

# Politique de confidentialité et informations sur le traitement de vos données à caractère personnel

## 1. Qu'est-ce qu'une Politique de confidentialité ?

1.1. Dans notre politique de confidentialité, nous précisons qui est responsable du traitement des données à caractère personnel se produisant lorsque vous nous commandez des produits ou des services. Nous décrivons également quels sont les éléments des données à caractère personnel vous concernant qui sont traités lorsque vous nous fournissez des informations dans diverses situations, comment nous traitons les données à caractère personnel, à quelle fin nous le faisons, sur quelle base juridique nous nous appuyons pour justifier un tel traitement et quels sont les tiers qui peuvent être amenés à traiter vos données à caractère personnel de sorte que nous puissions fournir les produits et services que vous avez commandés. Vous recevez également des informations sur vos droits par rapport au traitement que nous faisons de vos données à caractère personnel et sur comment procéder pour pouvoir les exercer.

## 2. Termes et concepts importants

2.1. Voici quelques termes et concepts importants qui pourraient vous aider à mieux comprendre notre politique de confidentialité :

- a) « Données à caractère personnel » désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un élément de donnée (par ex., un nom), à un numéro d'identification (par ex., le numéro d'identité personnel suédois), à des informations de localisation, à des identifiants en ligne (par ex., l'adresse IP), ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
- b) « Traitement » désigne toute opération ou ensemble d'opérations appliquées à des données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, la production, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou la compilation, la limitation, l'effacement ou la destruction.
- c) « Partenaire Zinzino » désigne une personne ou une société enregistrée auprès de Zinzino en tant que revendeur de produits Zinzino.

## 3. Qui est responsable du traitement ?

3.1. *Zinzino Operations AB* est le responsable du traitement. Dans ce texte, « Nous » se réfère à *Zinzino Operations AB* et « Vous » se réfère à vous qui commandez des produits et services auprès de nous, ou qui avez manifesté votre intérêt en ce sens.

## 4. Généralités concernant notre traitement des données à caractère personnel

4.1. Nous traiterons uniquement les données à caractère personnel vous concernant qui sont nécessaires aux fins spécifiées dans la section 5 ci-dessous. En outre, nous appliquons des procédures pour le stockage des données d'identification et leur suppression des données à caractère personnel de sorte à pouvoir garantir en permanence que ces dernières sont suffisantes et pertinentes.

*Auprès de qui recueillons-nous les données ?*

4.2. Nous obtenons les données directement auprès de vous au moment de l'achat, et vous devrez fournir les informations que nous demandons dans le formulaire de commande pour que nous puissions traiter votre commande. Par conséquent, il est nécessaire que vous nous fournissiez les informations que nous vous demandons pour qu'un contrat puisse être conclu entre vous et nous.

## 5. Données à caractère personnel que nous traitons, raisons justifiant un tel traitement et questions connexes

*Nous traitons les données à caractère personnel pour pouvoir vous fournir nos produits et services*

5.1. Lorsque vous nous commandez des produits ou des services, vous concluez un contrat avec nous. Par conséquent, nous traiterons toutes les données à caractère personnel que vous nous fournissez au moment de passer commande, comme votre nom, votre numéro d'immatriculation civile (numéro d'identité personnel suédois), votre adresse postale, votre adresse e-mail, vos numéros de téléphone, et

les informations sur la manière dont vous avez pris contact avec nous (adresse IP) de sorte que nous puissions remplir nos obligations contractuelles envers vous - et également pour que nous puissions traiter votre commande et/ou votre inscription, vous livrer les biens et services qui ont été commandés, gérer leur paiement et traiter et honorer nos obligations de service clients pour les produits que vous achetez. Ces données à caractère personnel fournies au moment de passer commande sont dénommées les « Données de commande ».

- 5.2. Les Données de commande que nous recueillons afin de pouvoir traiter et effectuer toute opération relative à vos commandes seront traitées de sorte que nous puissions exécuter le contrat que nous avons conclu avec vous pendant la durée de votre relation client avec nous, et pendant la durée de toute obligation de garantie qui nous incombe.

*Nous traitons des données à caractère personnel lorsque notre site web est utilisé*

- 5.3. Lorsque notre site web est utilisé, nous collectons et traitons automatiquement les informations techniques, notamment l'adresse IP, les informations de connexion, le type et la version du système d'exploitation, les paramètres de date et heure, la langue sélectionnée, les cookies, etc., et le temps consacré à planifier les commandes, les caractères saisis, etc. Ces données à caractère personnel fournies dans le cadre de l'utilisation de notre site web sont dénommées « Données utilisateur ».
- 5.4. Vos Données utilisateur sont traitées pour pouvoir vous fournir des droits de connexion et utiliser votre compte utilisateur sur notre site web, confirmer votre âge et votre identité et obtenir des informations précises et à jour vous concernant, de sorte que vous puissiez être en mesure de suivre et gérer vos commandes en cours, de gérer vos choix de paramètres et détails de paiement, de contribuer au développement et à l'amélioration de notre site web et des systèmes informatiques y afférents, et de sorte que nous puissions être en mesure de vous livrer les produits et services que vous avez commandés, conformément à nos Conditions générales. Les Données utilisateur que nous avons collectées à votre sujet seront enregistrées durant la même période que notre traitement de vos Données de commande.

*Nous traitons les données à caractère personnel en vue de faciliter votre adhésion au programme Zinzino4 Free et de déclarer les commissions, etc. à nos partenaires*

- 5.5. Nous traitons également vos informations et données à caractère personnel portant sur ce que vous avez commandé et payé pour pouvoir gérer votre adhésion au programme « Zinzino4Free ». Nous pouvons également traiter vos données à caractère personnel pour pouvoir déclarer à nos Partenaires Zinzino les commissions et les points relatifs aux ventes générées auprès de vous lorsqu'un Partenaire Zinzino vous mentionne auprès de nous, ou si vous avez choisi de vous associer à un Partenaire Zinzino.
- 5.6. Les données à caractère personnel entrant dans le cadre du programme « Zinzino4Free » sont traitées tant que vous choisissez de rester membre du club client, de telle sorte que nous puissions exécuter notre contrat d'adhésion.
- 5.7. Le traitement des données qui vise à nous permettre de déclarer à nos Partenaires Zinzino les points et les commissions relatifs aux ventes générées auprès de vous repose sur un équilibre des intérêts, lorsque nous estimons que notre intérêt à satisfaire notre obligation de déclaration envers les Partenaires Zinzino impliqués constitue un intérêt légitime. Dans ce cas, le traitement en question est autorisé. Ces données seront traitées pendant 12 mois maximum à compter de la fin de la relation client.

*Nous traitons les données à caractère personnel afin de pouvoir vous vendre nos produits et services*

- 5.8. Enfin, nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de marketing, c'est-à-dire afin de pouvoir promouvoir et commercialiser nos produits auprès de vous.
- 5.9. Même lorsqu'il est effectué à des fins de marketing, le traitement des données à caractère personnel repose sur un équilibre des intérêts, lorsque nous estimons que notre intérêt à commercialiser nos produits auprès de vous constitue un intérêt légitime. Dans ce cas, le traitement en question sera autorisé. Ce traitement à des fins de marketing se déroulera sur une période maximale de un an à compter de la fin de la relation client que nous entretenons avec vous.

*Données que nous sommes tenus de traiter en vertu de la loi*

5.10. Outre ce qui précède, nous pouvons être amenés à traiter vos données à caractère personnel pour satisfaire des obligations légales, comme par exemple l'obligation de tenue de registres comptables, dans la mesure et pendant la période spécifiées par la loi.

## **6. Consentement à certains traitements et « droit à l'oubli »**

6.1. Vous aurez, à l'occasion, la possibilité de nous fournir des informations supplémentaires, autres que celles mentionnées ci-dessus, via notre site web (publication d'une photo de vous, participation à des promotions, etc.). Toutes les données que vous nous fournissez et qui ne seront pas utilisées à des fins autres que celles indiquées ci-dessus seront traitées après obtention de votre consentement. Pour le moment, cela s'applique a) aux photos que vous publiez sur notre site web, jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement ou jusqu'à ce que votre profil soit supprimé (par exemple, après l'écoulement d'un grand laps de temps depuis votre dernière commande), et b) aux campagnes promotionnelles, jusqu'à l'annonce du gagnant et la remise de prix. Lorsque vous participez à des promotions que nous organisons, vous acceptez également que votre nom et votre photo soient publiquement publiés sur notre site web, au cas où vous feriez partie des gagnants de la campagne promotionnelle.

### *Droit de retrait de consentement*

6.2. S'agissant de vos données à caractère personnelle et pendant la durée au cours de laquelle elles sont traitées *exclusivement* sur la base de votre consentement, vous pouvez, à tout moment, retirer votre consentement en nous contactant. Si vous retirez votre consentement dans ce contexte, les données à caractère personnel que nous traitons exclusivement sur la base de votre consentement seront supprimées (« droit à l'oubli »). Si les données sont également traitées à d'autres fins, lesdites données ne seront plus traitées lorsque le traitement est basé sur votre consentement.

## **7. Comment nous traiterons vos données à caractère personnel et personnes ou entités à qui elles peuvent être transmises**

7.1. Les données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet seront traitées en interne par Zinzino et par des sociétés issues du même Groupe que nous. Toutefois, des parties pertinentes peuvent être transmises aux partenaires censés recevoir une commission ou des points sur les ventes générées auprès de vous, ainsi qu'aux entreprises qui nous aident dans la production et la distribution de produits et de services, telles que les entreprises de livraison de courrier et de colis et autres prestataires/fournisseurs. Nous engageons également des sous-traitants, comme par exemple des fournisseurs de systèmes de service client, qui pourront, en notre nom, et en leur qualité de sous-traitant de données personnelles, accéder à vos données à caractère personnel.

7.2. Zinzino ne divulguera pas vos données à caractère personnel à d'autres sociétés à des fins de marketing.

## **8. Où sont stockées vos données à caractère personnel ?**

8.1. Vos données à caractère personnel sont stockées principalement dans l'infrastructure informatique fournie par l'un de nos sous-traitants de données personnelles. Les données à caractère personnel sont traitées et stockées principalement dans l'UE/EEE, avec les exceptions indiquées ci-dessous.

## **9. Données traitées en dehors de l'UE/EEE**

9.1. Zinzino engage des sous-traitants de données personnelles pour assurer la gestion des systèmes de service client, ainsi que des fournisseurs et des distributeurs en dehors de l'UE/EEE. Par conséquent, dans le cadre de ce traitement, vos données à caractère personnel seront transférées aux États-Unis et au Canada.

9.2. En ce qui concerne le Canada, la Commission européenne a estimé que le niveau de protection de vos données à caractère personnel est adéquat, c'est pourquoi le traitement est considéré comme sécurisé. En ce qui concerne le traitement aux États-Unis, aucune décision n'a été prise pour le moment pour confirmer un niveau de protection adéquat. Nous avons, de ce fait, signé un contrat avec les entreprises qui, en leur qualité de sous-traitant de données personnelles ou de responsable du traitement conjoint (ce dernier s'appliquant aux sociétés du Groupe Zinzino aux États-Unis), traiteront vos données à caractère personnel en notre nom, conformément aux clauses contractuelles types de la Commission européenne qui sont considérées comme garantissant un niveau de protection suffisant des données personnelles. Si vous le souhaitez, vous pouvez nous contacter pour obtenir une copie du contrat signé avec ces sociétés. Pour plus d'informations sur les clauses contractuelles types de l'UE, rendez-vous, par ex., sur [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_sv](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_sv).

## **10. Droits concernant l'accès aux données que nous traitons**

10.1. Vous avez le droit de demander à recevoir des notifications et des informations sur les données que nous traitons à votre sujet, ainsi qu'une copie des données (sans frais), en nous contactant. Cependant, si vous souhaitez obtenir des copies supplémentaires, en plus de celle que vous pouvez obtenir gratuitement, nous vous facturerons des frais administratifs correspondant aux coûts engagés pour produire et vous fournir ces copies supplémentaires.

## **11. Droit de rectification des données inexacts et de suppression des données**

11.1. Si vous estimez que des données vous concernant sont inexacts, vous avez le droit de demander à ce qu'elles soient corrigées ou supprimées. Si ce cas de figure se produit, veuillez nous contacter pour nous indiquer les informations que vous jugez inexacts et nous préciser pourquoi une rectification ou suppression s'impose.

## **12. Droit d'opposition à certains traitements**

**12.1. Vous avez le droit de vous opposer à la partie de notre traitement de vos données à caractère personnel basée sur « l'équilibre des intérêts ». Pour plus d'informations sur le traitement auquel cela s'applique, reportez-vous aux sections 5.7 et 5.9 ci-dessus.**

**12.2. Pour ce qui est du traitement des données à caractère personnel effectué à des fins de marketing, vous pouvez vous y opposer à tout moment. Dans ce cas, vos données à caractère personnel ne seront plus traitées à des fins de marketing. Si vous vous opposez à d'autres utilisations, nous examinerons votre objection en faisant toutefois valoir les raisons nous permettant de justifier la poursuite du traitement de vos données à caractère personnel.**

**12.3. Contactez-nous si vous souhaitez vous opposer à une quelconque partie du traitement effectué sur la base d'un équilibre des intérêts.**

## **13. Droit de limitation ou de restriction**

13.1. Vous pouvez également demander à ce que le traitement de vos données à caractère personnel soit limité (gelé) si vous estimez que les données concernées sont inexacts, si leur traitement vous semble illicite/illégal, si nous n'avons plus besoin de conserver ou de traiter les données mais que vous en avez malgré tout besoin pour pouvoir introduire une plainte en justice, si vous vous êtes opposé(e) au traitement, et jusqu'à ce que nous ayons traité vos objections.

## **14. Droit à la portabilité des données**

14.1. Vous avez le droit d'obtenir les données à caractère personnel vous concernant, et que vous nous avez fournies, dans un format structuré, largement utilisé et lisible par une machine afin de pouvoir transmettre ces informations à un autre responsable du traitement. Ceci s'applique uniquement aux données que vous nous avez fournies, et uniquement lorsque le traitement est basé sur votre consentement ou est effectué en vue de pouvoir exécuter tout contrat conclu avec vous. Si vous souhaitez obtenir vos données à caractère personnel de cette manière, merci de bien vouloir nous contacter.

## **15. Droit de plainte**

15.1. Chez Zinzino, nous prenons votre vie privée très au sérieux. Nous nous félicitons donc que vos données à caractère personnel soient toujours traitées de manière adéquate et sécurisée. Si vous avez des commentaires sur notre traitement des données à caractère personnel, n'hésitez pas à nous contacter.

15.2. Si vous estimez que nous ne traitons pas correctement vos données à caractère personnel, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité suédoise de protection de la vie privée (Integritetsskyddsmyndigheten ; anciennement Datainspektionen), qui est l'autorité réglementaire compétente en la matière. Plus d'informations sont disponibles sur [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se).

## **16. N'hésitez pas à nous contacter**

16.1. Voici nos coordonnées : Zinzino Operations AB (56655-2658), Hulda Mellgrens gata 5, 421 32 Västra Frölunda, Suède.

16.2. Vous pouvez joindre notre service clients au +46 31 771 71 51 ou par e-mail à l'adresse suivante : [customer.lu@Zinzino.com](mailto:customer.lu@Zinzino.com).

---

# Datenschutzrichtlinien und Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

## 1. Was sind Datenschutzrichtlinien?

1.1. Unsere Datenschutzrichtlinien erläutern, wer für die Verarbeitung personenbezogener Daten zuständig ist, die dann erfolgt, wenn Sie Waren und Dienstleistungen bei uns bestellen. Wir beschreiben auch, welche Ihrer personenbezogenen Daten verarbeitet werden, wenn Sie uns in verschiedenen Situationen Daten zur Verfügung stellen, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, warum wir es tun, und mit welcher rechtlichen Grundlage wir die Verarbeitung begründen. Außerdem berichten wir, welche Dritte Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten können, damit wir die von Ihnen bestellten Waren und Dienstleistungen bereithalten können. Sie erhalten auch Informationen über Ihre Rechte hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie darüber, wie Sie diese Rechte ausüben können.

## 2. Wichtige Begriffe

2.1. Hier werden einige wichtige Begriffe erklärt, die Sie kennen sollten, um unsere Datenschutzrichtlinien zu verstehen.

- d) "Personenbezogene Daten" sind alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person. Eine identifizierbare natürliche Person ist eine Person, die, direkt oder indirekt, insbesondere unter Bezugnahme auf z. B. einen Namen, eine Identifikationsnummer wie eine amtliche Personennummer, eine Standortangabe, Online-Identifikatoren, z. B. eine IP-Adresse oder ein oder mehrere besondere Merkmale identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.
- e) "Verarbeitung" ist eine Maßnahme oder Kombination von Maßnahmen in Bezug auf personenbezogener Daten wie Erfassung, Registrierung, Organisation, Strukturierung, Speicherung, Anpassung oder Veränderung, Wiedergewinnung, Lesen, Verwendung, Offenlegung durch Übertragung, Verbreitung oder anderweitige Verfügbarmachung, Ausrichtung oder Kombination, Einschränkung, Löschung oder Zerstörung.
- f) „Zinzino Partner“ ist eine Person oder ein Unternehmen, die oder das bei Zinzino als Wiederverkäufer von Zinzinos Produkten registriert ist.

## 3. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung?

3.1. Zinzino GmbH ist Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten. In diesem Text werden Zinzino GmbH als "wir" und Sie als Besteller von Waren und Dienstleistungen oder wenn Sie Interesse an der Bestellung von Waren und Dienstleistungen von uns gezeigt haben, als "Sie" bezeichnet.

## 4. Allgemeine Informationen über unsere Verarbeitung personenbezogener Daten

4.1. Wir verarbeiten nur die personenbezogenen Daten, die für die in Abschnitt 5 unten aufgeführten Zwecke erforderlich sind. Darüber hinaus haben wir Verfahren für die Speicherung oder Pseudonymisierung personenbezogener Daten, um laufend sicherzustellen, dass Ihre persönlichen Daten zu jedem Zeitpunkt angemessen und relevant sind.

*Wo die Daten abgerufen werden*

4.2. Die Daten werden direkt von Ihnen bei der Bestellung abgerufen. Sie müssen die im Bestellformular aufgeführten Angaben machen, damit wir Ihre Bestellung bearbeiten können. Wir benötigen Ihre von uns erfragten Daten auch, um einen Vertrag mit Ihnen schließen zu können.

## 5. Welche Ihrer personenbezogenen Daten wir verarbeiten und die Gründe für die Verarbeitung usw.

*Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um Ihnen Waren und Dienstleistungen liefern zu können.*

5.1. Wenn Sie Produkte oder Dienstleistungen bei uns bestellen, schließen Sie mit uns einen Kaufvertrag ab. Daher verarbeiten wir alle personenbezogenen Daten, die Sie uns bei einer Bestellung mitteilen, wie Name, amtliche Personennummer, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer und Angabe, wie Sie in Kontakt mit uns gekommen sind wie beispielsweise Ihre IP-Adresse zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen – das heißt, um Ihre Bestellung und/oder Ihr Abonnement zu verwalten, bestellte Waren und Dienstleistungen an Sie zu liefern, deren Bezahlung zu verwalten und eventuelle Kunden-

Service-Verpflichtungen hinsichtlich der von Ihnen gekauften Waren zu erfüllen. Diese Arten von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Bestellungen nennen wir „Bestelldaten“.

- 5.2. Die Bestelldaten die wir sammeln, um Ihre Bestellungen zu verwalten und ansonsten zu handhaben, werden verarbeitet, um den Vertrag mit Ihnen für die Dauer Ihrer Kundenbeziehung zu uns und für die Dauer eventueller Gewährleistungsverpflichtungen unsererseits zu erfüllen.

*Wir verarbeiten personenbezogene Daten, wenn Sie unsere Website nutzen*

- 5.3. Wenn Sie unsere Website nutzen, können wir technische Informationen einschließlich IP-Adresse, Anmeldeinformationen, Typ und Version des Betriebssystems und Geräts, Zeiteinstellungen, Sprachauswahl, Cookies usw. und den Zeitaufwand für Aufträge, Tastenbetätigungen usw. automatisch erfassen und verarbeiten. Diese Arten von personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Website nennen wir „Benutzerdaten“.
- 5.4. Ihre Benutzerdaten werden verarbeitet, um Ihnen die Erlaubnis zum Einloggen und zur Nutzung Ihres Benutzer-Kontos auf unserer Website zu geben, Ihre Identität und Ihr Alter sicherzustellen, korrekte und aktuelle Informationen über Sie zu haben, damit Sie laufende Aufträge verfolgen und verwalten können, um Ihre Wahl der Einstellungen und Informationen über die Zahlung zu handhaben, unsere Website und die IT-Systeme, die zu deren Bereitstellung verwendet werden, zu entwickeln und zu verbessern sowie ansonsten in der Lage zu sein, Ihnen bestellte Waren und Dienstleistungen gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu liefern. Erfasste Benutzerdaten über Sie werden höchstens so lange gespeichert, wie die Bestelldaten, die wir über Sie verarbeiten.

*Wir verarbeiten persönliche Daten, um Ihre Teilnahme am Zinzino4Free-Programm zu ermöglichen und Provisionen usw. an unsere Partner zu berichten.*

- 5.5. Außerdem verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und Angaben darüber, was Sie bestellt und bezahlt, haben, um Ihre Mitgliedschaft im "Zinzino4Free- Programm zu verwalten. Wir können auch persönliche Daten verarbeiten, um Provisionen und Punkte für unsere Zinzino-Partner hinsichtlich des Verkaufs an Sie berichten zu können, wenn Sie auf uns verwiesen wurden oder auf andere Weise gewählt haben, einem Zinzino Partner zugeordnet zu werden.
- 5.6. Im Rahmen des „Zinzino4Free“ verarbeitete personenbezogene Daten werden behandelt, solange Sie Mitglied im Kundenclub bleiben, um unseren Vertrag über Mitgliedschaft zu erfüllen.
- 5.7. Daten, die verarbeitet werden, um Provisionen und Punkte an unsere Zinzino Partner über den Verkauf an Sie berichten zu können, werden mit Hilfe einer sogenannten Interessenabwägung verarbeitet, wobei wir der Auffassung sind, dass unser Interesse, unsere Berichtspflicht gegenüber den Zinzino Partnern zu erfüllen, ein berechtigtes Interesse ist, das die Verarbeitung erlaubt. Diese Daten werden bis zu zwölf Monate nach Beendigung der Kundenbeziehung verarbeitet.

*Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um Ihnen Waren und Dienstleistungen anbieten zu können.*

- 5.8. Schließlich verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten für Marketingzwecke, um unsere Produkte an Sie zu vermarkten zu können.
- 5.9. Auch wenn die Daten zu Marketingzwecken verarbeitet werden, erfolgt dies mit Hilfe einer sogenannten Interessenabwägung, wobei wir der Auffassung sind, dass unser Interesse, unsere Produkte an Sie zu vermarkten, ein berechtigtes Interesse ist, das die Behandlung erlaubt. Diese Verarbeitung zu Marketingzwecken erfolgt während bis zu einem Jahr nach Beendigung unserer Kundenbeziehung zu Ihnen.

*Informationen, die wir laut Gesetz verarbeiten müssen*

- 5.10. Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen, wie z. B. die Buchführungspflicht, in dem Umfang und so lange wie sich aus dem Gesetz ergibt.

## **6. Einwilligung zu bestimmter Verarbeitung und das Recht vergessen zu werden**

- 6.1. Hin und wieder kann Ihnen auch angeboten werden, uns mehr Informationen als die oben aufgeführten über unsere Website zur Verfügung zu stellen, wie zum Beispiel ein Bild von sich hochzuladen oder an Aktionen usw. teilzunehmen. Alle Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen und die nicht auch für die anderen oben genannten Zwecke verwendet werden sollen, werden mit Ihrer Einwilligung verarbeitet. Derzeit gilt dies für a) Bilder, die Sie auf unserer Website hochladen, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder Ihr Profil bei uns gelöscht wird, beispielsweise weil es lange her ist, seitdem Sie zuletzt eine Bestellung gemacht haben und (b) bei Aktionen, bis Gewinner ermittelt und

Preise verteilt wurden. Durch die Teilnahme an Aktionen stimmen Sie zu, dass Ihr Name und Bild auf unserer Website veröffentlicht werden, wenn Sie einer der Gewinner der Aktion sind.

*Ihr Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen*

- 6.2. Hinsichtlich der personenbezogener Daten und während der Zeit, in der unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nur aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt, können Sie jederzeit Ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie uns kontaktieren. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden die personenbezogenen Daten, die wir nur aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, gelöscht (das Recht vergessen zu werden). Werden die Daten auch für andere Zwecke verarbeitet, werden die Daten statt dessen nicht mehr für die Zwecke verarbeitet, bei denen die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert.

**7. Wie verarbeiten wir Ihre Informationen und wem werden sie offen gelegt**

- 7.1. Die personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten, werden hauptsächlich von Zinzino und von Unternehmen der gleichen Gruppe intern verarbeitet, können aber teilweise jenen Partnern offen gelegt werden, die Provisionen oder Punkte für den Verkauf an Sie erhalten, sowie Unternehmen, die uns mit Herstellung und Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen, wie z. B. Brief- und Paketversand-Dienstleister und andere Anbieter, unterstützen. Wir beauftragen auch Subunternehmer, wie Kunden-Service-Systeme, denen in ihrer Eigenschaft als unsere Auftragsverarbeiter Ihre personenbezogenen Daten offen gelegt werden.

- 7.2. Zinzino wird Ihre personenbezogenen Daten nicht an andere Unternehmen für Marketingzwecke weitergeben.

**8. Wo werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?**

- 8.1. Ihre personenbezogenen Daten werden vor allem in IT-Infrastruktur gespeichert und von einem unserer Auftragsverarbeiter bereitgehalten. Die personenbezogenen Daten werden hauptsächlich in der EU/dem EWR mit den unten genannten Ausnahmen verwaltet und gespeichert.

**9. Daten, die außerhalb von EU/ EWR verarbeitet werden**

- 9.1. Zinzino beauftragt Auftragsverarbeiter für die Handhabung von Kunden-Service-Systemen sowie Lieferanten und Händler außerhalb der EU/des EWR. Im Zusammenhang mit dieser Verarbeitung werden Ihre personenbezogenen Daten in die Vereinigten Staaten und nach Kanada übertragen.
- 9.2. In Bezug auf Kanada hat die Europäische Kommission einen Beschluss über das Bestehen eines so genannten angemessenen Schutzniveaus für Ihre personenbezogenen Daten gefasst, weshalb die Verarbeitung dort als sicher gilt. Hinsichtlich der Verarbeitung in den Vereinigten Staaten gibt es keine Entscheidung über ein angemessenes Schutzniveau. Dort haben wir stattdessen einen Vertrag mit den Unternehmen geschlossen, die Ihre personenbezogenen Daten für uns als Auftragsverarbeiter verarbeiten oder die zusammen mit uns verantwortlich für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten (Letzteres gilt für Unternehmen des Zinzinos-Konzerns in den Vereinigten Staaten) gemäß den Standardvertragsklauseln sind, die von der Europäischen Kommission ausgearbeitet wurden und deren Schutzniveau für die Daten als ausreichend gilt. Kontaktieren Sie uns, wenn Sie eine Kopie des Vertrags mit diesen Unternehmen erhalten möchten. Für weitere Informationen über die EU-Standardvertragsklauseln siehe z. B. [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_sv](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_sv).

**10. Ihr Recht auf Zugang zu Daten, die wir verarbeiten**

- 10.1. Sie haben das Recht, wenn Sie uns kontaktieren, kostenlos über die Daten informiert zu werden, die wir über Sie verarbeiten, und eine Kopie davon zu erhalten. Für eventuelle zusätzliche Kopien, außer der, die Sie kostenlos erhalten können, erheben wir jedoch eine Verwaltungsgebühr in Höhe der Kosten, die uns für die Herstellung und Übermittlung der Kopien an Sie entstehen.

**11. Ihr Recht auf Korrektur und Löschung**

- 11.1. Meinen Sie, dass eine Information über Sie falsch ist, haben Sie das Recht zu verlangen, dass die Angabe korrigiert oder gelöscht wird. Kontaktieren Sie uns in dem Fall und sagen Sie uns, welche Information Ihrer Meinung nach falsch ist und warum diese korrigiert oder gelöscht werden soll.

**12. Ihr Widerspruchsrecht gegenüber einer bestimmten Verarbeitung**

- 12.1. Sie haben das Recht, gegen den Teil der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch uns Widerspruch einzulegen, der auf der Basis der so genannten Interessenabwägung erfolgt. Für weitere Informationen darüber, welche Verarbeitung dies betrifft, siehe Ziffern 5,7-5,9 oben.**

**12.2. Sie können jederzeit der Verarbeitung zu Marketingzwecken widersprechen. Wenn Sie dies tun, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu Marketingzwecken verarbeitet. Erheben Sie einen anderen Widerspruch, untersuchen wir diesen in Abwägung gegen unsere Gründe, Ihre personenbezogenen Daten weiterhin zu verarbeiten.**

**12.3. Kontaktieren Sie uns, wenn Sie einem Teil der Verarbeitung widersprechen wollen, der auf der Grundlage einer Interessenabwägung erfolgt.**

### **13. Ihr Recht auf Einschränkung**

13.1. Sie können auch verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt (eingefroren) wird, wenn Sie meinen, dass die personenbezogene Daten, die wir verarbeiten nicht korrekt sind, wenn die Verarbeitung gesetzeswidrig sein sollte, wenn wir die Daten nicht mehr speichern oder verarbeiten müssen, Sie diese jedoch dennoch brauchen, um Rechtsansprüche geltend zu machen oder wenn Sie der Verarbeitung widersprochen haben, bis wir Ihren Widerspruch bearbeitet haben.

### **14. Ihr Recht auf Übertragbarkeit von Daten**

14.1. Sie haben das Recht, die personenbezogenen Daten über Sie zu erhalten, die Sie uns in einem strukturierten, üblichen und maschinenlesbaren Format verfügbar gemacht haben, um in der Lage zu sein, diese Angaben an einen anderen Verantwortlichen zu übertragen. Dies gilt nur für die Informationen, die Sie uns gegeben haben und nur dann, wenn die Verarbeitung auf der Basis Ihrer Einwilligung oder zwecks Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen durchgeführt wird. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten auf diese Weise erhalten möchten, kontaktieren Sie uns bitte.

### **15. Ihr Recht sich zu beschweren**

15.1. Zinzino nimmt Ihren Datenschutz ernst. Es liegt uns deshalb sehr daran, dass Ihre persönlichen Daten stets fair und sicher verarbeitet werden. Haben Sie Anmerkungen zu unserem Datenschutzmanagement, kontaktieren Sie uns gerne

15.2. Meinen Sie, dass unser Datenschutzmanagement fehlerhaft ist, haben Sie das Recht, eine Beschwerde an die Aufsichtsbehörde Datainspektionen [Staatliches Datenschutzamt], zu schicken. Mehr Informationen gibt es auf [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se).

### **16. Bitte zögern Sie nicht uns zu kontaktieren**

16.1. Unsere Kontaktdaten sind Zinzino GmbH, 127/143/40172, Hulda Mellgrens gata 5, 421 32 Västra Frölunda, Schweden.

16.2. Sie erreichen unseren Kundenservice per Telefon (+49) 8000007850 oder per E-Mail an [customer.lu@zinzino.com](mailto:customer.lu@zinzino.com).