

Política de privacidad e información sobre el tratamiento de sus datos personales

1. ¿Qué es una política de privacidad?

1.1. En nuestra política de privacidad, indicamos quién es el responsable del tratamiento de los datos personales, que se realiza cuando nos solicita productos o servicios. Asimismo, describimos qué elementos de su información personal se someten a tratamiento cuando nos proporciona información en distintas situaciones, cómo realizamos el tratamiento de los datos personales, por qué lo hacemos y en qué soporte legal nos basamos para justificar el tratamiento, además de indicar qué terceros pueden tratar sus datos personales para que podamos proporcionarle los productos y servicios que haya solicitado. También recibirá información sobre sus derechos acerca del tratamiento de sus datos personales y cómo proceder para ejercer esos derechos.

2. Conceptos y términos importantes

2.1. A continuación, se ofrecen algunos conceptos y términos importantes que pueden ser útiles para una mejor comprensión de nuestra política de privacidad:

- a) “Datos personales” se refiere a cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable. Una persona física identificable es aquella que puede identificarse directa o indirectamente mediante un elemento de los datos, por ejemplo, nombre, número de identificación, como el documento nacional de identidad, información sobre la ubicación, identificadores en línea, como una dirección IP, o uno o varios factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, psicológica, financiera, cultural o social de dicha persona.
- b) “Tratamiento” se refiere a una medida o combinación de medidas relativas a los datos personales, como su recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o modificación, producción, lectura, uso, divulgación por transferencia, difusión o suministro por otros medios, ajuste o compilación, limitación, borrado o destrucción.
- c) “Zinzino Partner” se refiere a una persona o empresa que está registrada en Zinzino como distribuidor de los productos de Zinzino.

3. ¿Quién es responsable del tratamiento?

3.1. *Zinzino Sverige AB* es el responsable de los datos en relación con el tratamiento. En este texto, se hace referencia a *Zinzino Sverige AB* como “Nosotros” y a quien nos solicita productos y servicios, o ha mostrado interés en solicitarnos productos y servicios, como “Usted”.

4. Consideraciones generales acerca de nuestro tratamiento de datos personales

4.1. Solamente trataremos los datos personales sobre usted que sean necesarios para los objetivos descritos en la sección 5, que aparece a continuación. Además, disponemos de procedimientos sobre cómo almacenamos y eliminamos la información de identificación de los datos personales, con el objetivo de garantizar continuamente que sus datos personales sean suficientes y relevantes en todo momento.

De dónde se obtienen los datos

4.2. La información se recopila directamente de usted en el momento de la compra, ya que, para poder procesar su pedido, deberá proporcionar la información que solicitamos en el formulario. Por lo tanto, es necesario que proporcione la información que le solicitamos para que podamos establecer un acuerdo con usted.

5. Qué datos personales tratamos sobre usted, motivos del tratamiento y otros asuntos relacionados

Realizamos el tratamiento de datos personales para poder proporcionarle productos y servicios

5.1. Cuando nos solicita productos o servicios, establece un acuerdo con nosotros. Por lo tanto, trataremos todos los datos personales que nos proporcione en relación con el pedido, como su nombre, número de registro civil (documento nacional de identidad), dirección, dirección de correo electrónico y números de teléfono, y los detalles de cómo se puso en contacto con nosotros, como la dirección IP, para cumplir con las obligaciones del acuerdo con usted y procesar su pedido y/o su suscripción, entregarle los productos y servicios que haya solicitado, gestionar el pago de estos, y gestionar y cumplir con cualquier obligación

de servicio al cliente con respecto a los bienes que haya adquirido. Estos tipos de datos personales que se proporcionan en relación con la realización de pedidos se denominan “Datos de pedidos”.

- 5.2. Los datos de pedidos que recopilamos para que podamos procesar y gestionar sus órdenes de compra se someterán a tratamiento para cumplir con el acuerdo establecido con usted, mientras permanezca vigente su relación de cliente con nosotros y durante el plazo de garantía al que nos hayamos comprometido.

Realizamos el tratamiento de datos personales cuando otros utilizan nuestro sitio web

- 5.3. Al utilizar nuestro sitio web, recopilamos y tratamos automáticamente la información técnica, incluida la dirección IP, la información de inicio de sesión, el tipo y la versión del sistema operativo y del dispositivo, las zonas horarias, el idioma seleccionado, las cookies, etc., y el tiempo empleado en la planificación de pedidos, las pulsaciones de teclado, etc. Estos tipos de datos personales que recibimos en relación con el uso de nuestro sitio web se denominan “Datos de usuario”.

- 5.4. Sus datos de usuario se someten a tratamiento para otorgarle los derechos de registro y uso de su cuenta de usuario en nuestro sitio web, garantizar su identidad y edad, tener información precisa y actualizada sobre usted, para que pueda rastrear y gestionar sus pedidos en curso, administrar sus elecciones en lo que respecta a los ajustes y los datos de pago, ayudar a desarrollar y mejorar aún más nuestro sitio web y los sistemas de TI utilizados, así como para poder proporcionarle los productos y servicios que haya solicitado, según nuestros términos y condiciones generales. Los datos de usuario que recopilamos se almacenan durante el mismo período de tiempo que los datos de los pedidos sobre usted que tratamos.

Realizamos el tratamiento de los datos personales para facilitar su membresía en el programa Zinzino4 Free y para informar sobre las comisiones, etc., a nuestros partners

- 5.5. Asimismo, tratamos sus datos personales y la información sobre lo que ha solicitado y abonado, para gestionar su membresía en el programa “Zinzino4Free”, y también podemos tratar sus datos personales para elaborar un informe para nuestros Zinzino Partners sobre las comisiones y los Points con respecto a las ventas, en caso de que le remitieran a nosotros o si le han seleccionado para asociarse con un Zinzino Partner.

- 5.6. Los datos personales tratados en el marco del programa “Zinzino4Free” se someten a tratamiento durante el tiempo que decida permanecer como miembro del club de clientes, con el objetivo de cumplir con nuestro acuerdo de membresía.

- 5.7. La información que se somete a tratamiento para poder informar sobre las comisiones y los Points a nuestros Zinzino Partners con respecto a las ventas se trata en función de un equilibrio de intereses, según el cual evaluamos si nuestro interés en cumplir con nuestra obligación de informar a los Zinzino Partners correspondientes es un interés tan legítimo que significa que se permite el tratamiento. Estos datos se tratarán durante un máximo de 12 meses después de finalizar la relación con el cliente.

Realizamos el tratamiento de los datos personales para poder comercializar nuestros productos y servicios

- 5.8. Por último, tratamos sus datos personales con fines de marketing, en otras palabras, para que podamos promover y comercializar nuestros productos con usted.
- 5.9. Incluso cuando los datos se tratan con fines de marketing, esto se basa en un equilibrio de intereses, según el cual evaluamos si nuestro interés en comercializar nuestros productos con usted es un interés tan legítimo que significa que se permite el tratamiento. Dicho tratamiento con un claro objetivo de marketing se realizará como máximo durante un año después de que haya finalizado nuestra relación con usted como cliente.

Datos que debemos someter a tratamiento, según lo exige la legislación

- 5.10. Además de lo anterior, podemos tratar sus datos personales para cumplir con las obligaciones legales, por ejemplo, la obligación de mantener los registros contables, en la medida y durante el período de tiempo que especifique la legislación vigente.

6. Consentimiento para un determinado tratamiento y “el derecho a ser olvidado”

- 6.1. Es posible que, cada cierto tiempo, también se le ofrezca la oportunidad de proporcionarnos información adicional sobre usted, distinta de la proporcionada anteriormente, a través de nuestro sitio web, como subir una imagen suya o participar en promociones, etc. Después de obtener su consentimiento, se tratará cualquier información que nos proporcione, si bien no se utilizará para ninguno de los otros objetivos

mencionados anteriormente. Actualmente, esto se aplica a: a) las imágenes que suba a nuestro sitio web, hasta que retire su consentimiento o hasta que borre su perfil con nosotros (por ejemplo, si pasa mucho tiempo desde su último pedido) y b) las campañas promocionales, hasta que se anuncie el ganador y se conceda el premio de la campaña. Al participar en nuestras promociones, también acepta que su nombre y su imagen se publiquen en nuestro sitio web, en caso de que sea uno de los ganadores de la campaña promocional.

Su derecho a revocar su consentimiento

- 6.2. Con respecto a sus datos personales, y durante el tiempo en que estos se someten a tratamiento *únicamente* en base a su consentimiento, puede retirar este último en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros. En este caso, si retira su consentimiento, se borrarán los datos personales que tratamos únicamente en base a su consentimiento (el “derecho a ser olvidado”). Si los datos también se tratan con otros objetivos, dejarán de someterse a tratamiento para los propósitos en los que se basa su consentimiento.

7. Cómo tratamos su información y a quién se la podemos proporcionar

- 7.1. Los datos personales sobre usted se tratarán principalmente dentro de Zinzino y por las empresas del Grupo, como nosotros, sin embargo, en las áreas correspondientes, pueden proporcionarse a aquellos partners que recibirán comisiones o Points sobre las ventas, así como a las empresas que nos ayudan con la producción y la distribución de productos y servicios, como las empresas de mensajería y paquetería y otros vendedores/proveedores. También contamos con subcontratistas, por ejemplo, aquellos que proporcionan sistemas de servicio al cliente, que recibirán acceso a sus datos personales como encargado del tratamiento de datos personales que actúa en nuestro nombre.
- 7.2. Zinzino no divulgará sus datos personales a otras empresas con fines de marketing.

8. ¿Dónde se almacenan sus datos personales?

- 8.1. Sus datos personales se almacenan principalmente en la infraestructura de TI que proporciona uno de nuestros encargados del tratamiento de datos personales. Los datos personales se tratan y almacenan principalmente en la UE/EEE, con las excepciones que se detallan a continuación.

9. Datos tratados fuera de la UE/EEE

- 9.1. Zinzino cuenta con encargados del tratamiento de datos personales para la gestión de sistemas de atención al cliente, así como con proveedores y distribuidores fuera de la UE/EEE. Por lo tanto, en relación con este tratamiento, sus datos personales se transferirán a los Estados Unidos y Canadá.
- 9.2. En cuanto a Canadá, la Comisión de la UE ha decidido que existe un nivel adecuado de protección para sus datos personales, por lo que el tratamiento se considera seguro. Con respecto al tratamiento en los Estados Unidos, aún no hay una decisión sobre los niveles adecuados de protección. En su lugar, hemos firmado un acuerdo con las empresas que realizarán el tratamiento de sus datos personales como encargado del tratamiento que actúa en nuestro nombre o como un responsable conjunto de los datos (este último se aplica a las empresas del Grupo Zinzino en los Estados Unidos), según las cláusulas del acuerdo estándar desarrolladas por la Comisión de la UE, considerándose que garantizan un nivel suficiente de protección de los datos. Si lo desea, puede obtener una copia del acuerdo con estas empresas poniéndose en contacto con nosotros. Para obtener más información acerca de las cláusulas del contrato estándar de la UE, véase, por ejemplo, https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_sv.

10. Sus derechos con respecto al acceso a la información que sometemos a tratamiento

- 10.1. Tiene derecho a recibir un aviso e información acerca de los datos que tratamos sobre usted, y una copia de los datos (sin cargo), poniéndose en contacto con nosotros. Sin embargo, para cualquier copia adicional, además de la que tiene derecho a recibir de forma gratuita, le cobraremos una tasa administrativa correspondiente a los gastos incurridos para producir y proporcionarle copias adicionales.

11. Su derecho a la corrección de los datos incorrectos y la eliminación de datos

- 11.1. Si cree que algún dato sobre usted es incorrecto, tiene derecho a solicitar que se corrija o se elimine la información. Si se presenta una situación de este tipo, póngase en contacto con nosotros y díganos qué información cree que es incorrecta y por qué debe corregirse o eliminarse.

12. Su derecho a oponerse a un determinado tratamiento

- 12.1. Tiene derecho a oponerse a la parte de nuestro tratamiento de sus datos personales que se basa en el “equilibrio de intereses”. Para obtener más información sobre el tratamiento al que se aplica esto, consulte las secciones 5.7 y 5.9 anteriores.**
- 12.2. En cuanto al tratamiento de los datos personales que se realiza con fines de marketing, puede presentar las objeciones correspondientes en cualquier momento. Si procede, sus datos personales dejarán de tratarse con fines de marketing. Si presenta una objeción relacionada con otros usos, la contrastaremos con los motivos por los que debemos continuar con el tratamiento de sus datos personales.**
- 12.3. Póngase en contacto con nosotros si desea hacer alguna objeción a cualquier parte del tratamiento que tenga lugar en base a un equilibrio de intereses.**

13. Su derecho a una restricción o limitación

- 13.1. También puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales (congelar) si, en su opinión, los datos personales que tratamos no son correctos, si el tratamiento es ilegal/ilegítimo, si ya no necesitamos conservar o tratar los datos, pero si usted, a pesar de esto, aún los necesita para poder presentar una reclamación legal, o si se ha opuesto al tratamiento, y hasta que hayamos resuelto sus objeciones.

14. Sus derechos a la portabilidad de los datos

- 14.1. Tiene derecho a obtener los datos personales que nos haya proporcionado sobre usted, en un formato estructurado, ampliamente utilizado y legible informáticamente, para poder transferir esa información a otro responsable de datos. Esto se aplica únicamente a la información que usted mismo nos proporciona y solo cuando el tratamiento se basa en su consentimiento o con el propósito de poder cumplir un acuerdo con usted. Si desea obtener sus datos personales de esta manera, póngase en contacto con nosotros.

15. Su derecho a presentar una reclamación

- 15.1. En Zinzino, nos tomamos su privacidad muy en serio. Por lo tanto, nos satisface enormemente que sus datos personales se sometan a tratamiento siempre de manera adecuada y segura. Si tiene algún comentario sobre nuestra gestión o tratamiento de los datos personales, no dude en ponerse en contacto con nosotros.
- 15.2. Si cree que nuestro tratamiento de los datos personales es incorrecto de algún modo, tiene derecho a presentar una reclamación ante las autoridades suecas Integritetsskyddsmyndigheten (anteriormente conocidas como Datainspektionen) o las autoridades de protección de datos del país correspondiente, que son las autoridades reguladoras encargadas de estos asuntos. Encontrará más información en www.datainspektionen.se.

16. No dude en contactar con nosotros

- 16.1. Nuestros datos de contacto son: Zinzino Sverige AB (556645-5869), Hulda Mellgrens gata 5, 421 32 Västra Frölunda, Suecia.
- 16.2. Puede ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente llamando al +46 31 771 71 51 o enviando un correo electrónico a: customer.es@Zinzino.com.