

Personvernerklæring og informasjon om behandlingen av personopplysninger

1. Hva er en personvernerklæring?

1.1. I vår personvernerklæring forklarer vi hvem som er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger som skjer når du bestiller varer eller tjenester fra oss. Vi beskriver også hvilke elementer av personopplysninger om deg som behandles når du leverer informasjon til oss i forskjellige situasjoner, hvordan vi behandler personopplysninger, hvorfor vi gjør det, og hvilken lovhjemmel vi legger til grunn for å berettiggende behandlingen, samt forklarer hvilke tredjeparter som kan behandle personopplysninger om deg slik at vi vil kunne levere varene og tjenester du har bestilt. Du mottar også informasjon om rettighetene dine vedrørende vår behandling av personopplysninger, og hvordan du går frem for å utøve rettighetene dine.

2. Viktige begreper og konsepter

2.1. Her er noen viktige begreper og konsepter som kan være nyttige for å få en mer fullstendig forståelse av vår personvernerklæring:

- a) «Personopplysninger»: eventuell informasjon forbundet med en identifisert eller identifiserbar fysisk person, En identifiserbar fysisk person er en person som kan direkte eller indirekte kan identifiseres, med henvisning til et dataelement, f.eks. et navn, et identifikasjonsnummer, f.eks. et svensk personlig ID-nummer, lokaliseringsopplysninger, en online-identifikator, f.eks. en IP-adresse, eller ett eller flere elementer som er spesifikke for nevnte fysiske persons fysiske, fysiologiske, genetiske, psykiske, økonomiske, kulturell eller sosiale identitet.
- b) «Behandling»: et tiltak eller en kombinasjon av tiltak vedrørende personopplysninger, f.eks. innsamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, tilpasning eller endring, produksjon, avlesning, bruk, utlevering ved overføring, spredning eller levering på annet vis, justering eller sammenstilling, begrensning, sletting eller tilintetgjøring.
- c) «Zinzino-partner»: en person eller et selskap som er registrert hos Zinzino som forhandler av Zinzinos produkter.

3. Hvem er ansvarlig for behandlingen?

3.1. *Zinzino AS* er den behandlingsansvarlige i forbindelse med behandlingen. I denne teksten betegnes *Zinzino AS* som «vi», og du som bestiller varer og tjenester fra oss, eller som har vist interesse for å bestille varer og tjenester fra oss, betegnes «du».

4. Generelt om vår behandling av personopplysninger

4.1. Vi vil bare behandle personopplysninger om deg som er nødvendig for formålene som angitt i punkt 5 nedenfor. Dessuten har vi prosedyrer for hvordan vi lagrer og fjerner identifiserende informasjon fra personopplysninger for kontinuerlig å sikre at personopplysningene er tilstrekkelige og relevante til enhver tid.

Hvor innhentes opplysninger fra

4.2. Informasjonen samles inn direkte fra deg på tidspunktet for kjøpet, og du vil måtte oppgi informasjonen vi ber om, i bestillingsskjemaet slik at vi kan behandle bestillingen. Derfor er det nødvendig å gi informasjonen vi ber om, slik at vi kan inngå en avtale med deg.

5. Hvilke personopplysninger vi behandler om deg, og hvorfor vi behandler dem, og relatert spørsmål

Vi behandler personopplysninger for å kunne levere varer og tjenester til deg

5.1. Når du bestiller varer eller tjenester fra oss, inngår du en avtale med oss. Vi vil derfor behandle alle personopplysningene du gir oss i forbindelse med bestillingen, f.eks. navn, sivilregistrering nummer, adresse, e-postadresse og telefonnumre, og detaljene om hvordan du kontaktet oss, f.eks. IP-adresse, for å oppfylle forpliktelsene i avtalen med deg – også for å behandle bestillingen og/eller abonnementet, levere varer og tjenester til deg som har blitt bestilt, administrere betalingen for dem og behandle og oppfylle eventuelle kundeserviceforpliktelser i henhold til varene du kjøper. De typer personopplysninger som oppgis i forbindelse med bestillingen, betegnes «bestillingsopplysninger».

5.2. Bestillingsopplysningene som vi samler inn slik at vi kan behandle og ellers håndtere bestillingen, vil bli behandlet for å oppfylle avtalen med deg så lenge ditt kundeforhold med oss er aktivt, og så lenge eventuelle garantiforpliktelser gjelder for vår del.

Vi behandler personopplysninger når andre bruker nettstedet vårt

- 5.3. Når du bruker nettstedet vårt, vil vi automatisk samle inn og behandle teknisk informasjon, herunder IP-adresse, påloggingsinformasjon, type og versjon av operativsystem og enhet, tidsinnstillinger, valgt språk, informasjonsskapsler osv., og tiden du har brukt for å planlegge bestillingen, tastetrykk osv. Disse typene personopplysninger som leveres i forbindelse med bruk av nettstedet vårt, kaller vi «brukeropplysninger».
- 5.4. Dine brukeropplysninger behandles for å gi deg påloggingsrettigheter og bruke brukerkontoen din på nettstedet vårt, sikre din identitet og alder, ha nøyaktig og oppdatert informasjon om deg slik at du vil kunne spore og administrere bestillingene under behandling, administrere dine valg med hensyn til innstillinger og betalingsopplysninger, bistå med videreutvikling og forbedring av nettstedet vårt og IT-systemene som brukes til å levere det, samt levere varene og tjenestene du har bestilt i samsvar med våre generelle vilkår. Brukeropplysningene om deg som vi har samlet inn, vil bli lagret i samme periode som bestillingsopplysningene om deg som vi behandler.

Vi behandler personopplysninger for å forenkle medlemskapet ditt i Zinzino4 Free-programmet og for å rapportere provisjonene osv. til våre partnere

- 5.5. Vi behandler også personopplysninger og informasjon om hva du har bestilt og betalt for å administrere medlemskapet ditt i «Zinzino4Free»-programmet, og kan også behandle personopplysninger for å kunne levere en rapport til våre Zinzino-partnere vedrørende provisjoner og poeng vedrørende salget hvis du har blitt henvist til oss av eller på annen måte valgt å være knyttet til en Zinzino-partner.
- 5.6. Personopplysningene som behandles innenfor rammen av «Zinzino4Free»-programmet, behandles så lenge du velger å forbli medlem av kundeklubben, for å oppfylle vår medlemskapsavtale.
- 5.7. Informasjonen som behandles for å kunne rapportere provisjoner og poeng til våre Zinzino-partnere vedrørende salget til deg, behandles basert på en interesseavveining der vi vurderer at vår interesse av å oppfylle vår rapporteringsforpliktelse overfor Zinzino-partneren som er involvert, er en slik berettiget interesse som betyr at behandlingen er tillatt. Disse opplysningene vil bli behandlet i høyst 12 måneder etter at kundeforholdet er avsluttet.

Vi behandler personopplysninger for å kunne markedsføre våre varer og tjenester til deg

- 5.8. Til slutt behandler vi personopplysninger for markedsføringsformål, med andre ord for å kunne fremme og markedsføre våre produkter til deg.
- 5.9. Også når opplysningene behandles for markedsføringsformål, er de basert på en interesseavveining der vi vurderer at vår interesse av å markedsføre våre produkter til deg, er en slik berettiget interesse som betyr at behandling er tillatt. Slik behandling for markedsføringsformål vil finne sted i høyst ett år etter at vårt kundeforhold med deg er avsluttet.

Opplysninger vi må behandle i henhold til loven

- 5.10. I tillegg til ovenstående kan vi behandle personopplysninger for å oppfylle rettslige forpliktelser, for eksempel forpliknelsen til å føre regnskap, i det omfang og under perioden angitt ved lov.

6. Samtykke til visse typer behandling og «retten til å bli glemt»

- 6.1. Du kan til enhver tid også tilbys muligheten til å gi oss andre tilleggsopplysninger om deg enn det som er angitt ovenfor, via nettstedet vårt, f.eks. laste opp et bilde av deg eller delta i tilbud, osv. All informasjon du leverer til oss, og som ikke vil bli brukt for noen av de andre formålene som angitt ovenfor, vil bli behandlet etter å ha innhentet ditt samtykke. For øyeblikket gjelder det til a) bilder du laster opp til nettstedet vårt, til du kaller tilbake samtykket eller til profilen din hos oss er slettet (for eksempel på grunn av det har det gått lang tid siden din siste bestilling, og b) i sammenheng med tilbudskampanjer, til vinneren er kunngjort og prisen i kampanjen er gitt ut. Ved å delta i tilbud med oss erklærer du deg også innforstått med at ditt navn og bilde vil bli offentlig publisert på nettstedet vårt, hvis du er en av vinnerne av tilbudskampanje.

Din rett til å kalle tilbake ditt samtykke

- 6.2. Med hensyn til personopplysninger og i tiden personopplysninger behandles *bare* basert på ditt samtykke, kan du når som helst kalle tilbake samtykket ved å kontakte oss. Hvis du i slike tilfeller kaller tilbake samtykket, vil personopplysningene vi behandler basert bare på samtykket ditt, bli slettet («retten til å bli glemt»). Hvis opplysningene også skal behandles for andre formål, vil de i stedet ikke lenger bli behandlet for formålene der behandlingen er basert på ditt samtykke.

7. Hvordan vi vil behandle din informasjon, og hvem den kan gis til

- 7.1. Personopplysningene vi behandler om deg, vil primært bli behandlet internt i Zinzino og av selskaper i samme gruppe som oss, men relevante deler kan leveres til de partnere som skal motta en provisjon eller poeng av salget, så vel som til selskaper som hjelper oss med produksjon og distribusjon av produkter og tjenester, f.eks. post- og pakkeleveringsselskaper og andre forhandlere/leverandører. Vi engasjerer også underleverandører, for eksempel de som leverer kundeservicesystemer, som vil få tilgang til personopplysninger som databehandler på våre vegne.
- 7.2. Zinzino vil ikke utlevere personopplysninger til andre selskaper for markedsføringsformål.

8. Hvor lagres personopplysninger?

- 8.1. Personopplysninger lagres primært i IT-infrastruktur levert av én av vår databehandlere. Personopplysningene behandles og lagres primært innen EU/EØS, med de unntak som angis nedenfor.

9. Opplysninger behandlet utenfor EU/EØS

- 9.1. Zinzino engasjerer databehandlere for administrasjon av kundeservicesystemer så vel som leverandører og distributører utenfor EU/EØS. I forbindelse med denne behandlingen vil din personopplysninger derfor bli overført til USA og Canada.
- 9.2. I forbindelse med Canada har EU-kommisjonen besluttet at det har et tilstrekkelig vernnivå for personopplysninger, noe som er grunnen til at behandlingen vurderes som sikker. Vedrørende behandlingen i USA er det ingen beslutning ennå vedrørende tilstrekkelige vernnivåer. I stedet har vi undertegnet en avtale med selskapene som vil behandle personopplysninger som databehandler på våre vegne, eller som felles behandlingsansvarlig (sistnevnte gjelder Zinzinos konsernselskaper i USA) i samsvar med standardavtalevilkårene utarbeidet av EU-kommisjonen som anses å sikre et tilstrekkelig vernnivå for opplysningene. Hvis du ønsker, kan du få en kopi av avtalen med disse selskapene ved å kontakte oss. Mer informasjon om EUs standardavtalevilkår finnes for eksempel på https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_sv.

10. Rettighetene dine vedrørende tilgang til informasjonen vi behandler

- 10.1. Du er berettiget til å motta melding om og informasjon om opplysningene vi behandler om deg, og en kopi av opplysningene (vederlagsfritt) ved å kontakte oss. Men for eventuelle ytterligere kopier, i tillegg til kopien du er berettiget til å motta vederlagsfritt, vil vi ta et administrativt gebyr tilsvarende kostnadene ved å produsere og gi deg de ytterligere kopiene.

11. Din rett til å korrigere uriktige opplysninger og slette opplysninger

- 11.1. Hvis du mener at opplysninger om deg er uriktige, er du berettiget til å be om at informasjonen korrigeres eller slettes. Hvis en slik situasjon oppstår, må du kontakte oss og fortelle oss hvilken informasjon du mener er uriktig, og fortelle oss hvorfor den må korrigeres eller slettes.

12. Din rett til å motsette deg visse typer behandling

- 12.1. Du er berettiget til å motsette deg den delen av vår behandling av personopplysninger som er basert på «interesseavveining». Du finner mer informasjon om hvilken type behandling dette gjelder, i punkt 5.7 og 5.9 ovenfor.
- 12.2. Med hensyn til behandlingen av personopplysninger som gjøres for markedsføringsformål, kan du gjøre innvendinger mot denne når som helst. Hvis du gjør det, vil ikke personopplysningene lenger bli behandlet for markedsføringsformål. Hvis du har innvendinger i forbindelse med andre anvendelser, vil vi vurdere dem opp mot årsakene til at vi må fortsette med behandlingen av personopplysningene.
- 12.3. Kontakt oss hvis du vil gjøre eventuelle innvendinger mot noen del av behandlingen som finner sted basert på en interesseavveining.

13. Din rett til restriksjon eller begrensning

- 13.1. Du kan også be om at behandlingen av personopplysninger begrenses (fryses) hvis personopplysningene vi behandler, etter din mening ikke er riktige, hvis behandlingen ville være ulovlig, hvis vi ikke lenger trenger å lagre eller behandle opplysningene, men hvis du tross dette fortsatt trenger dem for å kunne fremsette et rettskrav, eller hvis du har motsatt deg behandlingen, og til vi har håndtert dine innvendinger.

14. Din rett til dataportabilitet

- 14.1. Du er berettiget til å få personopplysningene om deg som du har gitt til oss, i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format for å kunne overføre denne informasjonen til en annen behandlingsansvarlig. Dette gjelder bare informasjonen du selv har gitt til oss, og bare når behandlingen er basert på ditt samtykke eller for å kunne oppfylle en avtale med deg. Hvis du vil innhente personopplysninger på denne måten, kan du kontakte oss.

15. Din rett til å inngi en klage

- 15.1. I Zinzino tar vi ditt personvern svært alvorlig. Vi er derfor svært glad for at dine personopplysninger alltid behandles på en riktig og sikker måte. Hvis du har kommentarer til vår håndtering eller behandling av personopplysninger, må du gjerne kontakte oss.
- 15.2. Hvis du mener at vår behandling av personopplysninger er uriktig på en eller annen måte, er du berettiget til å inngi en klage til den svenske personvernmyndigheten (tidligere den svenske datainspeksjonen), som er tilsynsmyndighet for disse spørsmålene. Mer informasjon er tilgjengelig på www.datainspektionen.se.

16. Ta gjerne kontakt med oss

- 16.1. Våre kontaktopplysninger er: Zinzino AS (986028269), Hulda Mellgrens gata 5, 421 32 Västra Frölunda, Sverige.
- 16.2. Du kan kontakte vår kundeservice på: +47 22 02 04 07 eller via e-post på: customer.no@Zinzino.com.