

Política de privacidad e información sobre el tratamiento de sus datos personales

1. ¿Qué es una política de privacidad?

1.1. En nuestra política de privacidad, indicamos quién es el responsable del tratamiento de los datos personales, que se realiza cuando nos solicita productos o servicios. Asimismo, describimos qué elementos de su información personal se someten a tratamiento cuando nos proporciona información en distintas situaciones, cómo realizamos el tratamiento de los datos personales, por qué lo hacemos y en qué soporte legal nos basamos para justificar el tratamiento, además de indicar qué terceros pueden tratar sus datos personales para que podamos proporcionarle los productos y servicios que haya solicitado. También recibirá información sobre sus derechos acerca del tratamiento de sus datos personales y cómo proceder para ejercer esos derechos.

2. Conceptos y términos importantes

2.1. A continuación, se ofrecen algunos conceptos y términos importantes que pueden ser útiles para una mejor comprensión de nuestra política de privacidad:

a) “Datos personales” se refiere a cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable. Una persona física identificable es aquella que puede identificarse directa o indirectamente mediante un elemento de los datos, por ejemplo, nombre, número de identificación, como el documento nacional de identidad, información sobre la ubicación, identificadores en línea, como una dirección IP, o uno o varios factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, psicológica, financiera, cultural o social de dicha persona.

b) “Tratamiento” se refiere a una medida o combinación de medidas relativas a los datos personales, como su recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o modificación, producción, lectura, uso, divulgación por transferencia, difusión o suministro por otros medios, ajuste o compilación, limitación, borrado o destrucción.

c) “Zinzino Partner” se refiere a una persona o empresa que está registrada en Zinzino como distribuidor de los productos de Zinzino.

3. ¿Quién es responsable del tratamiento?

3.1. *Zinzino México* es el responsable de los datos en relación con el tratamiento. En este texto, se hace referencia a *Zinzino México* como “Nosotros” y a quien nos solicita productos y servicios, o ha mostrado interés en solicitarnos productos y servicios, como “Usted”.

4. Consideraciones generales acerca de nuestro tratamiento de datos personales

4.1. Solamente trataremos los datos personales sobre usted que sean necesarios para los objetivos descritos en la sección 5, que aparece a continuación. Además, disponemos de procedimientos sobre cómo almacenamos y eliminamos la información de identificación de los datos personales, con el objetivo de garantizar continuamente que sus datos personales sean suficientes y relevantes en todo momento.

De dónde se obtienen los datos

4.2. La información se recopila directamente de usted en el momento de la compra, ya que, para poder procesar su pedido, deberá proporcionar la información que solicitamos en el formulario. Por lo tanto, es necesario que proporcione la información que le solicitamos para que podamos establecer un acuerdo con usted.

5. Qué datos personales tratamos sobre usted, motivos del tratamiento y otros asuntos relacionados

Realizamos el tratamiento de datos personales para poder proporcionarle productos y servicios

5.1. Cuando nos solicita productos o servicios, establece un acuerdo con nosotros. Por lo tanto, trataremos todos los datos personales que nos proporcione en relación con el pedido, como su nombre, número de registro civil (documento nacional de identidad), dirección, dirección de correo electrónico y números de teléfono, y los detalles de cómo se puso en contacto con nosotros, como la dirección IP, para cumplir con las obligaciones del acuerdo con usted y procesar su pedido y/o su suscripción, entregarle los productos y servicios que haya solicitado, gestionar el pago de estos, y gestionar y cumplir con cualquier obligación de servicio al cliente con respecto a los bienes que haya adquirido. Estos tipos de datos personales que se proporcionan en relación con la realización de pedidos se denominan “Datos de pedidos”.

5.2. Los datos de pedidos que recopilamos para que podamos procesar y gestionar sus órdenes de compra se someterán a tratamiento para cumplir con el acuerdo establecido con usted, mientras permanezca vigente su relación de cliente con nosotros y durante el plazo de garantía al que nos hayamos comprometido.

Realizamos el tratamiento de datos personales cuando otros utilizan nuestro sitio web

5.3. Al utilizar nuestro sitio web, recopilamos y tratamos automáticamente la información técnica, incluida la dirección IP, la información de inicio de sesión, el tipo y la versión del sistema operativo y del dispositivo, las zonas horarias, el idioma seleccionado, las cookies, etc., y el tiempo empleado en la planificación de pedidos, las pulsaciones de teclado, etc. Estos tipos de datos personales que recibimos en relación con el uso de nuestro sitio web se denominan “Datos de usuario”.

5.4. Sus datos de usuario se someten a tratamiento para otorgarle los derechos de registro y uso de su cuenta de usuario en nuestro sitio web, garantizar su identidad y edad, tener información precisa y actualizada sobre usted, para que pueda rastrear y gestionar sus pedidos en curso, administrar sus elecciones en lo que respecta a los ajustes y los datos de pago, ayudar a desarrollar y mejorar aún más nuestro sitio web y los sistemas de TI utilizados, así como para poder proporcionarle los productos y servicios que haya solicitado, según nuestros términos y condiciones generales. Los datos de usuario que recopilamos se almacenan durante el mismo período de tiempo que los datos de los pedidos sobre usted que tratamos.

Realizamos el tratamiento de los datos personales para facilitar su membresía en el programa Zinzino4Free y para informar sobre las comisiones, etc., a nuestros partners

5.5. Asimismo, tratamos sus datos personales y la información sobre lo que ha solicitado y abonado, para gestionar su membresía en el programa “Zinzino4Free”, y también podemos tratar sus datos personales para elaborar un informe para nuestros Zinzino Partners sobre las comisiones y los Points con respecto a las ventas, en caso de que le remitieran a nosotros o si le han seleccionado para asociarse con un Zinzino Partner.

5.6. Los datos personales tratados en el marco del programa “Zinzino4Free” se someten a tratamiento durante el tiempo que decida permanecer como miembro del club de clientes, con el objetivo de cumplir con nuestro acuerdo de membresía.

5.7. La información que se somete a tratamiento para poder informar sobre las comisiones y los Points a nuestros Zinzino Partners con respecto a las ventas se trata en función de un equilibrio de intereses, según el cual evaluamos si nuestro interés en cumplir con nuestra obligación de informar a los Zinzino Partners correspondientes es un interés tan legítimo que significa que se permite el tratamiento. Estos datos se tratarán durante un máximo de 12 meses después de finalizar la relación con el cliente.

Realizamos el tratamiento de los datos personales para poder comercializar nuestros productos y servicios

5.8. Por último, tratamos sus datos personales con fines de marketing, en otras palabras, para que podamos promover y comercializar nuestros productos con usted.

5.9. Incluso cuando los datos se tratan con fines de marketing, esto se basa en un equilibrio de intereses, según el cual evaluamos si nuestro interés en comercializar nuestros productos con usted es un interés tan legítimo que significa que se permite el tratamiento. Dicho tratamiento con un claro objetivo de marketing se realizará como máximo durante un año después de que haya finalizado nuestra relación con usted como cliente.

Datos que debemos someter a tratamiento, según lo exige la legislación

5.10. Además de lo anterior, podemos tratar sus datos personales para cumplir con las obligaciones legales, por ejemplo, la obligación de mantener los registros contables, en la medida y durante el período de tiempo que especifique la legislación vigente.

6. Consentimiento para un determinado tratamiento y “el derecho a ser olvidado”

6.1. Una parte muy importante de ser un Zinzino Partner Independiente es que podrá ver qué partners que están asociados con usted, en lo que denominamos el “árbol de socios”, han generado ventas y que podrá rastrear su desarrollo hacia un estado de partner superior. Por lo tanto, todos los Zinzino Partners Independientes están obligados a aceptar que se muestre su nombre, ciudad, datos de contacto, estado de partner y datos de ventas, como la estructura organizativa, los datos de pedidos, las ventas, las comisiones y los compromisos de servicio al cliente, a otros Zinzino Partners Independientes. Por consiguiente, cuando se convierte en un Zinzino Partner Independiente, debe aceptar que tratemos sus datos personales con este objetivo. Si no lo acepta, no podrá ser un Zinzino Partner Independiente.

6.2. Es posible que, cada cierto tiempo, también se le ofrezca la oportunidad de proporcionarnos información adicional sobre usted, distinta de la proporcionada anteriormente, a través de nuestro sitio web, como subir una imagen suya o participar en promociones, etc. En este sentido, usted consciente que Zinzino utilice su imagen en una o varias fotografías y/o vídeos y/o demás materiales de apoyo que considere pertinentes para las finalidades establecidas. Después de obtener su consentimiento para ello, Zinzino obtendrá de su parte la firma de la “Constancia de autorización expresa de uso de elementos de imagen” (ANEXO A), se tratará cualquier información que nos proporcione, si bien no se utilizará para ninguno de los otros objetivos mencionados anteriormente. Actualmente, esto se aplica a: a) las imágenes que suba a nuestro sitio web, hasta que retire su consentimiento o hasta que dicha imagen sea eliminada, de igual manera si así lo desea puede dar de baja su perfil con nosotros y enviar una solicitud para que dicha imagen sea eliminada de nuestro servidor (b) las campañas promocionales, hasta que se anuncie el ganador y se conceda el premio de la campaña. Al participar en nuestras promociones, también acepta que su nombre y su imagen se publiquen en nuestro sitio web, en caso de que sea uno de los ganadores de la campaña promocional.

6.3. Limitación y/o Divulgación de sus datos. Usted podrá limitar el uso o divulgación de algunos de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección support.es@Zinzino.com. En caso de que su solicitud sea procedente, se le registrará en el listado de exclusión propio de Zinzino.

Ejercicio de Derechos A.R.C.O. y/o revocación del consentimiento

6.4. Con respecto a sus datos personales y durante el tiempo en que estos se someten a tratamiento únicamente en base a su consentimiento, puede retirar este último en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros. En este caso, si retira su consentimiento, se borrarán los datos personales que tratamos únicamente en base a su consentimiento (el “derecho a ser olvidado”). Si los datos también se tratan con otros objetivos, dejarán de someterse a tratamiento para los propósitos en los que se basa su consentimiento.

6.5. Si retira su consentimiento para permitir que sus datos personales se muestren a otros Zinzino Partners Independientes, ya no le será posible continuar siendo un Zinzino Partner Independiente. Por

lo tanto, cuando revoca su consentimiento, esto se considera como una notificación de finalización de su acuerdo de partner.

6.5 Usted o su representante legal podrán ejercer cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (en lo sucesivo “derechos A.R.C.O.”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, enviando un correo electrónico al Responsable de Privacidad de ZINZINO México a la dirección electrónica support.es@Zinzino.com.

7. Cómo tratamos su información y a quién se la podemos proporcionar

7.1. Los datos personales sobre usted se tratarán principalmente dentro de Zinzino y por las empresas del Grupo, como nosotros, sin embargo, en las áreas correspondientes, pueden proporcionarse a aquellos Zinzino Partners Independientes que recibirán comisiones o Points sobre las ventas de usted o a través de usted, así como a las empresas que nos ayudan con la producción y la distribución de productos y servicios, como las empresas de mensajería y paquetería y otros vendedores/proveedores. También contamos con subcontratistas, por ejemplo, aquellos que proporcionan sistemas de servicio al cliente, que recibirán acceso a sus datos personales como encargado del tratamiento de datos personales que actúa en nuestro nombre.

7.2. En Zinzino siempre implementaremos las mejores prácticas y medidas administrativas, físicas, técnicas y digitales a nuestro alcance para garantizarle la salvaguarda y confidencialidad de sus datos personales; protegiéndolos de cualquier daño, pérdida, alteración, uso, acceso o tratamiento no autorizados. Le comunicaremos cualquier evento que detectemos, en el cual sus datos se vean comprometidos, con el objetivo de que adopte las medidas que considere necesarias. También le informaremos las medidas de mejora a implementar, tanto para minimizar cualquier imprevisto que dicho evento pudiese generar, como para garantizar el reforzamiento de la seguridad en torno a su información. Nunca trataremos sus datos personales con fines de lucro y aplicaremos, para su protección, nuestro Sistema de Gestión de Datos Personales, junto con cualquier política interna aplicable.

7.3. Zinzino no divulgará sus datos personales a otras empresas con fines de marketing.

8. ¿Dónde se almacenan sus datos personales?

8.1. Sus datos personales se almacenan principalmente en la infraestructura de TI que proporciona uno de nuestros encargados del tratamiento de datos personales. Los datos personales se tratan y almacenan principalmente en México, con las excepciones que se detallan a continuación.

9. Datos tratados fuera de la UE/EEE

9.1. Zinzino cuenta con encargados del tratamiento de datos personales para la gestión de sistemas de atención al cliente, así como con proveedores y distribuidores motivo por el cual el tratamiento de sus datos personales se realizará en México, no obstante, toda vez que la matriz de la empresa se encuentra ubicada en los Europa, algunos de sus datos podrán ser compartidos con ésta, con el único fin de mantener un correcto control de nuestros Zinzino partners. No obstante, dicha información no será compartida con empresas terceras, por lo que protegeremos su información personal y comercial en todo momento, por lo que el tratamiento de sus datos es seguro y confidencial.

9.2. Con el fin de manejar su información de manera más efectiva, nos apoyaremos tanto con nuestra casa matriz, como con algunas de nuestras empresas filiales y subsidiarias del grupo al cual pertenecemos. Estas empresas pueden tener sus servidores para alojamiento “en la Nube” y gestión de información en México o en el extranjero. Esta administración de datos la realizaremos con base en acuerdos privados, en términos de las leyes de México y del país donde se ubique la información y los servidores. Tenga en cuenta que todas las empresas del grupo Zinzino operamos bajo políticas corporativas comunes; entre otras, las relacionadas con protección de información personal.

10. Sus derechos con respecto al acceso a la información que sometemos a tratamiento

10.1. Tiene derecho a recibir un aviso e información acerca de los datos que tratamos sobre usted, y una copia de los datos (sin cargo), poniéndose en contacto con nosotros. Sin embargo, para cualquier copia adicional, además de la que tiene derecho a recibir de forma gratuita, le cobraremos una tasa administrativa correspondiente a los gastos incurridos para producir y proporcionarle copias adicionales.

11. Su derecho a la corrección de los datos incorrectos y la eliminación de datos

11.1. Si cree que algún dato sobre usted es incorrecto, tiene derecho a solicitar que se corrija o se elimine la información. Si se presenta una situación de este tipo, póngase en contacto con nosotros y díganos qué información cree que es incorrecta y por qué debe corregirse o eliminarse.

12. Su derecho a oponerse a un determinado tratamiento

12.1. Tiene derecho a oponerse a la parte de nuestro tratamiento de sus datos personales que se basa en el “equilibrio de intereses”. Para obtener más información sobre el tratamiento al que se aplica esto, consulte las secciones 5.7 y 5.9 anteriores.

12.2. En cuanto al tratamiento de los datos personales que se realiza con fines de marketing, puede presentar las objeciones correspondientes en cualquier momento. Si procede, sus datos personales dejarán de tratarse con fines de marketing. Si presenta una objeción relacionada con otros usos, la contrastaremos con los motivos por los que debemos continuar con el tratamiento de sus datos personales.

12.3. Póngase en contacto con nosotros si desea hacer alguna objeción a cualquier parte del tratamiento que tenga lugar en base a un equilibrio de intereses.

13. Su derecho a una restricción o limitación

13.1. También puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales (congelar) si, en su opinión, los datos personales que tratamos no son correctos, si el tratamiento es ilegal/ilegítimo, si ya no necesitamos conservar o tratar los datos, pero si usted, a pesar de esto, aún los necesita para poder presentar una reclamación legal, o si se ha opuesto al tratamiento, y hasta que hayamos resuelto sus objeciones.

14. Sus derechos a la portabilidad de los datos

14.1. Tiene derecho a obtener los datos personales que nos haya proporcionado sobre usted, en un formato estructurado, ampliamente utilizado y legible informáticamente, para poder transferir esa información a otro responsable de datos. Esto se aplica únicamente a la información que usted mismo nos proporciona y solo cuando el tratamiento se basa en su consentimiento o con el propósito de poder cumplir un acuerdo con usted. Si desea obtener sus datos personales de esta manera, póngase en contacto con nosotros.

15. Su derecho a presentar una reclamación

15.1. En Zinzino, nos tomamos su privacidad muy en serio. Por lo tanto, nos satisface enormemente que sus datos personales se sometan a tratamiento siempre de manera adecuada y segura. Si tiene algún comentario sobre nuestra gestión o tratamiento de los datos personales, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

15.2. Si cree que nuestro tratamiento de los datos personales es incorrecto de algún modo, tiene derecho a presentar una reclamación ante las autoridades suecas Integritetsskyddsmyndigheten (anteriormente conocidas como Datainspektionen) o las autoridades de protección de datos del país correspondiente, que son las autoridades reguladoras encargadas de estos asuntos. Encontrará más información en www.datainspektionen.se.

16. No dude en contactar con nosotros

16.1. Nuestros datos de contacto son: Zinzino México Av. Armando Bir- lain Schaffler # 2001-A, Torre Corporativo 1 Piso 11, Central Park, Colonia Centro Sur, Querétaro, Querétaro, México, Código Postal 7609

16.2. Puede ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente llamando al +52 55 9225 2518 o enviando un correo electrónico a: customer.mx@zinzino.com.

17. Terminación

17.1. LAS PARTES acuerdan que en cualquiera momento se podrá dar por terminado el presente Aviso, sin motivo alguno, en el entendido de que dicha rescisión no implicará sanción alguna para "ZINZINO", y bastará con una simple notificación por correo electrónico.

18. Cambios al Aviso de Privacidad.

18.1. Zinzino le notificará de cualquier cambio al Política de privacidad a través de nuestra página de internet , por lo cual le pedimos revise la misma de manera periódica.

19 Ley Aplicable e Interpretación y solución judicial de controversias.

19.1. Para la interpretación y cumplimiento de este Aviso, así como para la resolución de cualquier controversia relacionada con el mismo, LAS PARTES convienen en que para todo lo relativo a la ejecución y cumplimiento del mismo, se someterán a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de Querétaro, Qro., renunciando a cualquier otro fuero que por razón de domicilio o vecindad tengan o llegaren a adquirir en lo futuro, y pudiera corresponderles.

ANEXO A

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN EXPRESA DE USO DE ELEMENTOS DE IMAGEN

Zinzino, podrá utilizar únicamente con fines de publicidad, el contenido audiovisual desarrollado indistintamente por su plataforma, en el que aparece mi imagen vinculada con los productos y servicios, derivados del uso de la plataforma digital (en lo sucesivo el “Contenido Audiovisual”).

Por lo que, al aceptar el presente uso de imagen, autorizo por este medio, a Zinzino, sus filiales y zinzino partner independientes para hacer uso de mi retrato capturado en fotografías, videos y grabaciones, las cuales serán utilizadas únicamente para fine de publicidad en redes sociales y pagina web, siempre que estos no sean contrarios a la ley, ni atenten a la moral o las buenas costumbres, pudiendo ser distribuidos en el país o en el extranjero de forma electrónica, utilizando cualquier medio técnico conocido en la actualidad o por conocer, o que pudiera llegar a desarrollarse en el futuro.

Manifiesto que dicha autorización es realizada a mi entera voluntad y libre de toda coacción, de conformidad con lo establecido en los artículos 87 de la Ley Federal del Derecho de Autor. Por lo anterior, el Zinzino Partner Independiente; cuenta con mi consentimiento para la reproducción, del retrato que fue plasmado en el contenido audiovisual en su totalidad, para proyecciones, video, textos o cualquier otro material publicitario que se estime necesario y por el tiempo que señale la Ley.

En el entendido de poder revocar dicha autorización mediante el procedimiento establecido en el Aviso de Privacidad de este, Zinzino, no será responsable por los daños y perjuicios que pudieran ocasionarle a mi imagen, por el mal uso por parte de Terceros ajenos a Zizino, sobre del Retrato plasmado en el contenido audiovisual,

La presente fija el límite de tiempo para el disfrute o explotación de la imagen capturada, de acuerdo con lo establecido en el artículo 87 de la Ley Federal del Derecho de Autor.

Enterado del contenido y alcance de la presente autorización de mi retrato, por mi propio derecho de conformidad para todos los efectos legales a los que haya lugar.