

# Polityka prywatności i informacja o przetwarzaniu danych osobowych Użytkownika

## 1. Czym jest polityka prywatności?

1.1. Polityka prywatności firmy Zinzino określa, kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych, do którego dochodzi, kiedy Użytkownik zamawia towary lub usługi od firmy Zinzino. Firma Zinzino wskazuje także, które elementy danych osobowych Użytkownika są przetwarzane w momencie, kiedy Użytkownik podaje firmie Zinzino swoje dane w różnych sytuacjach, jak dane osobowe są przetwarzane, dlaczego są przetwarzane, jaka jest podstawa prawna uzasadniająca ich przetwarzanie przez firmę Zinzino, a także które osoby trzecie mogą przetwarzać dane osobowe Użytkownika, żeby firma Zinzino mogła dostarczyć Użytkownikowi żądane towary i usługi. Użytkownik otrzymuje również informacje o przysługujących mu prawach w zakresie przetwarzania jego danych osobowych i o tym, jakie działania firma Zinzino podejmuje w celu realizacji praw Użytkownika.

## 2. Definicje

2.1. Poniżej podano wybrane istotne terminy i pojęcia, które mogą pomóc lepiej zrozumieć politykę prywatności firmy Zinzino:

- a) „Dane osobowe” oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować na podstawie jakiegokolwiek elementu danych, np. numeru identyfikacyjnego takiego jak numer szwedzkiego dowodu osobistego, danych o lokalizacji, identyfikatora internetowego takiego jak adres IP lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- b) „Przetwarzanie” oznacza operację lub zestaw operacji w zakresie danych osobowych, takie jak zbieranie, rejestrowanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, wytwarzanie, odczytywanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
- c) „Partner Zinzino” oznacza osobę fizyczną lub spółkę zarejestrowaną przez firmę Zinzino jako dystrybutor produktów Zinzino.

## 3. Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie?

3.1. Firma *Zinzino Sp. Z.O.O.* jest administratorem danych w zakresie przetwarzania. W niniejszym dokumencie firma *Zinzino Sp. Z.O.O.* jest przywoływana jako „firma Zinzino”, osoba, która zamawia towary lub usługi od firmy Zinzino lub która wykazuje zainteresowanie zamówieniem towarów lub usług od firmy Zinzino, będzie zaś przywoływana jako „Użytkownik”.

## 4. Ogólne informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez firmę Zinzino

4.1. Firma Zinzino będzie przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie koniecznym do realizacji celów, o których mowa w punkcie 5 poniżej. Co więcej, firma Zinzino wprowadziła procedury dotyczące tego, jak przechowuje i usuwa z danych osobowych informacje umożliwiające identyfikację w celu ciągłego zapewnienia, że dane osobowe Użytkownika są w każdym czasie wystarczające i stosowne.

### *Źródła danych*

4.2. Informacje są zbierane bezpośrednio od Użytkownika w chwili zakupu, przy czym Użytkownik będzie zobowiązany podać żądane informacje w formularzu zamówienia, żeby firma Zinzino mogła przetworzyć zamówienie Użytkownika. Z tego względu podanie żądanych informacji jest konieczne, żeby firma Zinzino mogła zawrzeć umowę z Użytkownikiem.

## 5. Rodzaje przetwarzanych danych, powody przetwarzania i powiązane kwestie

### *Firma Zinzino przetwarza dane osobowe, żeby dostarczać Użytkownikowi towary i usługi*

5.1. W momencie, kiedy Użytkownik zamawia towary lub usługi od firmy Zinzino, zawiera umowę z firmą Zinzino. W związku z powyższym firma Zinzino przetwarza wszystkie dane osobowe, jakie Użytkownik jej dostarczy w związku ze złożeniem zamówienia, takie jak imię i nazwisko, numer dowodu osobistego (numer szwedzkiego dowodu osobistego), adres, adres e-mail i numery telefonu, a także informacje dotyczące tego, jak Użytkownik skontaktował się z firmą Zinzino, np. adres IP, żeby zrealizować

obowiązki wynikające z umowy zawartej z Użytkownikiem – oraz w celu przetworzenia zamówienia lub subskrypcji Użytkownika, dostarczenia zamówionych towarów i usług, zarządzania płatnościami za nie i realizacji jakichkolwiek obowiązków obsługi klienta w odniesieniu do zakupionych towarów. Te rodzaje danych osobowych, które podawane są w związku ze składaniem zamówień, zwane są „Danymi zamówienia”.

- 5.2. Dane zamówienia, które są zbierane w celu przetwarzania i obsługi zamówienia Użytkownika, zostaną przetworzone, żeby zrealizować zawartą z Użytkownikiem umowę w okresie obowiązywania Relacji z klientem i w okresie, kiedy firma Zinzino posiada jakiegokolwiek zobowiązania gwarancyjne.

*Firma Zinzino przetwarza dane osobowe, kiedy inne osoby korzystają ze strony internetowej firmy Zinzino*

- 5.3. W czasie korzystania ze strony internetowej firmy Zinzino firma Zinzino będzie automatycznie zbierać i przetwarzać informacje techniczne, w tym adres IP, informacje umożliwiające dostęp, rodzaj i wersję systemu operacyjnego i urządzenia, ustawienia czasu, wybrany język, pliki cookie itd. oraz czas poświęcony na planowanie zamówień, naciśnięcia klawiszy itd. Te rodzaje danych osobowych, które podawane są w związku z korzystaniem ze strony internetowej firmy Zinzino, zwane są „Danymi użytkownika”.

- 5.4. Dotyczące Użytkownika Dane użytkownika są przetwarzane, żeby umożliwić Użytkownikowi rejestrację konta użytkownika na stronie internetowej firmy Zinzino i korzystanie z niego, weryfikować tożsamość i wiek, posiadać dokładne i aktualne informacje o Użytkowniku w celu umożliwienia Użytkownikowi śledzenia przetwarzanych zamówień i zarządzania nimi, zarządzania wyborami w zakresie ustawień i danych do płatności, żeby wesprzeć dalszy rozwój i dalsze ulepszanie strony internetowej firmy Zinzino i systemów informatycznych, które umożliwiają dostarczenie takiej strony, oraz żeby dostarczyć Użytkownikowi zgodnie z Ogólnym regulaminem towary i usługi zamówione przez Użytkownika. Dotyczące Użytkownika Dane użytkownika, które są zbierane przez firmę Zinzino, będą przechowywane przez taki sam okres, co dotyczące Użytkownika Dane zamówienia przetwarzane przez firmę Zinzino.

*Firma Zinzino przetwarza dane osobowe, żeby umożliwić dołączenie do programu Zinzino4 Free i żeby powiadomić partnerów firmy Zinzino o prowizjach itd.*

- 5.5. Firma Zinzino przetwarza także dane osobowe Użytkownika dotyczące tego, co Użytkownik zamówił i za co zapłacił, żeby zarządzać członkostwem w programie „Zinzino4Free”, i może przetwarzać dane osobowe również po to, żeby dostarczyć Partnerom Zinzino sprawozdanie dotyczące prowizji i punktów w zakresie sprzedaży na rzecz Użytkownika, jeśli Użytkownik został przekierowany do firmy Zinzino przez Partnera Zinzino lub jeśli Użytkownik jest w inny sposób powiązany z Partnerem Zinzino.

- 5.6. Dane osobowe przetwarzane w ramach programu „Zinzino4Free” będą przetwarzane tak długo, jak Użytkownik będzie pozostawał członkiem klubu klientów, w celu realizacji umowy członkostwa.

- 5.7. Informacje, które są przetwarzane, żeby powiadomić Partnerów Zinzino o prowizjach i punktach w zakresie sprzedaży na rzecz Użytkownika, są przetwarzane na zasadzie wagi interesów, tzn. dojdzie do niego, jeśli firma Zinzino uzna, że jej interes w realizacji obowiązku sprawozdawczego na rzecz zaangażowanych Partnerów Zinzino jest prawnie uzasadnionym interesem dopuszczającym przetwarzanie. Dane te będą przetwarzane przez maksymalnie 12 miesięcy od daty zakończenia relacji z klientem.

*Firma Zinzino przetwarza dane osobowe, żeby móc oferować Użytkownikowi swoje towary i usługi.*

- 5.8. Wreszcie firma Zinzino przetwarza dane osobowe Użytkownika w celach marketingowych; innymi słowy, żeby móc promować i oferować Użytkownikowi swoje produkty.

- 5.9. Nawet w przypadku przetwarzania danych w celach marketingowych przetwarzanie takie opiera się na zasadzie wagi interesów, tzn. dojdzie do niego, jeśli firma Zinzino uzna, że jej interes w prowadzeniu marketingu swoich produktów na rzecz Użytkownika jest prawnie uzasadnionym interesem dopuszczającym przetwarzanie. Takie przetwarzanie w celach marketingowych będzie odbywać się przez maksymalnie jeden rok po zakończeniu relacji z klientem.

*Dane, które firma Zinzino jest zobowiązana przetwarzać na mocy prawa*

- 5.10. Ponadto firma Zinzino przetwarza dane osobowe Użytkownika w celu realizacji swoich obowiązków prawnych, np. obowiązku przechowywania dokumentacji księgowej, w takim zakresie i przez taki okres, jakie wynikają z prawa.

## **6. Zgoda na niektóre czynności przetwarzania i „prawo do bycia zapomnianym”**

- 6.1. Użytkownik ma także możliwość przekazania firmie Zinzino dodatkowych informacji o sobie, innych niż określone powyżej, za pomocą strony internetowej firmy Zinzino, np. załadowując zdjęcie Użytkownika lub uczestnicząc w promocjach itp. Wszelkie informacje, jakie Użytkownik przekaże firmie Zinzino, a które nie zostaną wykorzystane w innych określonych powyższej celach, zostaną przetworzone po uzyskaniu zgody Użytkownika. Obecnie powyższe znajduje zastosowanie do a) zdjęć, jakie Użytkownik załadował na stronę internetową firmy Zinzino, do momentu wycofania zgody przez Użytkownika lub do momentu usunięcia profilu Użytkownika (np. z tego względu, że od ostatniego zamówienia Użytkownika upłynęło dużo czasu) i b) do kampanii promocyjnych do momentu ogłoszenia zwycięzcy i przyznania nagrody w kampanii. Uczestnicząc w promocjach organizowanych przez firmę Zinzino, Użytkownik zgadza się również, że nazwisko i zdjęcie Użytkownika zostaną upublicznione na stronie internetowej firmy Zinzino, jeśli Użytkownik będzie jednym ze zwycięzców w kampanii promocyjnej.

### *Prawo do cofnięcia zgody*

- 6.2. W odniesieniu do danych osobowych Użytkownika i w okresie, kiedy dane osobowe Użytkownika są przetwarzane *wyłącznie* na podstawie zgody Użytkownika, Użytkownik ma prawo wycofać swoją zgodę w każdym czasie, kontaktując się z firmą Zinzino. Jeśli Użytkownik wycofa swoją zgodę w takim przypadku, dane osobowe przetwarzane wyłącznie na podstawie zgody Użytkownika zostaną usunięte („prawo do bycia zapomnianym”). Jeśli dane są przetwarzane także w innych celach, dane nie będą dalej przetwarzane w celach, w zakresie których przetwarzanie jest oparte na zgodzie Użytkownika.

## **7. Sposób przetwarzania danych i podmioty, którym dane mogą być przekazane**

- 7.1. Przetwarzane dane osobowe dotyczące Użytkownika będą przetwarzane głównie wewnątrz w firmie Zinzino i przez firmy w tej samej Grupie co firma Zinzino, lecz w odpowiednich częściach mogą być przekazane tym partnerom, którzy mają otrzymać prowizję lub punkt w zakresie sprzedaży na rzecz Użytkownika, oraz firmom, które pomagają firmie Zinzino w produkcji i dystrybucji produktów i usług, takim jak firmy pocztowe lub firmy świadczące usługi dostarczania przesyłek i inni kontrahenci/dostawcy. Firma Zinzino korzysta także z podwykonawców, np. dostarczających systemy obsługi klienta, którzy uzyskają dostęp do danych osobowych Użytkownika jako podmiot przetwarzający w imieniu firmy Zinzino.
- 7.2. Firma Zinzino nie udostępni danych osobowych Użytkownika innym firmom w celach marketingowych.

## **8. Miejsce przechowywania danych osobowych Użytkownika**

- 8.1. Dane osobowe Użytkownika są przechowywane głównie w infrastrukturze informatycznej zapewnionej przez jeden z podmiotów przetwarzających dane osobowe w imieniu firmy Zinzino. Dane osobowe są przetwarzane głównie w granicach UE/EOG z poniższymi wyjątkami.

## **9. Dane przetwarzane poza UE/EOG**

- 9.1. Firma Zinzino korzysta z usług podmiotów przetwarzających dane osobowe w celu zarządzania systemami obsługi klienta oraz z usług dostawców i dystrybutorów poza UE/EOG. W związku z takim przetwarzaniem dane osobowe Użytkownika zostaną przekazane do Stanów Zjednoczonych i Kanady.
- 9.2. Jeśli chodzi o Kanadę, Komisja Europejska stwierdziła, że w tym kraju istnieje odpowiedni poziom ochrony danych osobowych Użytkownika, dlatego przetwarzanie uznano za bezpieczne. Jeśli zaś chodzi o Stany Zjednoczone, nie podjęto jeszcze decyzji, czy istnieje tam odpowiedni poziom ochrony. Zamiast tego firma Zinzino podpisała umowy z firmami, które przetwarzają dane osobowe Użytkownika jako podmioty przetwarzające w imieniu firmy Zinzino lub jako współadministratorzy (ten drugi przypadek dotyczy spółek grupy Zinzino w Stanach Zjednoczonych), na podstawie standardowych klauzul umownych, które zostały opracowane przez Komisję Europejską i które mają zapewniać wystarczający poziom ochrony danych. Jeśli Użytkownik wyrazi taką wolę, może, kontaktując się z firmą Zinzino, uzyskać kopię umowy zawartej z takimi firmami. Więcej informacji o standardowych klauzulach umownych Unii Europejskiej można znaleźć np. pod adresem: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_sv](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_sv).

## **10. Prawa Użytkownika w zakresie dostępu do przetwarzanych danych**

- 10.1. Użytkownik ma prawo otrzymywać powiadomienia w zakresie i informacje o danych Użytkownika przetwarzanych przez firmę Zinzino oraz kopię danych (bez żadnej opłaty), kontaktując się z firmą Zinzino. Z wyjątkiem pierwszej kopii, którą Użytkownik ma prawo otrzymać bezpłatnie, za każdą dodatkową kopię firma Zinzino będzie pobierać opłatę administracyjną odpowiadającą kosztom poniesionym na wytworzenie i dostarczenie Użytkownikowi takiej dodatkowej kopii.

**11. Prawo do sprostowania niepoprawnych danych i usunięcia danych**

- 11.1. Jeśli Użytkownik jest zdania, że dane go dotyczące są niepoprawne, ma prawo zażądać sprostowania lub usunięcia takich danych. Jeśli dojdzie do takiej sytuacji, należy skontaktować się z firmą Zinzino, żeby wskazać, które dane są według Użytkownika niepoprawne, i wyjaśnić, dlaczego powinny być one sprostowane lub usunięte.

**12. Prawo Użytkownika do sprzeciwu w zakresie niektórych czynności przetwarzania**

- 12.1. Użytkownik ma prawo sprzeciwić się niektórym czynnościom przetwarzania, opartym na „ważeniu interesów” w zakresie danych osobowych Użytkownika. Więcej informacji o tym, których czynności przetwarzania powyższe dotyczy, można znaleźć w punktach 5.7 i 5.9 powyżej.
- 12.2. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw w zakresie przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych. Jeśli to uczyni, dane osobowe Użytkownika nie będą już przetwarzane w celach marketingowych. Jeśli Użytkownik złoży sprzeciw wobec innych sposobów wykorzystania, firma Zinzino rozpatrzy ten sprzeciw, zestawiając go z obowiązkiem dalszego przetwarzania danych osobowych Użytkownika.
- 12.3. W celu złożenia sprzeciwu wobec jakichkolwiek czynności przetwarzania, które zachodzą na zasadzie ważenia interesów, należy skontaktować się z firmą Zinzino.

**13. Prawo do ograniczenia przetwarzania**

- 13.1. Użytkownik ma także prawo do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych, jeśli uważa, że przetwarzane dane są niepoprawne, jeśli przetwarzanie jest niezgodne z prawem, jeśli firma Zinzino nie ma już obowiązku przechowywania lub przetwarzania danych, ale pomimo tego Użytkownik wciąż potrzebuje takich danych w celu wniesienia roszczenia, lub jeśli Użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania, a firma Zinzino nie rozpatrzyła jeszcze tego sprzeciwu.

**14. Prawo do przenoszenia danych**

- 14.1. Użytkownik ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe go dotyczące, które dostarczył firmie Zinzino, żeby przesłać te dane osobowe innemu administratorowi. Powyższe dotyczy wyłącznie danych, jakie Użytkownik sam przekazał firmie Zinzino, i wyłącznie przypadku, gdy przetwarzanie jest oparte na zgodzie Użytkownika lub podejmowane jest w celu realizacji umowy zawartej z Użytkownikiem. Użytkownik może otrzymać swoje dane osobowe w ten sposób, kontaktując się z firmą Zinzino.

**15. Prawo do wniesienia skargi**

- 15.1. Firma Zinzino bardzo poważnie traktuje prywatność Użytkownika. Z tego względu firma Zinzino może z satysfakcją stwierdzić, że dane osobowe Użytkownika są przetwarzane we właściwy i bezpieczny sposób. W razie jakichkolwiek komentarzy dotyczących obsługi lub przetwarzania danych osobowych należy skontaktować się z firmą Zinzino.
- 15.2. Jeśli Użytkownik uważa, że przetwarzanie danych osobowych przez firmę Zinzino jest przeprowadzane w niewłaściwy sposób, ma prawo wnieść skargę do szwedzkiego urzędu ochrony danych osobowych Integritetsmyndigheten (dawniej Datainspektionen), będącego organem regulacyjnym w tym zakresie. Więcej informacji dostępnych jest pod adresem: [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se).

**16. Kontakt**

- 16.1. Informacje kontaktowe firmy Zinzino: Zinzino Sp. Z.O.O. (7010426537), Ul. Wiertnicza 165, 02-952 Warszawa.
- 16.2. Można skontaktować się z obsługą klienta firmy Zinzino pod numerem telefonu: +46 31 771 71 51 lub za pomocą poczty e-mail: [customer.pl@Zinzino.com](mailto:customer.pl@Zinzino.com).