíme*

- 5.10. Kromě výše uvedeného můžeme zpracovávat vaše osobní údaje za účelem plnění zákonných povinností, například povinnost vedení účetních záznamů, do míry a po dobu stanovenou zákonem.

## **6. Souhlas s konkrétním zpracováním a „právo na výmaz“**

- 6.1. V ojedinělých případech vám můžeme nabídnout příležitost poskytnout nám přes naše webové stránky další informace, než které jsou uvedeny výše, jako například svou fotografii nebo souhlas s účastí v propagační akci apod. Veškeré informace, které nám poskytnete a které nebudou využity pro některý z výše uvedených účelů, budou zpracovány pouze na základě vašeho souhlasu. V současné době se to týká a) obrázků, které na naše webové stránky nahrajete, dokud svůj souhlas nezrušíte nebo dokud váš profil nebude smazán (například kvůli tomu, že od vaší poslední objednávky uplynula dlouhá doba) a b) propagačních kampaní, dokud se nevyhlásí vítěz a není předána cena. Účastí v našich propagačních akcích také souhlasíte s tím, že pokud se stanete jedním z vítězů akce, vaše jméno a fotografie budou zveřejněny na našich webových stránkách.

*Vaše právo zrušit souhlas*

- 6.2. Co se týče vašich osobních údajů, po dobu jejich zpracování *pouze* na základě vašeho souhlasu můžete svůj souhlas kdykoliv zrušit, stačí nás kontaktovat. Pokud v takovém případě svůj souhlas zrušíte, osobní údaje, které zpracováváme pouze na základě vašeho souhlasu, budou vymazány („právo na výmaz“). Pokud jsou údaje zpracovávány také pro jiné účely, nebudou již zpracovávány pro účely, pro které bylo zpracování založené na vašem souhlasu.

## **7. Jak vaše informace zpracováváme a komu je poskytujeme**

- 7.1. Osobní údaje, které o vás zpracováváme, budou zpracovány především interně v rámci společnosti Zinzino a společností ve stejné Skupině, již jsme součástí. Některé příslušné údaje můžeme poskytnout těm partnerům, kterým sdělujeme provize nebo body z prodeje, ale i společnostem, které nám pomáhají s

výrobou a distribucí produktů a služeb, jako jsou poštovní a přepravní společnosti a další prodejci/dodavatelé. Zajišťujeme si také subdodavatele, například ty, kteří poskytují systémy zákaznických služeb. Ti získají přístup k vašim osobním údajům jako zpracovatelé osobních údajů našim jménem.

7.2. Společnost Zinzino vaše osobní údaje nepředává dalším společnostem pro marketingové účely.

## **8. Kam se ukládají vaše osobní údaje?**

8.1. Vaše osobní údaje jsou ukládány převážně v informační infrastruktuře poskytované jedním z našich zpracovatelů osobních údajů. Osobní údaje jsou zpracovávány a ukládány převážně v rámci EU/EEA s výjimkou níže uvedených.

## **9. Údaje zpracovávané mimo EU/EEA**

9.1. Společnost Zinzino si zajišťuje zpracovatele osobních údajů za účelem správy systémů zákaznických služeb, ale i dodavatelů a distributorů mimo EU/EEA. V rámci tohoto zpracování budou vaše osobní údaje převedeny do Spojených států a Kanady.

9.2. Evropská Komise rozhodla, že Kanada disponuje dostatečnou mírou ochrany vašich osobních údajů, proto zpracování údajů v této zemi je považováno za bezpečné. Ohledně zpracování ve Spojených státech ještě nepadlo rozhodnutí týkající se dostatečné míry ochrany. Místo toho jsme podepsali dohodu se společnostmi, které budou zpracovávat vaše osobní údaje jako zpracovatel našim jménem, nebo jako společný správce údajů (druhé se vztahuje na společnosti Skupiny Zinzino ve Spojených státech) podle ustanovení standardní dohody vypracované Evropskou komisí, která jsou považována za dostatečná pro ochranu údajů. Pokud si to budete přát, můžeme vám poskytnout kopii smlouvy s těmito společnostmi. Stačí se na nás obrátit. Více informací ohledně ustanovení standardních dohod EU najdete např. na [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_sv](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_sv).

## **10. Vaše práva týkající se přístupu k informacím, které zpracováváme**

10.1. Máte právo dostávat oznámení a informace o údajích, které o vás zpracováváme, a kopii údajů (bez poplatku). Kontaktujte nás prosím. Budete-li ale vyžadovat další kopie nad rámec té, kterou máte právo obdržet zdarma, budeme účtovat administrativní poplatek odpovídající vzniklým nákladům.

## **11. Vaše právo na opravu nesprávných údajů a smazání údajů**

11.1. Pokud se domníváte, že kterékoliv údaje o vás jsou nesprávné, máte právo požádat o jejich opravu nebo vymazání. Pokud k takové situaci dojde, kontaktujte nás prosím se sdělením, které informace jsou podle vás nesprávné, a odůvodněním, proč by měly být opraveny či vymazány.

## **12. Vaše právo nesouhlasit s některým druhem zpracování**

12.1. **Máte právo nesouhlasit se zpracováním vašich osobních údajů, které provádíme na základně „vyvažování zájmů.“ Více informací o tom, kterého zpracování se to týká, najdete v částech 5.7 a 5.9 výše.**

12.2. **Se zpracováváním vašich osobních údajů pro marketingové účely, můžete kdykoliv vyjádřit svůj nesouhlas. Pokud tak učiníte, vaše osobní údaje pro marketingové účely již nebudeme zpracovávat. Pokud vyjádříte nesouhlas s jiným využitím, zvážíme jej společně s důvody k tomu, abychom se zpracováním vašich osobních údajů pokračovali.**

12.3. **Pokud chcete vyjádřit nesouhlas ohledně jakékoliv části zpracování, ke které dochází na základě vyvážení zájmů, prosím obraťte se na nás.**

## **13. Vaše právo na omezení**

13.1. Můžete rovněž požádat, aby se zpracování vašich osobních údajů omezilo (pozastavilo), pokud podle vašeho názoru osobní údaje, které zpracováváme, nejsou správné, zpracování je protiprávní/nezákonné, pokud už nemusíme vaše osobní údaje uchovávat nebo zpracovávat, ale vy je i přesto stále potřebujete, abyste mohli uplatnit právní nárok, nebo jste byli proti jejich zpracování, a dokud jsme vaše námitky nevyřešili.

## **14. Vaše právo na přenositelnost údajů**

14.1. Máte právo získat své osobní údaje, které jste nám poskytli ve strukturovaném, rozšířením a strojově čitelném formátu, abyste tyto informace mohli předat dalšímu správci údajů. To platí pouze o informacích, které jste nám sami poskytli, a pouze pokud zpracování probíhá na základě vašeho souhlasu,

nebo abychom byli schopni plnit smlouvu s vámi. Pokud chcete tímto způsobem získat osobní údaje, obraťte se na nás prosím.

#### **15. Vaše právo podat stížnost**

- 15.1. Ve společnosti Zinzino bereme vaše soukromí velmi vážně. Jsme proto velmi rádi, že vaše osobní údaje jsou vždy zpracovávány správně a bezpečně. Pokud máte nějaké připomínky k našemu nakládání či zpracování osobních údajů, neváhejte nás prosím kontaktovat.
- 15.2. Pokud se domníváte, že naše zpracování osobních údajů je nějakým způsobem nesprávné, máte právo podat stížnost ke švédskému Integritetsskyddsmyndigheten/Úřadu pro ochranu soukromí (dříve Datainspektionen), který je v těchto otázkách regulačním orgánem. Další informace jsou k dispozici na [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)

#### **16. Neváhejte se na nás obrátit**

- 16.1. Naše kontaktní údaje jsou: Zinzino Sverige AB (556645-5869), Hulda Mellgrens gata 5, SE-421 32 Västra Frölunda, Švédsko.
- 16.2. Kontakt na zákaznické centrum: +420 22 8888 700 nebo e-mail: [customer.cz@zinzino.com](mailto:customer.cz@zinzino.com)