

Privatumo politika ir informacija apie tai, kaip tvarkomi jūsų asmens duomenys

1. Kas yra privatumo politika?

1.1. Savo privatumo politikoje aiškiname, kas yra atsakingas tvarkyti jūsų asmens duomenis jums užsisakant mūsų prekes ar paslaugas. Taip pat mes aprašome, kurie jūsų asmens duomenų elementai tvarkomi tuo metu, kai jūs pateikiate mums informaciją įvairiais atvejais, kaip, kodėl ir kokių teisiniu pagrindu tvarkome jūsų asmens duomenis, taip pat aiškiname, kokios trečiosios šalys gali tvarkyti jūsų asmens duomenis, kad mes galėtume pateikti jums jūsų užsakytas prekes ir paslaugas. Jūs taip pat sužinosite, kokios yra jūsų teisės dėl mūsų tvarkomų jūsų asmens duomenų ir kokių priemonių turite imtis norėdami pasinaudoti tokiomis teisėmis.

2. Svarbios sąvokos ir apibrėžtys

2.1. Pateikiame kai kurias svarbias sąvokas ir apibrėžtis, kurios gali būti naudingos siekiant geriau suprasti mūsų privatumo politiką:

- a) „Asmens duomenys“ – visa informacija, susijusi su fiziniu asmeniu, kurio tapatybė yra arba gali būti nustatyta. Fizinis asmuo, kurio tapatybė gali būti nustatyta, yra asmuo, kurio tapatybę galima tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyti pagal duomenų elementą, pavyzdžiui, vardą ir pavardę, identifikavimo numerį, pavyzdžiui, asmens kodą, informaciją apie buvimo vietą, internetinius identifikatorius, tokius kaip IP adresas, arba vieną ar kelis veiksnius, būdingus asmens fizinei, fiziologinei, genetinei, psichologinei, finansinei, kultūrinei ar socialinei tapatybei.
- b) „Tvarkymas“ reiškia priemonę ar jų derinį, susijusį su asmens duomenimis, pavyzdžiui, rinkimą, registravimą, organizavimą, sistemimą, saugojimą, pritaikymą ar keitimą, kūrimą, skaitymą, naudojimą, atskleidimą perduodant, platinimą ar pateikimą kitais būdais, koregavimą ar kaupimą, apribojimą, ištrynimą ar naikinimą.
- c) „Zinzino partneris“ reiškia asmenį ar įmonę, kurie yra užsiregistravę „Zinzino“ kaip „Zinzino“ produktų pardavėjai.

3. Kas yra atsakingas tvarkyti duomenis?

3.1. UAB „Zinzino“ yra tvarkomų duomenų valdytojas. Šiame tekste UAB „Zinzino“ nurodoma kaip „Mes“, o asmuo, užsakantis mūsų prekes ir paslaugas arba jomis besidomintis, nurodomas kaip „Jūs“.

4. Bendroji informacija apie tai, kaip tvarkome asmens duomenis

4.1. Jūsų asmens duomenis tvarkysime tik tuo atveju, jei tai yra būtina 5 skirsnyje nustatytiems tikslams pasiekti. Be to, esame parengę procedūras, skirtas saugoti ir iš asmens duomenų šalinti informaciją, pagal kurią galima nustatyti tapatybę, kad galėtume ir toliau užtikrinti, kad jūsų asmens informacija būtų išsami ir teisinga.

Kur renkame duomenis

4.2. Informacija renkama tiesiogiai iš jūsų pirkimo metu. Jūs turėsite suteikti mūsų prašomą informaciją užsakymo formoje, kad mes galėtume įvykdyti jūsų užsakymą. Dėl to informacija, kurią prašome nurodyti, yra būtina tam, kad mes galėtume sudaryti su jumis sutartį.

5. Kokius jūsų asmens duomenis tvarkome, priešastys tvarkyti duomenis ir susiję klausimai

Asmens duomenis tvarkome tam, kad galėtume pristatyti jums prekes ir suteikti paslaugas

5.1. Kai užsisakote mūsų prekes ar paslaugas, su mumis sudarote sutartį. Todėl mes tvarkysime visus asmens duomenis, kuriuos nurodysite pateikdami užsakymą, pavyzdžiui, savo vardą ir pavardę, asmens kodą, adresą, el. pašto adresą ir telefono numerius, informaciją apie tai, kaip su mumis susisiektė, pavyzdžiui, IP adresą, kad galėtume įvykdyti savo įsipareigojimus pagal sutartį, taip pat kad galėtume apdoroti jūsų užsakymą ir / arba jūsų prenumeratą, pristatyti jūsų užsakytas prekes ir paslaugas, tvarkyti jų apmokėjimą ir įvykdyti visus klientų aptarnavimo įsipareigojimus dėl jūsų perkamų prekių. Šių rūšių asmens duomenys, pateikiami užsakant užsakymą, vadinami „Užsakymo duomenimis“.

5.2. Užsakymo duomenys, kuriuos renkame norėdami apdoroti ir tvarkyti jūsų užsakymus, tvarkomi tam, kad mes galėtume įvykdyti su jumis sudarytą sutartį tol, kol trunka jūsų kaip kliento santykiai su mumis ir galioja visi mūsų garantiniai įsipareigojimai.

Mes tvarkome asmens duomenis jums naudojantis mūsų interneto svetaine

- 5.3. Kai jūs naudojate mūsų interneto svetainę, mes automatiškai renkame ir tvarkome techninę informaciją, įskaitant IP adresą, prisijungimo informaciją, operacinės sistemos ir įrenginio tipą ir versiją, laiko nustatymus, pasirinktą kalbą, slapukus, laiką, skirtą užsakymui pateikti, klavišų paspaudimus ir t. t. Šių rūšių asmens duomenys, pateikiami naudojantis mūsų interneto svetaine, vadinami „Vartotojo duomenimis“.
- 5.4. Jūsų Vartotojo duomenys yra tvarkomi siekiant suteikti jums prisijungimo teises ir galimybę naudotis vartotojo paskyra mūsų interneto svetainėje, užtikrinti jūsų tapatybę ir amžių, turėti tikslią ir naujausią informaciją apie jus, kad jūs galėtumėte sekti ir tvarkyti savo vykdomus užsakymus, tvarkyti savo nustatymų ir mokėjimo duomenų pasirinkimus, taip pat siekiant toliau plėsti ir tobulinti mūsų interneto svetainę ir tam būtinas IT sistemas, pristatyti jums užsakytas prekes ir paslaugas pagal mūsų bendrąsias sąlygas. Surinkti jūsų Vartotojo duomenys bus saugomi tiek, kiek ir mūsų tvarkomi jūsų Užsakymo duomenys.

Mes tvarkome asmens duomenis, kad palengvintume jūsų narystę „Zinzino4 Free“ programoje ir galėtume teikti savo partneriams ataskaitas apie komisinius ir t. t.

- 5.5. Taip pat jūsų asmens duomenis ir informaciją apie jūsų užsakymus ir atliktus mokėjimus tvarkome siekdami valdyti jūsų narystę „Zinzino4Free“ programoje, taip pat galime tvarkyti jūsų asmens duomenis norėdami teikti ataskaitas savo „Zinzino“ partneriams apie komisinius ir taškus už jums įvykdytus pardavimus, jei pas mus buvote nukreiptas „Zinzino“ partnerio arba pageidaujate būti su juo siejami kitu būdu.
- 5.6. Asmens duomenys, tvarkomi pagal „Zinzino4Free“ programą, tvarkomi tiek, kiek jūs pageidaujate būti klientų klubo nariu, siekiant įvykdyti mūsų narystės sutartį.
- 5.7. Informacija, tvarkoma siekiant teikti ataskaitas apie komisinius ir taškus mūsų „Zinzino partneriams“ dėl jums įvykdytų pardavimų, tvarkoma laikantis interesų pusiausvyros principo, kai mes darome prielaidą, kad mūsų interesas įvykdyti savo išsipareigojimą teikti ataskaitas savo susijusiems „Zinzino“ partneriams, yra teisėtas, vadinasi, duomenis tvarkyti yra leidžiama. Šie duomenys bus tvarkomi ne ilgiau kaip 12 mėnesių nuo tada, kai nutrūksta santykiai su klientu.

Asmens duomenis tvarkome tam, kad galėtume reklamuoti jums savo prekes ir paslaugas

- 5.8. Galiausiai, mes tvarkome jūsų asmens duomenis rinkodaros tikslais, kitaip tariant tam, kad galėtume reklamuoti jums savo produktus.
- 5.9. Net tada, kai duomenys tvarkomi rinkodaros tikslais, jie tvarkomi laikantis interesų pusiausvyros principo, kai mes darome prielaidą, kad mūsų interesas reklamuoti savo produktus jums yra teisėtas, vadinasi, duomenis tvarkyti yra leidžiama. Duomenys tvarkomi rinkodaros tikslais ne ilgiau kaip vienerius metus nuo tada, kai nutrūksta mūsų santykiai su klientu.

Duomenys, kuriuos privalome tvarkyti pagal įstatymą

- 5.10. Be to, kas pirmiau nurodyta, jūsų asmens duomenis galime tvarkyti vykdydami teisinius išsipareigojimus, pavyzdžiui, išsipareigojimą saugoti įstatyme nustatytos apimties apskaitos įrašus jame nustatytą laikotarpį.

6. Sutikimas tvarkyti duomenis ir „teisė būti pamirštam“

- 6.1. Be to, kas pirmiau nurodyta, laikas nuo laiko jums gali būti siūloma suteikti papildomos informacijos apie save mūsų interneto svetainėje, pavyzdžiui, įkelti savo nuotrauką ar dalyvauti akcijose ir pan. Visa informacija, kurią suteikiate ir kuri nebus naudojama jokiems kitiems tikslams, išskyrus pirmiau nurodytus, bus tvarkoma tik gavus jūsų sutikimą. Šiuo metu tai taikoma a) nuotraukoms, kurias jūs įkeliate mūsų interneto svetainėje, – kol jūs atšauksite savo sutikimą ar panaikinsite savo profilį (pavyzdžiui, praėjus daug laiko nuo jūsų paskutinio užsakymo), b) reklamos kampanijų atveju – kol bus paskelbtas laimėtojas ir įteiktas kampanijos prizas. Dalyvaudami mūsų akcijose jūs taip pat sutinkate, kad jūsų vardas, pavardė ir nuotrauka būtų viešai skelbiami mūsų interneto svetainėje, jei būsite vienas iš reklamos kampanijos laimėtojų.

Jūsų teisė atšaukti sutikimą

- 6.2. Tiek, kiek tai yra susiję su jūsų asmens duomenimis, ir tol, kol jūsų asmens duomenys tvarkomi tik turint jūsų sutikimą, jūs galite bet kada su mumis susisiekti ir atšaukti savo sutikimą. Jei tokiu atveju atšaukiate savo sutikimą, jūsų asmens duomenys, kuriuos tvarkome turėdami jūsų sutikimą, bus ištrinti („teisė būti pamirštam“). Jei duomenys tvarkomi kitais tikslais, jie daugiau nebus tvarkomi tikslais, kuriais jie tvarkomi turint jūsų sutikimą.

7. Kaip tvarkome jūsų informaciją ir kam galime ją teikti

- 7.1. Jūsų asmens duomenys, kuriuos mes tvarkome, visų pirma tvarkys „Zinzino“ ir mūsų grupės bendrovės, tačiau kai kurie jų elementai gali būti perduoti tiems partneriams, kurie turi gauti komisinius ar taškus už pardavimus jums, taip pat bendrovėms, kurios padeda mus gaminti ir platinti produktus ir paslaugas, pavyzdžiui, pašto ir siuntinių pristatymo įmonėms ir kitiems pardavėjams / tiekėjams. Mes taip samdome subrangovus, pavyzdžiui, tiekiančius klientų aptarnavimo sistemas, kurie gaus prieigą prie jūsų asmens duomenų kaip asmenys, tvarkantys jūsų asmens duomenis mūsų vardu.
- 7.2. Zinzino neatskleis jūsų asmens duomenų kitoms bendrovėms rinkodaros tikslais.

8. Kur saugomi jūsų asmens duomenys?

- 8.1. Jūsų asmens duomenys yra visų pirma saugomi IT infrastruktūroje, tiekiamoje vieno iš mūsų asmens duomenų tvarkytojų. Asmens duomenys visų pirma tvarkomi ir saugomi ES/EEE teritorijoje, išskyrus toliau nurodytas išimtis.

9. Duomenys, tvarkomi už ES/EEE ribų

- 9.1. „Zinzino“ samdo asmens duomenų tvarkytojus klientų aptarnavimo sistemoms valdyti, taip pat tiekėjus ir platintojus už ES/EEE ribų. Dėl to jūsų asmens duomenys bus perduoti į Jungtines Valstijas ir Kanadą.
- 9.2. ES Komisija nusprendė, kad Kanadoje užtikrinamas pakankamas jūsų asmens duomenų apsaugos lygis, todėl duomenis tvarkyti yra saugu. Dėl Jungtinėse Amerikos Valstijose tvarkomų duomenų dar yra laukiama sprendimo dėl apsaugos lygio pakankamumo. Savo ruožtu mes sudarėme susitarimą su bendrovėmis, kurios tvarkys jūsų asmens duomenis mūsų vardu arba kaip bendrų duomenų valdytojos („Zinzino“ grupės įmonės Jungtinėse Amerikos Valstijose) laikydamosi standartinės sutarties išlygų, parengtų ES Komisijos, kurios yra laikomos užtikrinančiomis pakankamą duomenų apsaugos lygį. Jei pageidaujate, galite su mumis susisiekti ir gauti sutarties su šiomis bendrovėmis kopiją. Daugiau informacijos apie ES standartinių sutarčių išlygas rasite, pavyzdžiui, adresu https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_sv.

10. Jūsų teisės naudotis mūsų tvarkoma informacija

- 10.1. Jūs turite teisę su mumis susisiekti ir gauti pranešimą ir informaciją apie mūsų tvarkomus duomenis apie jus, taip pat nemokamą tokių duomenų kopiją. Jei pageidaujate gauti daugiau kopijų, mes pritaikysime administravimo mokesčių, atitinkantį išlaidas, patirtas gaminant ir pateikiant jums papildomas kopijas.

11. Jūsų teisė ištaisyti neteisingus duomenis ir pašalinti duomenis

- 11.1. Jei manote, kad bet kokie duomenys apie jus yra neteisingi, jūs turite teisę prašyti ištaisyti arba panaikinti informaciją. Tokiu atveju prašom su mumis susisiekti ir nurodyti, kokia informacija, jūsų manymu, yra neteisinga ir nurodykite, kodėl ji turėtų būti ištaisyta ar panaikinta.

12. Jūsų teisė nesutikti tvarkyti tam tikrą informaciją

- 12.1. Jūs turite teisę nesutikti, kad mes tvarkytume kokius nors jūsų asmens duomenis, jei juos tvarkome vadovaudamiesi „interesų pusiausvyros“ principu. Norėdami gauti daugiau informacijos apie tai, kokiai tvarkomai informacijai tai yra taikoma, žr. 5.7 ir 5.9 skirsnius.
- 12.2. Jei asmens duomenys tvarkomi rinkodaros tikslais, paprieštarauti galite bet kada. Tokiu atveju jūsų asmens duomenys daugiau nebus tvarkomi rinkodaros tikslais. Jei paprieštarausite dėl kitų informacijos tvarkymo atvejų, mes išnagrinėsime, ar tai yra pakankama priežastis mums toliau netvarkyti asmens informacijos.
- 12.3. Susisiekite su mumis, jei prieštaraujate, kad jokie duomenys būtų tvarkomi vadovaujantis interesų pusiausvyros principu.

13. Jūsų teisę apriboti ar suvaržyti

- 13.1. Galite prašyti, kad jūsų asmens duomenų tvarkymas būtų apribotas (sustabdytas), jei, jūsų nuomone, asmens duomenys, kuriuos mes tvarkome, yra neteisingi, jei jie tvarkomi neteisėtai / nelegaliai, jei mes daugiau neprivalome saugoti ar tvarkyti duomenų, tačiau nepaisant to, kas išdėstyta, duomenys jums yra reikalingi teisiniu ieškiniui pateikti arba jei jūs nesutikote su duomenų tvarkymu, taip pat tol, mes nagrinėjame jūsų prieštaravimus.

14. Jūsų teisė į duomenų perkeliamumą

- 14.1. Jūs turite teisę gauti asmens duomenis apie save, kuriuos mums pateikėte susistemintu, plačiai naudojamu ir mašina nuskaitoma formatu, kad informacija būtų perkelta kitam duomenų valdytojui. Tai taikoma tik

informacijai, kurią mums pateikėte patys ir tik tais atvejais, kai ji tvarkoma turint jūsų sutikimą arba siekiant įvykdyti susitarimo su jumis įsipareigojimus. Jei norite gauti savo asmens duomenis šiuo būdu, susisiekite su mumis.

15. Jūsų teisė pateikti skundą

- 15.1. „Zinzino“ vertina jūsų privatumą labai rimtai. Dėl to mes džiaugiamės, kad jūsų asmens duomenys visada tvarkomi deramai ir saugiai. Jei turite kokių nors pastabų apie tai, kaip mes tvarkome jūsų asmens duomenis, nedvejodami su mumis susisiekite.
- 15.2. Jei manote, kad tai, kaip mes tvarkome asmens duomenis, yra neteisinga, jūs turite teisę pateikti skundą Švedijos privatumo apsaugos institucijai (anksčiau „Datainspektionen“), kuri yra reguliavimo institucija šių reikalų srityje. Daugiau informacijos galima rasti interneto svetainėje www.datainspektionen.se.

16. Nedvejodami su mumis susisiekite

- 16.1. Mūsų kontaktiniai duomenys yra: UAB „Zinzino“ (112029651), Hulda Mellgrens gata 5, 421 32 Västra Frölunda, Sweden.
- 16.2. Su mumis galite susisiekti klientų aptarnavimo skyriaus telefonu +370 521 49 900 arba elektroniniu pašto adresu customer.lit@Zinzino.com.