

Integritetspolicy och information om behandling av dina personuppgifter

1. Vad är en integritetspolicy?

- 1.1. I vår integritetspolicy förklarar vi vem som ansvarar för den personuppgiftsbehandling som sker i samband med att du beställer varor och tjänster från oss. Vi beskriver även vilka personuppgifter om dig som behandlas när du i olika situationer lämnar uppgifter till oss, hur vi behandlar personuppgifterna, varför vi gör det och med vilket lagstöd som vi motiverar behandlingen samt berättar vilka utomstående parter som kan komma att hantera personuppgifter om dig för att vi skall kunna tillhandahålla de varor och tjänster du beställt. Du får också information om dina rättigheter när det gäller vår behandling av dina personuppgifter och om hur du kan gå tillväga för att utöva dina rättigheter.

2. Viktiga begrepp

- 2.1. Här förklaras några viktiga begrepp som kan vara bra att kunna för att förstå vår integritetspolicy:
 - a) "Personuppgifter" betyder varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person. En identifierbar fysisk person är en person som direkt eller indirekt kan identifieras särskilt med hänvisning till exempelvis ett namn, ett identifikationsnummer såsom t ex personnummer, en lokaliseringssuppgift, onlineidentifikatorer såsom t ex en IP-adress eller en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.
 - b) "Behandling" betyder en åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande personuppgifter som insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.
 - c) "Zinzino Partner" betyder en person eller ett företag som hos Zinzino registrerat sig som återförsäljare av Zinzinos produkter

3. Vem ansvarar för behandlingen?

- 3.1. *Zinzino Sverige AB* är personuppgiftsansvarigt för behandlingen. I den här texten kallas *Zinzino Sverige AB* "Vi" och du som beställer varor och tjänster eller som visat intresse för att beställa varor och tjänster från oss "Du".

4. Allmänt om vår personuppgiftsbehandling

- 4.1. Vi kommer bara att behandla de personuppgifter om dig som är nödvändiga för de ändamål som anges i avsnitt 5 nedan. Vi har i övrigt rutiner för hur vi lagrar eller avidentifierar personuppgifter i syfte att löpande se till att dina personuppgifter vid var tid skall vara adekvata och relevanta.

Varifrån uppgifterna hämtas

- 4.2. Uppgifterna hämtas in direkt från dig vid beställningstillfället, och du måste lämna de uppgifter vi anger i beställningsformuläret för att vi skall kunna behandla din beställning. Att du lämnar uppgifterna vi efterfrågar är alltså nödvändigt för att vi skall kunna ingå avtal med dig.

5. Vilka personuppgifter vi behandlar om dig och anledningarna till behandlingen m.m.

Vi behandlar personuppgifter för att kunna leverera varor och tjänster till dig

- 5.1. När du beställer varor eller tjänster från oss så ingår du ett avtal med oss. Vi kommer därför att behandla alla de personuppgifter du lämnar till oss i samband med beställningen, som uppgifter om ditt namn, personnummer, adress, e-postadress och telefonnummer, och uppgift om hur du kommit i kontakt med oss såsom exempelvis IP-adress, för att fullgöra avtalet med dig – alltså för att administrera din beställning och/eller ditt abonnemang, leverera beställda varor och tjänster till dig, administrera betalningen av dem och för att hantera och fullgöra eventuella kundserviceåtaganden avseende de varor du köper. Dessa typer av personuppgifter som lämnas i samband med beställningar kallar vi för "Beställningsdata".
- 5.2. De Beställningsdata som vi samlar in för att administrera och i övrigt hantera dina beställningar kommer att behandlas för att fullgöra avtalet med dig under den tid som ditt kundförhållande med oss pågår och under tiden för eventuella garantiåtaganden från vår sida.

Vi behandlar personuppgifter vid användning av vår hemsida

- 5.3. När du använder vår hemsida kan vi komma att automatiskt samla in och behandla teknisk information inklusive IP adress, inloggningsinformation, typ och version av operativsystem och enhet, tidsinställningar, valt språk, cookies etc och tidsåtgång till beställningar, knapptryckningar etc. Dessa typer av personuppgifter som lämnas i samband med att du använder vår hemsida kallar vi för "Användardata".
- 5.4. Din Användardata behandlas för att ge dig behörighet att logga in och använda ditt användarkonto på vår hemsida, säkerställa din identitet och ålder, ha korrekta och uppdaterade uppgifter om dig, för att du skall kunna följa och administrera pågående beställningar, för att hantera dina val av inställningar och uppgifter om betalning, i syfte att utveckla och förbättra vår hemsida och de IT-system som används för att tillhandahålla den samt för att i övrigt kunna leverera beställda varor och tjänster till dig enligt våra Allmänna Villkor. Insamlad Användardata om dig kommer som längst att sparas lika lång tid som den Beställningsdata vi behandlar om dig.

Vi behandlar personuppgifter för att möjliggöra ditt medlemskap i Zinzino4Free programmet och för att redovisa provision m.m. till våra partners

- 5.5. Vi behandlar också dina personuppgifter och uppgift om vad du beställt och betalat för att hantera ditt medlemskap i "Zinzino4Free" programmet samt kan även behandla personuppgifterna i syfte att kunna redovisa provision och poäng till våra Zinzino Partners avseende försäljningen till dig om du refererats till oss av eller annars valt att bli associerad med en Zinzino Partner.
- 5.6. De personuppgifter som behandlas inom ramen för "Zinzino4Free" behandlas så länge som du väljer att vara medlem i kundklubben i syfte att fullgöra vårt avtal om medlemskap.
- 5.7. Uppgifterna som behandlas för att kunna redovisa provision och poäng till våra Zinzino Partners avseende försäljningen till dig behandlas med stöd av en så kallad intresseavvägning där vi bedömer att vårt intresse att fullgöra vår redovisningsskyldighet mot de Zinzino Partners som berörs är ett sådant berättigat intresse som gör behandlingen tillåten. Dessa uppgifter kommer att behandlas som längst 12 månader efter kundrelationen upphört.

Vi behandlar personuppgifter för att kunna marknadsföra våra varor och tjänster till dig

- 5.8. Vi behandlar slutligen dina personuppgifter för marknadsföringsändamål, i syfte att kunna marknadsföra våra produkter till dig.
- 5.9. Även när uppgifterna behandlas för marknadsföringsändamål sker det med stöd av en så kallad intresseavvägning där vi bedömer att vårt intresse att marknadsföra våra produkter till dig är ett sådant berättigat intresse som gör behandlingen tillåten. Sådan behandling för marknadsföringsändamål kommer att ske under som längst ett år efter det att vårt kundförhållande med dig upphörde.

Uppgifter som vi måste behandla enligt lag

- 5.10. Därutöver kan vi komma att behandla dina personuppgifter för att fullgöra lagliga skyldigheter, exempelvis bokföringsskyldighet, i den utsträckning och under den tid som framgår av lag.

6. Samtycke till viss behandling och rätten att bli bortglömd

- 6.1. Du kan också från tid till annan erbjudas att ge oss ytterligare information om dig än den som anges ovan via vår hemsida, såsom exempelvis att ladda upp en bild på dig eller att delta i kampanjer etc. Alla uppgifter som du lämnar till oss och som inte också skall användas för något av de andra syften som angivits ovan kommer att behandlas med ditt samtycke. I nuläget gäller detta för a) bilder du laddar upp på vår hemsida till dess du återkallar ditt samtycke eller till dess din profil hos oss raderas exempelvis på grund av att det gått lång tid sedan du senast gjorde en beställning och b) beträffande kampanjer, till dess vinnare utsetts och vinst utdelats i kampanjen. Vid deltagande i kampanjer hos oss samtycker du också till att ditt namn och bild publiceras offentligt på vår hemsida om du är en av vinnarna i kampanjen.

Din rätt att återkalla ditt samtycke

- 6.2. Avseende de personuppgifter och under den tid som vår behandling av dina personuppgifter sker bara på grund av ditt samtycke kan du när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss. Om du då återkallar ditt samtycke kommer de personuppgifter som vi behandlar bara med stöd av ditt samtycke att raderas (rätten att bli bortglömd). Om uppgifterna behandlas även för andra ändamål kommer uppgifterna istället att inte längre behandlas för de ändamål där behandlingen baserats på ditt samtycke.

7. Hur vi kommer att hantera dina uppgifter och vem de kan lämnas ut till

- 7.1. De personuppgifter vi behandlar om dig kommer huvudsakligen att behandlas internt inom Zinzino och av bolag i samma koncern som oss, men kan i relevanta delar komma att lämnas ut till de partners som skall erhålla provision eller poäng på försäljningen till dig samt till företag som hjälper oss med produktion och distribution av produkter och tjänster såsom exempelvis brev- och paketleverantörer och andra leverantörer. Vi anlitar också underleverantörer av t ex kundtjänstsystem som kommer få del av dina personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde åt oss.
- 7.2. Zinzino kommer inte att lämna ut dina personuppgifter till andra företag för marknadsföringsändamål

8. Var lagras dina personuppgifter?

- 8.1. Dina personuppgifter lagras huvudsakligen i IT-infrastruktur som tillhandahålls av ett av våra personuppgiftsbiträden. Personuppgifterna hanteras och lagras främst inom EU/EES med de undantag som framgår nedan.

9. Uppgifter som behandlas utanför EU/EES

- 9.1. Zinzino anlitar personuppgiftsbiträden för hantering av kundtjänstsystem samt leverantörer och distributörer utanför EU/EES. Dina personuppgifter kommer därför att överföras till USA och Kanada i samband med denna behandling.
- 9.2. Beträffande Kanada har EU-kommissionen fattat beslut om att det föreligger en så kallad adekvat skyddsnivå för dina personuppgifter varför behandlingen där anses säker. Beträffande behandlingen i USA finns inget beslut om adekvat skyddsnivå. Där har vi istället tecknat avtal med de bolag som där kommer att behandla dina personuppgifter som biträde åt oss eller som är gemensamt personuppgiftsansvarigt med oss (det senare gäller för Zinzinos koncernbolag i USA) enligt de standardavtalsklausuler som tagits fram av EU-kommissionen och som anses garantera en tillräcklig skyddsnivå för uppgifterna. Du kan på begäran få en kopia av avtalet med dessa bolag genom att kontakta oss. För mer information om EU:s standardavtalsklausuler, se t ex https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_sv.

10. Din rätt till tillgång till de uppgifter vi behandlar

- 10.1. Du har rätt att kostnadsfritt få besked om och en kopia av de uppgifter vi behandlar om dig genom att kontakta oss. För eventuella ytterligare kopior, utöver den du har rätt att få kostnadsfritt, kommer vi dock att ta ut en administrativ avgift som motsvarar de kostnader vi har för att ta fram och lämna ut de ytterligare kopiorna till dig.

11. Din rätt till rättelse och radering

- 11.1. Anser du att någon uppgift om dig är felaktig har du rätt att begära att uppgiften rättas eller raderas. Kontakta oss i så fall och berätta vilken uppgift du tycker är felaktig och berätta för oss varför den skall rättas eller raderas.

12. Din rätt att göra invändningar mot viss behandling

- 12.1. **Du har rätt att invända mot den del av vår behandling av dina personuppgifter som sker med stöd av så kallad intresseavvägning. Mer information om vilken behandling detta gäller finns i punkterna 5.7 och 5.9 ovan.**
- 12.2. **Du kan när som helst invända mot den behandling som sker för marknadsföringsändamål. Gör du det kommer personuppgifterna om dig inte längre att behandlas för marknadsföringsändamål. Om du gör en annan invändning kommer vi att pröva den mot de skäl vi har att fortsätta behandla dina personuppgifter.**
- 12.3. **Kontakta oss om du vill invända mot någon del av den behandling som sker med stöd av en intresseavvägning.**

13. Din rätt till begränsning

- 13.1. Du kan också begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas (fryses) om du anser att de personuppgifter vi behandlar inte är riktiga, om behandlingen skulle vara olaglig, om vi inte längre behöver spara eller behandla uppgifterna men om du trots detta behöver dem för att kunna göra gällande rättsliga anspråk eller om du invänt mot behandlingen och fram tills att vi hanterat din invändning.

14. Din rätt till dataportabilitet

- 14.1. Du har rätt att få ut de personuppgifter om dig som du lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format för att du skall kunna överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

Detta gäller bara de uppgifter som du själv lämnat till oss och bara när behandlingen sker med stöd av ditt samtycke eller i syfte att vi skall kunna fullgöra ett avtal med dig. Om du vill få ut dina personuppgifter på detta vis ber vi dig att kontakta oss.

15. Din rätt att lämna klagomål

- 15.1. På Zinzino tar vi din integritet på allvar. Vi är därför mycket måna om att dina personuppgifter alltid skall behandlas på ett korrekt och säkert sätt. Har du några synpunkter på vår personuppgiftshantering är du välkommen att kontakta oss
- 15.2. Anser du att vår personuppgiftsbehandling är felaktig har du rätt att skicka in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (Datainspektionen), som är tillsynsmyndighet. Mer information finns på www.datainspektionen.se.

16. Kontakta oss gärna

- 16.1. Våra kontaktuppgifter är Zinzino Sverige AB, 556645-5869, Hulda Mellgrens gata 5, 421 32 Västra Frölunda.
- 16.2. Du når vår kundtjänst på telefon +46 31 771 71 68 eller via e-post på customer.se@zinzino.com.