

Privacybeleid en informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens

1. Wat is een privacybeleid?

- 1.1. In ons privacybeleid leggen we uit wie verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens wanneer u goederen of diensten van ons bestelt. We beschrijven ook welke elementen van de persoonsgegevens over u worden verwerkt wanneer u informatie aan ons verstrekt in verschillende situaties, hoe we persoonsgegevens verwerken, waarom wij dat doen en welke juridische ondersteuning we gebruiken om de verwerking te rechtvaardigen. Tevens leggen we uit welke derden uw persoonsgegevens kunnen verwerken zodat we de goederen en diensten die u hebt besteld, kunnen leveren. U ontvangt ook informatie over uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens en welke stappen u moet volgen om uw rechten uit te oefenen.

2. Belangrijke begrippen en concepten

- 2.1. Hier zijn enkele belangrijke begrippen en concepten die kunnen helpen om een beter inzicht te krijgen in ons privacybeleid:
 - a) “Persoonsgegevens” zijn die gegevens die alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare persoon bevatten. Een identificeerbare natuurlijke persoon is een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd aan de hand van een element van gegevens, bijvoorbeeld naam, een identificatienummer, zoals een persoonlijk identificatienummer, informatie over locatie, online-id 's, zoals een IP-adres, of een of meer factoren die specifiek zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychologische, financiële, culturele of sociale identiteit van het individu.
 - b) “Verwerking” staat voor een maatregel of combinatie van maatregelen met betrekking tot persoonsgegevens, zoals de verzameling, registratie, organisatie, structurering, opslag, aanpassing of wijziging, productie, lezen, gebruik, openbaarmaking door overdracht, verspreiding of verstrekking door middel van andere middelen, aanpassing of compilatie, beperking, verwijdering of vernietiging.
 - c) “Zinzino Partner” staat voor een persoon of bedrijf dat bij Zinzino is geregistreerd als wederverkoper van producten van Zinzino.

3. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

- 3.1. *Zinzino BV* is de gegevensbeheerder met betrekking tot de verwerking. In deze tekst wordt *Zinzino BV* aangeduid als "Wij/We" en u die goederen en diensten van ons bestelt, of die interesse heeft getoond bij het bestellen van goederen en diensten van ons, wordt aangeduid als "U".

4. Onze verwerking van persoonsgegevens in algemene zin

- 4.1. We verwerken alleen de persoonsgegevens over u die nodig zijn voor de doeleinden zoals gespecificeerd in Paragraaf 5 hieronder. Daarnaast hebben we procedures voor het opslaan en verwijderen van gegevens van persoonsgegevens om er voortdurend voor te zorgen dat uw persoonsgegevens altijd voldoende en relevant zijn.

Waar de gegevens vandaan worden gehaald

- 4.2. De informatie wordt rechtstreeks van u verzameld op het moment van aankoop, en u moet de informatie verstrekken die we in het bestelformulier vragen om uw bestelling te kunnen verwerken. Daarom is het verstrekken van de informatie die wij vragen noodzakelijk, zodat we een overeenkomst met u kunnen aangaan.

5. Welke persoonsgegevens we van u verwerken en de redenen voor de verwerking en aanverwante zaken

Wij verwerken persoonsgegevens om goederen en diensten aan u te kunnen leveren

- 5.1. Wanneer u goederen of diensten van ons bestelt, gaat u een overeenkomst met ons aan. Daarom verwerken we alle persoonsgegevens die u ons verstrekt in verband met het plaatsen van de bestelling, zoals uw naam, burgerlijke registratienummer (persoonlijk ID), adres, e-mailadres en telefoonnummers, en de details van hoe u contact met ons hebt opgenomen, zoals IP-adres, om de verplichtingen van de overeenkomst met u te kunnen nakomen – ook om uw bestelling en/of uw abonnement te verwerken, goederen en diensten aan u te leveren die zijn besteld, de betaling daarvoor te beheren, en om te voldoen

aan alle verplichtingen van de klantenservice ten aanzien van de goederen die u koopt. Deze soorten persoonsgegevens die worden verstrekt in verband met het plaatsen van bestellingen verstrekt, worden aangeduid als “Bestelgegevens”.

- 5.2. De Bestelgegevens die we verzamelen zodat we uw bestellingen kunnen verwerken en anderszins behandelen, worden verwerkt om de overeenkomst met u te kunnen nakomen gedurende de tijd dat uw Klantrelatie met ons van kracht blijft, en gedurende de periode voor eventuele garantieverplichtingen van ons onze kant.

We verwerken persoonsgegevens wanneer anderen onze website gebruiken

- 5.3. Wanneer we onze website gebruiken, verzamelen en verwerken we automatisch technische gegevens, inclusief IP-adres, inloggegevens, type en versie van besturingssysteem en apparaat, tijdsinstellingen, geselecteerde taal, cookies, enz., en tijd besteed aan het plannen van bestellingen, toetsaanslagen enz. Dit soort persoonsgegevens die worden verstrekt in verband met het gebruiken van onze website, worden aangeduid als “Gebruikersgegevens”.

- 5.4. Uw Gebruikersgegevens worden verwerkt om u te voorzien van aanmeldingsrechten en om uw gebruikersaccount op onze website te gebruiken, uw identiteit en leeftijd te vast te stellen, nauwkeurige en up-to-date informatie over u te hebben, zodat u uw bestellingen kunt volgen en beheren, om uw keuzes te beheren met betrekking tot instellingen en betalingsgegevens, om te helpen bij verder ontwikkelen en verbeteren van onze website en de IT-systemen die gebruikt worden om deze te leveren, evenals om de goederen en diensten die u hebt besteld aan u te leveren, in overeenstemming met onze Algemene Voorwaarden. De Gebruikersgegevens over u die we hebben verzameld, worden opgeslagen gedurende dezelfde periode als uw Bestelgegevens die we verwerken.

Wij verwerken persoonsgegevens om uw lidmaatschap te in het Zinzino4 Free-programma te faciliteren en om de commissies, etc. aan onze partners te melden

- 5.5. We verwerken uw persoonsgegevens en informatie over wat u hebt besteld en betaald om uw lidmaatschap te beheren in het "Zinzino4Free"-programma, en kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken om een rapport te kunnen leveren aan onze Zinzino Partners over commissies en punten met betrekking tot de verkoop aan u als u naar ons bent verwezen door of anderszins gekozen om te worden geassocieerd met een Zinzino Partner.

- 5.6. De persoonsgegevens die in het kader van het "Zinzino4Free"-programma worden verwerkt, worden verwerkt zolang u ervoor kiest lid van de klantenclub te blijven, voor het nakomen van onze lidmaatschapsovereenkomst.

- 5.7. De informatie die wordt verwerkt om commissies en punten aan onze Zinzino Partners te kunnen rapporteren met betrekking tot de verkoop aan u, wordt verwerkt op basis van een afweging van belangen, waarbij we beoordelen dat ons belang in het nakomen van onze rapportageverplichting aan de betrokken Zinzino Partners een zodanig rechtmatig belang is, dat de verwerking toelaatbaar is. Deze gegevens worden gedurende maximaal 12 maanden na afloop van de klantenrelatie verwerkt.

We verwerken persoonsgegevens om goederen en diensten aan u te kunnen verkopen

- 5.8. Tot slot verwerken we uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden, met andere woorden om onze producten aan u te kunnen promoten.
- 5.9. Zelfs wanneer de gegevens voor marketingdoeleinden worden verwerkt, is dit gebaseerd op een afweging van belangen waarin we beoordelen dat ons belang in het vermarkten van onze producten voor u een dusdanig rechtmatig belang is, dat de verwerking toelaatbaar is. Een dergelijke verwerking voor marketingdoeleinden duurt maximaal één jaar nadat onze klantenrelatie met u is beëindigd.

Gegevens die we moeten verwerken zoals vereist door de wet

- 5.10. Naast het bovenstaande kunnen we uw persoonsgegevens verwerken om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, bijvoorbeeld de verplichting om boekhouding te houden, voor zover en gedurende de periode zoals aangegeven door de wet.

6. Toestemming voor bepaalde verwerking en “het recht om vergeten te worden”

- 6.1. U kunt, van tijd tot tijd, ook de mogelijkheid krijgen ons aanvullende informatie over u te verstrekken, behalve wat hierboven staat, via onze website, zoals het uploaden van een foto van u of deelname aan promoties, enz. Alle informatie die u ons verstrekt en die niet zal worden gebruikt voor een van de andere doeleinden zoals hierboven vermeld, zal worden verwerkt na het verkrijgen van uw toestemming. Op dit moment geldt dit voor een foto 's die u uploadt naar onze website, totdat u uw toestemming intrekt of

totdat uw profiel met ons wordt verwijderd (bijvoorbeeld als gevolg van een lange periode die is verstreken sinds uw laatste bestelling, en b) wat promotionele campagnes betreft, totdat de winnaar wordt aangekondigd en de prijs in de campagne wordt overhandigd. Door deel te nemen aan promoties met ons, gaat u er ook mee akkoord dat uw naam openbaar wordt gemaakt op onze website, als u een van de winnaars bent van de promotiecampagne.

Uw recht om uw toestemming in te trekken

- 6.2. Met betrekking tot uw persoonsgegevens en gedurende de tijd dat uw persoonsgegevens worden verwerkt *alleen* op basis van uw toestemming, kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen. Als u uw toestemming in een dergelijk geval intrekt, worden de persoonsgegevens die we verwerken op basis van alleen uw toestemming verwijderd (het “recht om vergeten te worden”). Als de gegevens ook voor andere doeleinden worden verwerkt, worden de gegevens in plaats daarvan niet meer verwerkt voor de doeleinden waar de verwerking op uw toestemming is gebaseerd.

7. Hoe we uw gegevens verwerken en aan wie deze kunnen worden geleverd

- 7.1. De persoonsgegevens die we over u verwerken, zullen in de eerste plaats intern worden verwerkt binnen Zinzino en door bedrijven in dezelfde groep als wij, echter, in relevante onderdelen kunnen die gegevens ook aan die partners worden verstrekt die een commissie of punten voor de verkoop aan u ontvangen, alsook aan bedrijven die ons helpen met de productie en distributie van producten en diensten, zoals post- en pakketleveringsbedrijven en andere leveranciers/leveranciers. We huren ook onderaannemers in, bijvoorbeeld om klantenservicesystemen te leveren, die toegang krijgen tot uw persoonsgegevens als verwerker persoonsgegevens namens ons.
- 7.2. Zinzino geeft uw persoonsgegevens niet vrij aan andere bedrijven voor marketingdoeleinden.

8. Waar worden uw persoonsgegevens opgeslagen?

- 8.1. Uw persoonsgegevens worden voornamelijk opgeslagen in de IT-infrastructuur die wordt geleverd door een van onze persoonsgegevensverwerkers. De persoonsgegevens worden hoofdzakelijk binnen de EU/EER verwerkt en opgeslagen, met de hieronder uiteengezette uitzonderingen.

9. Gegevens die buiten de EU/EER worden verwerkt

- 9.1. Zinzino huurt persoonsgegevensverwerkers in voor het beheer van klantenservicesystemen, alsook leveranciers en distributeurs buiten de EU/EER. Daarom worden uw persoonsgegevens in verband met deze verwerking overgebracht naar de Verenigde Staten en Canada.
- 9.2. Wat Canada betreft, heeft de EU-Commissie vastgesteld dat er een adequaat beschermingsniveau is voor uw persoonsgegevens, en daarom wordt de verwerking veilig geacht. Wat de verwerking in de Verenigde Staten betreft, is er nog geen uitspraak gedaan over adequate beschermingsniveaus. In plaats daarvan hebben we een overeenkomst gesloten met de bedrijven die uw persoonsgegevens als bewerker namens ons zullen verwerken, of als een gezamenlijke gegevensbeheerder (dat laatste is van toepassing bedrijven van de Zinzino Group in de Verenigde Staten), overeenkomstig de standaardovereenkomst die door de EU-Commissie is ontwikkeld, die wordt beschouwd als een voldoende beschermingsniveau voor de gegevens. Als u dat wenst, kunt u een kopie van de overeenkomst met deze bedrijven verkrijgen door contact met ons op te nemen. Voor meer informatie over de standaardcontractbepalingen van de EU, zie bijv. https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-derde-countries_sv.

10. Uw rechten op toegang tot de informatie die wij verwerken

- 10.1. U hebt recht op het ontvangen meldingen van en informatie over de gegevens die wij over u verwerken en op het ontvangen een kopie van de gegevens (zonder kosten), door contact met ons op te nemen. Voor eventuele aanvullende kopieën, boven die u kosteloos mag ontvangen, zullen wij een administratievergoeding in rekening brengen die overeenkomt met de gemaakte kosten om u de extra kopieën te bezorgen en te verstrekken.

11. Uw recht op correctie van onjuiste gegevens en verwijdering van gegevens

- 11.1. Als u van mening bent dat gegevens over u onjuist zijn, hebt u het recht om de gegevens te corrigeren of te verwijderen. Als zich een dergelijke situatie voordoet, neem dan contact met ons op en vertel ons welke gegevens u onjuist acht en vertel ons waarom deze moet worden gecorrigeerd of verwijderd.

12. Uw recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerking

- 12.1. U hebt recht om bezwaar te maken tegen het deel van onze verwerking van uw persoonsgegevens dat is gebaseerd op het “afwegen van belangen”. Voor meer informatie over op welke verwerking dit van toepassing is, zie paragrafen 5.7 en 5.9 hierboven.**
- 12.2. Met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die voor marketingdoeleinden worden gedaan, kunt u hier op elk moment bezwaar tegen maken. Als u dat doet, worden uw persoonsgegevens niet meer verwerkt voor marketingdoeleinden. Als u bezwaar maakt met betrekking tot ander gebruik, zullen we dit afwegen tegen de redenen die we hebben om de verwerking van uw persoonsgegevens voort te zetten.**
- 12.3. Neem contact met ons op als u bezwaar wilt maken tegen een deel van de verwerking dat plaatsvindt op basis van een afweging van belangen.**

13. Uw recht op beperking

- 13.1. U kunt ook verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken (te bevriezen) indien naar uw mening de persoonsgegevens die wij verwerken niet correct zijn, als de verwerking onwettig/illegal is, als we de gegevens niet langer hoeven te behouden of te verwerken, maar als u desondanks, nog steeds nodig hebt om een juridische vordering in te dienen of als u zich tegen de verwerking hebt verzet, en totdat wij uw bezwaren hebben behandeld.

14. Uw recht op gegevensoverdraagbaarheid

- 14.1. U hebt het recht om de persoonsgegevens over u die u aan ons hebt verstrekt, in een gestructureerd, breed gebruikt en machinaal leesbaar formaat te verkrijgen om deze informatie te kunnen overdragen aan een andere gegevensbeheerder. Dit geldt alleen voor de gegevens die u zelf aan ons hebt verstrekt, en alleen wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming of om een overeenkomst met u te kunnen nakomen. Als u uw persoonsgegevens op deze manier wilt verkrijgen, neem dan contact met ons op.

15. Het recht om een klacht in te dienen

- 15.1. Bij Zinzino nemen we uw privacy zeer serieus. Wij zijn daarom zeer verheugd dat uw persoonlijke gegevens altijd op een juiste en veilige manier worden verwerkt. Als u opmerkingen hebt over onze behandeling of verwerking van persoonsgegevens, kunt u altijd contact met ons opnemen.
- 15.2. Als u van mening bent dat onze verwerking van persoonsgegevens op een bepaalde manier onjuist is, dan hebt u het recht een klacht in te dienen bij de Zweedse Integritetskyddsmyndigsten/Privacybeschermingsautoriteit (voorheen de Datainspektionen), die de regelgevende instantie is voor deze zaken. Meer informatie is beschikbaar op www.datainspektionen.se.

16. Neemt gerust contact met ons op

- 16.1. Onze contactgegevens: Zinzino BV (61132403), Hulda Mellgrens gata 5, 421 32 Västra Frölunda, Sweden.
- 16.2. U kunt onze klantenservice bereiken op: +31 70 8080 500 of per e-mail op: customer.nl@Zinzino.com.