

# ZINZINO

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – ZINZINO PERU

### 1. Introducción y objeto

La presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales (en adelante, la “Política”) tiene por finalidad informar de manera clara, transparente y detallada cómo **ZINZINO PERÚ S.A.C.** trata los datos personales de las personas naturales con las que se relaciona, en cumplimiento de la **Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales**, su Reglamento aprobado por el **Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS**, normas modificatorias y complementarias, así como demás disposiciones aplicables en el Perú.

Esta Política aplica al tratamiento de datos personales realizado por ZINZINO PERÚ S.A.C. en el marco de: - El uso y navegación del sitio web. - La compra de productos y contratación de servicios. - La gestión de clientes y prospectos. - La gestión de miembros, suscripciones y programas de fidelización. - La relación con Zinzino Partners (distribuidores independientes). - La gestión de comisiones, puntos, estructura organizacional y reportes. - Actividades de marketing, publicidad y comunicaciones comerciales. - El cumplimiento de obligaciones legales, contractuales y regulatorias.

### 2. Conceptos y definiciones

Para efectos de la presente Política, se entenderá por:

- **Datos personales:** Toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permita la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, modificación, consulta, uso, transferencia, difusión o eliminación de datos personales.
- **Titular de los datos:** Persona natural a quien corresponden los datos personales.
- **Banco de datos personales:** Conjunto organizado de datos personales, automatizado o no, independientemente del soporte.
- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica que trata datos personales por cuenta del responsable.
- **Zinzino Partner:** Persona natural o jurídica registrada como distribuidor independiente de productos Zinzino.

### **3. Responsable del tratamiento**

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

- ZINZINO PERÚ S.A.C.
- RUC: 20612287920
- Domicilio: Avenida Circunvalación del Club Golf Los Incas No. 154, Oficina 202, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima, Perú.

### **4. Principios aplicables al tratamiento de datos personales**

ZINZINO tratará los datos personales respetando los principios de legalidad, consentimiento, finalidad, proporcionalidad, calidad, seguridad, disposición de recurso y nivel de protección adecuados, conforme a la normativa peruana vigente.

### **5. ¿Qué datos personales tratamos y con qué finalidades?**

#### **5.1. Datos tratados por el uso del sitio web**

**Datos tratados:** Dirección IP, datos técnicos del navegador y dispositivo, cookies, datos de localización aproximada, información de uso y navegación.

**Finalidades:** Gestionar el funcionamiento técnico del sitio web, garantizar la seguridad de la plataforma, analizar estadísticas de uso, mejorar la experiencia del usuario y prevenir accesos no autorizados.

#### **5.2. Datos tratados en compras y transacciones comerciales**

**Datos tratados:** Nombres y apellidos, documento de identidad, correo electrónico, dirección de contacto y/o entrega, información de pago, datos de facturación, dirección IP asociada a la transacción.

**Finalidades:** Gestionar la relación contractual derivada de la compra, procesar pagos y entregas, atender consultas, reclamos y garantías, y cumplir obligaciones tributarias, contables y legales.

#### **5.3. Datos tratados para la gestión de clientes, membresías y programas de fidelización**

**Datos tratados:** Datos de identificación, contacto, historial de compras, suscripciones, preferencias, participación en programas de clientes.

**Finalidades:** Gestionar la membresía en programas de clientes y suscripciones. Administrar beneficios, promociones y comunicaciones asociadas.

#### **5.4. Datos tratados en la relación con Zinzino Partners**

**Datos tratados:** Datos de identificación, contacto, información comercial, datos de ventas, comisiones, puntos, estructura organizacional, estado de partner.

**Finalidades:** Gestionar la relación contractual con Zinzino Partners. Administrar la estructura organizacional y el “árbol” de partners. Calcular y reportar comisiones y puntos. Permitir la visualización de información relevante entre Zinzino Partners conforme al modelo de negocio.

El tratamiento de estos datos es condición necesaria para mantener la calidad de Zinzino Partner.

#### **5.5. Datos tratados con fines de marketing y comunicaciones comerciales**

**Finalidades:** Promocionar productos y servicios de Zinzino. Enviar comunicaciones comerciales, informativas y promocionales.

El titular podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos con fines de marketing.

#### **5.6. Tratamiento por obligación legal**

ZINZINO podrá tratar datos personales cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales, regulatorias, tributarias y contables.

### **6. Base legal del tratamiento**

El tratamiento de los datos personales se sustenta en: El consentimiento del titular, cuando corresponda. La ejecución de una relación contractual. El cumplimiento de obligaciones legales. El interés legítimo de ZINZINO, evaluado conforme a la normativa vigente.

### **7. Transferencias y encargados del tratamiento**

ZINZINO podrá compartir datos personales con: Empresas del Grupo Zinzino, incluida la casa matriz, proveedores y encargados del tratamiento (plataformas tecnológicas, pasarelas de pago, servicios de hosting, logística, atención al cliente). Zinzino Partners, en lo estrictamente necesario para la gestión de comisiones y estructura organizacional.

Las transferencias internacionales de datos se realizarán garantizando un nivel adecuado de protección conforme a la legislación peruana.

## **8. Bancos de datos personales**

Los datos personales serán almacenados en los siguientes bancos de datos personales, inscritos o en proceso de inscripción ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales:

- **Usuarios del sitio web** – En trámite – Titular: ZINZINO PERÚ S.A.C.
- **Clientes** – En trámite – Titular: ZINZINO PERÚ S.A.C.
- **Zinzino Partners** – En trámite – Titular: ZINZINO PERÚ S.A.C.

## **9. Plazo de conservación**

Los datos personales serán conservados mientras sean necesarios para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados y, posteriormente, durante los plazos exigidos por la normativa aplicable, hasta un máximo de diez (10) años, salvo que corresponda un plazo distinto por mandato legal.

## **10. Derechos del titular de los datos personales**

El titular podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación (supresión) y oposición, así como otros reconocidos por la normativa vigente.

Las solicitudes deberán presentarse: Por correo electrónico a [sopporte.pe@zinzino.com](mailto:sopporte.pe@zinzino.com), indicando “Protección de Datos Personales”. - De forma presencial o postal en el domicilio de ZINZINO.

En cumplimiento del Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS, ZINZINO ha designado un Oficial de Datos Personales.

### **Datos del Oficial de Datos Personales:**

- Nombre: Jakob Spijker
- Documento de identidad: NR4D33562
- Correo electrónico: [sopporte.pe@zinzino.com](mailto:sopporte.pe@zinzino.com)

## **12. Datos sensibles y menores de edad**

ZINZINO no trata datos sensibles ni datos personales de menores de edad a través de sus plataformas, salvo que la ley lo permita y se obtenga el consentimiento correspondiente.

### **13. Medidas de seguridad**

ZINZINO implementa medidas técnicas, organizativas y legales razonables para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales y prevenir accesos no autorizados.

### **14. Modificaciones de la Política**

ZINZINO se reserva el derecho de modificar la presente Política. Las modificaciones sustanciales serán oportunamente comunicadas a los titulares de los datos.

### **15. Ley aplicable y jurisdicción**

La presente Política se rige por la legislación peruana. Cualquier controversia será sometida a la competencia de los jueces y tribunales del Perú.