

Datapolitik og oplysninger om behandlingen af dine personoplysninger

1. Hvad er en datapolitik?

1.1. I vores datapolitik forklarer vi, hvem der er ansvarlig for behandling af personoplysninger, der opstår, når du bestiller varer eller tjenester fra os. Vi beskriver også, hvilke elementer af personoplysninger om dig, som behandles, når du giver oplysninger til os i forskellige situationer, hvordan vi behandler personoplysninger, hvorfor vi gør det, og hvilket juridisk grundlag vi påberåber os for at retfærdiggøre behandlingen, samt forklare hvilke tredjeparter der kan behandle dine personoplysninger om dig, således at vi er i stand til at levere de varer og tjenester, du har bestilt. Du modtager også oplysninger om dine rettigheder vedrørende vores behandling af dine personoplysninger, og hvordan du går videre for at udøve dine rettigheder.

2. Vigtige termer og begreber

2.1. Her er nogle vigtige termer og begreber, der kan være nyttige for at få en bredere forståelse af vores datapolitik:

- a) "Personoplysninger" betyder alle oplysninger vedrørende en identificeret eller identificerbar fysisk person. En identificerbar fysisk person er en person, der direkte eller indirekte kan identificeres med henvisning til et dataelement, for eksempel navn, et identifikationsnummer som et svensk personligt ID-nummer, oplysninger om placering, online identifikatorer som f.eks. en IP-adresse, eller en eller flere faktorer, der er specifikke for enkeltpersonens fysiske, fysiologiske, genetiske, psykologiske, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet.
- b) "Behandling" betyder en foranstaltning eller kombination af foranstaltninger vedrørende personoplysninger, såsom indsamling, registrering, organisering, strukturering, opbevaring, tilpasning eller ændring, produktion, læsning, brug, videregivelse ved overførsel, formidling eller ydelse af andre midler, justering eller kompilering, begrænsning, sletning eller tilintetgørelse.
- c) "Zinzino-partner" betyder en person eller et selskab, der er registreret hos Zinzino som forhandler af Zinzinos produkter.

3. Hvem er ansvarlig for behandlingen?

3.1. *Zinzino APS* er den dataansvarlige i forbindelse med behandlingen. I denne tekst omtales *Zinzino APS* som "vi", og jer der bestille varer og tjenester fra os, eller som har vist interesse i at bestille varer og tjenester fra os, omtales som "du".

4. Generelt om vores behandling af personoplysninger

4.1. Vi behandler kun de personoplysninger om dig, der er nødvendige til de formål, som anført i afsnit 5 nedenfor. Vi har derudover procedurer for, hvordan vi gemmer og fjerner identifikationsoplysninger fra personoplysninger for at løbende sikre, at dine personoplysninger til enhver tid er tilstrækkelige og relevante.

Hvor oplysningerne indhentes

4.2. Oplysningerne indsamles direkte fra dig på købstidspunktet, og du skal give de oplysninger, vi anmoder om i bestillingsformularen, så vi er i stand til at behandle din ordre. Derfor er det nødvendigt at give de oplysninger, vi anmoder om, således at vi kan indgå en aftale med dig.

5. Hvilke personoplysninger vi behandler om dig og årsager til behandlingen og relaterede forhold

Vi behandler personoplysninger for at kunne levere varer og tjenester til dig

5.1. Når du bestiller varer eller tjenester fra os, indgår du en aftale med os. Derfor behandler vi alle personoplysninger, du giver til os i forbindelse med bestillingen, såsom dit navn, cpr-nummer (svensk personligt ID), adresse, e-mailadresse og telefonnumre, og detaljerne om hvordan du har kontaktet os, såsom IP-adresse, for at opfylde forpligtelserne i aftalen med dig, også for at behandle din ordre og/eller dit abonnement, levere varer og tjenester til dig, der er blevet bestilt, administrere betaling for dem, og håndtere og opfylde en forpligtelse om kundeservice hvad angår de varer, du køber. Disse typer af personoplysninger, der leveres i forbindelse med ordreafgivelse, omtales som "bestillingsdata."

5.2. De bestillingsdata, vi indsamler, således at vi kan behandle og i øvrigt håndtere dine ordrer, bliver behandlet for at opfylde aftalen med dig i løbet af den tid, dit kundeforhold med os vedvarer, og det tidsrum for enhver garantiforpligtelser fra vores side.

Vi behandler personoplysninger, når andre bruger vores hjemmeside

- 5.3. Når du bruger vores hjemmeside, indsamler og behandler vi tekniske oplysninger automatisk, herunder IP-adresse, login-oplysninger, type og version af operativsystemet og enhed, tidsindstillinger, valgte sprog, cookies osv., og tid brugt til planlægning af ordrer, tastetryk mv. Disse typer af personoplysninger, der gives i forbindelse med brug af vores hjemmeside, henviser vi til som "brugeroplysninger".
- 5.4. Dine brugeroplysninger behandles for at kunne give dig login-rettigheder og bruge din brugerkonto på vores hjemmeside, sikre din identitet og alder, have nøjagtige og ajourførte oplysninger om dig, så du vil være i stand til at spore og administrere dine ordrer i processen, til at administrere dine valg med hensyn til indstillinger og betalingsoplysninger, til at hjælpe med yderligere at udvikle og forbedre vores hjemmeside og de IT-systemer, der anvendes til at levere disse, samt at være i stand til at levere de varer og tjenester til dig, at du har bestilt, i overensstemmelse med vores generelle vilkår og betingelser. Brugeroplysninger om dig, som vi har indsamlet, bliver gemt i den samme periode som de bestillingsdata om dig, vi behandler.

Vi behandler personoplysninger for at lette dit medlemskab i Zinzino4 gratis-program og indberette provisioner mv. til vores partnere

- 5.5. Vi også behandle dine personlige data og oplysninger om, hvad du har bestilt og betalt for at administrere dit medlemskab i "Zinzino4Free" program, og kan også behandle dine personlige data for at være i stand til at fremlægge en rapport til vores Zinzino-partnere vedrørende provisioner og point vedrørende salget til dig, hvis du er blevet henvist til os ved eller på anden måde valgt at være forbundet med en Zinzino-partner.
- 5.6. De personoplysninger, der behandles inden for rammerne af programmet "Zinzino4Free" behandles, så længe du vælger at forblive medlem af kundeklubben, med henblik på at opfylde vores medlemskabsaftale.
- 5.7. De oplysninger, der behandles for at kunne indberette provisioner og point til vores Zinzino-partnere med hensyn til salg til dig, behandles baseret på en afvejning af interesser, hvor vi vurderer at vores interesse i at opfylde vores indberetningspligt til Zinzino-partnere, der er involveret, er sådan en legitim interesse, som betyder, at behandlingen er tilladt. Disse oplysninger behandles i maksimalt 12 måneder efter, at kunderelationen er afsluttet.

Vi behandler personoplysninger for at kunne markedsføre varer og tjenester til dig

- 5.8. Endelig behandler vi dine personoplysninger til markedsføringsformål, med andre ord for at kunne fremme og markedsføre vores produkter til dig.
- 5.9. Selv når oplysningerne behandles til markedsføringsmæssige formål, er dette baseret på en afvejning af interesser, hvor vi vurderer, at vores interesse i at markedsføre vores produkter til dig er sådan en legitim interesse, som betyder, at behandlingen er tilladt. Denne forarbejdning til markedsføringsformål vil forekomme i højst et år efter udløbet af vores kundeforhold med dig.

Vi skal behandle oplysninger som krævet ved lov

- 5.10. I tillæg til ovenstående kan vi behandle dine personoplysninger for at opfylde lovlige forpligtelser, for eksempel forpligtelsen til at udføre bogholderi i det omfang og tidsrum, som angivet ved lov.

6. Samtykke til visse behandlinger og "retten til at blive glemt"

- 6.1. Du kan til enhver tid også blive tilbudt muligheden for at give os flere oplysninger om dig, end hvad der er anført ovenfor, via vores hjemmeside, såsom at uploade et billede af dig eller deltage i kampagner mv. Alle oplysninger du giver til os, og som ikke bliver brugt til nogen af de andre formål anført ovenfor, bliver behandlet efter, at vi har opnået dit samtykke. På nuværende tidspunkt gælder det for a) billeder du uploader til vores hjemmeside, indtil du tilbagekalder dit samtykke eller din profil hos os slettes (for eksempel på grund af en lang periode er gået siden din sidste ordre, og b) hvad angår reklamekampagner, indtil vinderen er udråbt og præmien i kampagnen er uddelt. Ved at deltage i kampagner hos os accepterer du også, at dit navn og billede vil blive offentliggjort på vores hjemmeside, hvis du er en af vinderne af reklamekampagnen.

Din ret til at tilbagekalde dit samtykke

- 6.2. Med hensyn til dine personoplysninger og i den periode, hvor dine personoplysninger kun behandles baseret på dit samtykke, kan du tilbagekalde dit samtykke til enhver tid ved at kontakte os. Hvis du trækker dit samtykke tilbage i dette tilfælde, slettes de personoplysninger, vi behandler på baggrund af dit

samtykke, blive slettet ("retten til at blive glemt"). Hvis oplysningerne også behandles til andre formål, behandles de i stedet ikke længere med henblik på formål, hvor behandlingen er baseret på dit samtykke.

7. Hvordan vi behandler dine oplysninger og hvem de kan gives til

- 7.1. De personoplysninger, vi behandler om dig, behandles primært internt i Zinzino og af selskaber i samme koncern som os. Dog kan relevante dele gives til de partnere, der skal modtage en provision eller point på salget til dig, samt virksomheder der hjælper os med produktion og distribution af produkter og tjenester, såsom selskaber, der leverer post og pakker og andre sælgere/leverandører. Vi fastholder også underleverandører, for eksempel dem, der leverer servicesystemerne til kunderne, får adgang til dine personoplysninger som den databehandleren på vores vegne.
- 7.2. Zinzino videregiver ikke dine personoplysninger til andre virksomheder til markedsføringsformål.

8. Hvor opbevares dine personoplysninger?

- 8.1. Dine personoplysninger opbevares primært i IT-infrastrukturen, der leveres af en af vores databehandlere af personlige oplysninger. Personoplysningerne behandles og lagres primært inden for EU/EØS, med de nedenfor anførte undtagelser.

9. Oplysninger, der behandles uden for EU/EØS

- 9.1. Zinzino fastholder databehandlere af personoplysninger til administration af kundeservicesystemer, samt leverandører og distributører uden for EU/EØS. Derfor vil dine personoplysninger i forbindelse med denne behandling overføres til USA og Canada.
- 9.2. Med hensyn til Canada har EU-Kommissionen besluttet, at der er et passende niveau af beskyttelse af dine personoplysninger, hvilket er grunden til, at behandling anses for at være sikker. Vedrørende behandling i USA er der ingen afgørelse endnu om tilstrækkelige beskyttelsesniveauer. I stedet har vi underskrevet en aftale med de virksomheder, der behandler dine personoplysninger som databehandler på vores vegne, eller som en fælles dataansvarlig (sidstnævnte gælder for Zinzinos koncernselskaber i USA) i overensstemmelse med de almindelige serviceaftaleklausuler udviklet af EU-Kommissionen, der anses for at sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for oplysningerne. Hvis du ønsker det, kan du få en kopi af aftalen med disse selskaber ved at kontakte os. For mere information om EUs standardkontraktbestemmelser, se f.eks. https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_sv.

10. Dine rettigheder vedrørende indsigt i de oplysninger, vi behandler

- 10.1. Du er berettiget til at modtage meddelelse om og oplysninger om de data, vi behandler om dig, og en kopi af oplysningerne (uden beregning), ved at kontakte os. Men for hvert yderligere eksemplar ud over det ene, du er berettiget til at modtage gratis, opkræver vi et administrationsgebyr svarende til de omkostninger, der påløber til at producere og give dig de ekstra kopier.

11. Din ret til berigtigelse af forkerte oplysninger og sletning af oplysninger

- 11.1. Hvis du mener, at nogen oplysninger om dig er forkerte, har du ret til at anmode om, at oplysningerne berigtiges eller slettes. Hvis en sådan situation opstår, bedes du kontakte os og fortælle os, hvilke oplysninger du mener er forkerte og fortælle os, hvorfor de skal berigtiges eller slettes.

12. Din ret til at gøre indsigelser mod visse behandlinger

- 12.1. **Du har ret til at gøre indsigelser mod dele af vores behandling af dine personoplysninger, der er baseret på "afvejning af interesser." For mere information om, hvilken behandling af dette gælder, henvises til afsnit 5.7 og 5.9 ovenfor.**
- 12.2. **Med hensyn til behandlingen af personoplysninger, der er foretaget til markedsføringsformål, kan du til enhver tid gøre indsigelse mod dette. Hvis du gør det, behandles dine personoplysninger ikke længere til markedsføringsformål. Hvis du gør indsigelse vedrørende andre anvendelser, vil vi overveje det over for de grunde, vi har til at fortsætte med behandling af dine personoplysninger.**
- 12.3. **Kontakt os, hvis du ønsker at gøre indsigelse mod en del af den behandling, der foregår baseret på en afvejning af interesser.**

13. Din ret til begrænsning

- 13.1. Du kan også anmode om, at behandlingen af dine personoplysninger begrænses (fryses), hvis du mener, at de personlige oplysninger vi behandler ikke er korrekte, hvis behandlingen ville være ulovlig, hvis vi ikke længere har brug for at opbevare eller behandle oplysninger, men hvis du, på trods af dette, stadig

har brug for dem for at kunne foretage et juridisk krav eller hvis du har gjort indsigelser mod behandlingen, og indtil vi har behandlet dine indsigelser.

14. Dine rettigheder til dataportabilitet

- 14.1. Du har ret til at indhente personoplysninger om dig, som du har givet os, i et struktureret, almindeligt udbredt og maskinlæsbart format for at kunne overføre oplysningerne til en anden dataansvarlig. Dette gælder kun for de oplysninger, du selv har givet os, og kun, når behandlingen er baseret på dit samtykke eller med henblik på at kunne opfylde en aftale med dig. Hvis du ønsker at få dine personoplysninger på denne måde, bedes du kontakte os.

15. Din ret til at indgive en klage

- 15.1. Hos Zinzino tager vi dit privatliv meget alvorligt. Vi er derfor meget glade for, at dine personoplysninger altid behandles på en korrekt og sikker måde. Hvis du har kommentarer til vores håndtering eller behandling af personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os.
- 15.2. Hvis du mener, at vores behandling af personoplysninger på nogen måde er forkert, har du ret til at indgive en klage til den svenske Integritetskyddsmyndigheden/Myndigheden for databeskyttelse (tidligere Datainspektionen), som er den regulerende myndighed for disse sager. Der findes yderligere oplysninger på www.datainspektionen.se.

16. Du er velkommen til at kontakte os

- 16.1. Vores kontaktoplysninger er: Zinzino APS (27266940), Hulda Mellgrens gata 5, 421 32 Västra Frölunda, Sverige.
- 16.2. Du kan komme i kontakt med vores kundeservice på: +45 566 31 000 eller via e-mail på: customer.dk@Zinzino.com.