

# Informativa sulla Privacy e informativa sul Trattamento dei tuoi Dati Personali

## 1. Che cosa è una Informativa sulla Privacy?

1.1. Nella nostra informativa sulla privacy, spieghiamo che è responsabile del trattamento dei dati personali che si verifica quando si ordinano prodotti o servizi da noi. Descriviamo anche quali elementi dei tuoi dati personali vengono elaborati quando ci fornisci informazioni in varie situazioni, come trattiamo i dati personali, perché lo facciamo e a quale supporto legale ci affidiamo per giustificare il trattamento, nonché spieghiamo quali parti terze potrebbero elaborare i tuoi dati personali, in modo da essere in grado di fornirti i prodotti e i servizi che hai ordinato. È inoltre possibile ricevere informazioni sui propri diritti inerenti al nostro trattamento dei tuoi dati personali e come procedere al fine di esercitare i propri diritti.

## 2. Importanti termini e concetti

2.1. Qui ci sono alcuni importanti termini e concetti che possono essere utili per ottenere una più estesa comprensione della nostra politica sulla privacy:

- a) "Dati personali" sottintendono qualsiasi informazione concernente una persona fisica identificata o identificabile. Una persona fisica identificabile è un individuo che può essere identificato, direttamente o indirettamente, con riferimento ad un elemento di dati, ad esempio un nome, un numero di identificazione, quale ad esempio un codice fiscale, informazioni sulla posizione, identificatori online come un indirizzo IP, o uno o più fattori specifici per l'identità fisica, fisiologica, genetica, psicologica, finanziaria, culturale o sociale dell'individuo.
- b) "Processazione" indica una misura o una combinazione di misure relative ai dati personali, come la raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, deposito, adattamento o modifica, produzione, lettura, utilizzo, divulgazione da trasferimento, diffusione o fornitura per altri mezzi, adattamento o compilazione, limitazione, cancellazione o distruzione.
- c) "Zinzino Partner" indica una persona o azienda che si è registrata a Zinzino come un rivenditore di prodotti di Zinzino.

## 3. Chi è responsabile per il trattamento?

3.1. *Zinzino Sverige AB* è il titolare dei dati in relazione al loro trattamento. In questo testo, si fa riferimento a *Zinzino Sverige AB* quando si parla di "Noi", mentre voi che ordinate le merci e i servizi da noi, o che avete mostrato interesse nell'ordine di beni e servizi presso di noi, sarete indicati come "Voi" o "Tu".

## 4. Genericamente circa il nostro trattamento dei dati personali

4.1. Noi elaboreremo solamente i tuoi dati personali che sono necessari per determinati scopi come specificato nella Sezione 5 qui sotto. Inoltre, abbiamo delle procedure per come memorizzare e rimuovere informazioni di identificazione da dati personali al fine di garantire continuamente che i tuoi dati personali siano sufficienti e rilevanti in ogni momento.

### *Da dove vengono ottenuti i dati*

4.2. Le informazioni vengono raccolte direttamente da voi al momento dell'acquisto, e vi sarà necessario fornire le informazioni che chiediamo nel modulo d'ordine al fine di renderci in grado di elaborare il vostro ordine. Pertanto, fornire le informazioni che richiediamo sono necessarie al fine di renderci in grado di stipulare un accordo con voi.

## 5. Quali dati personali elaboriamo, le ragioni per cui le elaboriamo e relative questioni

### *Trattiamo i dati personali per essere in grado di fornirvi beni e servizi*

5.1. Quando ordinate prodotti o servizi da noi, stipulate un accordo con noi. Pertanto provvederemo a elaborare tutti i dati personali che ci fornite in relazione all'evasione dell'ordine, come ad esempio il tuo nome, registrazione civile, numero, indirizzo, indirizzo di posta elettronica e numeri di telefono, e i dettagli di come si è entrati in contatto con noi, ad esempio l'indirizzo IP, in modo da adempiere agli obblighi del contratto con voi – anche al fine di elaborare il vostro ordine e/o l'abbonamento, fornire i beni e servizi che sono stati ordinati, gestirne il pagamento e affrontare e adempiere qualunque obbligo di servizio al cliente relativo alla merce che si acquista. Si farà riferimento a "Dati d'ordine" per indicare questi tipi di dati personali che vengono forniti in relazione con il piazzamento degli ordini.

- 5.2. I "Dati d'ordine" che raccogliamo al fine di elaborare e trattare i vostri ordini saranno processati al fine di adempiere il contratto con voi durante il periodo in cui la Relazione Cliente rimarrà in vigore, e durante il periodo di tempo in cui ci siamo impegnati a mantenere qualsiasi garanzia.

*Processiamo i dati personali quando altri usano il nostro sito web*

- 5.3. Quando si utilizza il nostro sito Web, raccogliamo e trattiamo automaticamente le informazioni tecniche, tra cui indirizzo IP, informazioni di login, tipo e versione di sistema operativo e dispositivo, impostazioni di tempo, lingua selezionata, cookies, ecc., e tempo speso per la pianificazione gli ordini, sequenze di tasti, ecc. Ci riferiamo a questi tipi di dati personali forniti in relazione all'utilizzo del nostro sito web parlando di "Dati Utente".

- 5.4. I tuoi dati sono trattati al fine di fornirti il diritto di accesso e l'utilizzo del tuo account utente sul nostro sito Web, di garantire l'identità e l'età, di avere informazioni accurate e aggiornate su di te, in modo che sarai in grado di tenere traccia e gestire i tuoi ordini in corso, per gestire le tue scelte relative alle impostazioni e ai dati di pagamento, per assisterti con un ulteriore sviluppo e miglioramento del nostro sito Web e dei sistemi informatici utilizzati per fornirlo, e altrettanto essere in grado di fornirti i beni e i servizi ordinati, in conformità con i Termini e Condizioni Generali. I tuoi "Dati Utente" che abbiamo raccolto verranno salvati per lo stesso periodo di tempo come tuoi Dati d'Ordine che elaboriamo.

*Trattiamo i dati personali per facilitare la tua iscrizione al programma Zinzino4 Free e per registrare le provvigioni, ecc ai nostri partner*

- 5.5. Elaboriamo inoltre i tuoi dati personali e le informazioni sugli ordini e pagamenti per gestire la tua iscrizione al programma "Zinzino4Free" e potremmo anche elaborare i tuoi dati personali al fine di essere in grado di fornire ai nostri Partner Zinzino una relazione sulle provvigioni e i punti inerenti le vendite a voi, nel caso in cui siate stati indirizzati a noi da un Partner di Zinzino o siete stati scelti per essere associati ad uno di loro.

- 5.6. I dati personali trattati nell'ambito del programma "Zinzino4Free" vengono elaborati per tutto il tempo che hai scelto di rimanere membro del club clienti, al fine di realizzare il nostro contratto di abbonamento.

- 5.7. Le informazioni che vengono elaborate al fine di produrre il report sulle provvigioni e sui punti per i nostri Partner Zinzino in relazione alle vendite a voi, vengono processate in base al bilanciamento degli interessi, dove attestiamo che il nostro interesse nell'adempiere il nostro obbligo di reportistica per i Partner Zinzino coinvolti, è un interesse legittimo che implica che il trattamento sia consentito. Questi dati verranno trattati per un massimo di 12 mesi dal termine della relazione con il cliente.

*Trattiamo i dati personali per essere in grado di fornirvi i nostri beni e servizi*

- 5.8. Infine, trattiamo i tuoi dati personali per finalità di marketing, in altre parole al fine di promuovere e commercializzare i nostri prodotti nei tuoi confronti.

- 5.9. Anche quando i dati sono trattati per finalità di marketing, ci si basa su un bilanciamento di interessi dove valutiamo che il nostro interesse nella commercializzazione dei nostri prodotti è un legittimo interesse che implica che il trattamento è consentito. Tale trattamento per finalità di marketing si svolgerà per un massimo di un anno dopo la fine della relazione tra noi e il cliente.

*Dati che abbiamo bisogno di elaborare secondo richiesta di legge*

- 5.10. Oltre a quanto sopra, potremmo elaborare i dati personali per adempiere agli obblighi di legge, per esempio l'obbligo di tenere i registri di contabilità, per l'ambito e durante il periodo di tempo specificati dalla legge.

## **6. Consenso a certi trattamenti e "il diritto all'oblio"**

- 6.1. Di volta in volta ti verrà anche offerta la possibilità di fornirci ulteriori informazioni al tuo riguardo, oltre a quanto indicato sopra, tramite il nostro sito, ad esempio caricando una tua foto o partecipando a promozioni, ecc. Tutte le informazioni che ci fornisci e che non verranno utilizzate per alcuno degli scopi sopra indicati, saranno trattate dopo aver ottenuto il tuo consenso. Attualmente, questo si riferisce a) immagini caricate sul nostro sito, fino a quando non revochi il consenso o il tuo profilo presso di noi venga eliminato (per esempio a causa di un lungo periodo di tempo trascorso dall'ultimo ordine e b) in riferimento alle campagne promozionali, fino a quando il vincitore viene annunciato e il premio della campagna viene consegnato. Partecipando alle nostre promozioni, accetti anche che il tuo nome e la tua foto saranno resi pubblici sul nostro sito, se sarai uno dei vincitori della campagna promozionale.

*Il diritto di revoca del consenso*

- 6.2. Per quanto riguarda i dati personali e durante il tempo in cui i tuoi dati personali vengono processati *solo* sulla base del tuo consenso, è possibile ritirare il consenso in qualsiasi momento contattandoci. Se in tal caso ritiri il tuo consenso, i dati personali che trattiamo basati sul tuo solo consenso saranno eliminati (il "diritto all'oblio"). Se i dati vengono elaborati anche per altri scopi, non saranno invece più processati ai fini per cui il trattamento si basa sul tuo consenso.

**7. Come trattiamo le informazioni e a chi possono essere fornite**

- 7.1. I dati personali che trattiamo su di te, saranno trattati principalmente internamente a Zinzino e da società del Gruppo stesso, sebbene in alcune parti pertinenti possono essere forniti a quei partner che prevedono la ricezione di una provvigione o di punti sulle vendite effettuate a te, nonché alle aziende che ci aiutano con la produzione e la distribuzione di prodotti e servizi, quali aziende di consegne postali e di pacchi e altri fornitori. Manteniamo anche dei sub-contrattenti, ad esempio coloro che forniscono sistemi di servizi al cliente, che riceveranno accesso ai tuoi dati personali in quanto elaboratori di dati personali per nostro conto.

- 7.2. Zinzino non divulgherà i tuoi dati personali ad altre società per scopi di marketing.

**8. Dove sono memorizzati i tuoi dati personali?**

- 8.1. I tuoi dati personali sono memorizzati principalmente nell'infrastruttura IT fornita da uno dei nostri processori di dati personali. I dati personali sono elaborati e memorizzati principalmente all'interno dell'UE/SEE, con le eccezioni indicate di seguito.

**9. Dati trattati fuori dall'UE/SEE**

- 9.1. Zinzino mantiene i titolari di dati personali per la gestione di sistemi del servizio cliente, così come i fornitori e distributori fuori dall'UE/SEE. Pertanto in relazione a questa elaborazione, i tuoi dati personali saranno trasferiti negli Stati Uniti e in Canada.

- 9.2. Per quanto riguarda il Canada, la Commissione Europea ha stabilito che esiste un livello adeguato di protezione dei dati personali, motivo per cui il trattamento è considerato sicuro. Per quanto riguarda l'elaborazione negli Stati Uniti, attualmente non c'è ancora nessuna decisione riguardante adeguati livelli di protezione. Invece, abbiamo firmato un accordo con le aziende che elaboreranno i tuoi dati personali come un titolare per nostro conto, o come un co-titolare del controllo sui dati (quest'ultimo caso si applica alle società del Gruppo Zinzino negli Stati Uniti) in conformità con le clausole dell'accordo standard sviluppate dalla Commissione Europea che sono considerate garanti di un sufficiente livello di protezione dei dati. Se lo si desidera, è possibile ottenere una copia dell'accordo con queste aziende entrando in contatto con noi. Per ulteriori informazioni relative alle clausole contrattuali standard dell'UE, si veda ad esempio [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_sv](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_sv).

**10. I vostri diritti concernenti l'accesso alle informazioni che trattiamo**

- 10.1. Hai diritto a ricevere notifica e informazioni sui dati che elaboriamo su di te, e una copia dei dati (senza addebito), contattandoci. Tuttavia per eventuali copie aggiuntive, di là di quella che hai diritto di ricevere gratuitamente, ti addebiteremo una tassa amministrativa corrispondente ai costi sostenuti al fine di produrre e fornirti le copie aggiuntive.

**11. Il diritto di correzione dei dati errati e cancellazione dei dati**

- 11.1. Se ritieni che uno qualsiasi dei dati su di te non sia corretto, hai diritto a chiedere che le informazioni vengano rettificate o cancellate. Se tale situazione si verifica, per favore contattaci e comunicaci quali informazioni non ti risultano corrette e dicci perché dovrebbero essere corrette o cancellate.

**12. Il diritto di opporsi a certi trattamenti**

- 12.1. **Avete il diritto di opporvi alla parte del nostro trattamento dei dati personali che si basa sul "bilanciamento degli interessi". Per ulteriori informazioni circa l'applicazione di questa elaborazione, fare riferimento alle sezioni 5.7 e 5.9 sopra.**
- 12.2. **Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali per scopi di marketing, è possibile opporvi in qualsiasi momento. Se si esegue questa operazione, i vostri dati personali non verranno più trattati per scopi di marketing. Se ci si oppone ad altri usi, considereremo questa opposizione contro i motivi che abbiamo nella continuazione del trattamento dei dati personali.**
- 12.3. **Contattaci se vuoi procedere con la non accettazione di una qualunque parte dell'elaborazione che avviene attraverso un bilanciamento degli interessi.**

**13. Il diritto alla restrizione o limitazione**

- 13.1. Si può anche richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali (congelamento) se a tuo parere stiamo elaborando dati personali non corretti, se il trattamento è illecito/illegale, se non abbiamo più bisogno di conservare o elaborare i dati ma se, nonostante questo, ne hai ancora bisogno per poter effettuare una rivendicazione legale o se ci si è opposti al trattamento, e fino a quando avremo elaborato il tuo rifiuto.

**14. Il diritto alla portabilità dei dati**

- 14.1. Hai diritto di ottenere i dati personali su di te che ci hai fornito in modo strutturato, integrale e in formato leggibile da un computer per poter trasferire queste informazioni ad un altro titolare. Questo vale solo per le informazioni che voi stessi ci avete fornito, e solo quando il trattamento è basato sul vostro consenso o al fine di essere in grado di soddisfare un accordo preso con voi. Se si desidera ottenere i propri dati personali in questo modo, si prega di contattarci.

**15. Il diritto di presentare una denuncia**

- 15.1. Zinzino prende molto sul serio la tua privacy. Siamo quindi molto contenti che i tuoi dati personali vengano sempre trattati in modo adeguato e sicuro. Se hai commenti riguardo la nostra gestione o il trattamento dei dati personali, non esitare a contattarci.
- 15.2. Se credi che il nostro trattamento dei dati personali sia incorretto in qualche modo, hai il diritto di presentare un reclamo alla Autorità svedese per la Tutela della Privacy/ Integritetsskyddsmyndigheten (precedentemente nota come Datainspektionen), che è l'autorità regolatoria di tali questioni. Ulteriori informazioni sono disponibili presso [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se).

**16. Non esitate a contattarci**

- 16.1. I nostri contatti sono: Zinzino SRL (numero di partita IVA: 01957430471), Via A. Sabatini 31/F, 51010 Massa E Cozzile (PT), Italia.
- 16.2. Si può contattare il nostro servizio clienti al: + 46 31 771 71 51 o via e-mail all'indirizzo: [customer.it@Zinzino.com](mailto:customer.it@Zinzino.com).